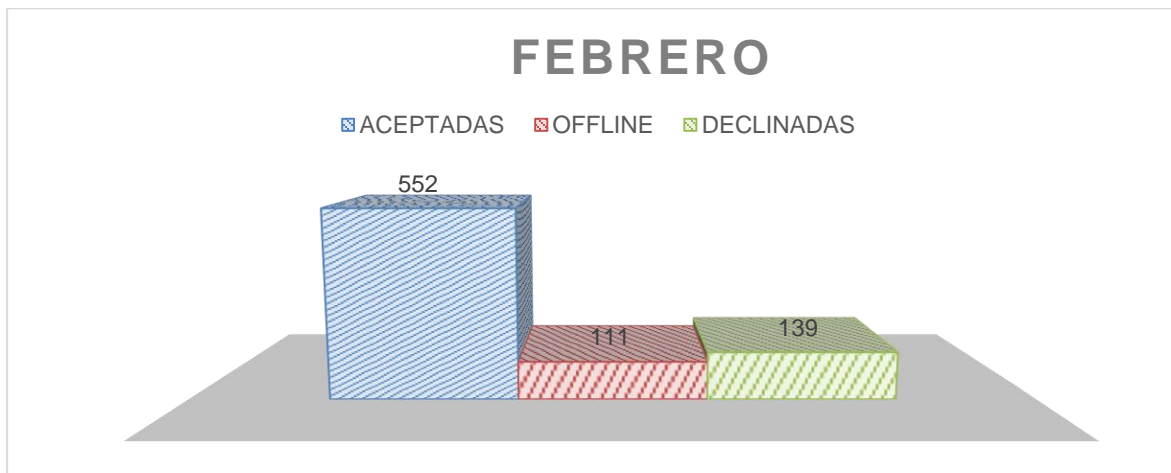


INFORME CHAT INSTITUCIONAL

MES FEBRERO DE 2026

En el mes de febrero de 2026 ingresaron 552 chats o conversaciones, se declinan 139 e ingresan en estado offline 111 Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del Chat Institucional 6 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: (5) positivo y una (1) negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (6 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario

- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Elaboró: Luisa Fernanda Forero Grazon - Contratista
Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS
Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Moron
Directora Integral de Atención Al Usuario, Al Ciudadano y PQRS



— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ