Reporte Línea de emergencias 123

Semana 1

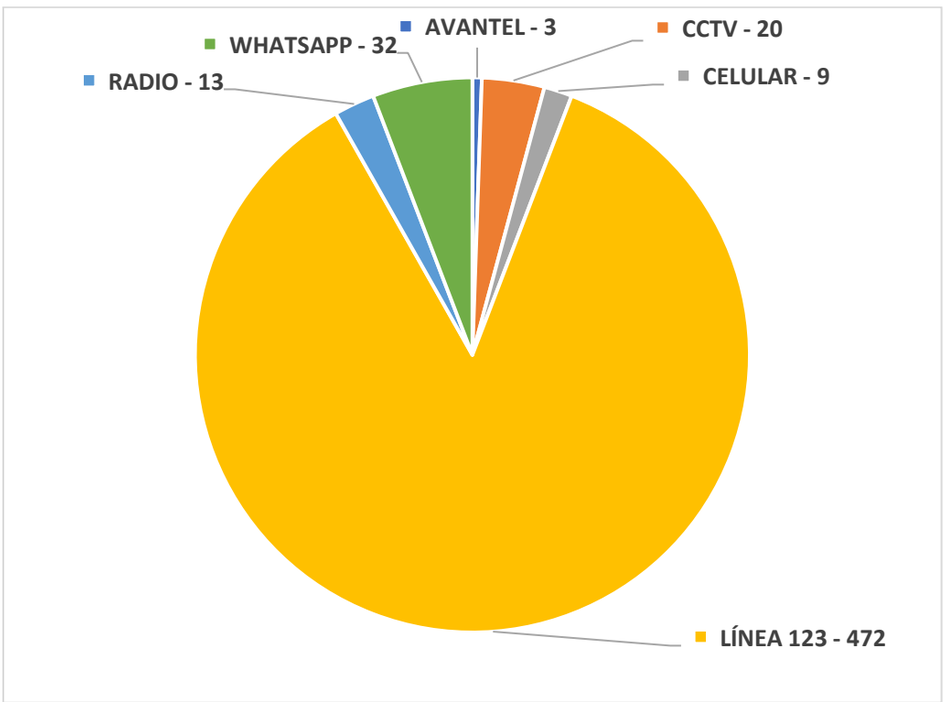
Del 01 al 08 de Junio 2025

Total de Casos Registrados:

549

1. NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

MEDIO DE COMUNICACIÓN	CANTIDAD
AVANTEL	3
CCTV	20
CELULAR	9
LÍNEA 123	472
RADIO	13
WHATSAPP	32
TOTAL	**549**

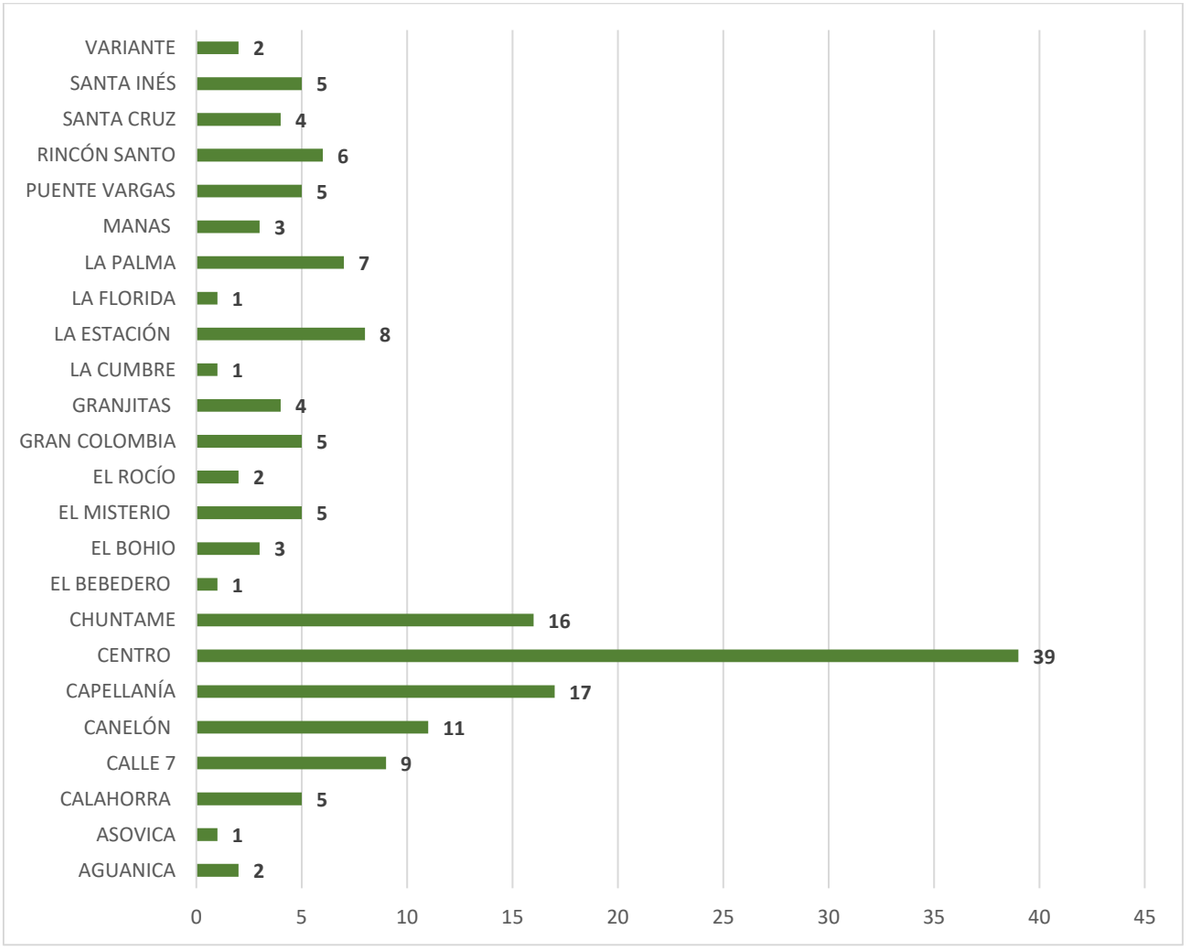


GRAFICA No1- *NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN*

2. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR:

SECTOR	CANTIDAD
AGUANICA	2
ASOVICA	1
CALAHORRA	5
CALLE 7	9
CANELÓN	11

CAPELLANÍA	17
CENTRO	39
CHUNTAME	16
EL BEBEDERO	1
EL BOHIO	3
EL MISTERIO	5
EL ROCÍO	2
GRAN COLOMBIA	5
GRANJITAS	4
LA CUMBRE	1
LA ESTACIÓN	8
LA FLORIDA	1
LA PALMA	7
MANAS	3
NO APLICA	387
PUENTE VARGAS	5
RINCÓN SANTO	6
SANTA CRUZ	4
SANTA INÉS	5
VARIANTE	2
TOTAL	**549**

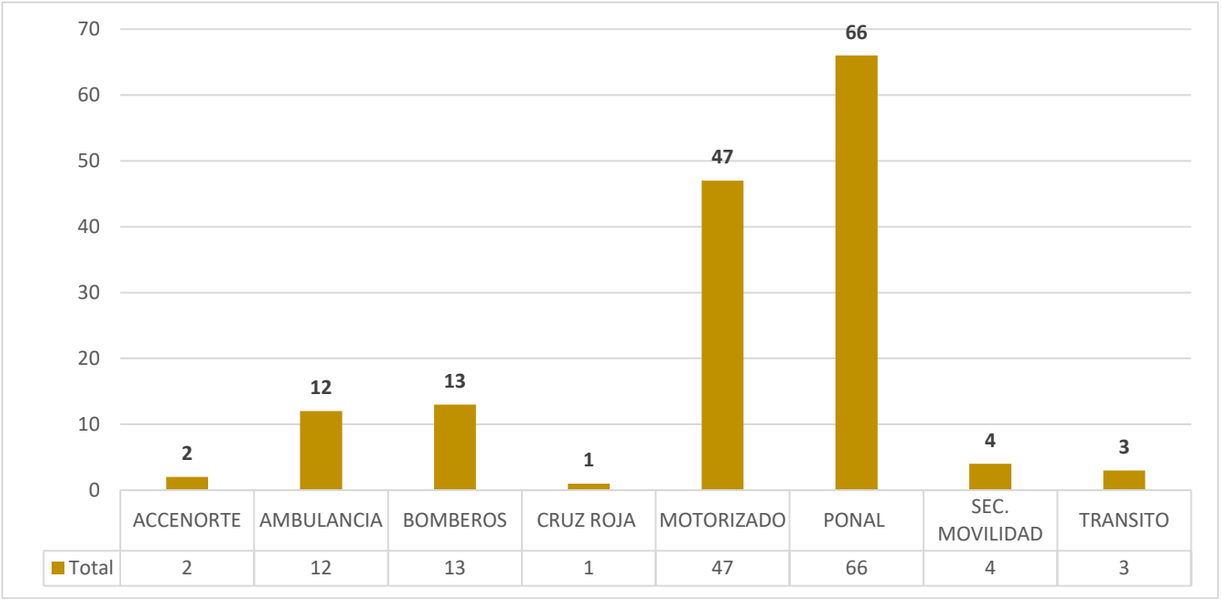


GRAFICA No2- *NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR*

3. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD:

RESPONSABLE	CANTIDAD
ACCENORTE	2
AMBULANCIA	12

BOMBEROS	13
CRUZ ROJA	1
MOTORIZADO	47
NO APLICA	401
PONAL	66
SEC. MOVILIDAD	4
TRANSITO	3
TOTAL	**549**

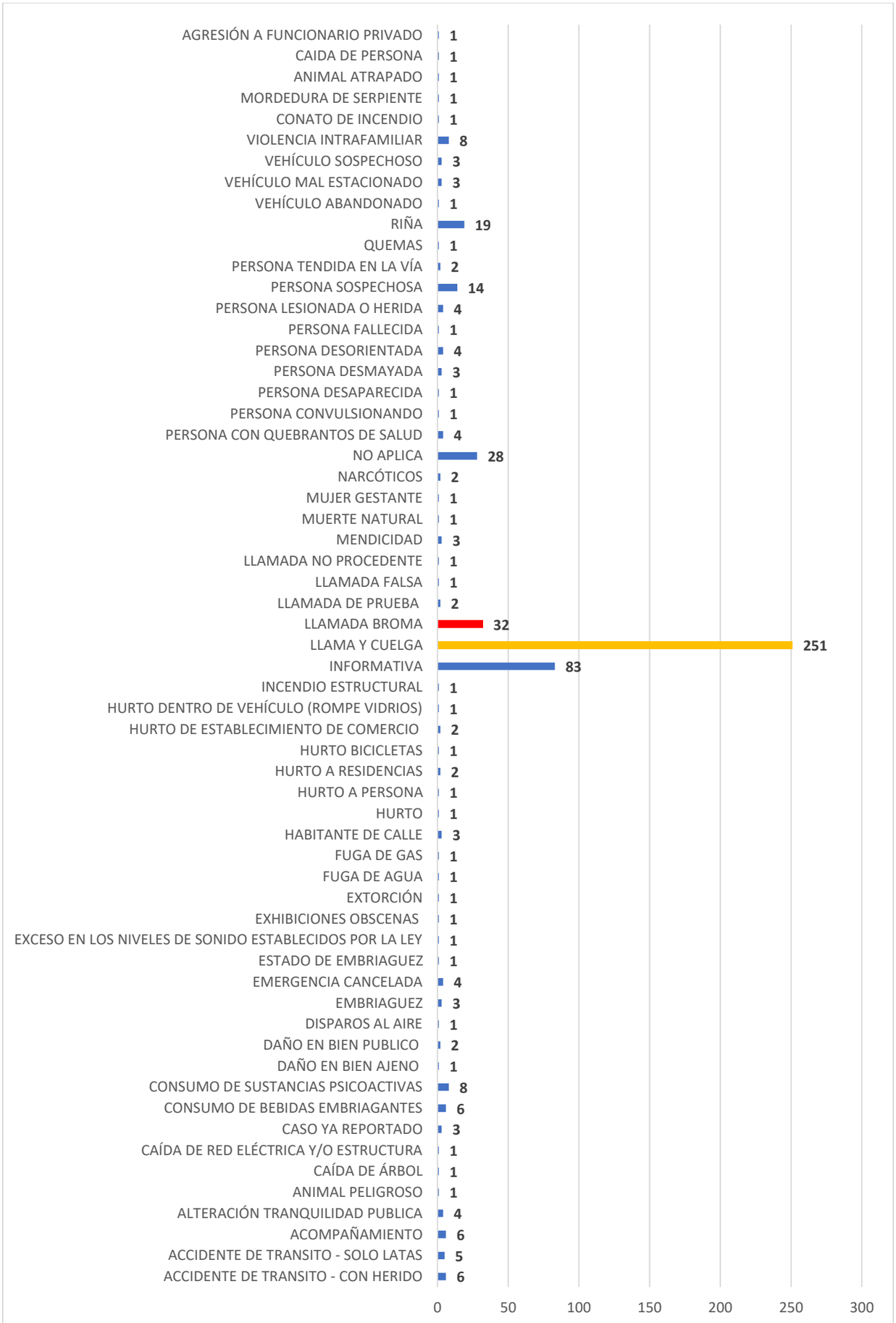


GRAFICA No3- *NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD*

4. TIPO DE EMERGENCIA

EMERGENCIA	CANTIDAD
ACCIDENTE DE TRANSITO - CON HERIDO	6
ACCIDENTE DE TRANSITO - SOLO LATAS	5
ACOMPAÑAMIENTO	6
ALTERACIÓN TRANQUILIDAD PUBLICA	4
ANIMAL PELIGROSO	1
CAÍDA DE ÁRBOL	1
CAÍDA DE RED ELÉCTRICA Y/O ESTRUCTURA	1
CASO YA REPORTADO	3
CONSUMO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES	6
CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	8
DAÑO EN BIEN AJENO	1
DAÑO EN BIEN PUBLICO	2
DISPAROS AL AIRE	1
EMBRIAGUEZ	3
EMERGENCIA CANCELADA	4
ESTADO DE EMBRIAGUEZ	1
EXCESO EN LOS NIVELES DE SONIDO ESTABLECIDOS POR LA LEY	1
EXHIBICIONES OBSCENAS	1
EXTORCIÓN	1
FUGA DE AGUA	1
FUGA DE GAS	1
HABITANTE DE CALLE	3

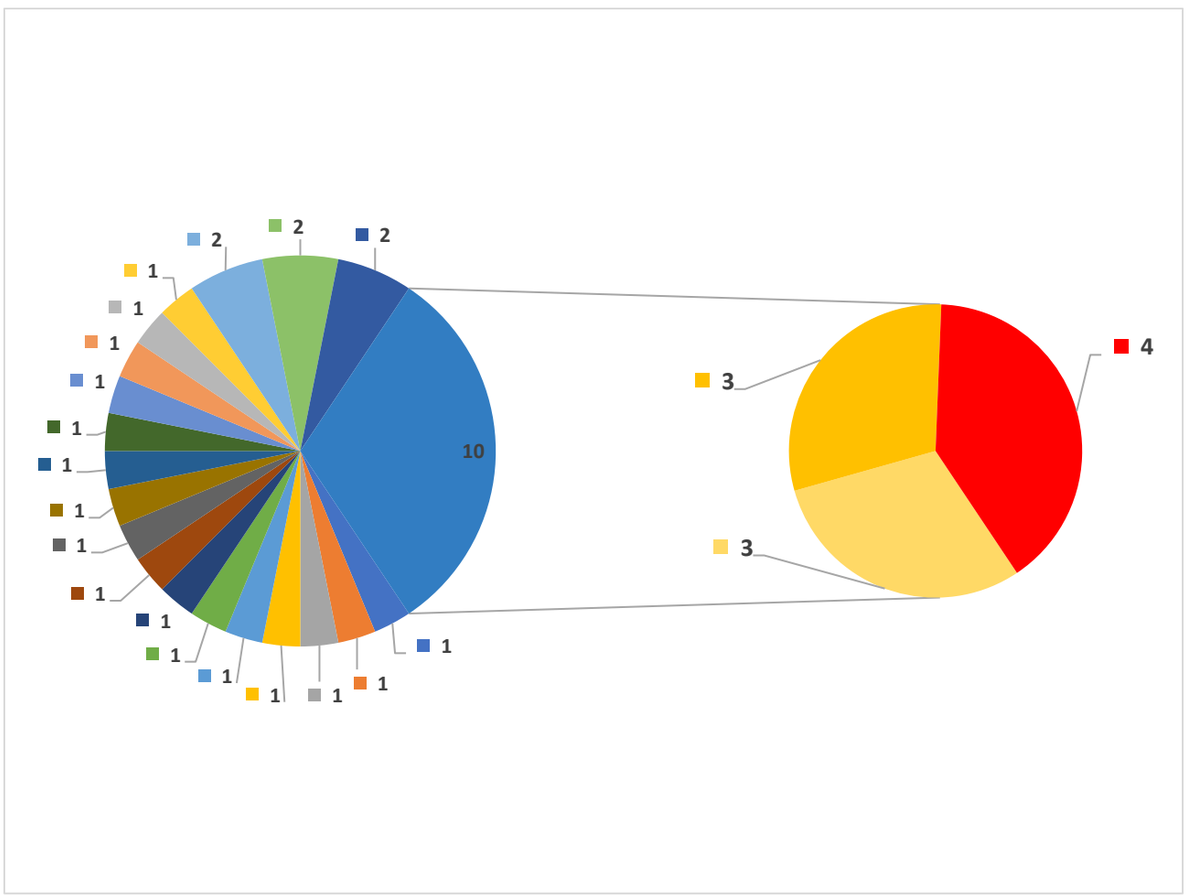
HURTO	1
HURTO A PERSONA	1
HURTO A RESIDENCIAS	2
HURTO BICICLETAS	1
HURTO DE ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO	2
HURTO DENTRO DE VEHÍCULO (ROMPE VIDRIOS)	1
INCENDIO ESTRUCTURAL	1
INFORMATIVA	83
LLAMA Y CUELGA	251
LLAMADA BROMA	32
LLAMADA DE PRUEBA	2
LLAMADA FALSA	1
LLAMADA NO PROCEDENTE	1
MENDICIDAD	3
MUERTE NATURAL	1
MUJER GESTANTE	1
NARCÓTICOS	2
NO APLICA	28
PERSONA CON QUEBRANTOS DE SALUD	4
PERSONA CONVULSIONANDO	1
PERSONA DESAPARECIDA	1
PERSONA DESMAYADA	3
PERSONA DESORIENTADA	4
PERSONA FALLECIDA	1
PERSONA LESIONADA O HERIDA	4
PERSONA SOSPECHOSA	14
PERSONA TENDIDA EN LA VÍA	2
QUEMAS	1
RIÑA	19
VEHÍCULO ABANDONADO	1
VEHÍCULO MAL ESTACIONADO	3
VEHÍCULO SOSPECHOSO	3
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	8
CONATO DE INCENDIO	1
MORDEDURA DE SERPIENTE	1
ANIMAL ATRAPADO	1
CAÍDA DE PERSONA	1
AGRESIÓN A FUNCIONARIO PRIVADO	1
TOTAL	**549**



GRAFICA No4- *TIPO DE EMERGENCIA*

5. NUMERO TELEFÓNICO DE LLAMADAS BROMA

NUMERO TELEFÓNICO	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
601883837	1
3011389554	2
3103154500	1
3108596504	**3**
3112084028	1
3132040109	**4**
3133058446	1
3142761606	1
3144867025	1
3162432723	1
3174807144	1
3185784717	**3**
3203520389	2
3244675314	1
9110184597	1
9110360475	1
9112913223	1
9115018351	2
9115904008	1
9115923267	1
9118037913	1
32090076446	1
TOTAL	**32**

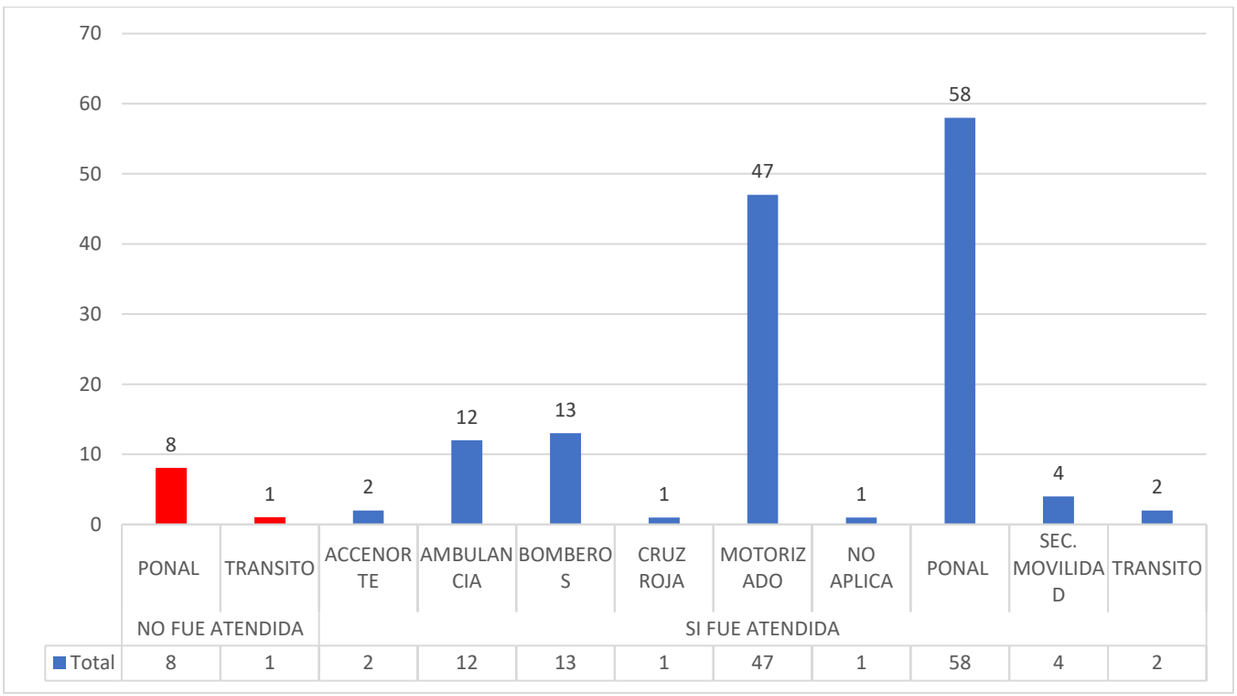


GRAFICA No5- *NUMERO DE LLAMADAS BROMA*

Nota: *Los números telefónicos con 3 o más llamadas Tipo Broma, fueron bloqueados en el Sistema telefónico.*

6. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

ENTIDAD	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO APLICA	400
NO FUE ATENDIDA	**9**
PONAL	8
TRANSITO	1
SI FUE ATENDIDA	**140**
ACCENORTE	2
AMBULANCIA	12
BOMBEROS	13
CRUZ ROJA	1
MOTORIZADO	47
NO APLICA	1
PONAL	58
SEC. MOVILIDAD	4
TRANSITO	2
TOTAL	**549**

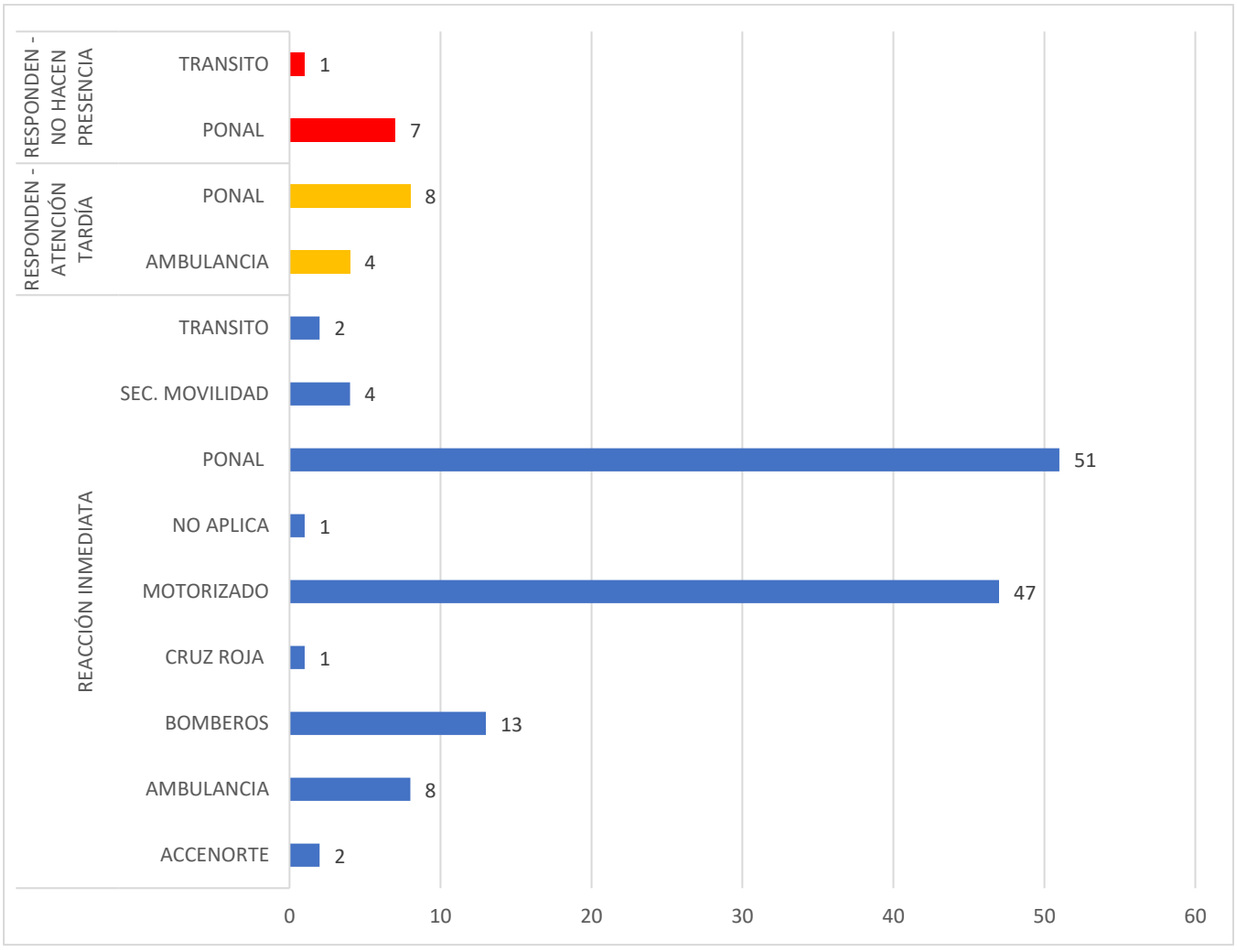


GRAFICA No6- *NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS*

7. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCION

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO APLICA	378
REACCIÓN INMEDIATA	**109**
ACCENORTE	1
AMBULANCIA	13
BOMBEROS	4
EPC - ASEO	1
EPC ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	2
MOTORIZADO	42
MOVILIDAD	9

PONAL	34
SEC. SALUD	2
SEC.SEGURIDAD	1
RESPONDEN - ATENCIÓN TARDÍA	**9**
BOMBEROS	3
MOTORIZADO	1
PONAL	5
RESPONDEN - NO HACEN PRESENCIA	**6**
EPC - ASEO	1
MOVILIDAD	3
PONAL	2
TOTAL	**502**

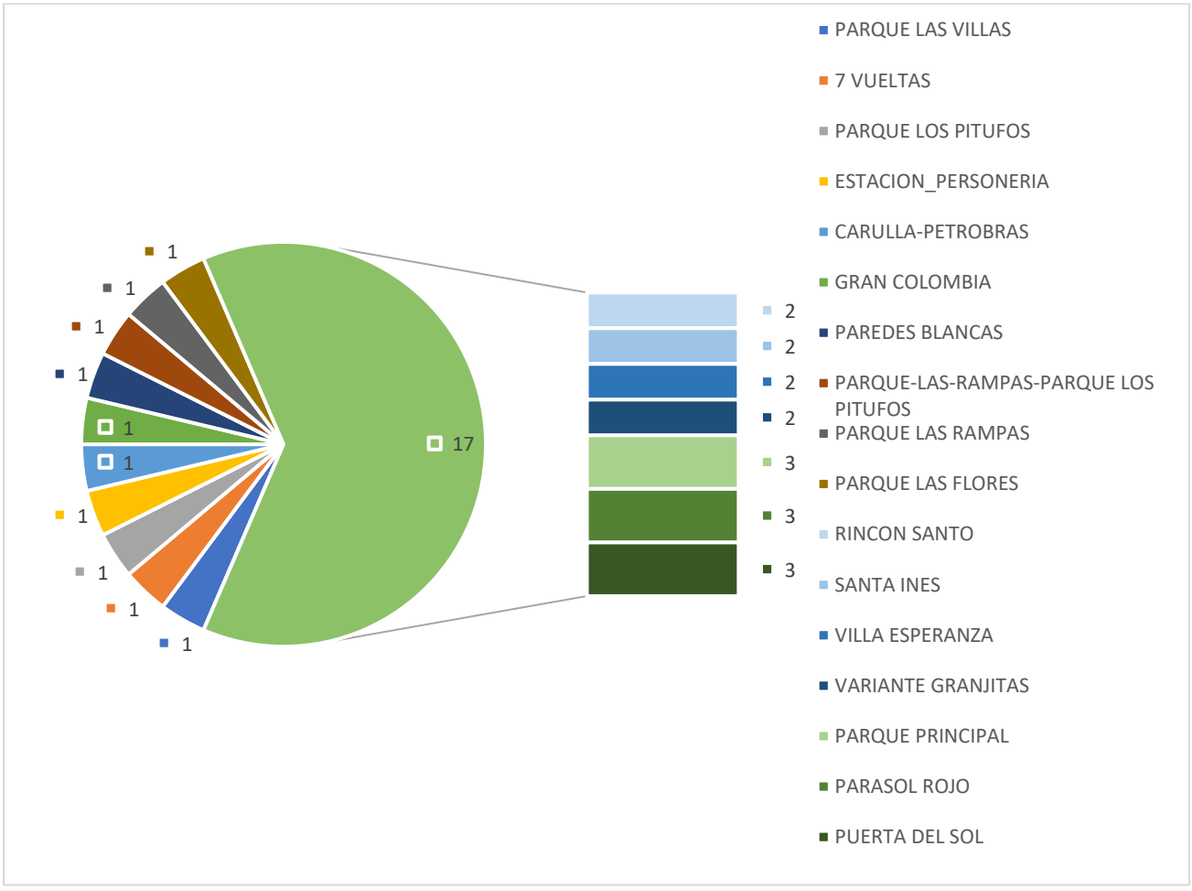


GRAFICA No7- *NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN*

8. NUMERO DE CASOS VISUALIZADOS POR MEDIO DEL CCTV

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
PARQUE LAS VILLAS	1
7 VUELTAS	1
PARQUE LOS PITUFOS	1
ESTACIÓN PERSONERÍA	1
CARULLA-PETROBRAS	1
GRAN COLOMBIA	1
PAREDES BLANCAS	1
PARQUE-LAS-RAMPAS-PARQUE LOS PITUFOS	1

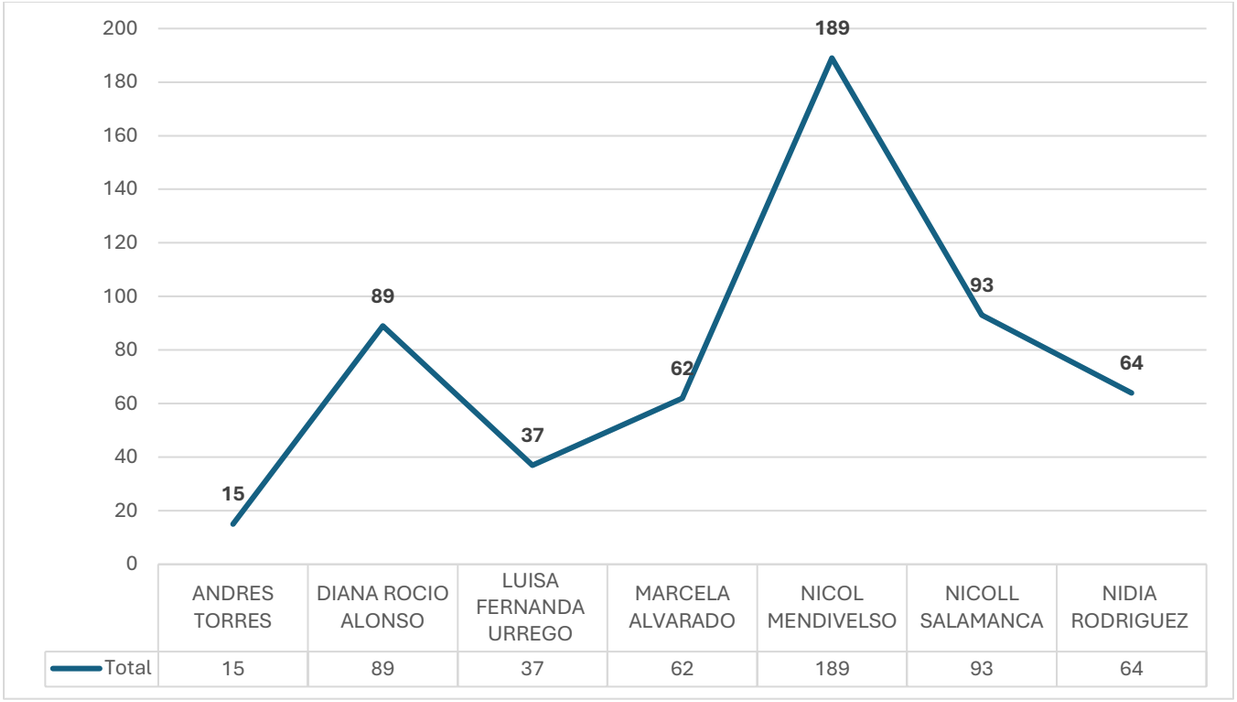
PARQUE LAS RAMPAS	1
PARQUE LAS FLORES	1
RINCÓN SANTO	**2**
SANTA INÉS	**2**
VILLA ESPERANZA	**2**
VARIANTE GRANJITAS	**2**
PARQUE PRINCIPAL	**3**
PARASOL ROJO	**3**
PUERTA DEL SOL	**3**
TOTAL	**27**



GRAFICA No8- *PORCENTAJE DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD*

9. NUMERO DE CASOS REPORTADO POR OPERADOR

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
ANDRÉS TORRES	15
DIANA ROCÍO ALONSO	89
LUISA FERNANDA URREGO	37
MARCELA ALVARADO	62
NICOL MENDIVELSO	189
NICOLL SALAMANCA	93
NIDIA RODRÍGUEZ	64
TOTAL	**549**



GRAFICA No9- *NUMERO DE CASOS REPORTADOS POR OPERADOR*

Informe elaborado por: Felipe Yépez

Reporte Línea de emergencias 123

Semana 3

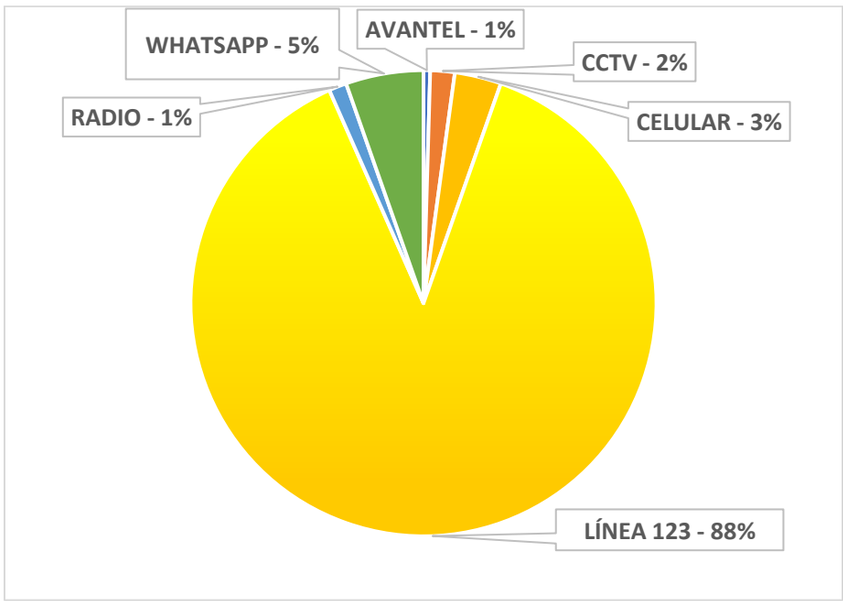
Del 16 al 22 de Junio 2025

Total de Casos Registrados:

496

1. NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

MEDIO DE COMUNICACIÓN	CANTIDAD
AVANTEL	3
CCTV	11
CELULAR	21
LÍNEA 123	571
RADIO	8
WHATSAPP	35
TOTAL	**649**

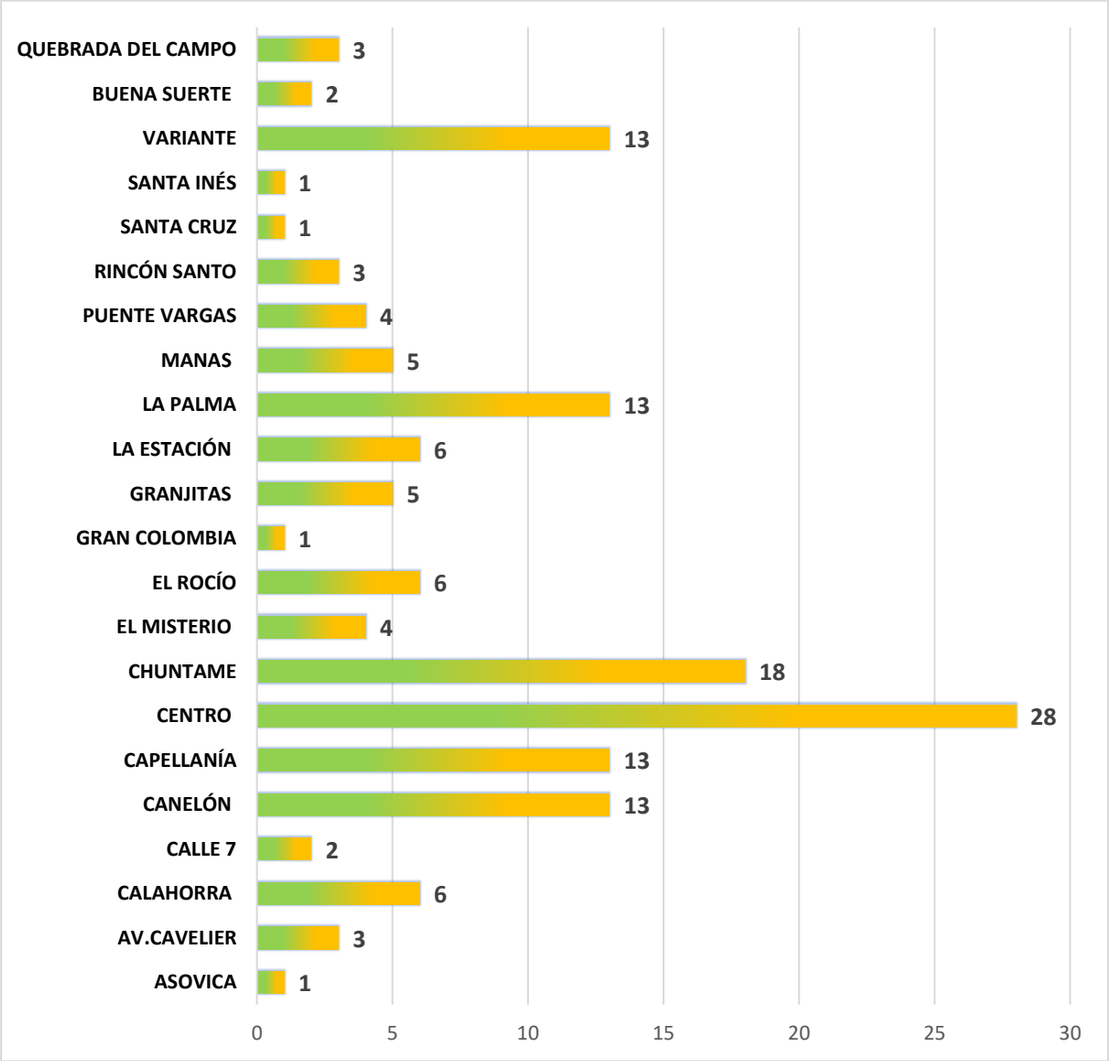


GRAFICA No.1- *NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN*

2. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR:

SECTOR	CANTIDAD
ASOVICA	1
AV.CAVELIER	3
CALAHORRA	6
CALLE 7	2
CANELÓN	13
CAPELLANÍA	13
CENTRO	28
CHUNTAME	18
EL MISTERIO	4
EL ROCÍO	6

GRAN COLOMBIA	1
GRANJITAS	5
LA ESTACIÓN	6
LA PALMA	13
MANAS	5
PUENTE VARGAS	4
RINCÓN SANTO	3
SANTA CRUZ	1
SANTA INÉS	1
VARIANTE	13
BUENA SUERTE	2
QUEBRADA DEL CAMPO	3
TOTAL	**649**

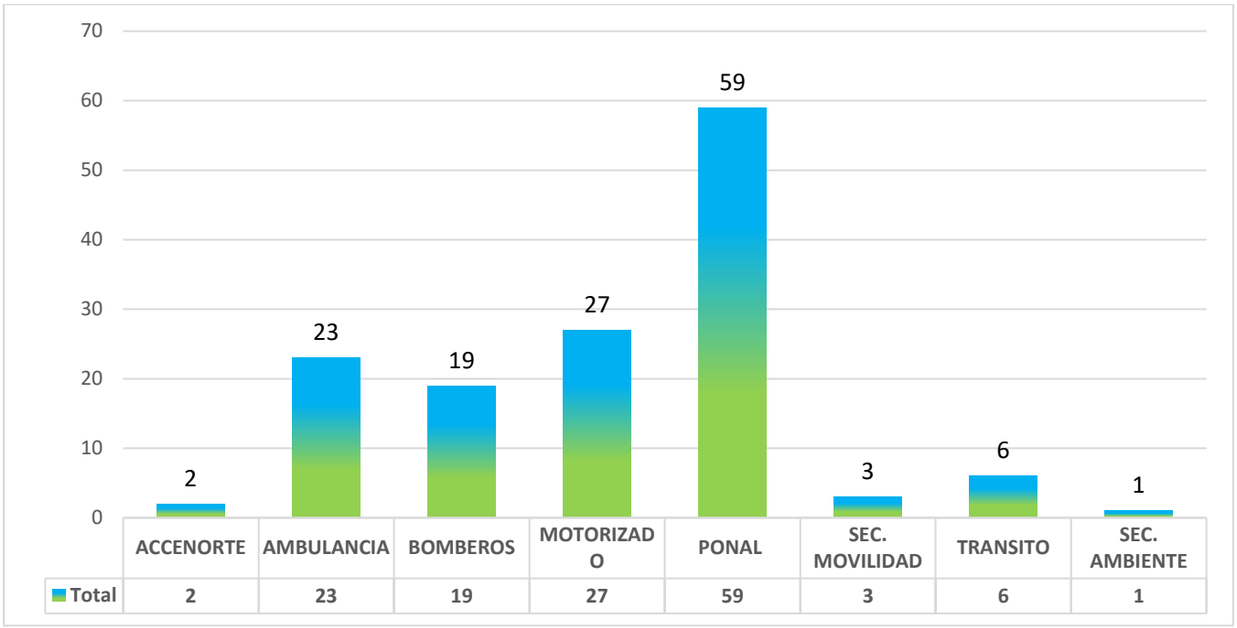


GRAFICA No.2- *NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR*

3. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE	2
AMBULANCIA	23
BOMBEROS	19
MOTORIZADO	27
NO APLICA	509
PONAL	59
SEC. MOVILIDAD	3

TRANSITO	6
SEC. AMBIENTE	1
TOTAL	**496**

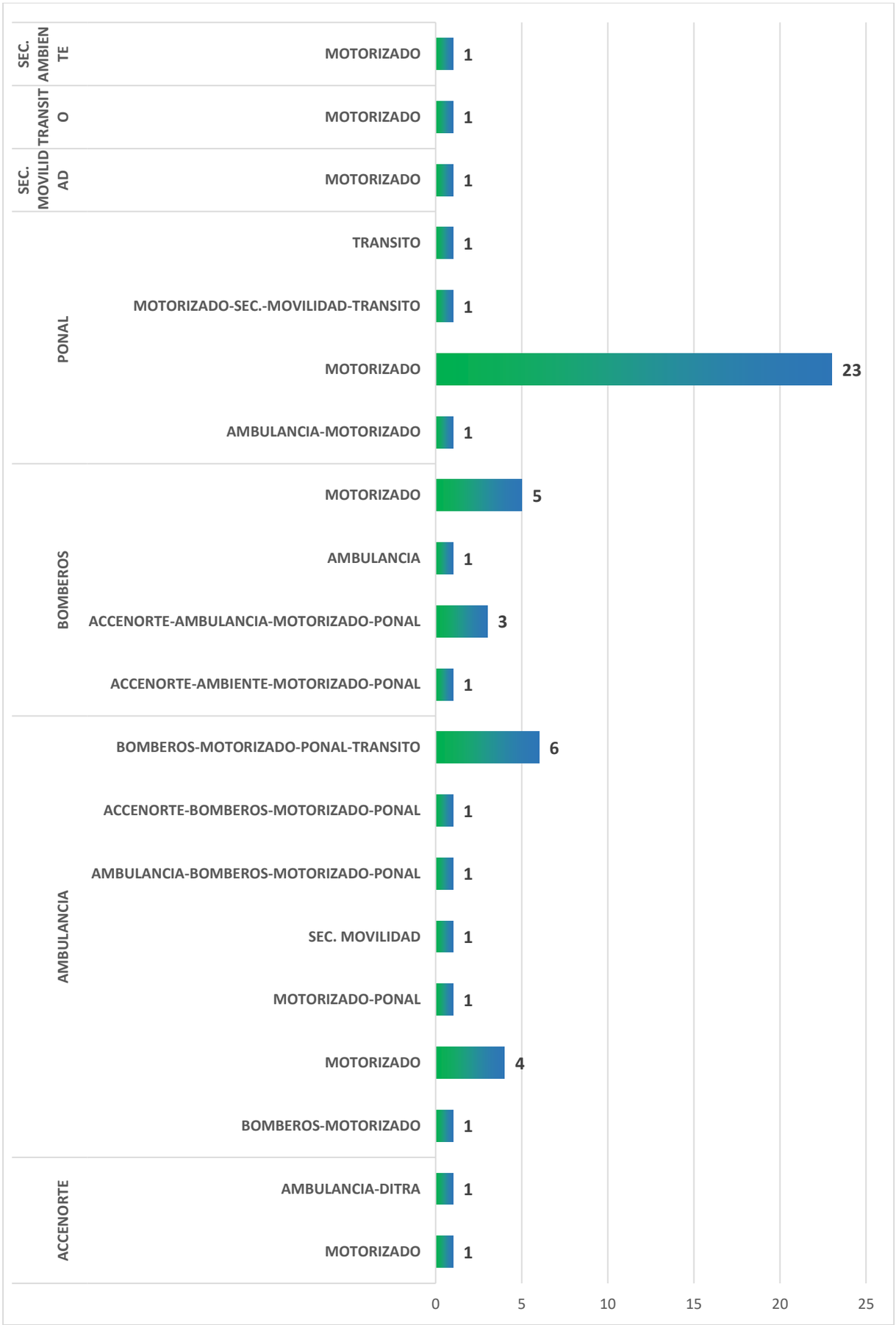


GRAFICA No.3- *NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD*

4. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD QUE APOYO EL CASO:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	ENTIDAD QUE APOYO DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE		2
	MOTORIZADO	1
	AMBULANCIA-DITRA	1
AMBULANCIA		23
	BOMBEROS-MOTORIZADO	1
	MOTORIZADO	4
	MOTORIZADO-PONAL	1
	NO APLICA	8
	SEC. MOVILIDAD	1
	AMBULANCIA-BOMBEROS-MOTORIZADO-PONAL	1
	ACCENORTE-BOMBEROS-MOTORIZADO-PONAL	1
	BOMBEROS-MOTORIZADO-PONAL-TRANSITO	6
BOMBEROS		19
	ACCENORTE-AMBIENTE-MOTORIZADO-PONAL	1
	ACCENORTE-AMBULANCIA-MOTORIZADO-PONAL	3
	AMBULANCIA	1
	MOTORIZADO	5
	NO APLICA	9
MOTORIZADO		29
	NO APLICA	27
	PONAL	2
NO APLICA		509
	NO APLICA	509
PONAL		57
	AMBULANCIA-MOTORIZADO	1

	MOTORIZADO	21
	MOTORIZADO-SEC.-MOVILIDAD-TRANSITO	1
	NO APLICA	33
	TRANSITO	1
SEC. MOVILIDAD		3
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	2
TRANSITO		6
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	5
SEC. AMBIENTE		1
	MOTORIZADO	1
TOTAL	**496**	

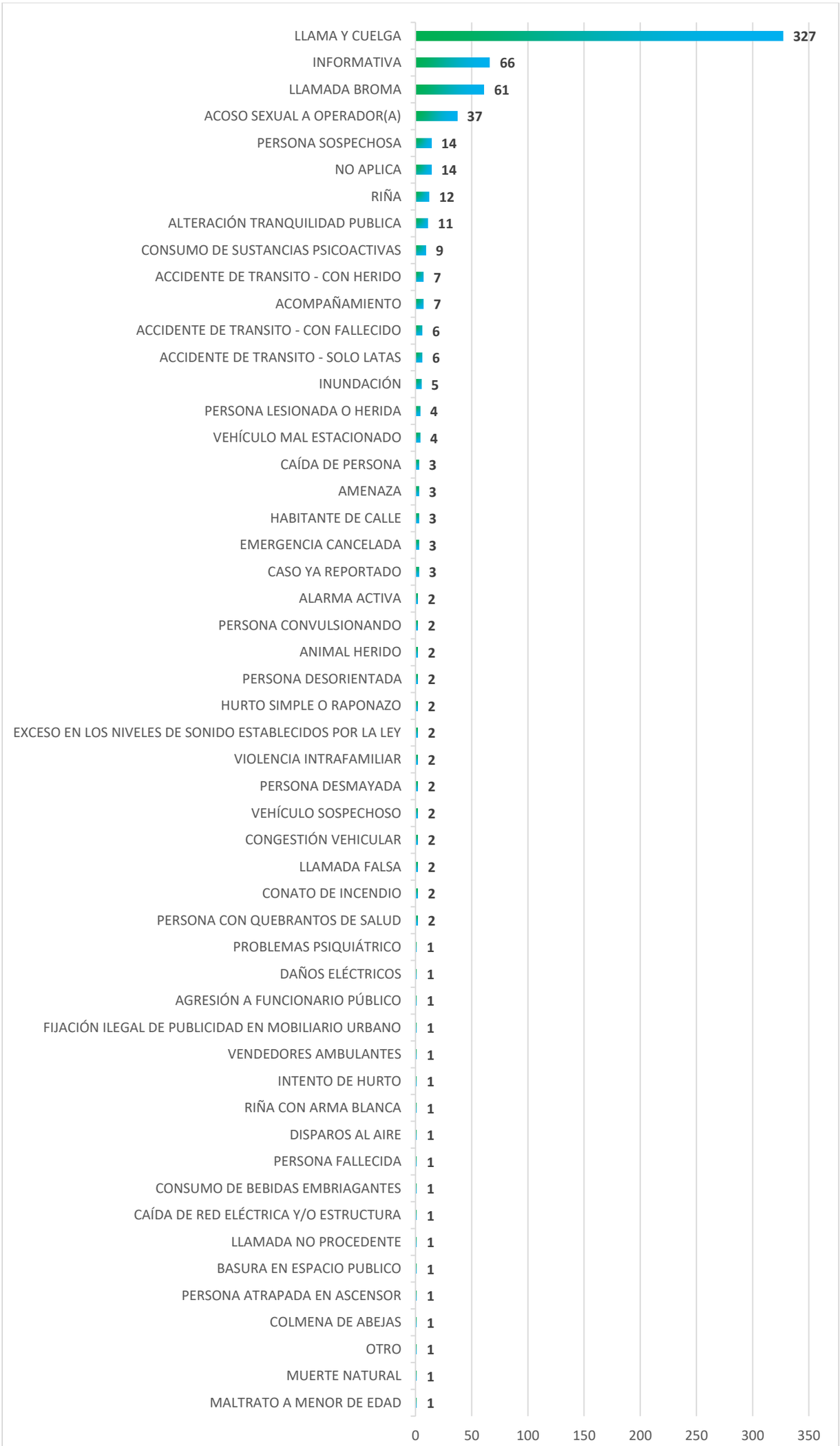


GRAFICA No.4- *NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD*

5. TIPO DE EMERGENCIA

EMERGENCIA	CANTIDAD
MALTRATO A MENOR DE EDAD	1
MUERTE NATURAL	1

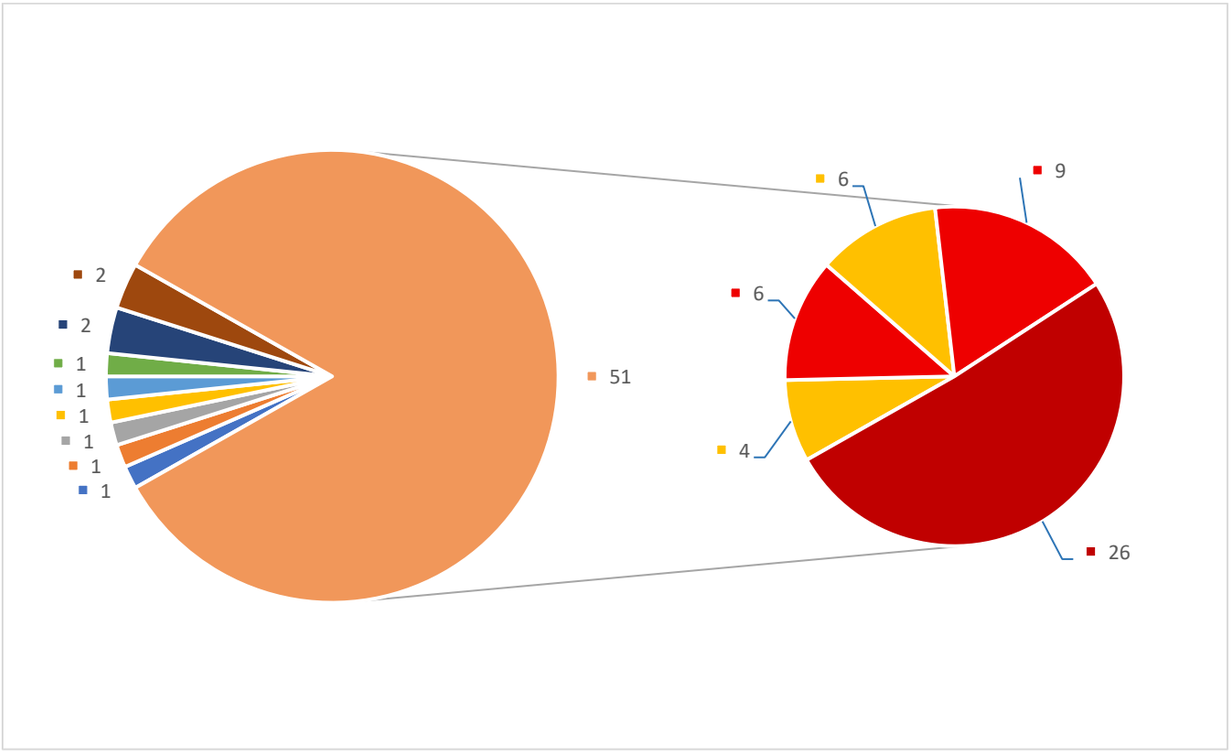
OTRO	1
COLMENA DE ABEJAS	1
PERSONA ATRAPADA EN ASCENSOR	1
BASURA EN ESPACIO PUBLICO	1
LLAMADA NO PROCEDENTE	1
CAÍDA DE RED ELÉCTRICA Y/O ESTRUCTURA	1
CONSUMO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES	1
PERSONA FALLECIDA	1
DISPAROS AL AIRE	1
RIÑA CON ARMA BLANCA	1
INTENTO DE HURTO	1
VENDEDORES AMBULANTES	1
FIJACIÓN ILEGAL DE PUBLICIDAD EN MOBILIARIO URBANO	1
AGRESIÓN A FUNCIONARIO PÚBLICO	1
DAÑOS ELÉCTRICOS	1
PROBLEMAS PSIQUIÁTRICO	1
PERSONA CON QUEBRANTOS DE SALUD	2
CONATO DE INCENDIO	2
LLAMADA FALSA	2
CONGESTIÓN VEHICULAR	2
VEHÍCULO SOSPECHOSO	2
PERSONA DESMAYADA	2
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	2
EXCESO EN LOS NIVELES DE SONIDO ESTABLECIDOS POR LA LEY	2
HURTO SIMPLE O RAPONAZO	2
PERSONA DESORIENTADA	2
ANIMAL HERIDO	2
PERSONA CONVULSIONANDO	2
ALARMA ACTIVA	2
CASO YA REPORTADO	3
EMERGENCIA CANCELADA	3
HABITANTE DE CALLE	3
AMENAZA	3
CAÍDA DE PERSONA	3
VEHÍCULO MAL ESTACIONADO	4
PERSONA LESIONADA O HERIDA	4
INUNDACIÓN	5
ACCIDENTE DE TRANSITO - SOLO LATAS	6
ACCIDENTE DE TRANSITO - CON FALLECIDO	6
ACOMPAÑAMIENTO	7
ACCIDENTE DE TRANSITO - CON HERIDO	7
CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	9
ALTERACIÓN TRANQUILIDAD PUBLICA	11
RIÑA	12
NO APLICA	14
PERSONA SOSPECHOSA	14
ACOSO SEXUAL A OPERADOR(A)	37
LLAMADA BROMA	61
INFORMATIVA	66
LLAMA Y CUELGA	327
TOTAL	**649**


LLAMA Y CUELGA 327
INFORMATIVA 66
LLAMADA BROMA 61
ACOSO SEXUAL A OPERADOR(A) 37
PERSONA SOSPECHOSA 14
NO APLICA 14
RIÑA 12
ALTERACIÓN TRANQUILIDAD PUBLICA 11
CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS 9
ACCIDENTE DE TRANSITO - CON HERIDO 7
ACOMPAÑAMIENTO 7
ACCIDENTE DE TRANSITO - CON FALLECIDO 6
ACCIDENTE DE TRANSITO - SOLO LATAS 6
INUNDACIÓN 5
PERSONA LESIONADA O HERIDA 4
VEHÍCULO MAL ESTACIONADO 4
CAÍDA DE PERSONA 3
AMENAZA 3
HABITANTE DE CALLE 3
EMERGENCIA CANCELADA 3
CASO YA REPORTADO 3
ALARMA ACTIVA 2
PERSONA CONVULSIONANDO 2
ANIMAL HERIDO 2
PERSONA DESORIENTADA 2
HURTO SIMPLE O RAPONAZO 2
EXCESO EN LOS NIVELES DE SONIDO ESTABLECIDOS POR LA LEY 2
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR 2
PERSONA DESMAYADA 2
VEHÍCULO SOSPECHOSO 2
CONGESTIÓN VEHICULAR 2
LLAMADA FALSA 2
CONATO DE INCENDIO 2
PERSONA CON QUEBRANTOS DE SALUD 2
PROBLEMAS PSIQUIÁTRICO 1
DAÑOS ELÉCTRICOS 1
AGRESIÓN A FUNCIONARIO PÚBLICO 1
FIJACIÓN ILEGAL DE PUBLICIDAD EN MOBILIARIO URBANO 1
VENDEDORES AMBULANTES 1
INTENTO DE HURTO 1
RIÑA CON ARMA BLANCA 1
DISPAROS AL AIRE 1
PERSONA FALLECIDA 1
CONSUMO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES 1
CAÍDA DE RED ELÉCTRICA Y/O ESTRUCTURA 1
LLAMADA NO PROCEDENTE 1
BASURA EN ESPACIO PUBLICO 1
PERSONA ATRAPADA EN ASCENSOR 1
COLMENA DE ABEJAS 1
OTRO 1
MUERTE NATURAL 1
MALTRATO A MENOR DE EDAD 1
0 50 100 150 200 250 300 350

GRAFICA No.5- *TIPO DE EMERGENCIA*

6. NUMERO TELEFÓNICO DE LLAMADAS BROMA

NUMERO TELEFÓNICO	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
9117607330	1
9115328242	1
3184997471	1
3143974237	1
3018346336	1
3118575388	1
3224789141	2
3133318313	2
3112708923	**4**
3196505528	**6**
3193996883	**6**
3134982398	**9**
9115060855	**26**
TOTAL	**61**



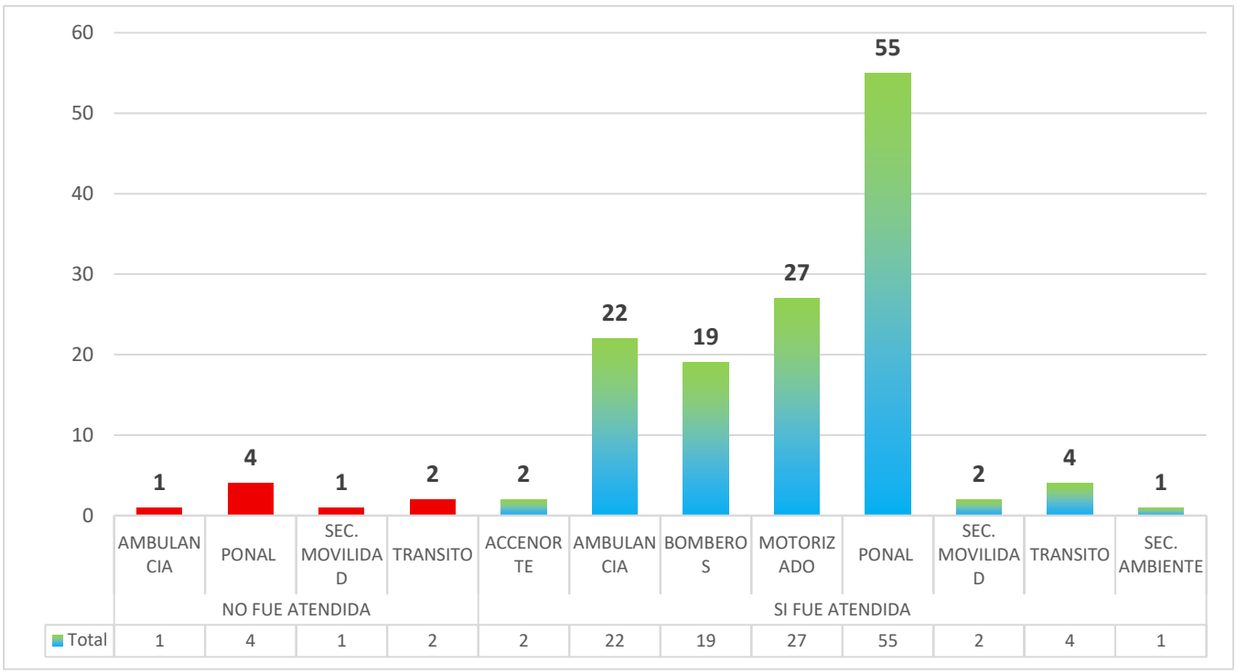
GRAFICA No6- *NUMERO DE LLAMADAS BROMA*

Nota: *Los números telefónicos con 3 o más llamadas Tipo Broma, fueron bloqueados en el Sistema telefónico.*

7. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

ENTIDAD	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO APLICA	509
NO FUE ATENDIDA	**8**
AMBULANCIA	1
PONAL	4
SEC. MOVILIDAD	1

TRANSITO	2
SI FUE ATENDIDA	**132**
ACCENORTE	2
AMBULANCIA	22
BOMBEROS	19
MOTORIZADO	27
PONAL	55
SEC. MOVILIDAD	2
TRANSITO	4
SEC. AMBIENTE	1
TOTAL	**649**

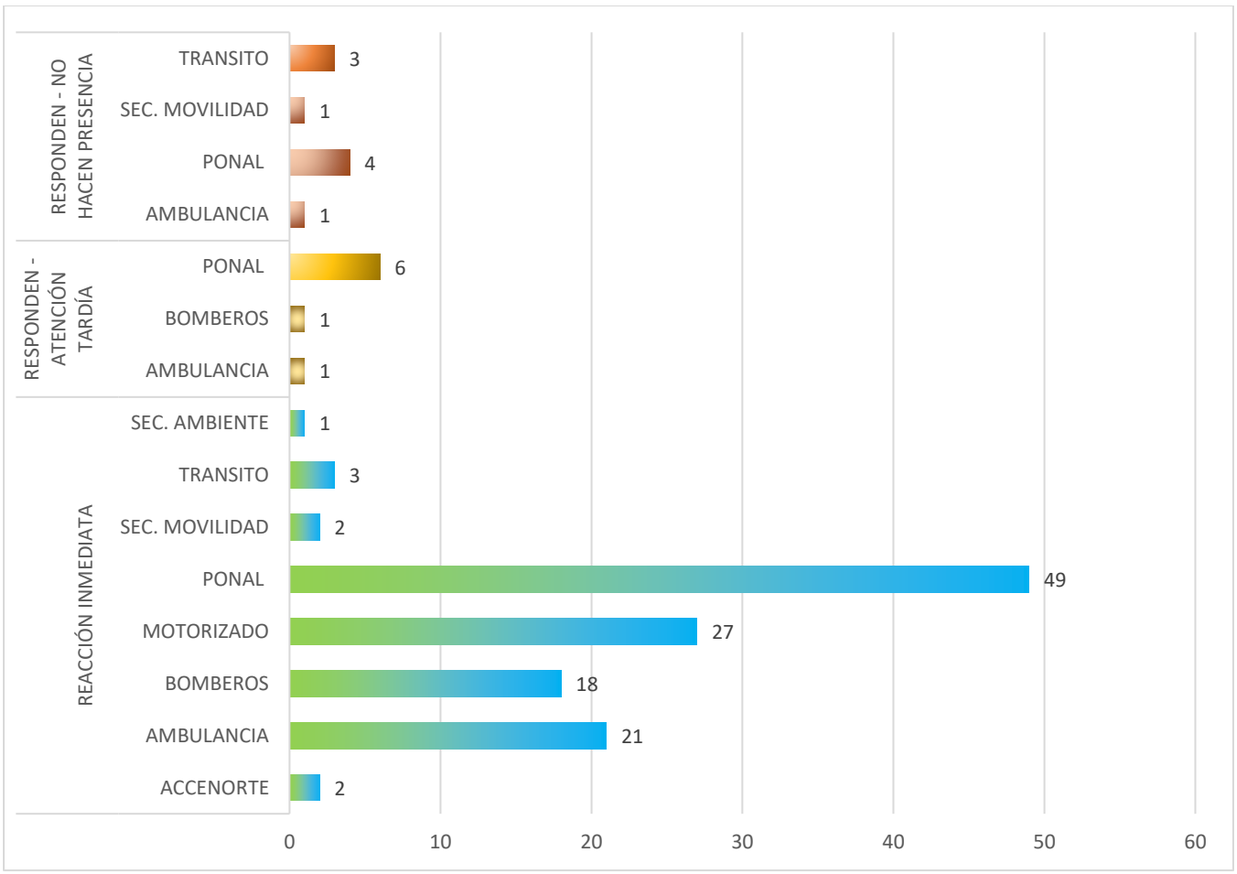


GRAFICA No7- *NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS*

8. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO APLICA	509
REACCIÓN INMEDIATA	**123**
ACCENORTE	2
AMBULANCIA	21
BOMBEROS	18
MOTORIZADO	27
PONAL	49
SEC. MOVILIDAD	2
TRANSITO	3
SEC. AMBIENTE	1
RESPONDEN - ATENCIÓN TARDÍA	**8**
AMBULANCIA	1
BOMBEROS	1
PONAL	6
RESPONDEN - NO HACEN PRESENCIA	**9**
AMBULANCIA	1
PONAL	4
SEC. MOVILIDAD	1

TRANSITO	3
TOTAL	**649**

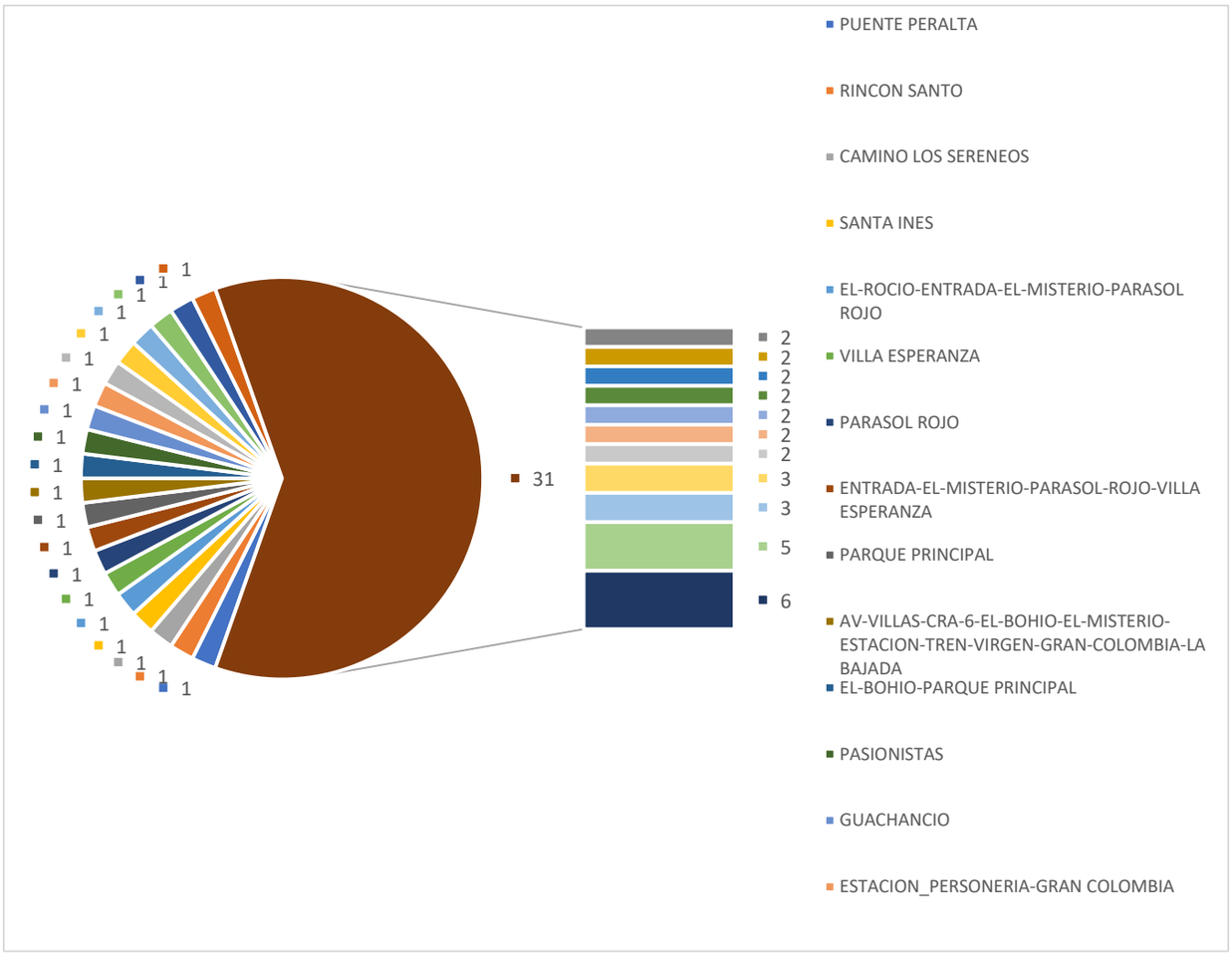


GRAFICA No8- *NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN*

9. NUMERO DE CASOS VISUALIZADOS POR MEDIO DEL CCTV

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
PARQUE PRINCIPAL	1
RINCÓN SANTO	1
EL-BOHIO-PARQUE PRINCIPAL	1
SANTA INES	1
EL MISTERIO	1
VILLA ESPERANZA	1
GUACHANCIO	1
ENTRADA-EL-MISTERIO-PARASOL-ROJO-VILLA ESPERANZA	1
PARQUE LAS RAMPAS	1
AV-VILLAS-CRA-6-EL-BOHIO-EL-MISTERIO-ESTACION-TREN-VIRGEN-GRAN-COLOMBIA-LA BAJADA	1
PUENTE PERALTA	1
PASIONISTAS	1
EL-ROCIO-ENTRADA-EL-MISTERIO-PARASOL ROJO	1
ESTACION_PERSONERIA-GRAN COLOMBIA	1
AV VILLAS CRA 6	1
AVENIDA-CAVALIER-ESTACIÓN-TREN-VIRGEN-GUACHANCIO	1

PARASOL ROJO	1
Buena-suerte--F-PUENTE PERALTA	1
CAMINO LOS SERENEOS	1
AVENIDA CAVALIER	1
Puente de capellanea-F	2
GRANJITAS CRA 11	2
PARQUE LAS FLORES	2
EL BOHIO	2
GRAN COLOMBIA	2
COLEGIO ANTONIO NARIÑO	2
EL ROCIO	2
SECTOR EL PRADO	3
ESTACION_PERSONERIA	3
ESTACION TREN-VIRGEN	5
BARVAL-MAKRO	6
NO APLICA	598
TOTAL	**649**

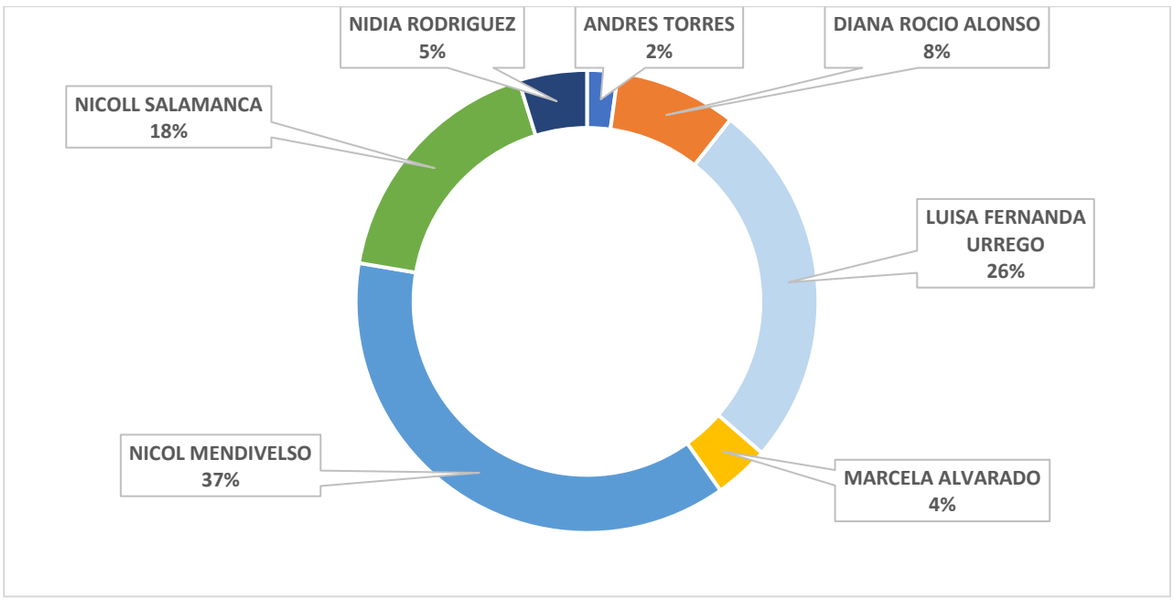


GRAFICA No9- *PORCENTAJE DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD*

10. NUMERO DE CASOS REPORTADO POR OPERADOR

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
ANDRÉS TORRES	14
DIANA ROCIÓ ALONSO	55
LUISA FERNANDA URREGO	167
MARCELA ALVARADO	25
NICOL MENDIVELSO	243

NICOLL SALAMANCA	114
NIDIA RODRÍGUEZ	31
TOTAL	**649**



GRAFICA No10- *NUMERO DE CASOS REPORTADOS POR OPERADOR*

Informe elaborado por: Felipe Yépez

Reporte Línea de emergencias 123

Semana 4

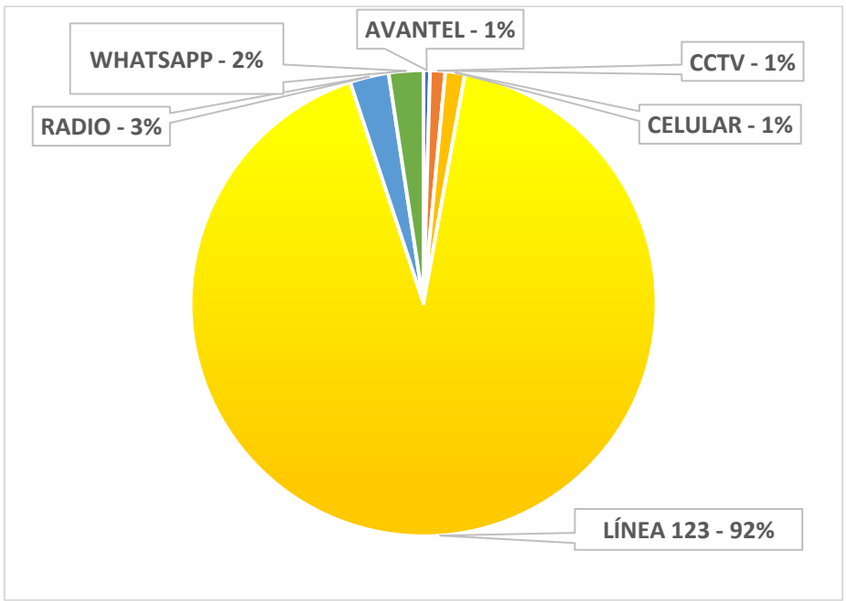
Del 23 al 30 de Junio 2025

Total de Casos Registrados:

667

1. NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

MEDIO DE COMUNICACIÓN	CANTIDAD
AVANTEL	3
CCTV	7
CELULAR	9
LÍNEA 123	614
RADIO	18
WHATSAPP	16
TOTAL	**649**

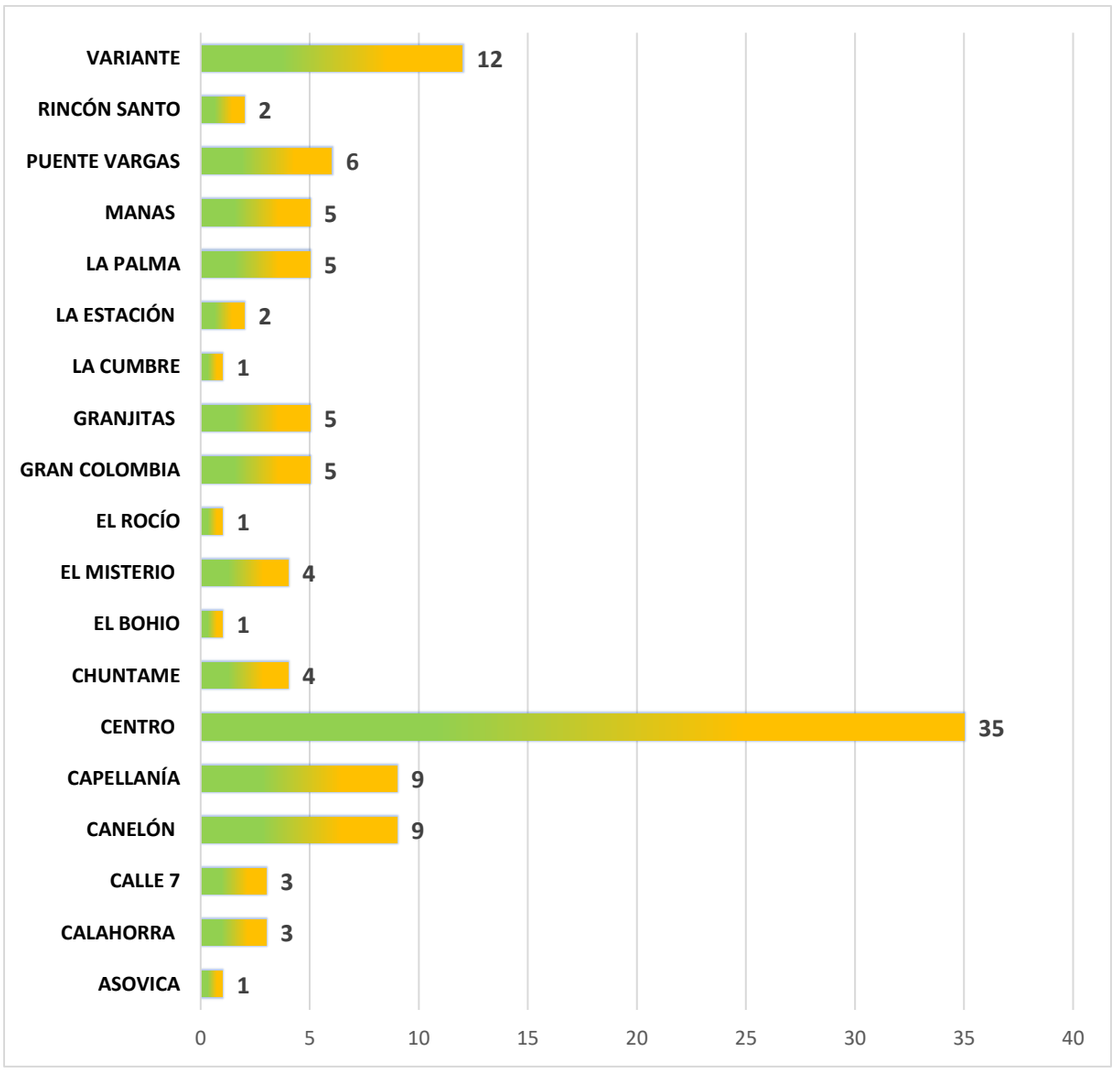


GRAFICA No.1- *NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN*

2. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR:

SECTOR	CANTIDAD
ASOVICA	1
CALAHORRA	3
CALLE 7	3
CANELÓN	9
CAPELLANÍA	9
CENTRO	35
CHUNTAME	4
EL BOHIO	1
EL MISTERIO	4
EL ROCÍO	1

GRAN COLOMBIA	5
GRANJITAS	5
LA CUMBRE	1
LA ESTACIÓN	2
LA PALMA	5
MANAS	5
NO APLICA	554
PUENTE VARGAS	6
RINCÓN SANTO	2
VARIANTE	12
TOTAL	**667**

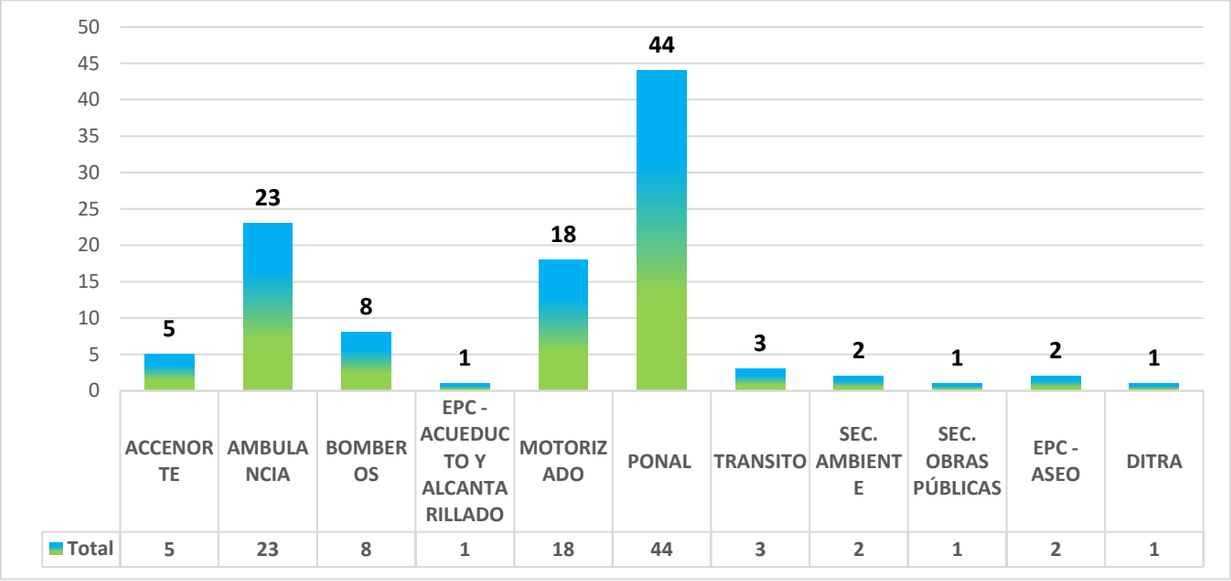


GRAFICA No.2- *NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR*

3. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE	5
AMBULANCIA	23
BOMBEROS	8
EPC - ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	1
MOTORIZADO	18
NO APLICA	559
PONAL	44
TRANSITO	3
SEC. AMBIENTE	2

SEC. OBRAS PÚBLICAS	1
EPC - ASEO	2
DITRA	1
TOTAL	**667**

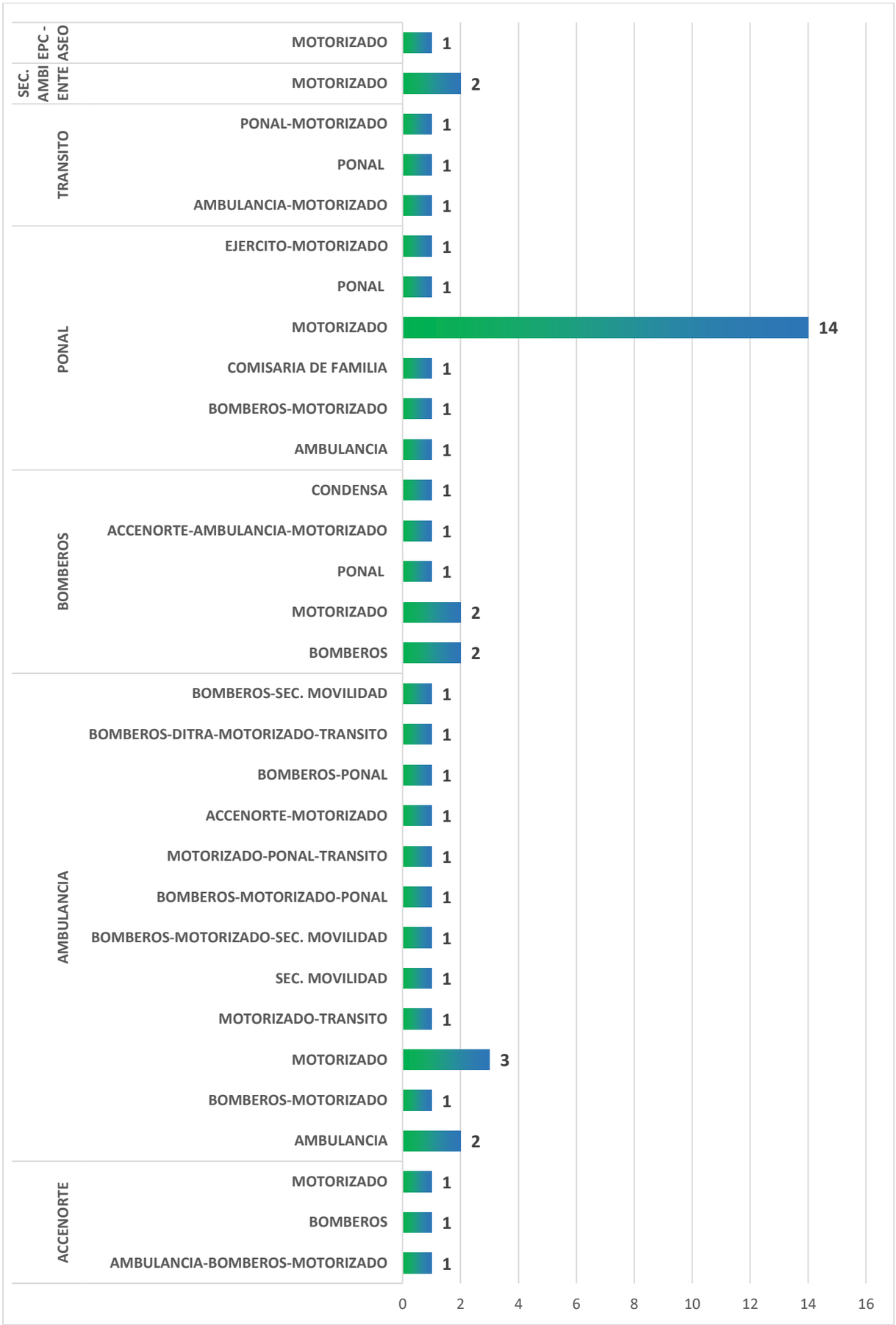


GRAFICA No.3- *NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD*

4. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD QUE APOYO EL CASO:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	ENTIDAD QUE APOYO DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE		5
	AMBULANCIA-BOMBEROS-MOTORIZADO	1
	BOMBEROS	1
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	2
AMBULANCIA		23
	AMBULANCIA	2
	BOMBEROS-MOTORIZADO	1
	MOTORIZADO	3
	MOTORIZADO-TRANSITO	1
	NO APLICA	8
	SEC. MOVILIDAD	1
	BOMBEROS-MOTORIZADO-SEC. MOVILIDAD	1
	BOMBEROS-MOTORIZADO-PONAL	1
	MOTORIZADO-PONAL-TRANSITO	1
	ACCENORTE-MOTORIZADO	1
	BOMBEROS-PONAL	1
	BOMBEROS-DITRA-MOTORIZADO-TRANSITO	1
	BOMBEROS-SEC. MOVILIDAD	1
BOMBEROS		8
	BOMBEROS	2
	MOTORIZADO	2
	NO APLICA	1
	PONAL	1
	ACCENORTE-AMBULANCIA-MOTORIZADO	1
	CONDENSA	1

EPC - ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO		1
	NO APLICA	1
MOTORIZADO		18
	NO APLICA	18
NO APLICA		559
	NO APLICA	559
PONAL		44
	AMBULANCIA	1
	BOMBEROS-MOTORIZADO	1
	COMISARIA DE FAMILIA	1
	MOTORIZADO	14
	NO APLICA	25
	PONAL	1
	EJERCITO-MOTORIZADO	1
TRANSITO		3
	AMBULANCIA-MOTORIZADO	1
	PONAL	1
	PONAL-MOTORIZADO	1
SEC. AMBIENTE		2
	MOTORIZADO	2
SEC. OBRAS PÚBLICAS		1
	NO APLICA	1
EPC - ASEO		2
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	1
DITRA		1
	NO APLICA	1
TOTAL		**667**

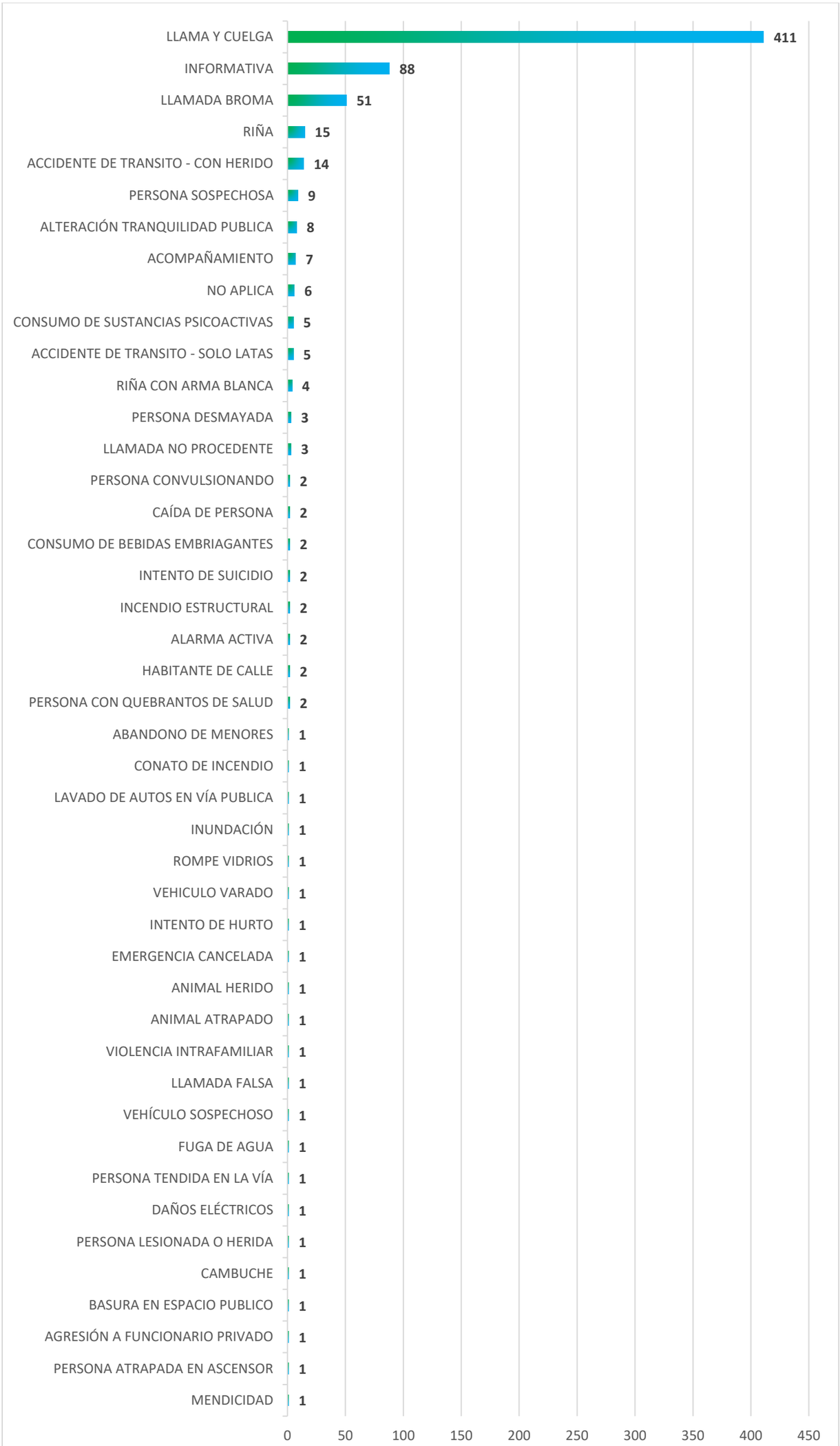


GRAFICA No.4- *NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD*

5. TIPO DE EMERGENCIA

EMERGENCIA	CANTIDAD
MENDICIDAD	1
PERSONA ATRAPADA EN ASCENSOR	1

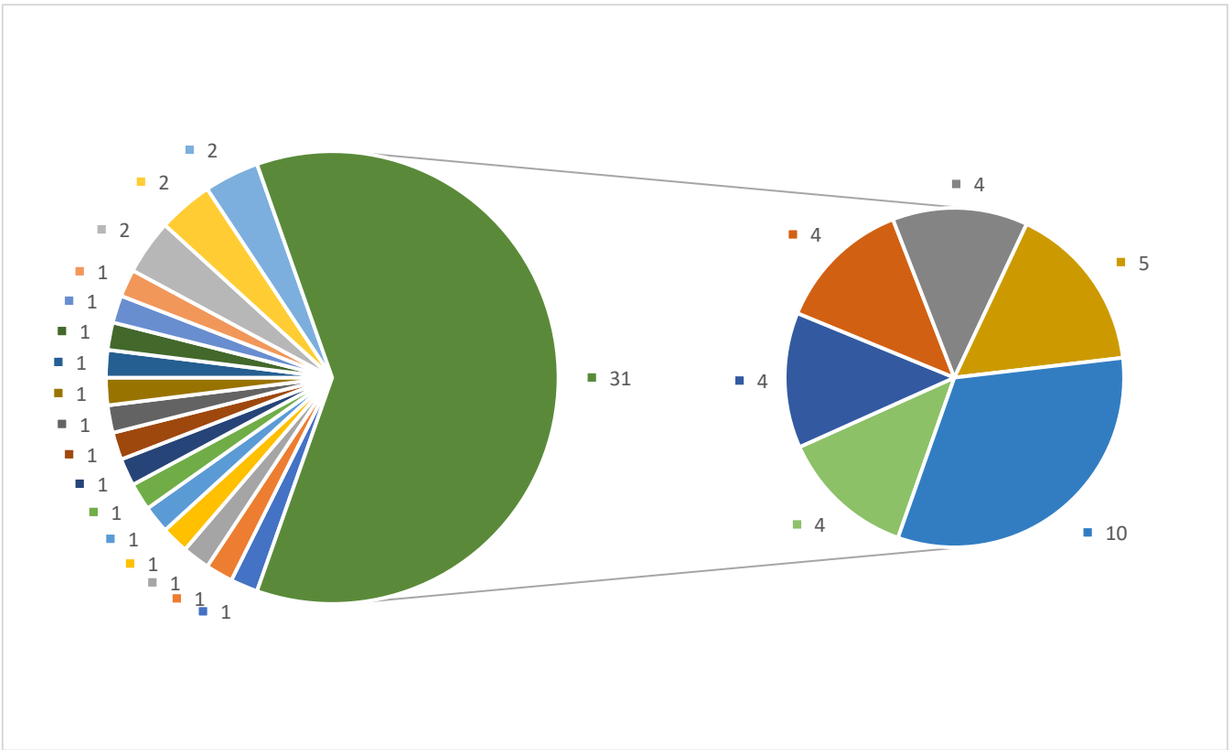
AGRESIÓN A FUNCIONARIO PRIVADO	1
BASURA EN ESPACIO PUBLICO	1
CAMBUCHE	1
PERSONA LESIONADA O HERIDA	1
DAÑOS ELÉCTRICOS	1
PERSONA TENDIDA EN LA VÍA	1
FUGA DE AGUA	1
VEHÍCULO SOSPECHOSO	1
LLAMADA FALSA	1
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	1
ANIMAL ATRAPADO	1
ANIMAL HERIDO	1
EMERGENCIA CANCELADA	1
INTENTO DE HURTO	1
VEHICULO VARADO	1
ROMPE VIDRIOS	1
INUNDACIÓN	1
LAVADO DE AUTOS EN VÍA PUBLICA	1
CONATO DE INCENDIO	1
ABANDONO DE MENORES	1
PERSONA CON QUEBRANTOS DE SALUD	2
HABITANTE DE CALLE	2
ALARMA ACTIVA	2
INCENDIO ESTRUCTURAL	2
INTENTO DE SUICIDIO	2
CONSUMO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES	2
CAÍDA DE PERSONA	2
PERSONA CONVULSIONANDO	2
LLAMADA NO PROCEDENTE	3
PERSONA DESMAYADA	3
RIÑA CON ARMA BLANCA	4
ACCIDENTE DE TRANSITO - SOLO LATAS	5
CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	5
NO APLICA	6
ACOMPAÑAMIENTO	7
ALTERACIÓN TRANQUILIDAD PUBLICA	8
PERSONA SOSPECHOSA	9
ACCIDENTE DE TRANSITO - CON HERIDO	14
RIÑA	15
LLAMADA BROMA	51
INFORMATIVA	88
LLAMA Y CUELGA	411
TOTAL	**667**


LLAMA Y CUELGA 411
INFORMATIVA 88
LLAMADA BROMA 51
RIÑA 15
ACCIDENTE DE TRANSITO - CON HERIDO 14
PERSONA SOSPECHOSA 9
ALTERACIÓN TRANQUILIDAD PUBLICA 8
ACOMPAÑAMIENTO 7
NO APLICA 6
CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS 5
ACCIDENTE DE TRANSITO - SOLO LATAS 5
RIÑA CON ARMA BLANCA 4
PERSONA DESMAYADA 3
LLAMADA NO PROCEDENTE 3
PERSONA CONVULSIONANDO 2
CAÍDA DE PERSONA 2
CONSUMO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES 2
INTENTO DE SUICIDIO 2
INCENDIO ESTRUCTURAL 2
ALARMA ACTIVA 2
HABITANTE DE CALLE 2
PERSONA CON QUEBRANTOS DE SALUD 2
ABANDONO DE MENORES 1
CONATO DE INCENDIO 1
LAVADO DE AUTOS EN VÍA PUBLICA 1
INUNDACIÓN 1
ROMPE VIDRIOS 1
VEHICULO VARADO 1
INTENTO DE HURTO 1
EMERGENCIA CANCELADA 1
ANIMAL HERIDO 1
ANIMAL ATRAPADO 1
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR 1
LLAMADA FALSA 1
VEHÍCULO SOSPECHOSO 1
FUGA DE AGUA 1
PERSONA TENDIDA EN LA VÍA 1
DAÑOS ELÉCTRICOS 1
PERSONA LESIONADA O HERIDA 1
CAMBUCHE 1
BASURA EN ESPACIO PUBLICO 1
AGRESIÓN A FUNCIONARIO PRIVADO 1
PERSONA ATRAPADA EN ASCENSOR 1
MENDICIDAD 1
0 50 100 150 200 250 300 350 400 450

GRAFICA No.5- *TIPO DE EMERGENCIA*

6. NUMERO TELEFÓNICO DE LLAMADAS BROMA

NUMERO TELEFÓNICO	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
3168613895	1
3222139083	1
3159538619	1
3150629024	1
3227359219	1
3176910815	1
3155984865	1
3197883211	1
9114101370	1
3218268770	1
3108050185	1
3172662157	1
3203224108	1
3504938994	1
3197201535	2
3159533819	2
3132958968	2
9114363067	4
3138604432	4
3042557988	4
3209529242	4
3205223475	5
3204759266	10
TOTAL	**51**

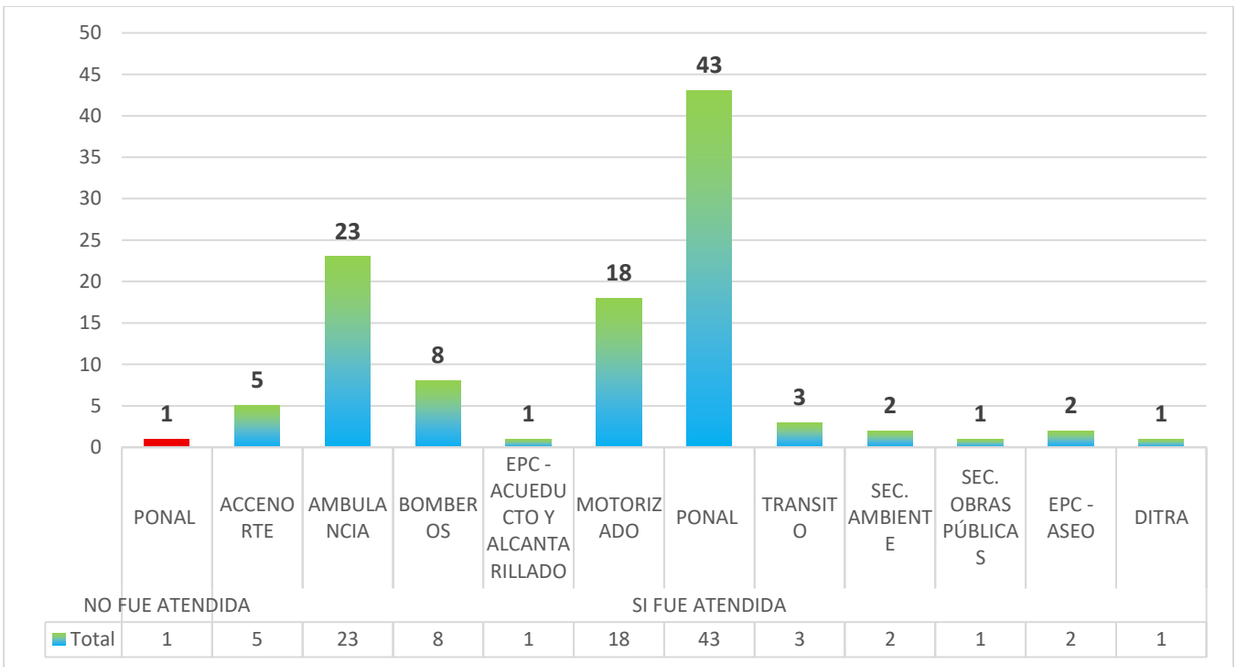


GRAFICA No6- *NUMERO DE LLAMADAS BROMA*

Nota: *Los números telefónicos con 3 o más llamadas Tipo Broma, fueron bloqueados en el Sistema telefónico.*

7. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

ENTIDAD	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO APLICA	559
NO FUE ATENDIDA	**1**
PONAL	1
SI FUE ATENDIDA	**107**
ACCENORTE	5
AMBULANCIA	23
BOMBEROS	8
EPC - ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	1
MOTORIZADO	18
PONAL	43
TRANSITO	3
SEC. AMBIENTE	2
SEC. OBRAS PÚBLICAS	1
EPC - ASEO	2
DITRA	1
TOTAL	**667**

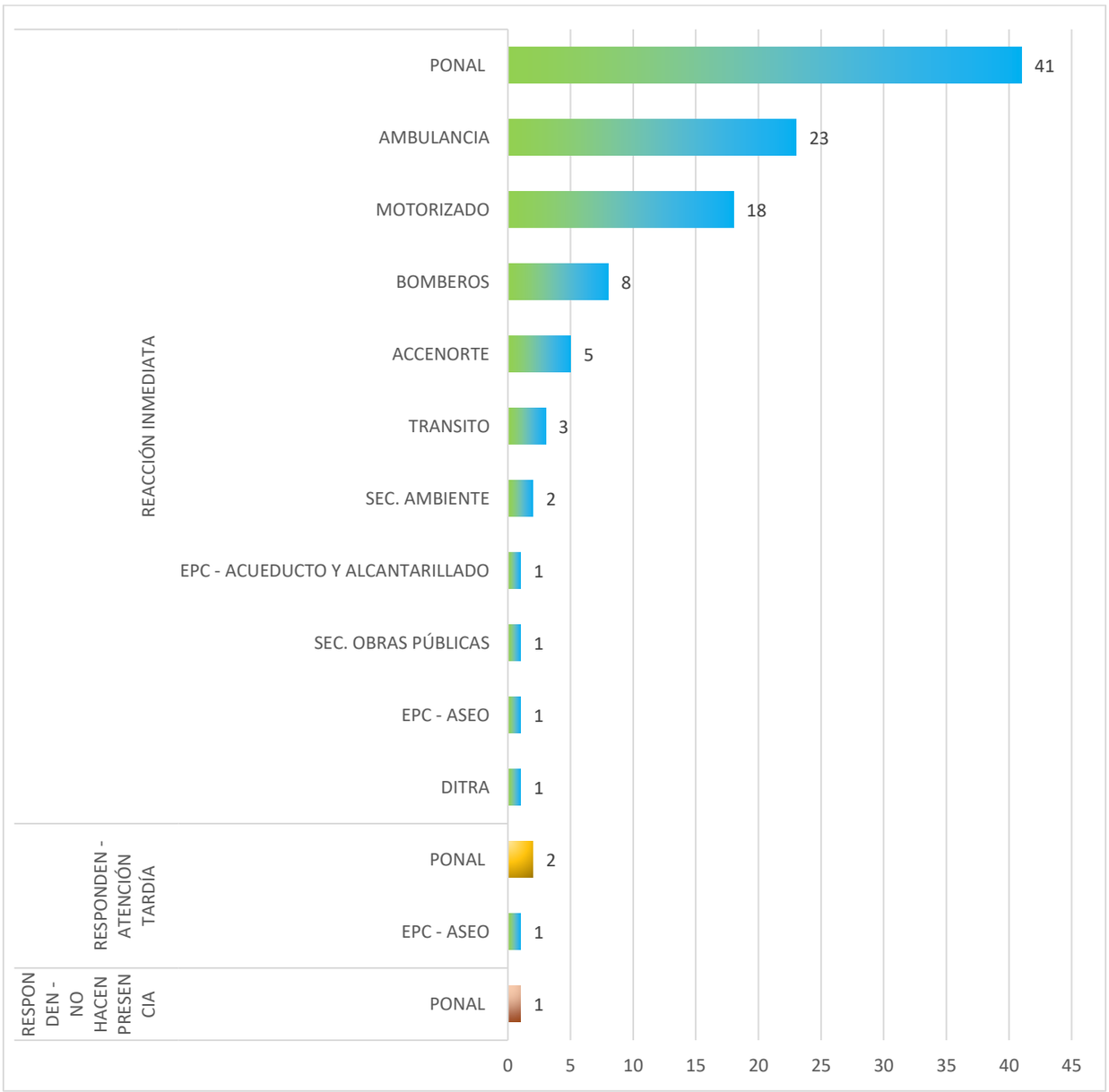


GRAFICA No7- *NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS*

8. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
RESPONDEN - NO HACEN PRESENCIA	**1**
PONAL	1
RESPONDEN - ATENCIÓN TARDÍA	**3**
EPC - ASEO	1
PONAL	2
REACCIÓN INMEDIATA	**104**
DITRA	1
EPC - ASEO	1

SEC. OBRAS PÚBLICAS	1
EPC - ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	1
SEC. AMBIENTE	2
TRANSITO	3
ACCENORTE	5
BOMBEROS	8
MOTORIZADO	18
AMBULANCIA	23
PONAL	41
NO APLICA	559
TOTAL	**667**

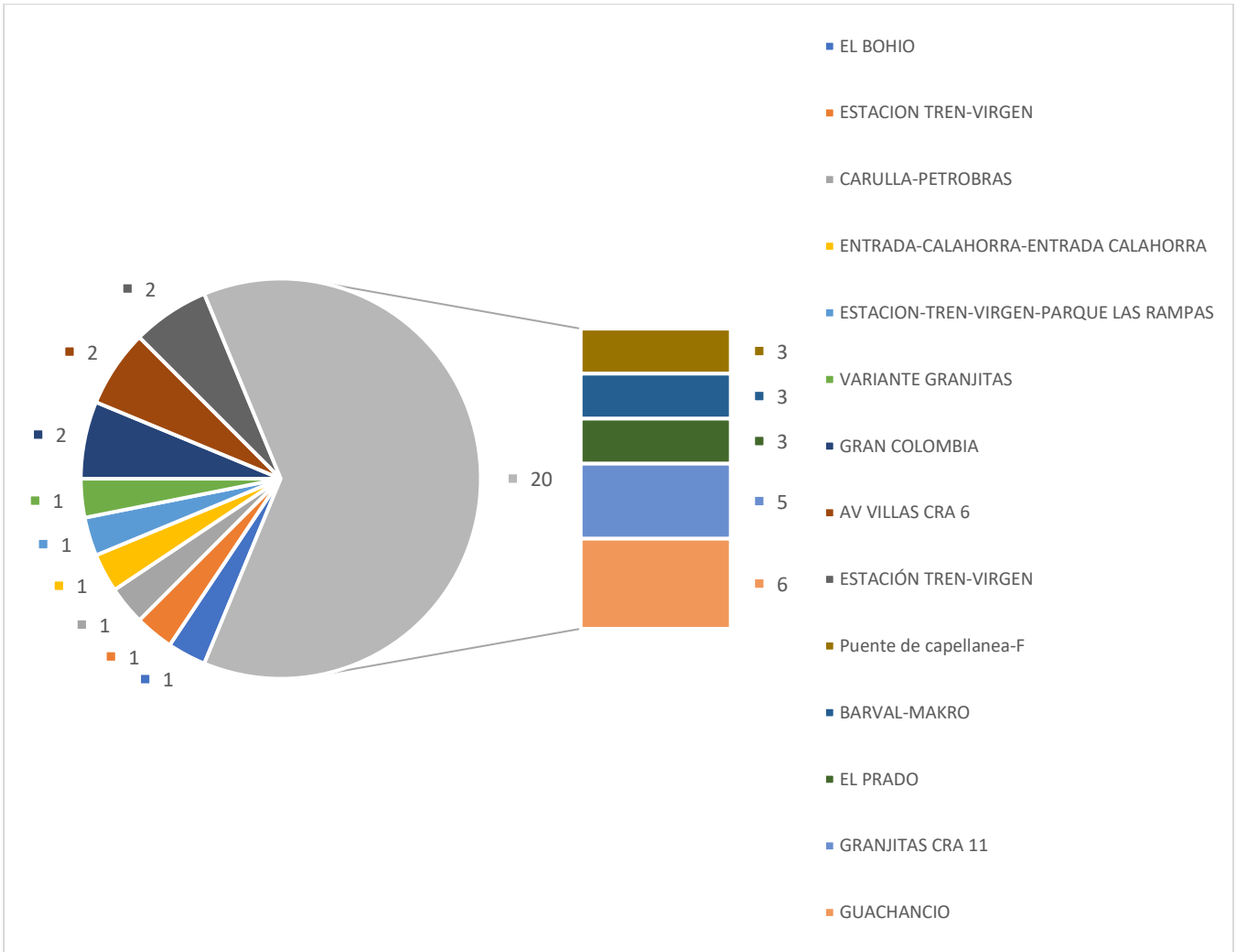


GRAFICA No8- *NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN*

9. NUMERO DE CASOS VISUALIZADOS POR MEDIO DEL CCTV

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
EL BOHIO	1
ESTACION TREN-VIRGEN	1

CARULLA-PETROBRAS	1
ENTRADA-CALAHORRA-ENTRADA CALAHORRA	1
ESTACION-TREN-VIRGEN-PARQUE LAS RAMPAS	1
VARIANTE GRANJITAS	1
GRAN COLOMBIA	2
ESTACIÓN TREN-VIRGEN	2
AV VILLAS CRA 6	2
EL PRADO	3
BARVAL-MAKRO	3
Puente de capellania-F	3
GRANJITAS CRA 11	5
GUACHANCIO	6
NO APLICA	635
TOTAL	**667**

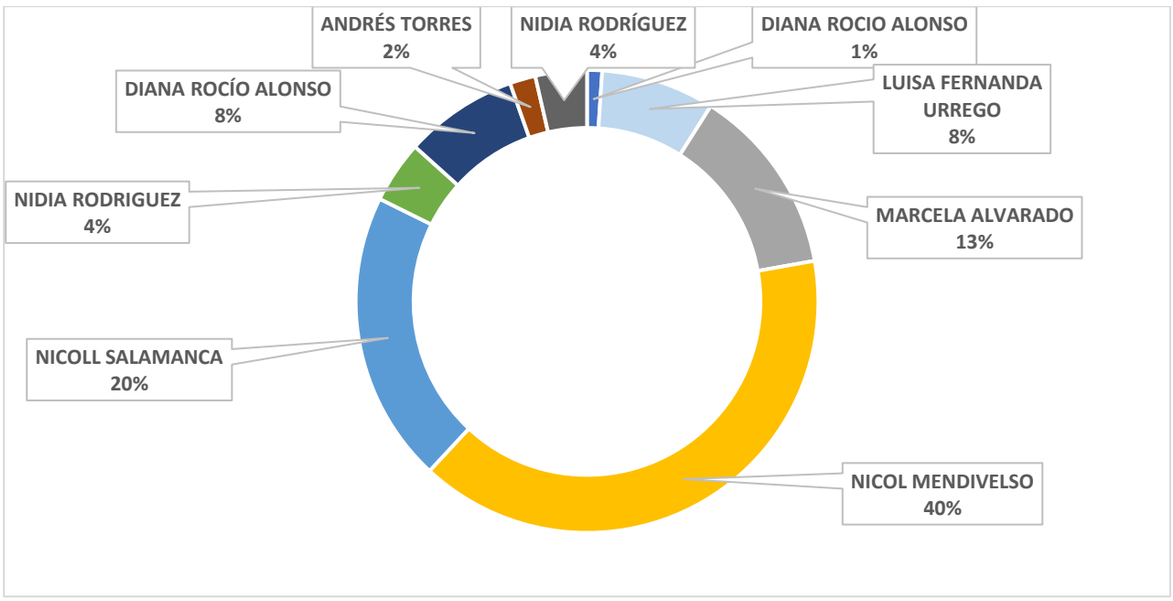


GRAFICA No9- *PORCENTAJE DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD*

10. NUMERO DE CASOS REPORTADO POR OPERADOR

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
DIANA ROCÍO ALONSO	7
LUISA FERNANDA URREGO	53
MARCELA ALVARADO	88
NICOL MENDIVELSO	265
NICOLL SALAMANCA	136
NIDIA RODRIGUEZ	29
DIANA ROCÍO ALONSO	53

ANDRÉS TORRES	12
NIDIA RODRÍGUEZ	24
TOTAL	**667**



GRAFICA No10- *NUMERO DE CASOS REPORTADOS POR OPERADOR*

Informe elaborado por: Felipe Yépez