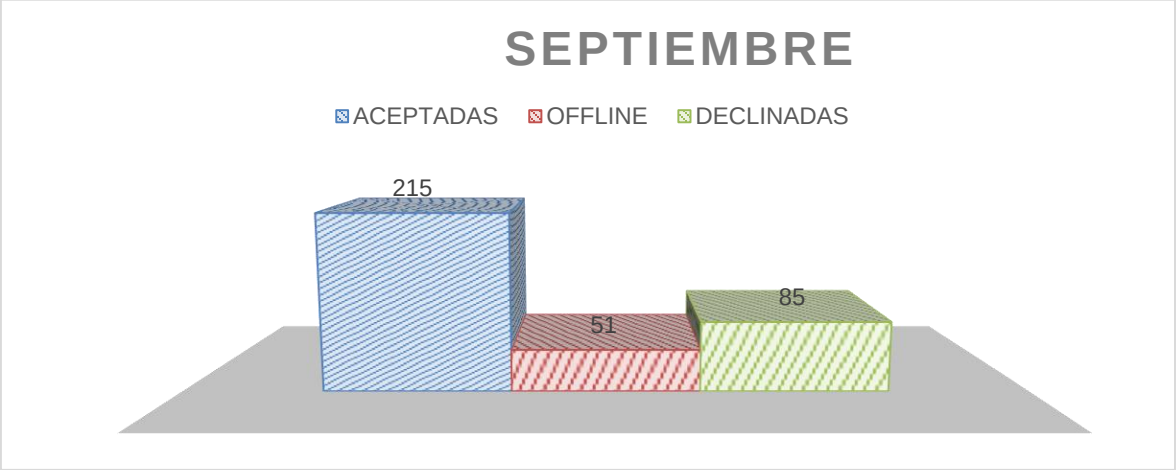
INFORME CHAT INSTITUCIONAL
MES SEPTIEMBRE DE 2026

En el mes de SEPTIEMBRE de 2026 ingresaron 215 chats o conversaciones, se declinan 85 e ingresan en estado offline 51 Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del Chat Institucional 0 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: cero (1) positivo y cero (0) negativo



Gráfica, Calificación del servicio a través del Chat Institucional



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisben
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Elaboró: Luisa Fernanda Forero Garzon - Contratista
Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS
Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Moron
Directora Integral de Atención Al Usuario, Al Ciudadano y PQRS

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (601) 8837077
Correo electrónico: ventanillapqrs-alcaldia@cajica.gov.co
Página web: www.cajica.gov.co

Certificate No.
LAT - 0988