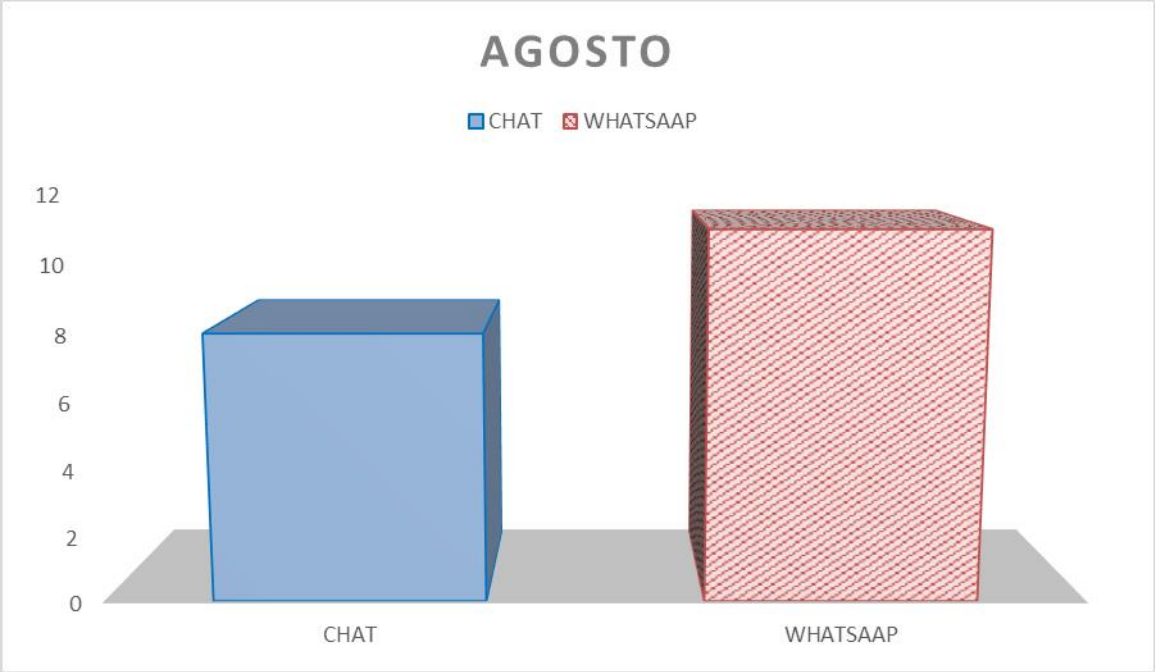
INFORME ENCUESTA INSTITUCIONAL
MES AGOSTO DE 2026

Durante el mes de Agosto de 2026, se registraron 19 calificaciones del servicio en los canales de chat institucional y WhatsApp. La distribución por canal fue la siguiente



Calificación, 19 usuarios calificaron el servicio a través de los canales de chat institucional y WhatsApp. 17 calificaciones positivas y 2 regulares.



Elaboró: Luisa Fernanda Forero Garzón - Contratista
Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS- Secretaria General
Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Moron
Directora Integral de Atención Al Usuario, Al Ciudadano y PQRS- Secretaria General