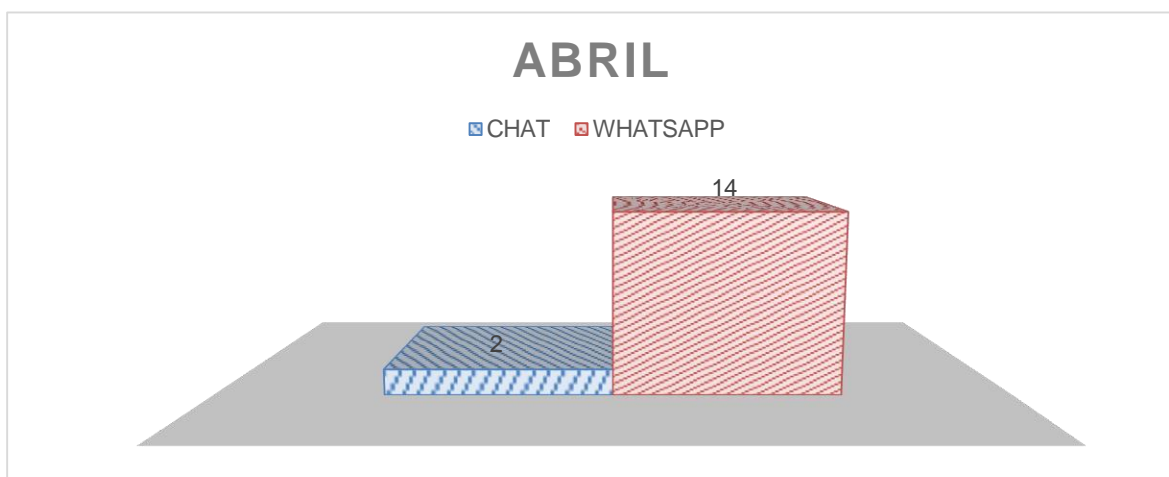


## INFORME ENCUESTA CHAT Y WHATSAPP INSTITUCIONAL MES DE ABRIL DE 2026

Durante el mes de Abril de 2026, se registraron 14 calificaciones del servicio en los canales de chat institucional y WhatsApp. La distribución por canal fue la siguiente: 2 calificaciones correspondientes al chat institucional y 12 al WhatsApp.



Calificación, 14 ciudadanos calificaron el servicio a través de los canales de chat institucional y WhatsApp. 14 calificaciones positivas y 0 negativas.



Elaboró: Luisa Fernanda Forero Garzón – Contratista  
Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS  
Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Moron  
Directora Integral de Atención Al Usuario, Al Ciudadano y PQRS