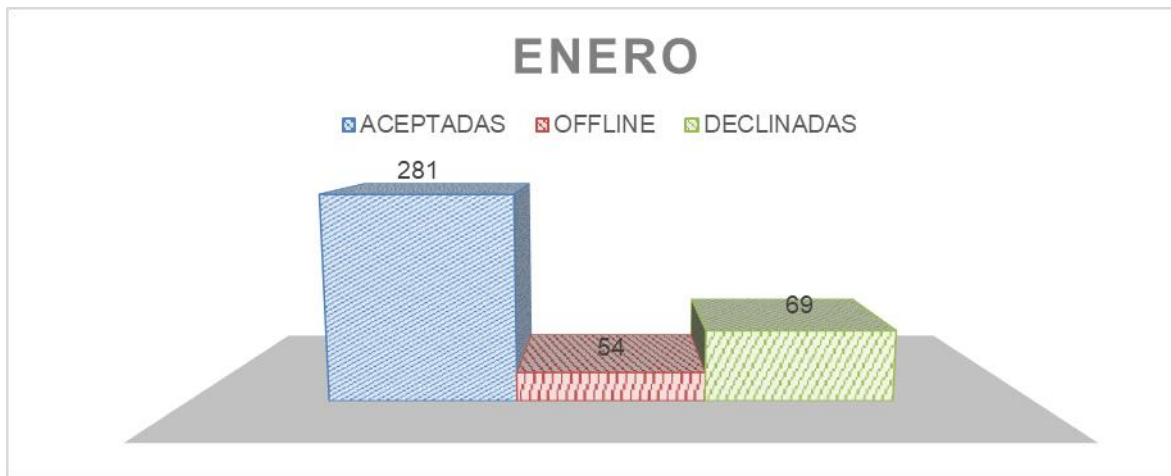


INFORME CHAT INSTITUCIONAL

MES ENERO DE 2026

En el mes de Enero de 2026 ingresaron 281 chats o conversaciones, se declinan 69 e ingresan en estado offline 54 Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del Chat Institucional 2 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: dos (2) positivo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (2 usuario califico el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario

- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Elaboró: Luisa Fernanda Forero Garzón - Contratista
Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS
Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Moron
Director Integral de Atención Al Usuario, Al Ciudadano y PQRS

— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ