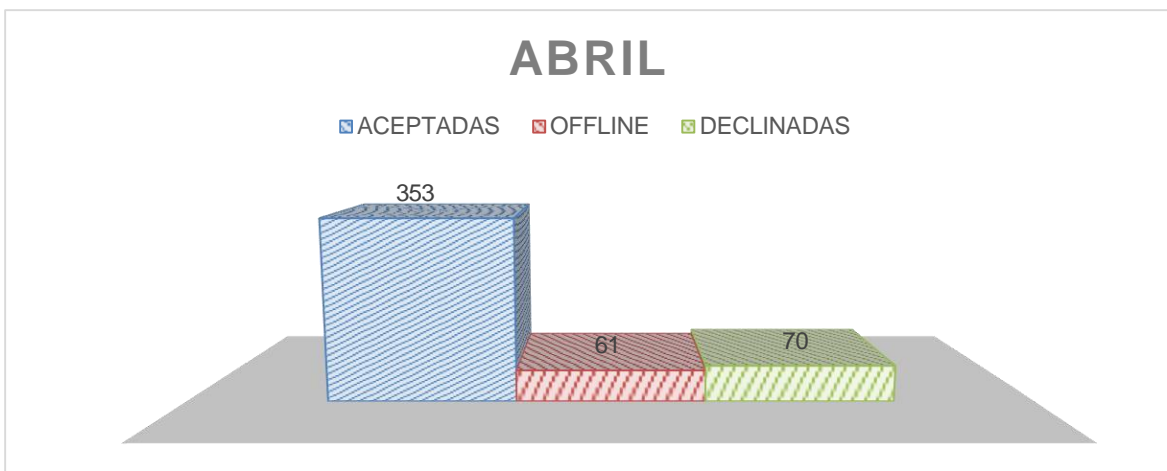


**INFORME CHAT INSTITUCIONAL  
MES ABRIL DE 2026**

En el mes de abril de 2026 ingresaron 353 chats o conversaciones, se declinan 70 e ingresan en estado offline 61 Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del Chat Institucional 4 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: cuatro (4) positivo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (4 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén

**Dirección:** Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
**Código postal:** 250240 Teléfono: PBX (601) 8837077  
**Correo electrónico:** [ventanillapqrs-alcaldia@cajica.gov.co](mailto:ventanillapqrs-alcaldia@cajica.gov.co)  
**Página web:** [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)

- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

---

Elaboró: Luisa Fernanda Forero Garzón - Contratista  
Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS  
Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Moron  
Directora Integral de Atención Al Usuario, Al Ciudadano y PQRS



— **ALCALDÍA** —  
MUNICIPAL DE CAJICÁ

**Dirección:** Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
**Código postal:** 250240 **Teléfono:** PBX (601) 8837077  
**Correo electrónico:** [ventanillapqrs-alcaldia@cajica.gov.co](mailto:ventanillapqrs-alcaldia@cajica.gov.co)  
**Página web:** [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)