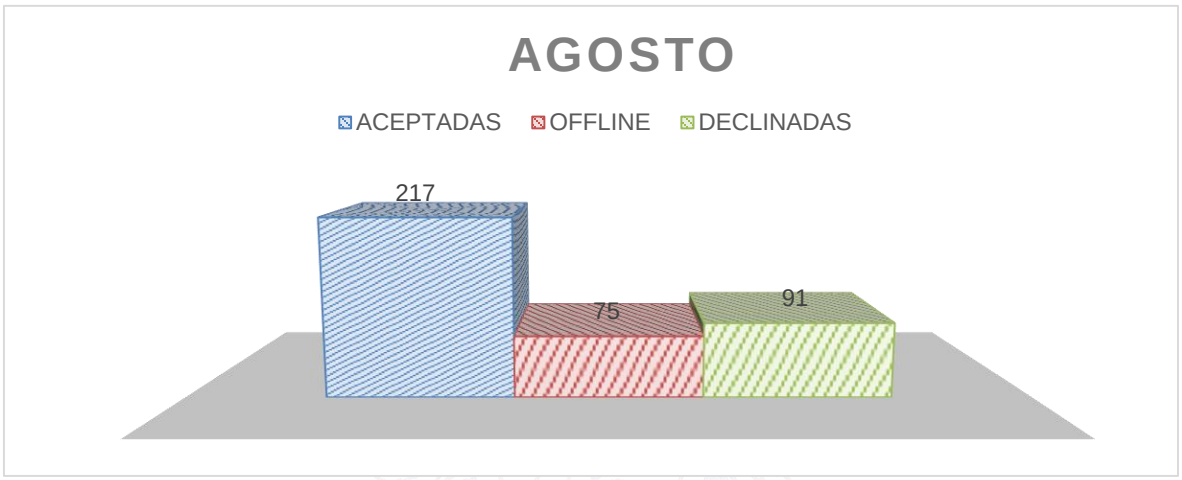
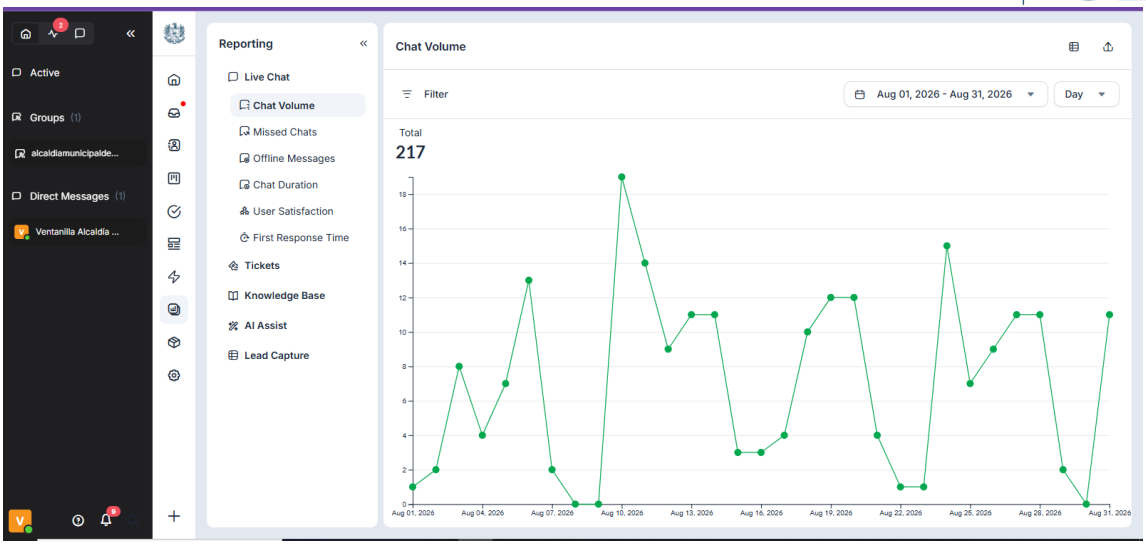
INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES AGOSTO DE 2026

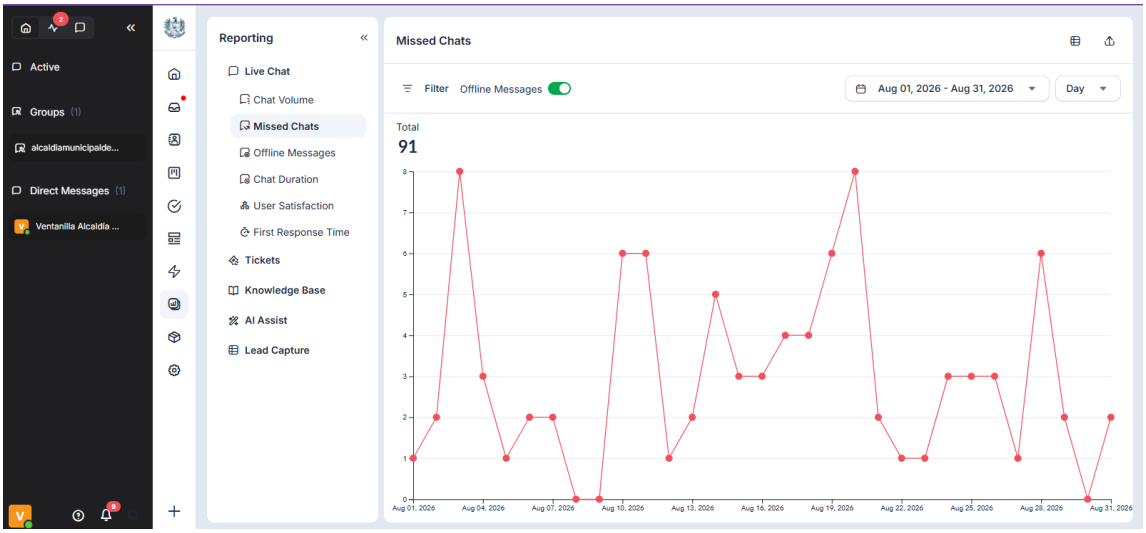
En el mes de agosto de 2026 ingresaron 217 chats o conversaciones, se declinan 91 e ingresan en estado offline 75 Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del Chat Institucional 0 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: cero (0) positivo y cero (0) negativo

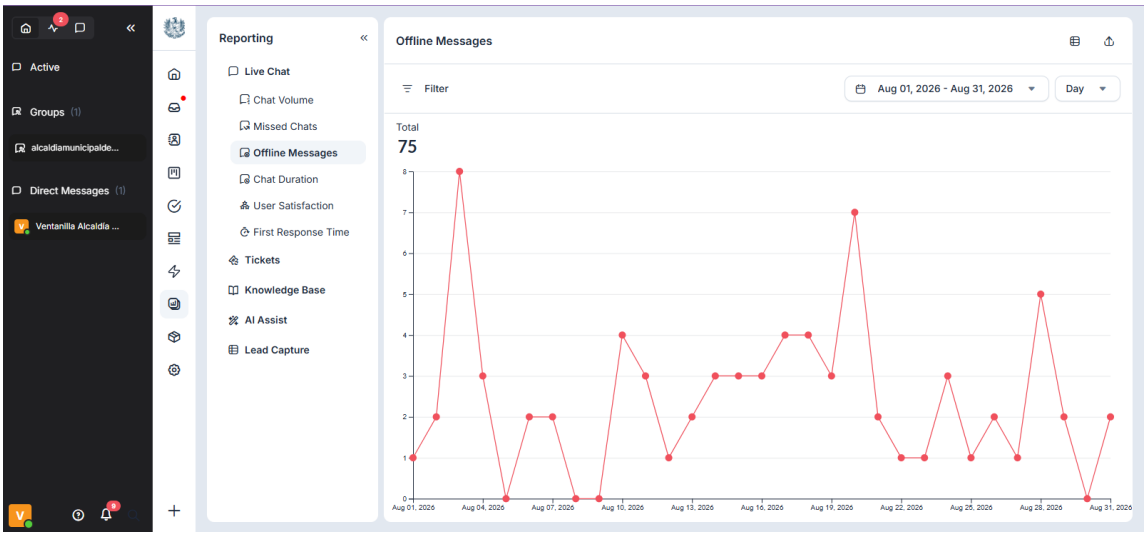


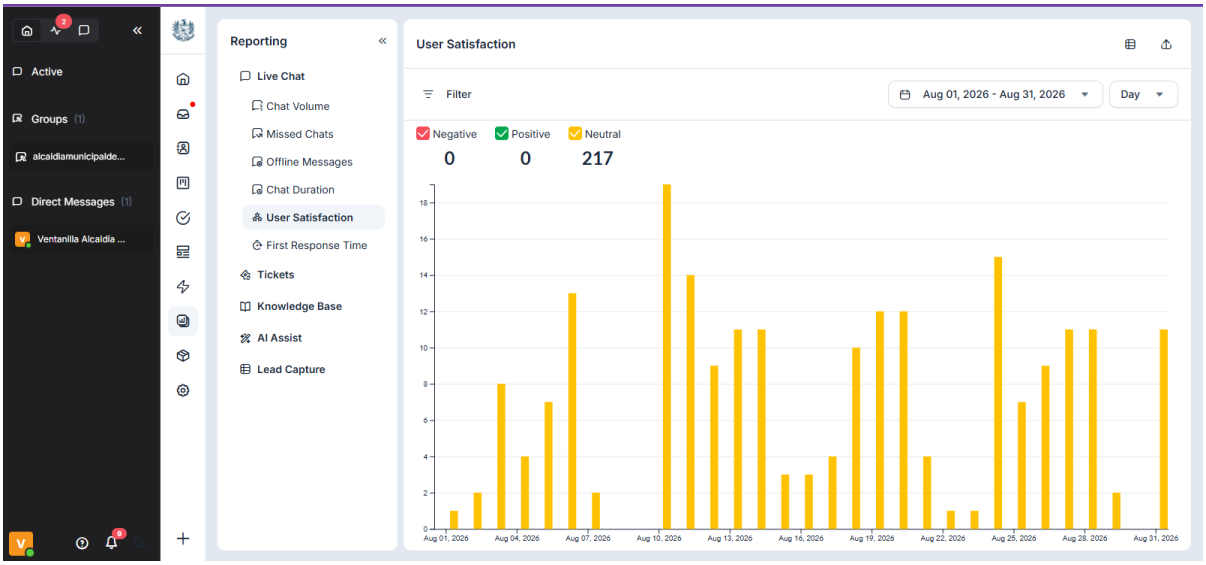
Gráfica, Calificación del servicio a través del chat Institucional




Reporting
Live Chat
Chat Volume
Missed Chats
Offline Messages
Chat Duration
User Satisfaction
First Response Time
Tickets
Knowledge Base
AI Assist
Lead Capture
Chat Volume
Filter
Aug 01, 2026 - Aug 31, 2026
Day
Total
217


Reporting
Live Chat
Chat Volume
Missed Chats
Offline Messages
Chat Duration
User Satisfaction
First Response Time
Tickets
Knowledge Base
AI Assist
Lead Capture
Missed Chats
Filter
Offline Messages
Aug 01, 2026 - Aug 31, 2026
Day
Total
91


Reporting
Live Chat
Chat Volume
Missed Chats
Offline Messages
Chat Duration
User Satisfaction
First Response Time
Tickets
Knowledge Base
AI Assist
Lead Capture
Offline Messages
Filter
Aug 01, 2026 - Aug 31, 2026
Day
Total
75



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisben
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Elaboró: Luisa Fernanda Forero Garzon - Contratista
Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS
Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Moron
Directora Integral de Atención Al Usuario, Al Ciudadano y PQRS

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (601) 8837077
Correo electrónico: ventanillapqrs-alcaldia@cajica.gov.co
Página web: www.cajica.gov.co

Certificate No.
LAT - 0988