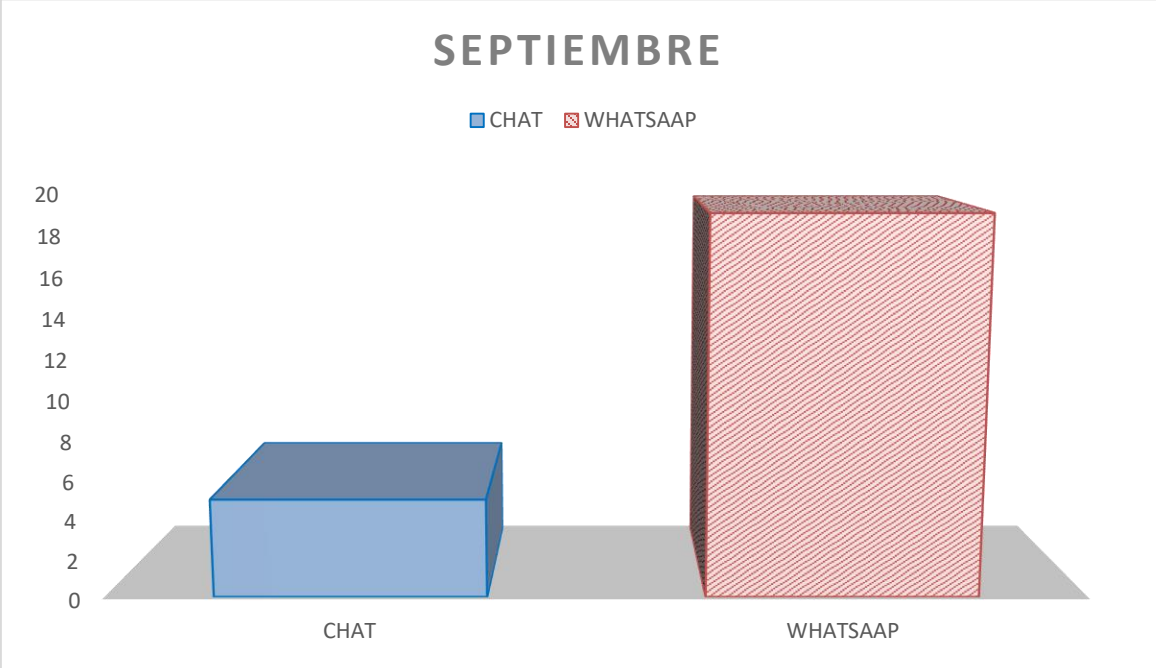
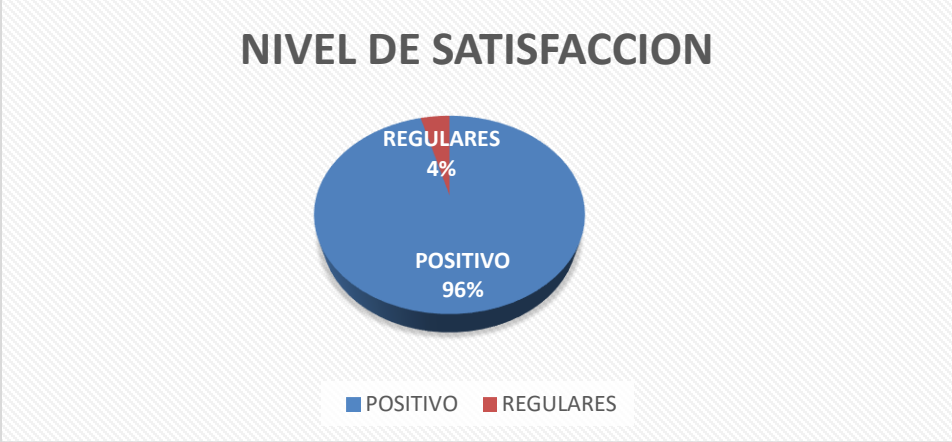
INFORME DE ENCUESTA DE SATISFACCION

CANAL DEL CHAT Y WHATSAPP INSTITUCIONAL
MES SEPTIEMBRE DE 2026

Durante el mes de septiembre de 2026, se registraron 24 calificaciones del servicio en los canales de chat institucional y WhatsApp. La distribución por canal fue la siguiente:



Calificación, 24 usuarios calificaron el servicio a través de los canales de chat institucional y WhatsApp. 23 calificaciones positivas y 1 regulares



Elaboró: Luisa Fernanda Forero Garzón - Contratista
Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS
Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Moron
Directora Integral de Atención Al Usuario, Al Ciudadano y PQRS