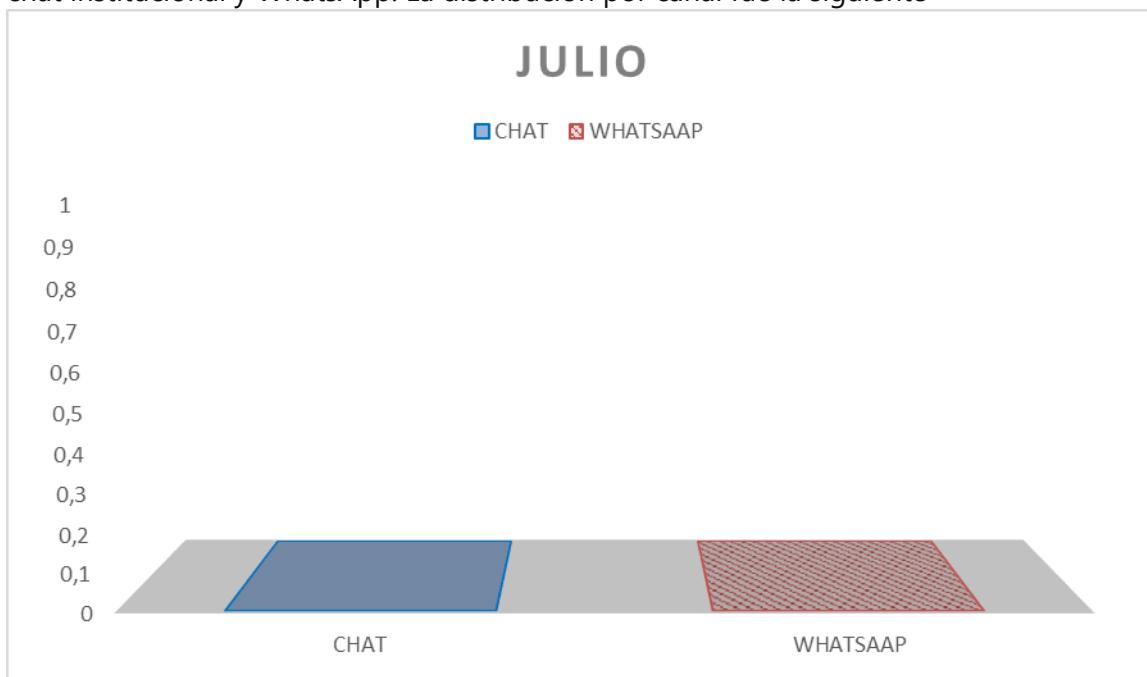


**INFORME ENCUESTA INSTITUCIONAL
CHAT Y WHATSAPP
JULIO DE 2026**

Durante el mes de Julio de 2026, se registraron 0 calificaciones del servicio en los canales de chat institucional y WhatsApp. La distribución por canal fue la siguiente



Calificación, 0 usuarios calificaron el servicio a través de los canales de chat institucional y WhatsApp. 0 calificaciones positivas y 0 negativas.



Elaboró: Luisa Fernanda Forero Garzón - Contratista
Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS
Revisó y aprobó; Lina Eva Salinas Moron
Directora Integral de Atención Al Usuario, Al Ciudadano y PQRS