

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ		GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA		CÓDIGO: GEM-FW-014									
		FORMATO		VERSIÓN: 1									
		PLAN DE MEJORAMIENTO		FECHA: 01/MAR/2022									
Proceso a Auditar:		PROCESO GESTIÓN DE EDUCACIÓN											
Precedentes:		Indicadores de Gestión											
Responsables:		MARIO CALDERÓN SIERRA - SECRETARIO DE EDUCACIÓN HEDÍ FERNANDA GUALTEROS LEON - DIRECTORA DE EDUCACIÓN CONTINUA											
Fecha de Suscripción:		12 DE NOVIEMBRE DE 2024											
N° hallazgo	Descripción del hallazgo	Acción de mejora	Meta (Indicador de Cumplimiento)	Tiempo de Ejecución Programado (Meses)	Fecha Inicial de la Acción	Fecha Terminación de la Acción	Dependencia donde se realiza la acción	Cargo Responsable	Cumplimiento	Efectividad	Estado de la Acción (Cerrada-C / Abierta-A)	Dirección Técnica Responsable	Observaciones
1	Se ha constatado que no se posee un dominio completo de la plataforma Isolucion, lo que genera dificultades para el seguimiento efectivo de los indicadores. Esta situación ha sido corroborada al evidenciar que la mayoría de los indicadores analizados no cumplen con los requisitos establecidos. Por lo tanto, se requiere un hallazgo crítico que requiera atención inmediata para garantizar la efectividad en la gestión educativa.	Revisión y actualización de la ficha técnica de los indicadores. Realizar monitoreo constante teniendo en cuenta la frecuencia de medición (Trimestral, Semestral o Anual) con el fin de verificar el cumplimiento de los indicadores y determinar si es el caso seleccionar de manera oportuna la desviación o posible incumplimiento de éstos para hacer seguimiento y darle solución oportuna.	100%	12	15 de noviembre de 2024	14 de noviembre de 2025	Secretaría de Educación - Dirección de Educación Continua	Secretaría de Educación	SI	SI	Cerrada-C	Secretaría de Educación	1. Teniendo en cuenta Solicitud Dominio de la plataforma Isolucion, Se realizó Capacitación al equipo de trabajo - Avance: Capacitación - Socialización - mesa de trabajo Sistema Gestión de Calidad correspondiente a secretaria de educación, el objetivo principal actualizar y mantener al día los procedimientos internos de la secretaria - Proceso Gestión de Calidad 27 de Mayo del 2025). Se anexa Acta de Reunión: concertación capacitación Proceso Gestión de Calidad 27 de Mayo del 2025. Responsables: Directora de Educación Continua. Ruta Archivo: D:\Escriorio\CAJICAO - Mantenedores\AUTORIAS - Mantenedores\Procedimientos\Procedimientos de Gestión de Indicadores del Proceso según correo remitido por Gestión de Calidad el 19 de Julio del 2025. 2. Indicadores: Ajustar el objetivo según los lineamientos del nuevo Plan de Desarrollo, lo cual debe reflejarse en la ficha técnica. De este modo se garantizará, que los indicadores estén alineados con las metas actualizadas Avance: Aprobación y Publicación Plataforma Isolucion. Indicadores de Gestión del proceso Gestión de Educación: Ruta entice - verificación

Formato Ficha técnica INDICADORES 2025

<https://alcaldia.isolucion.co/indicador/mv/valorindicador.aspx>