

Reporte Línea de emergencias 123

Semana 1

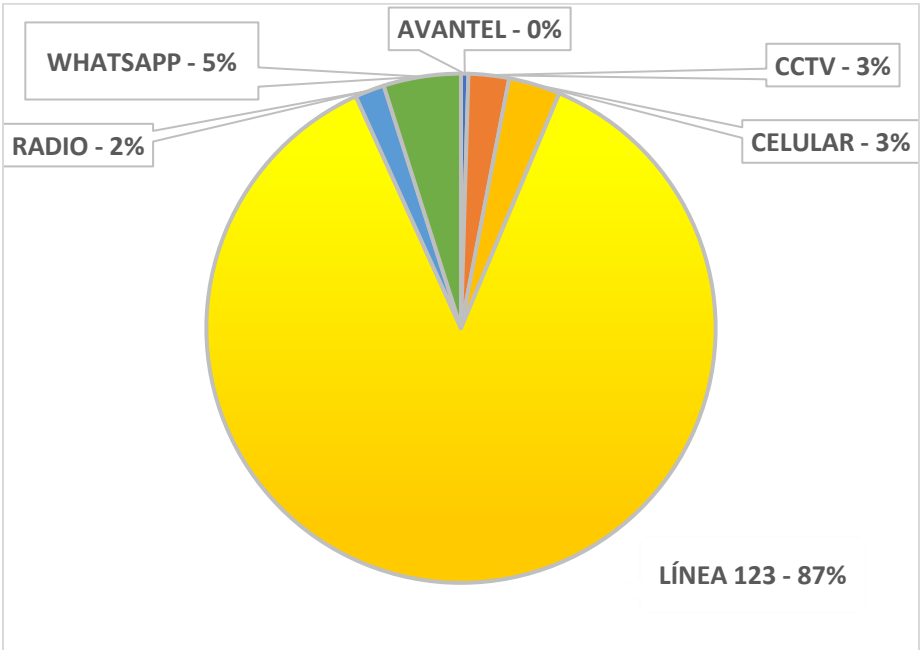
Del 01 al 06 de Julio 2025

Total de Casos Registrados:

428

1. NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

MEDIO DE COMUNICACIÓN	CANTIDAD
AVANTEL	2
CCTV	11
CELULAR	14
LÍNEA 123	372
RADIO	8
WHATSAPP	21
TOTAL	428

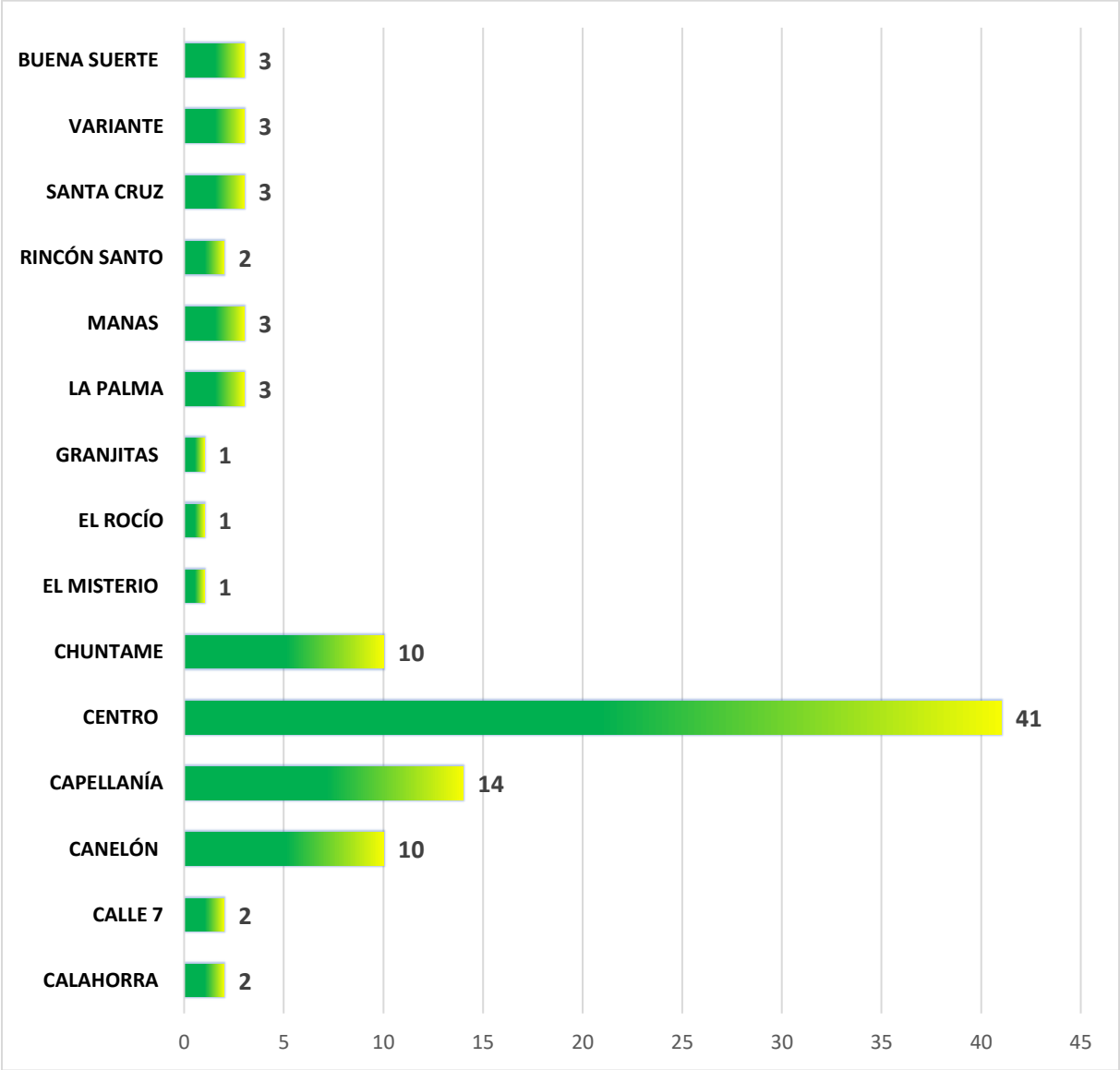


GRAFICA No.1- NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

2. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR:

SECTOR	CANTIDAD
CALAHORRA	2
CALLE 7	2
CANELÓN	10
CAPELLANÍA	14
CENTRO	41
CHUNTAME	10
EL MISTERIO	1
EL ROCÍO	1
GRANJITAS	1
LA PALMA	3

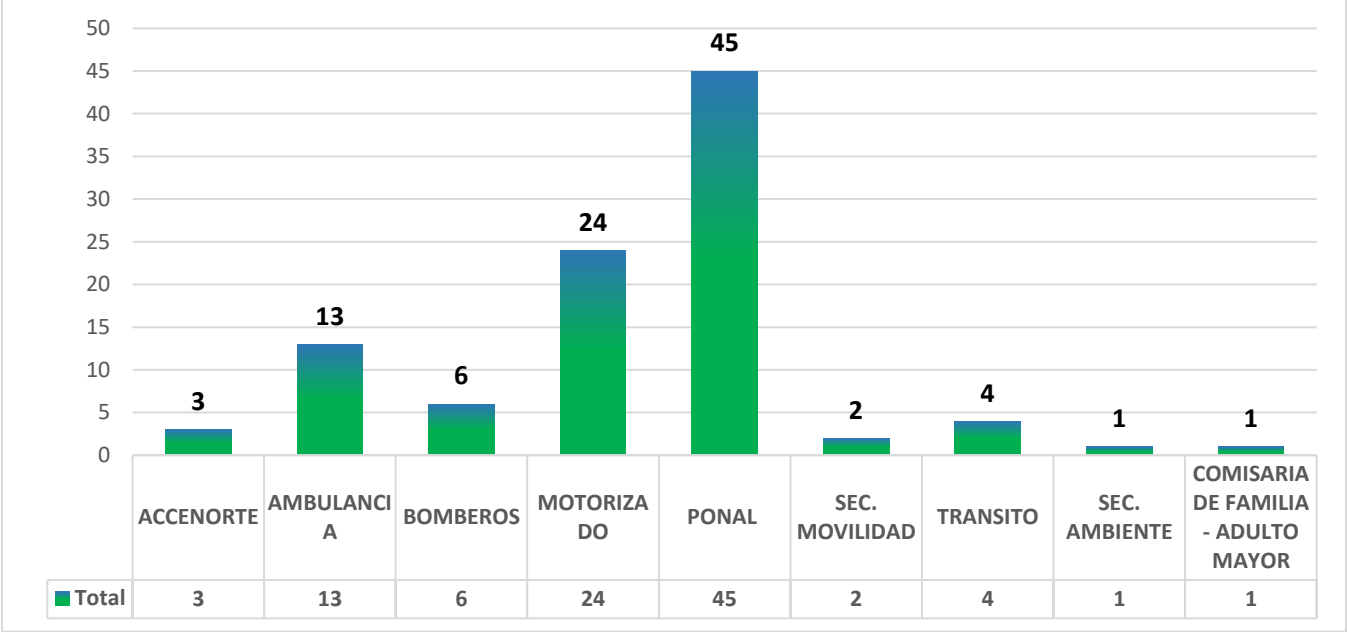
MANAS	3
NO APLICA	329
RINCÓN SANTO	2
SANTA CRUZ	3
VARIANTE	3
BUENA SUERTE	3
TOTAL	428



GRAFICA No.2- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR

3. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE	3
AMBULANCIA	13
BOMBEROS	6
MOTORIZADO	24
NO APLICA	329
PONAL	45
SEC. MOVILIDAD	2
TRANSITO	4
SEC. AMBIENTE	1
COMISARIA DE FAMILIA - ADULTO MAYOR	1
TOTAL	428

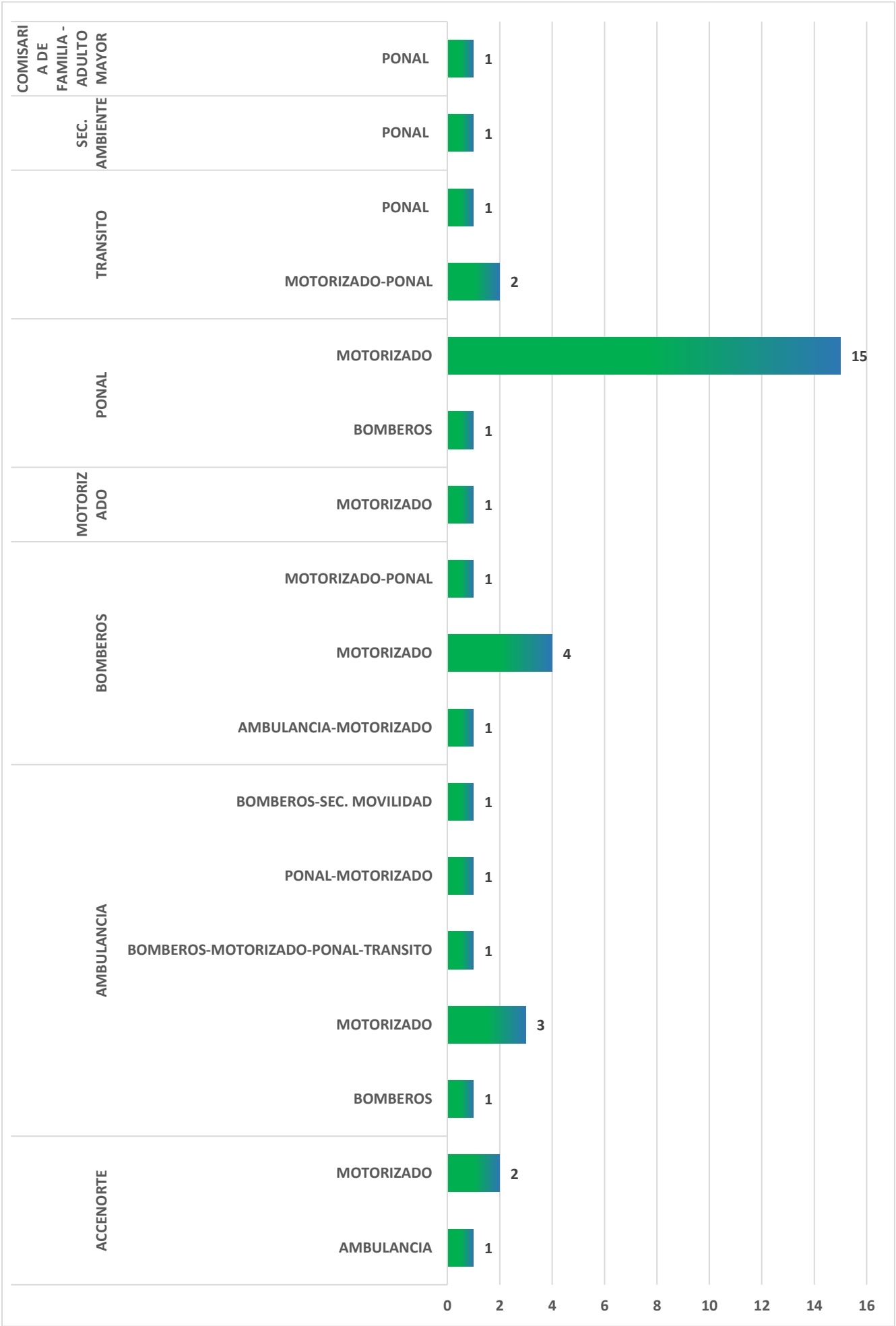


GRAFICA No.3- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD

4. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD QUE APOYO EL CASO:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	ENTIDAD QUE APOYO DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE		3
	AMBULANCIA	1
	MOTORIZADO	2
AMBULANCIA		13
	BOMBEROS	1
	MOTORIZADO	3
	NO APLICA	6
	BOMBEROS-MOTORIZADO-PONAL-TRANSITO	1
	PONAL-MOTORIZADO	1
	BOMBEROS-SEC. MOVILIDAD	1
BOMBEROS		6
	AMBULANCIA-MOTORIZADO	1
	MOTORIZADO	4
	MOTORIZADO-PONAL	1
MOTORIZADO		24
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	23
NO APLICA		329
	NO APLICA	329
PONAL		45
	BOMBEROS	1
	MOTORIZADO	15
	NO APLICA	29
SEC. MOVILIDAD		2
	NO APLICA	2
TRANSITO		4
	MOTORIZADO-PONAL	2
	NO APLICA	1
	PONAL	1
SEC. AMBIENTE		1
	PONAL	1
COMISARIA DE FAMILIA - ADULTO MAYOR		1
	PONAL	1

TOTAL		428
-------	--	-----

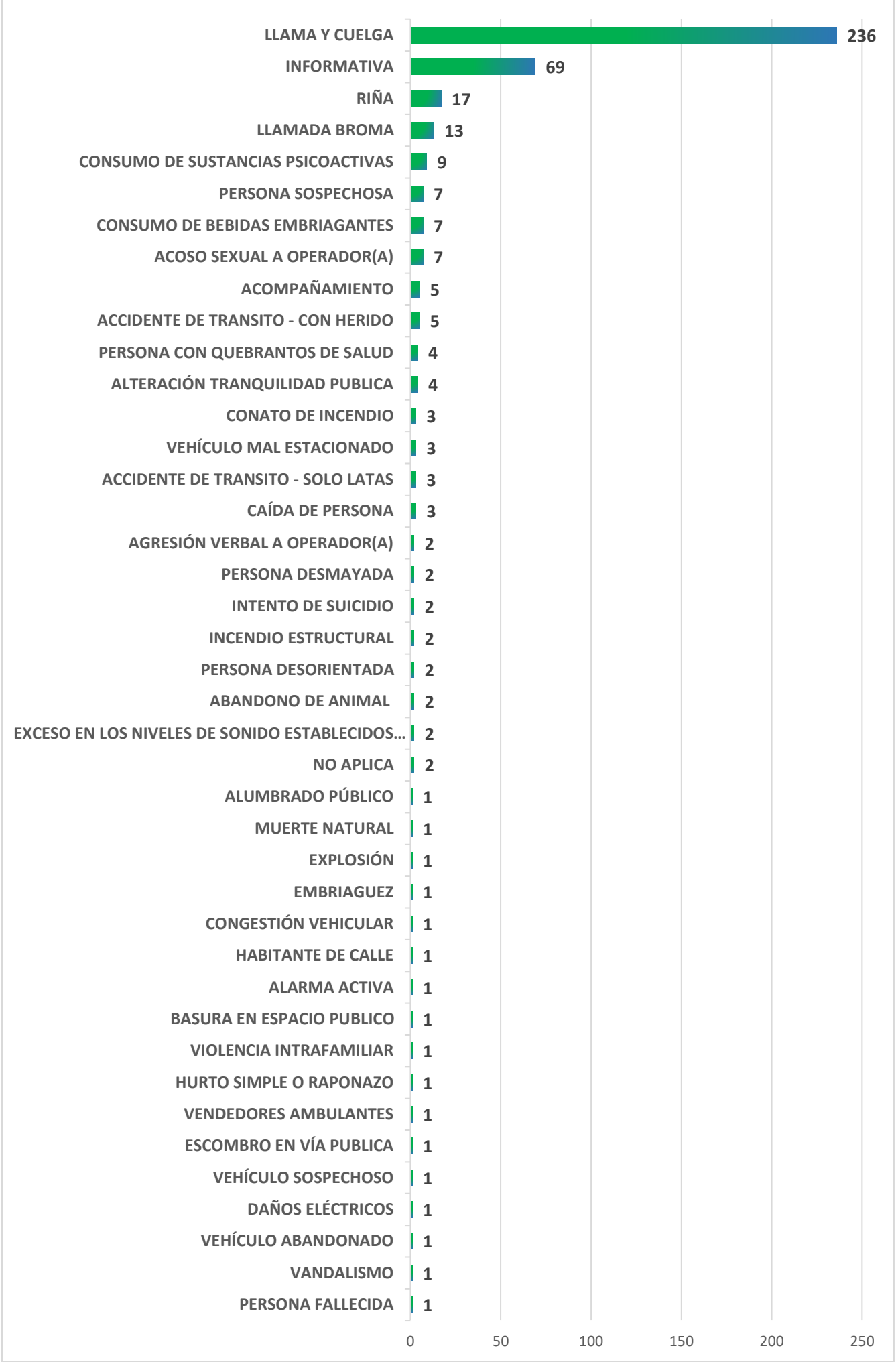


GRAFICA No.4- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD

5. TIPO DE EMERGENCIA

EMERGENCIA	CANTIDAD
------------	----------

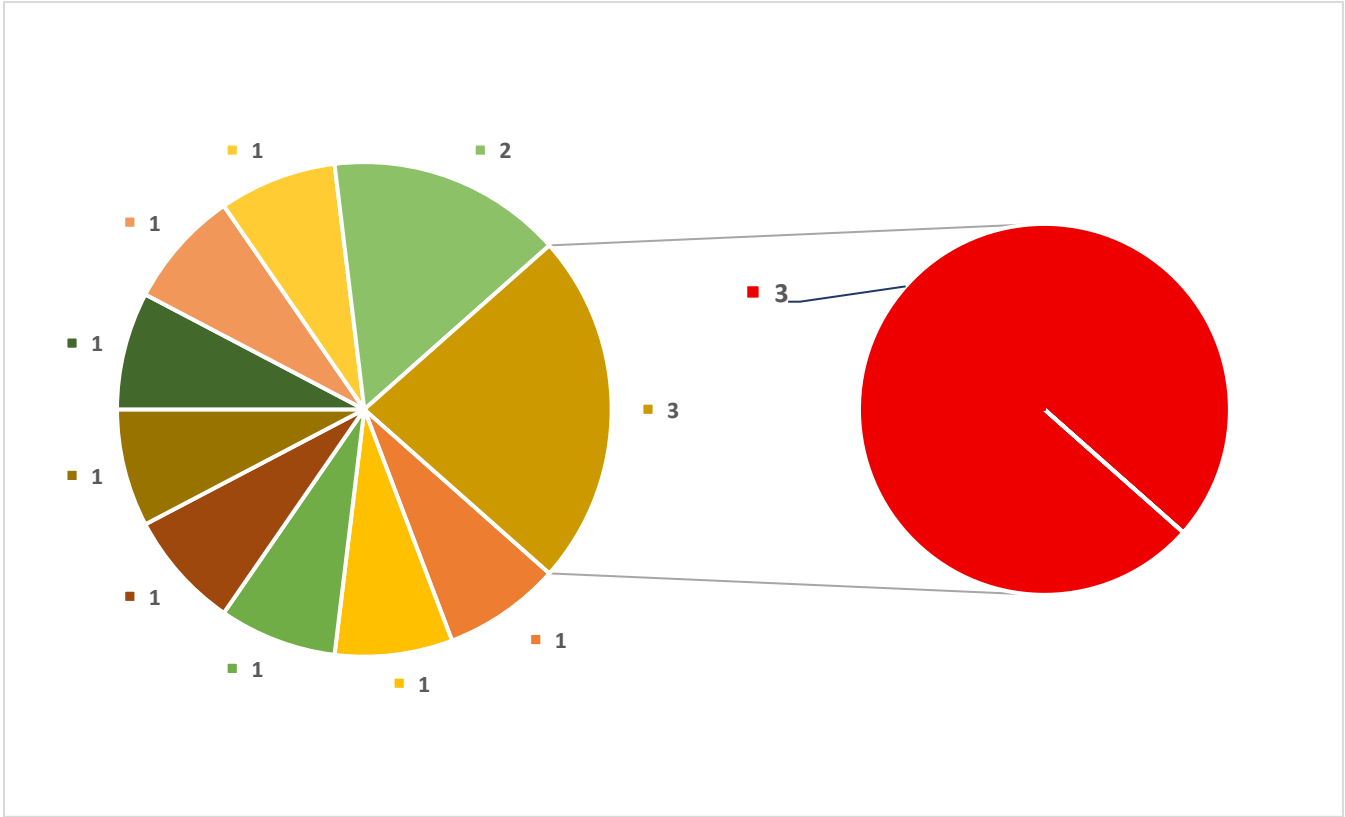
PERSONA FALLECIDA	1
VANDALISMO	1
VEHÍCULO ABANDONADO	1
DAÑOS ELÉCTRICOS	1
VEHÍCULO SOSPECHOSO	1
ESCOMBRO EN VÍA PUBLICA	1
VENDEDORES AMBULANTES	1
HURTO SIMPLE O RAPONAZO	1
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	1
BASURA EN ESPACIO PUBLICO	1
ALARMA ACTIVA	1
HABITANTE DE CALLE	1
CONGESTIÓN VEHICULAR	1
EMBRIAGUEZ	1
EXPLOSIÓN	1
MUERTE NATURAL	1
ALUMBRADO PÚBLICO	1
NO APLICA	2
EXCESO EN LOS NIVELES DE SONIDO ESTABLECIDOS POR LA LEY	2
ABANDONO DE ANIMAL	2
PERSONA DESORIENTADA	2
INCENDIO ESTRUCTURAL	2
INTENTO DE SUICIDIO	2
PERSONA DESMAYADA	2
AGRESIÓN VERBAL A OPERADOR(A)	2
CAÍDA DE PERSONA	3
ACCIDENTE DE TRANSITO - SOLO LATAS	3
VEHÍCULO MAL ESTACIONADO	3
CONATO DE INCENDIO	3
ALTERACIÓN TRANQUILIDAD PUBLICA	4
PERSONA CON QUEBRANTOS DE SALUD	4
ACCIDENTE DE TRANSITO - CON HERIDO	5
ACOMPAÑAMIENTO	5
ACOSO SEXUAL A OPERADOR(A)	7
CONSUMO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES	7
PERSONA SOSPECHOSA	7
CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	9
LLAMADA BROMA	13
RIÑA	17
INFORMATIVA	69
LLAMA Y CUELGA	236
TOTAL	428



GRAFICA No.5- TIPO DE EMERGENCIA

6. NUMERO TELEFÓNICO DE LLAMADAS BROMA

NUMERO TELEFÓNICO	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
3151467035	1
3102422501	1
3026067104	1
3197979111	1
3195853043	1
3004939244	1
3112422501	1
3026776107	1
3113397613	2
3176394454	3
TOTAL	13



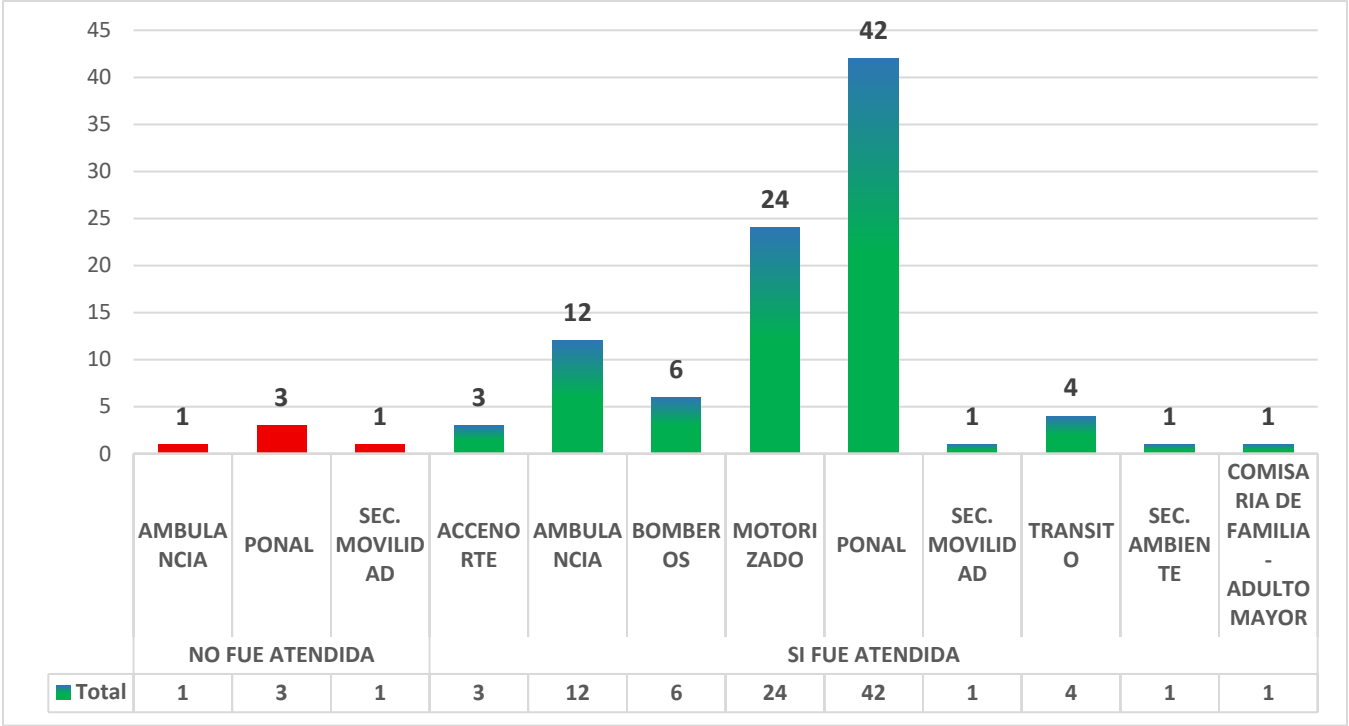
GRAFICA No6- NUMERO DE LLAMADAS BROMA

Nota: Los números telefónicos con 3 o más llamadas Tipo Broma, fueron bloqueados en el Sistema telefónico.

7. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

ENTIDAD	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO APLICA	329
NO FUE ATENDIDA	5
AMBULANCIA	1
PONAL	3
SEC. MOVILIDAD	1
SI FUE ATENDIDA	94
ACCENORTE	3
AMBULANCIA	12
BOMBEROS	6
MOTORIZADO	24
PONAL	42
SEC. MOVILIDAD	1
TRANSITO	4

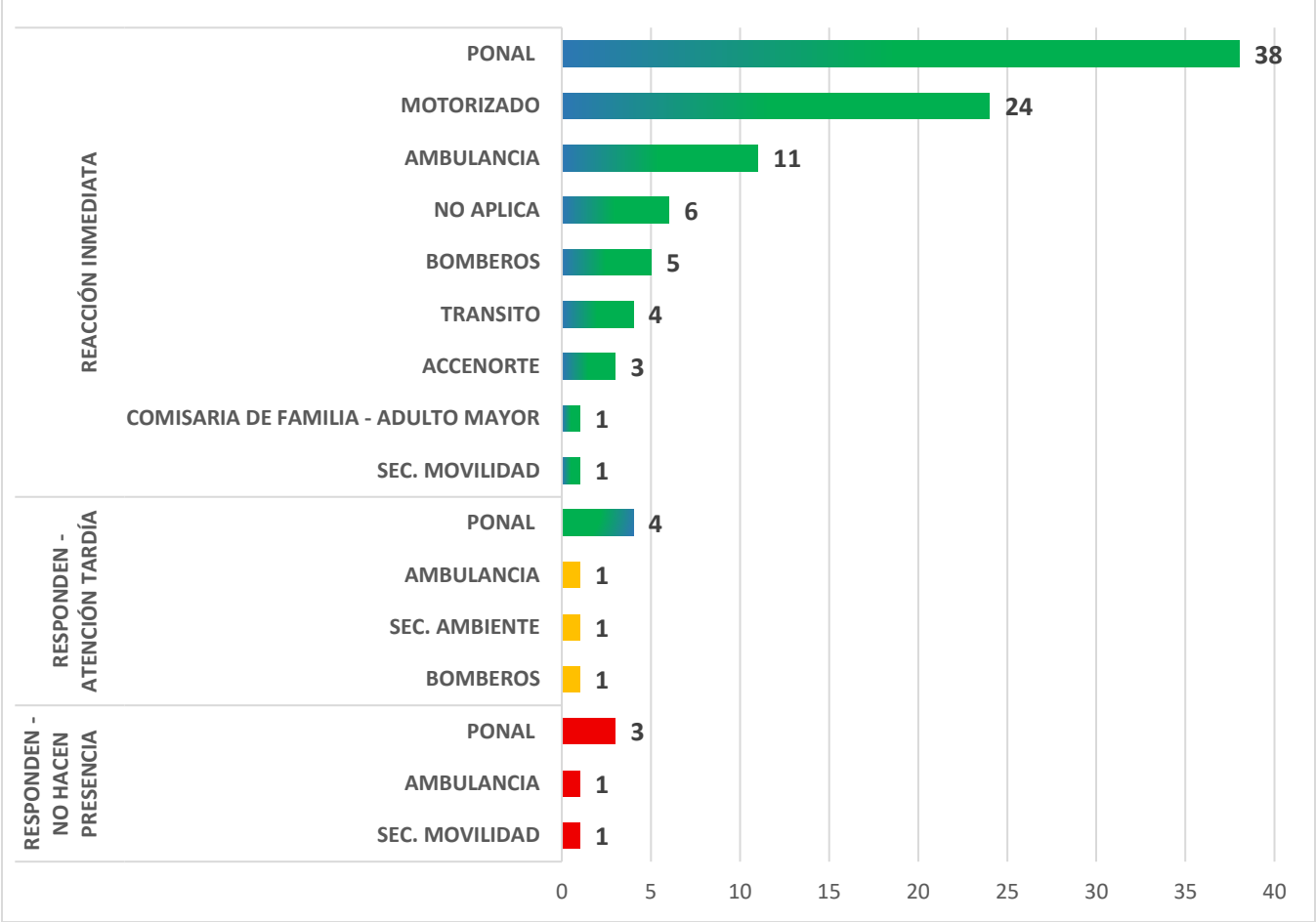
SEC. AMBIENTE	1
COMISARIA DE FAMILIA - ADULTO MAYOR	1
TOTAL	428



GRAFICA No7- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

8. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

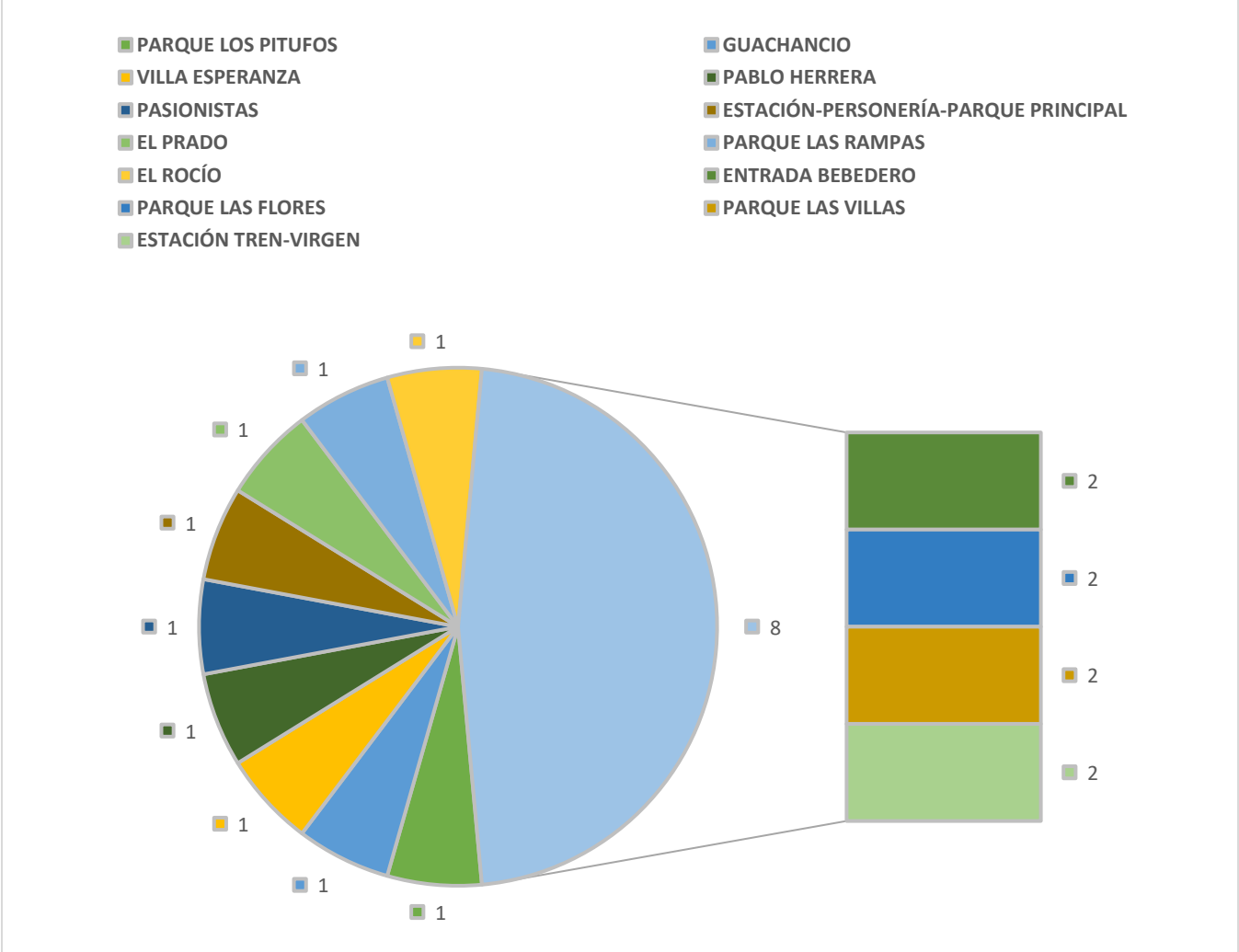
OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
RESPONDEN - NO HACEN PRESENCIA	5
SEC. MOVILIDAD	1
AMBULANCIA	1
PONAL	3
RESPONDEN - ATENCIÓN TARDÍA	7
BOMBEROS	1
SEC. AMBIENTE	1
AMBULANCIA	1
PONAL	4
REACCIÓN INMEDIATA	93
SEC. MOVILIDAD	1
COMISARIA DE FAMILIA - ADULTO MAYOR	1
ACCENORTE	3
TRANSITO	4
BOMBEROS	5
NO APLICA	6
AMBULANCIA	11
MOTORIZADO	24
PONAL	38
NO APLICA	323
TOTAL	428



GRAFICA No8- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

9. NUMERO DE CASOS VISUALIZADOS POR MEDIO DEL CCTV

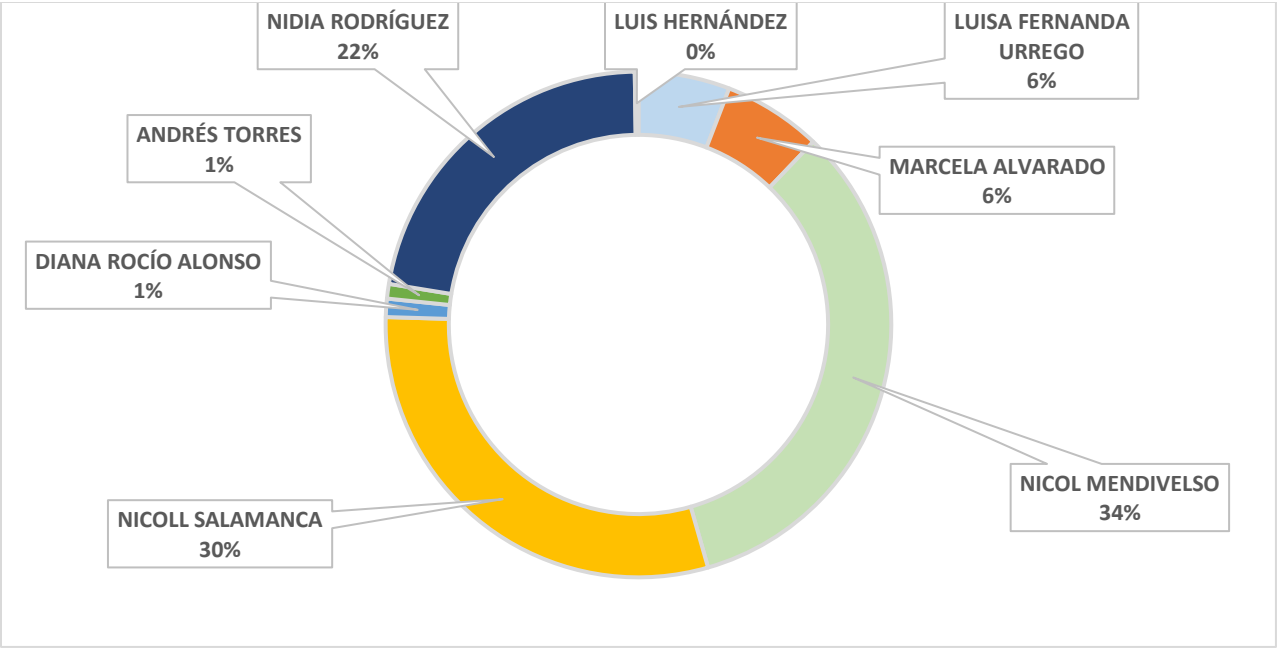
OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
PARQUE LOS PITUFOS	1
ESTACIÓN-PERSONERÍA-PARQUE PRINCIPAL	1
VILLA ESPERANZA	1
PABLO HERRERA	1
PASIONISTAS	1
GUACHANCIO	1
EL PRADO	1
PARQUE LAS RAMPAS	1
EL ROCÍO	1
PARQUE LAS VILLAS	2
PARQUE LAS FLORES	2
ENTRADA BEBEDERO	2
ESTACIÓN TREN-VIRGEN	2
NO APLICA	411
TOTAL	428



GRAFICA No9- PORCENTAJE DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD

10. NUMERO DE CASOS REPORTADO POR OPERADOR

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
LUISA FERNANDA URREGO	25
MARCELA ALVARADO	27
NICOL MENDIVELSO	143
NICOLL SALAMANCA	128
DIANA ROCÍO ALONSO	5
ANDRÉS TORRES	4
NIDIA RODRÍGUEZ	95
LUIS HERNÁNDEZ	1
TOTAL	428



GRAFICA No10- NUMERO DE CASOS REPORTADOS POR OPERADOR

Informe elaborado por: Felipe Yépez

Reporte Línea de emergencias 123

Semana 2

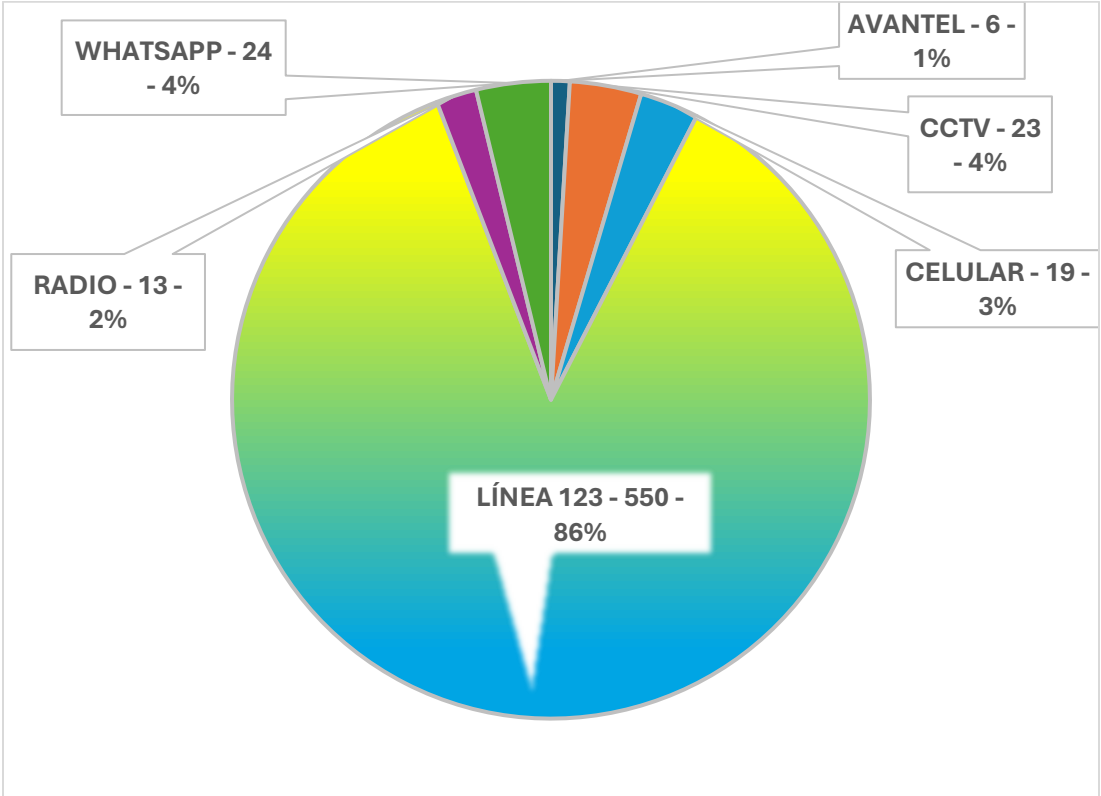
Del 07 al 13 de Julio 2025

Total de Casos Registrados:

635

1. NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

MEDIO DE COMUNICACIÓN	CANTIDAD
AVANTEL	6
CCTV	23
CELULAR	19
LÍNEA 123	550
RADIO	13
WHATSAPP	24
TOTAL	635

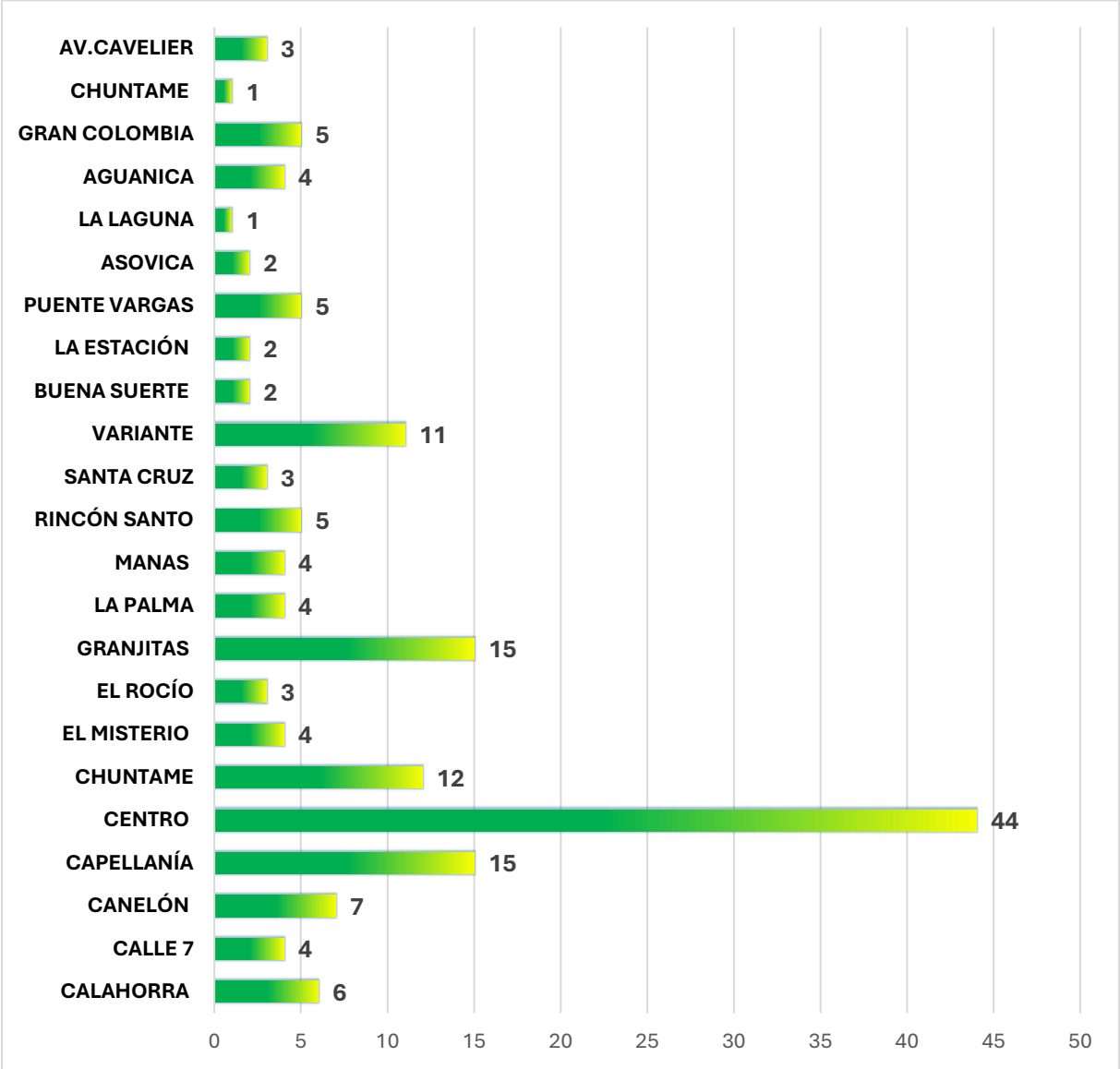


GRAFICA No.1- NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

2. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR:

SECTOR	CANTIDAD
CALAHORRA	6
CALLE 7	4
CANELÓN	7
CAPELLANÍA	15
CENTRO	44
CHUNTAME	12
EL MISTERIO	4

EL ROCÍO	3
GRANJITAS	15
LA PALMA	4
MANAS	4
NO APLICA	473
RINCÓN SANTO	5
SANTA CRUZ	3
VARIANTE	11
BUENA SUERTE	2
LA ESTACIÓN	2
PUENTE VARGAS	5
ASOVICA	2
LA LAGUNA	1
AGUANICA	4
GRAN COLOMBIA	5
CHUNTAME	1
AV.CAVELIER	3
TOTAL	635

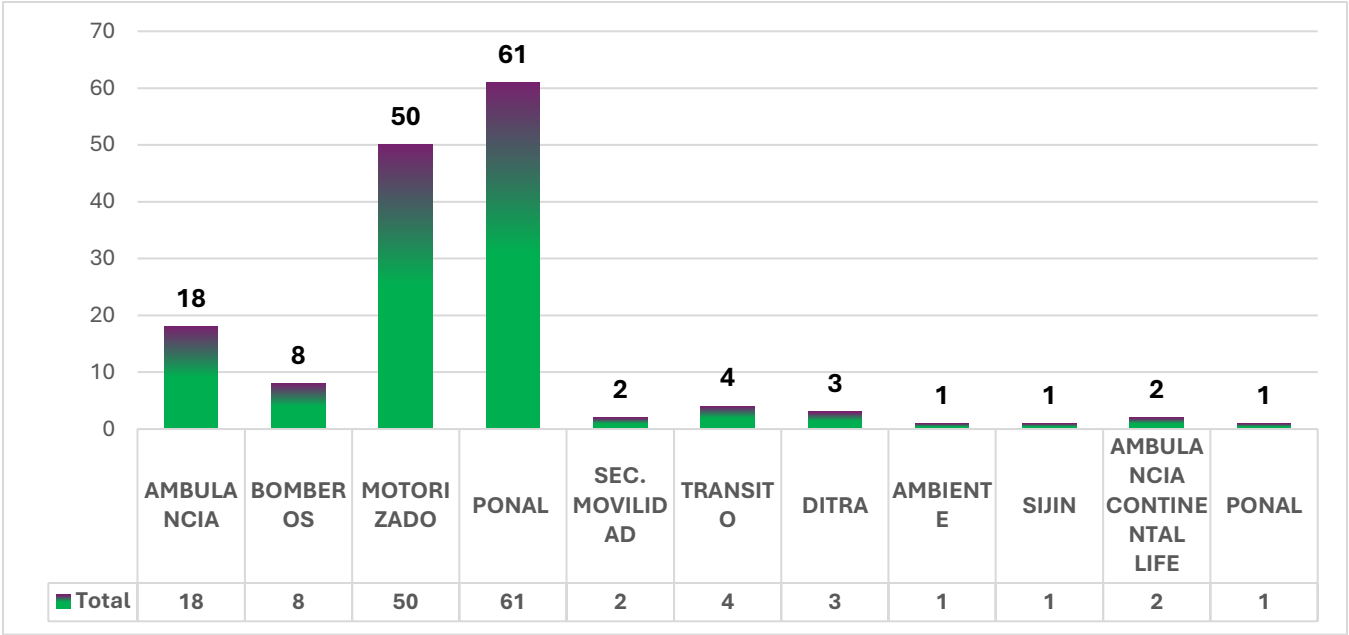


GRAFICA No.2- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR

3. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	CANTIDAD
AMBULANCIA	18
BOMBEROS	8

MOTORIZADO	50
NO APLICA	484
PONAL	61
SEC. MOVILIDAD	2
TRANSITO	4
DITRA	3
AMBIENTE	1
SIJIN	1
AMBULANCIA CONTINENTAL LIFE	2
PONAL	1
TOTAL	635

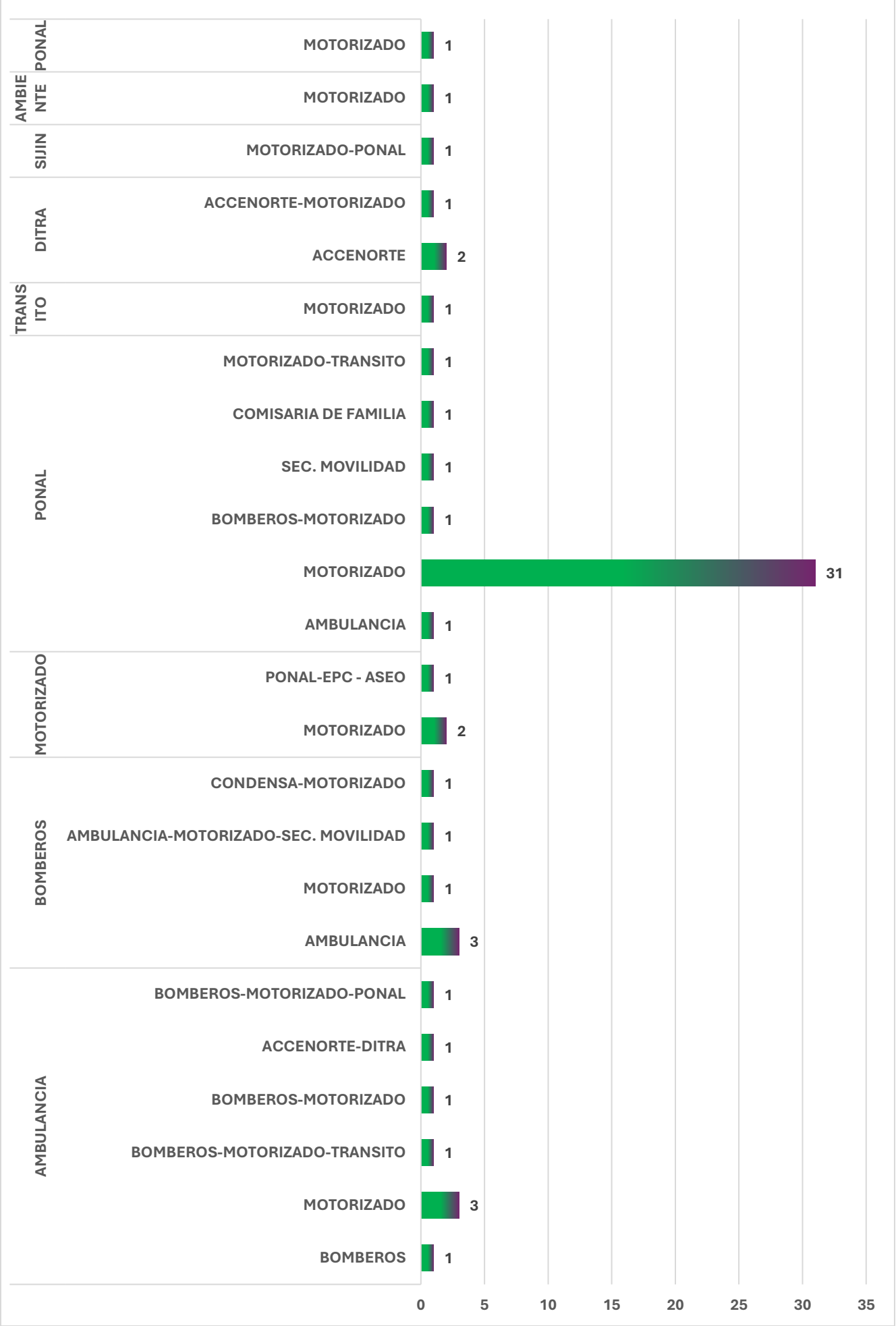


GRAFICA No.3- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD

4. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD QUE APOYO EL CASO:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	ENTIDAD QUE APOYO DEL CASO	CANTIDAD
AMBULANCIA		18
	BOMBEROS	1
	MOTORIZADO	3
	NO APLICA	10
	BOMBEROS-MOTORIZADO-TRANSITO	1
	BOMBEROS-MOTORIZADO	1
	ACCENORTE-DITRA	1
	BOMBEROS-MOTORIZADO-PONAL	1
BOMBEROS		8
	AMBULANCIA	3
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	2
	AMBULANCIA-MOTORIZADO-SEC. MOVILIDAD	1
	CONDENSA-MOTORIZADO	1
MOTORIZADO		50
	MOTORIZADO	2
	NO APLICA	47
	PONAL-EPC - ASEO	1
NO APLICA		484
	NO APLICA	484

PONAL		61
	AMBULANCIA	1
	MOTORIZADO	31
	NO APLICA	25
	BOMBEROS-MOTORIZADO	1
	SEC. MOVILIDAD	1
	COMISARIA DE FAMILIA	1
	MOTORIZADO-TRANSITO	1
SEC. MOVILIDAD		2
	NO APLICA	2
TRANSITO		4
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	3
DITRA		3
	ACCENORTE	2
	ACCENORTE-MOTORIZADO	1
SIJIN		1
	MOTORIZADO-PONAL	1
AMBIENTE		1
	MOTORIZADO	1
AMBULANCIA CONTINENTAL LIFE		2
	NO APLICA	2
PONAL		1
	MOTORIZADO	1
TOTAL		635

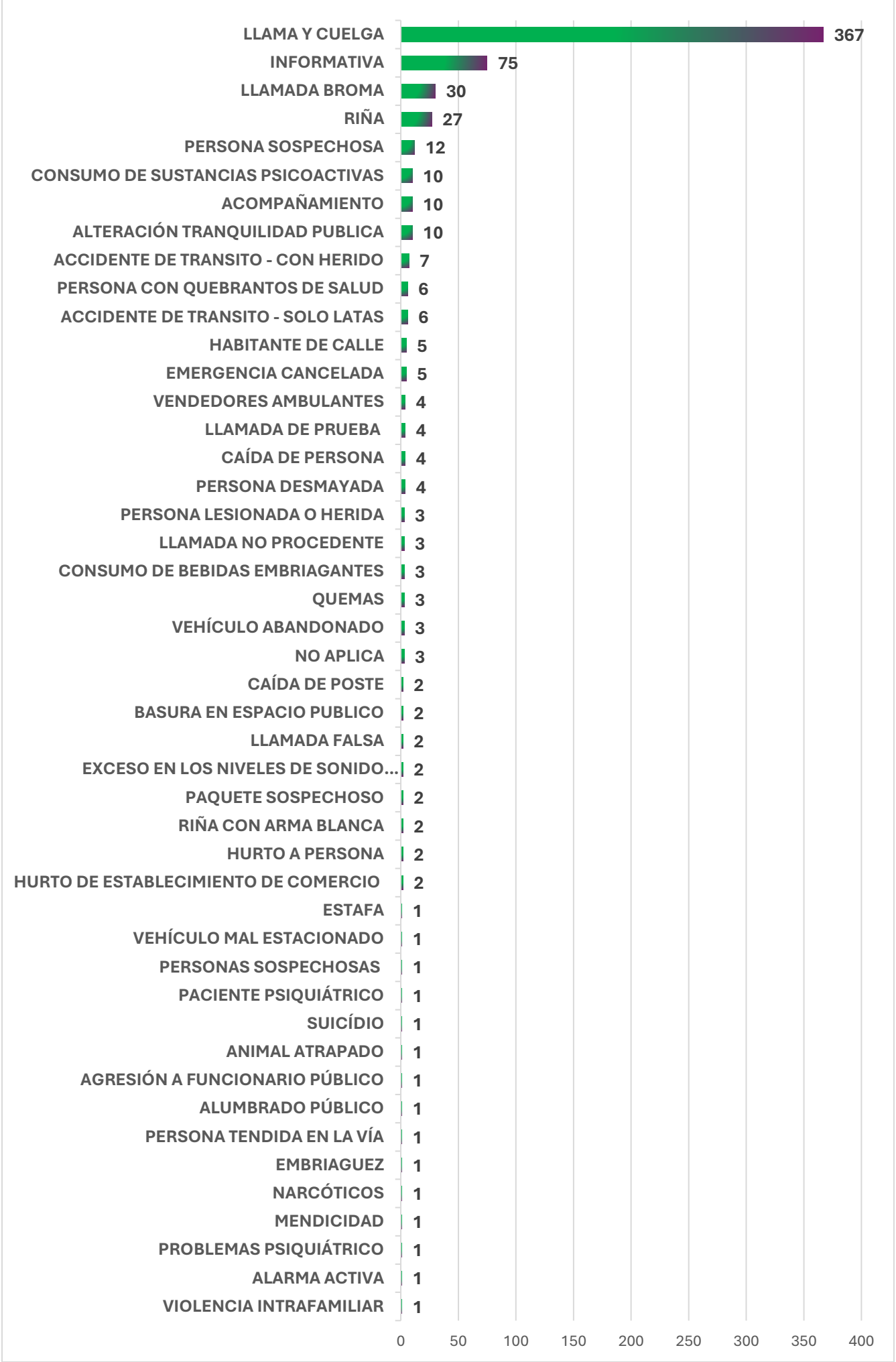


GRAFICA No.4- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD

5. TIPO DE EMERGENCIA

EMERGENCIA	CANTIDAD
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	1
ALARMA ACTIVA	1

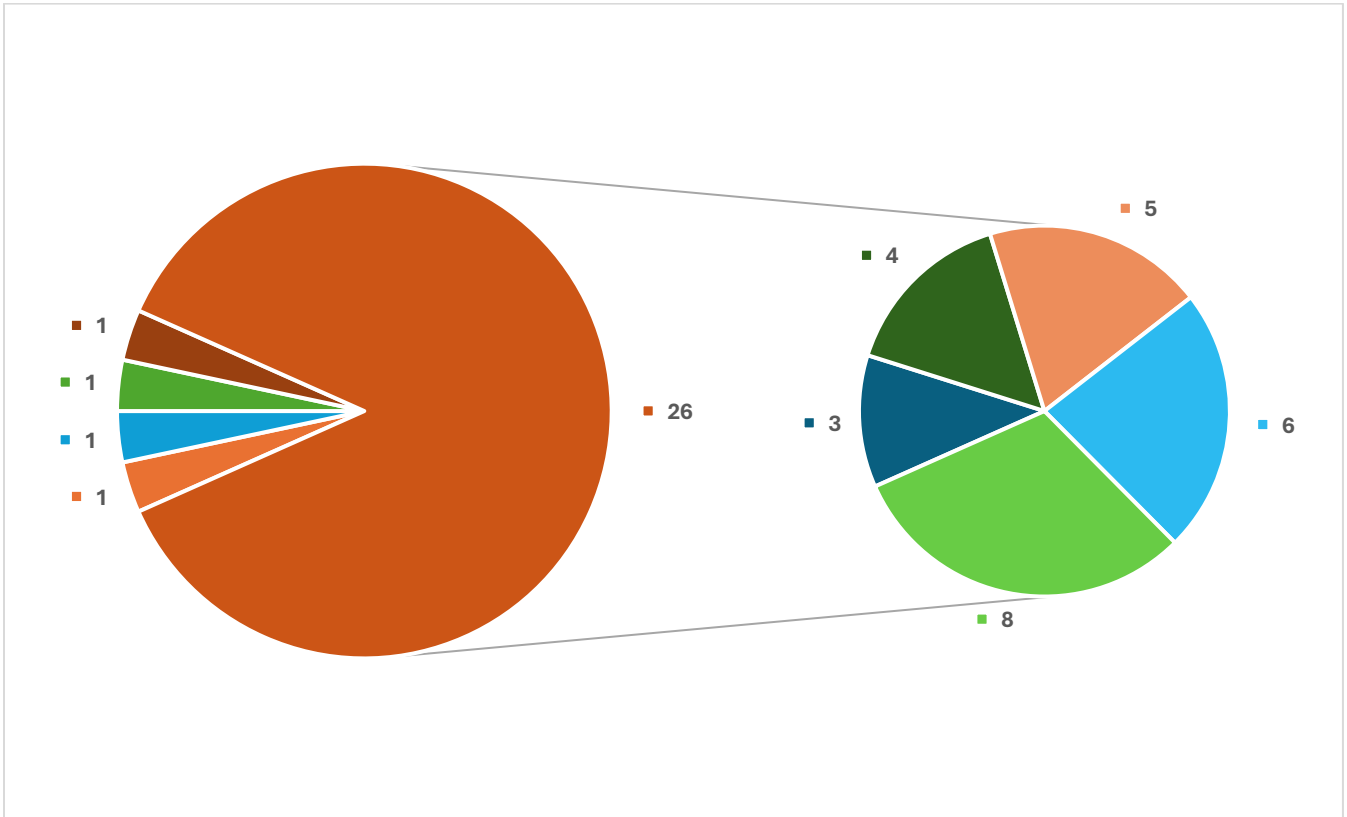
PROBLEMAS PSIQUIÁTRICO	1
MENDICIDAD	1
NARCÓTICOS	1
EMBRIAGUEZ	1
PERSONA TENDIDA EN LA VÍA	1
ALUMBRADO PÚBLICO	1
AGRESIÓN A FUNCIONARIO PÚBLICO	1
ANIMAL ATRAPADO	1
SUICIDIO	1
PACIENTE PSIQUIÁTRICO	1
PERSONAS SOSPECHOSAS	1
VEHÍCULO MAL ESTACIONADO	1
ESTAFA	1
HURTO DE ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO	2
HURTO A PERSONA	2
RIÑA CON ARMA BLANCA	2
PAQUETE SOSPECHOSO	2
EXCESO EN LOS NIVELES DE SONIDO ESTABLECIDOS POR LA LEY	2
LLAMADA FALSA	2
BASURA EN ESPACIO PUBLICO	2
CAÍDA DE POSTE	2
NO APLICA	3
VEHÍCULO ABANDONADO	3
QUEMAS	3
CONSUMO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES	3
LLAMADA NO PROCEDENTE	3
PERSONA LESIONADA O HERIDA	3
PERSONA DESMAYADA	4
CAÍDA DE PERSONA	4
LLAMADA DE PRUEBA	4
VENEDORES AMBULANTES	4
EMERGENCIA CANCELADA	5
HABITANTE DE CALLE	5
ACCIDENTE DE TRANSITO - SOLO LATAS	6
PERSONA CON QUEBRANTOS DE SALUD	6
ACCIDENTE DE TRANSITO - CON HERIDO	7
ALTERACIÓN TRANQUILIDAD PUBLICA	10
ACOMPAÑAMIENTO	10
CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	10
PERSONA SOSPECHOSA	12
RIÑA	27
LLAMADA BROMA	30
INFORMATIVA	75
LLAMA Y CUELGA	367
TOTAL	635



GRAFICA No.5- TIPO DE EMERGENCIA

6. NUMERO TELEFÓNICO DE LLAMADAS BROMA

NUMERO TELEFÓNICO	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
3173504027	1
3005018360	1
3228224962	1
3217970116	1
9111728477	3
9116281170	4
3241939717	5
3053737812	6
3237929247	8
TOTAL	30



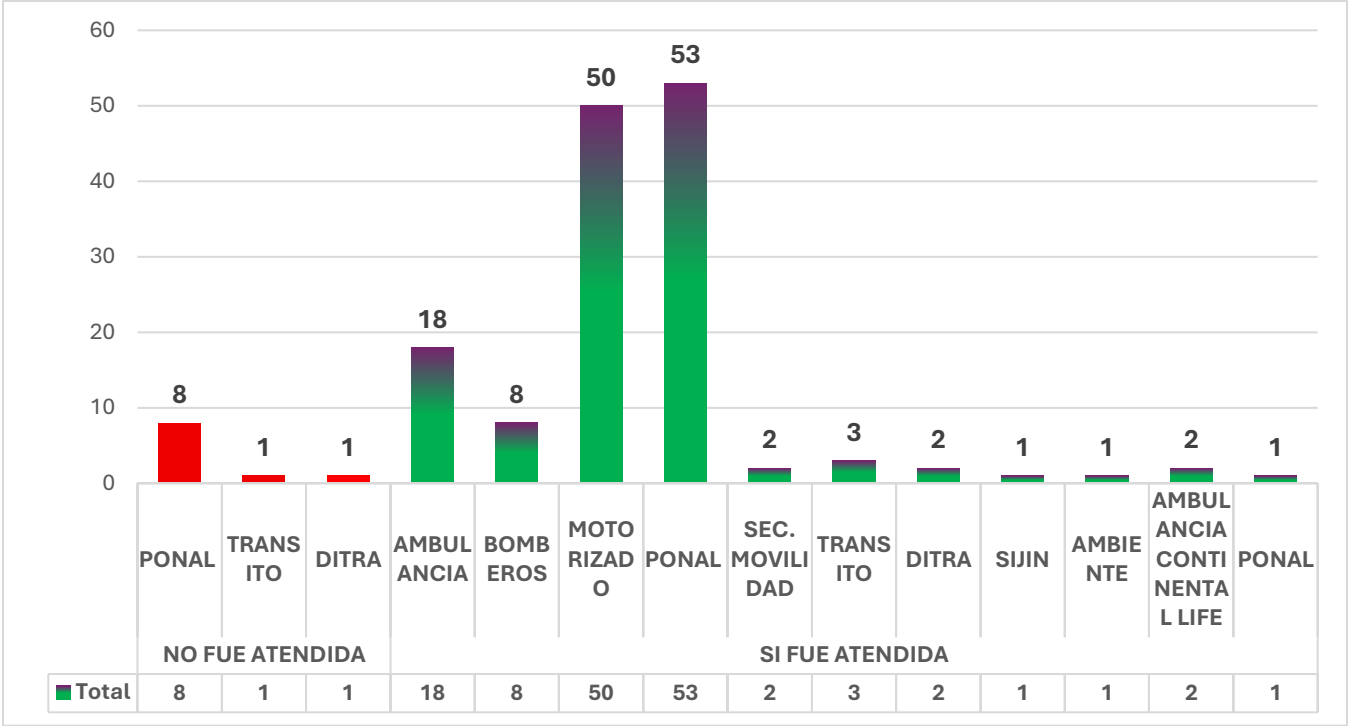
GRAFICA No6- NUMERO DE LLAMADAS BROMA

Nota: Los números telefónicos con 3 o más llamadas Tipo Broma, fueron bloqueados en el Sistema telefónico.

7. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

ENTIDAD	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO APLICA	483
NO FUE ATENDIDA	10
PONAL	8
TRANSITO	1
DITRA	1
SI FUE ATENDIDA	142
AMBULANCIA	18
BOMBEROS	8
MOTORIZADO	50
NO APLICA	1
PONAL	53
SEC. MOVILIDAD	2
TRANSITO	3
DITRA	2

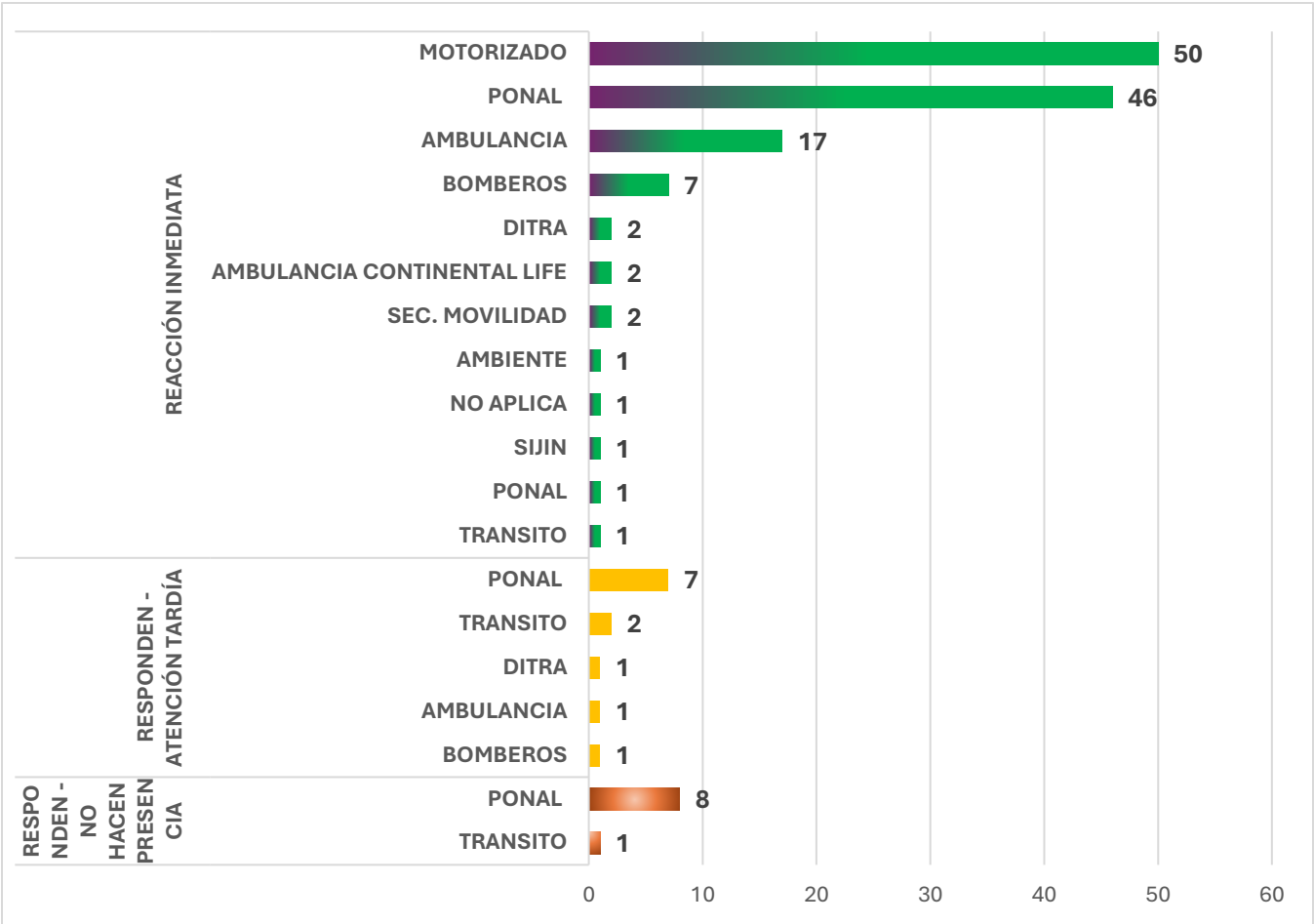
SIJIN	1
AMBIENTE	1
AMBULANCIA CONTINENTAL LIFE	2
PONAL	1
TOTAL	635



GRAFICA No7- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

8. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
RESPONDEN - NO HACEN PRESENCIA	9
TRANSITO	1
PONAL	8
RESPONDEN - ATENCIÓN TARDÍA	12
BOMBEROS	1
AMBULANCIA	1
DITRA	1
TRANSITO	2
PONAL	7
REACCIÓN INMEDIATA	131
TRANSITO	1
PONAL	1
SIJIN	1
NO APLICA	1
AMBIENTE	1
SEC. MOVILIDAD	2
AMBULANCIA CONTINENTAL LIFE	2
DITRA	2
BOMBEROS	7
AMBULANCIA	17
PONAL	46
MOTORIZADO	50
NO APLICA	483
TOTAL	635

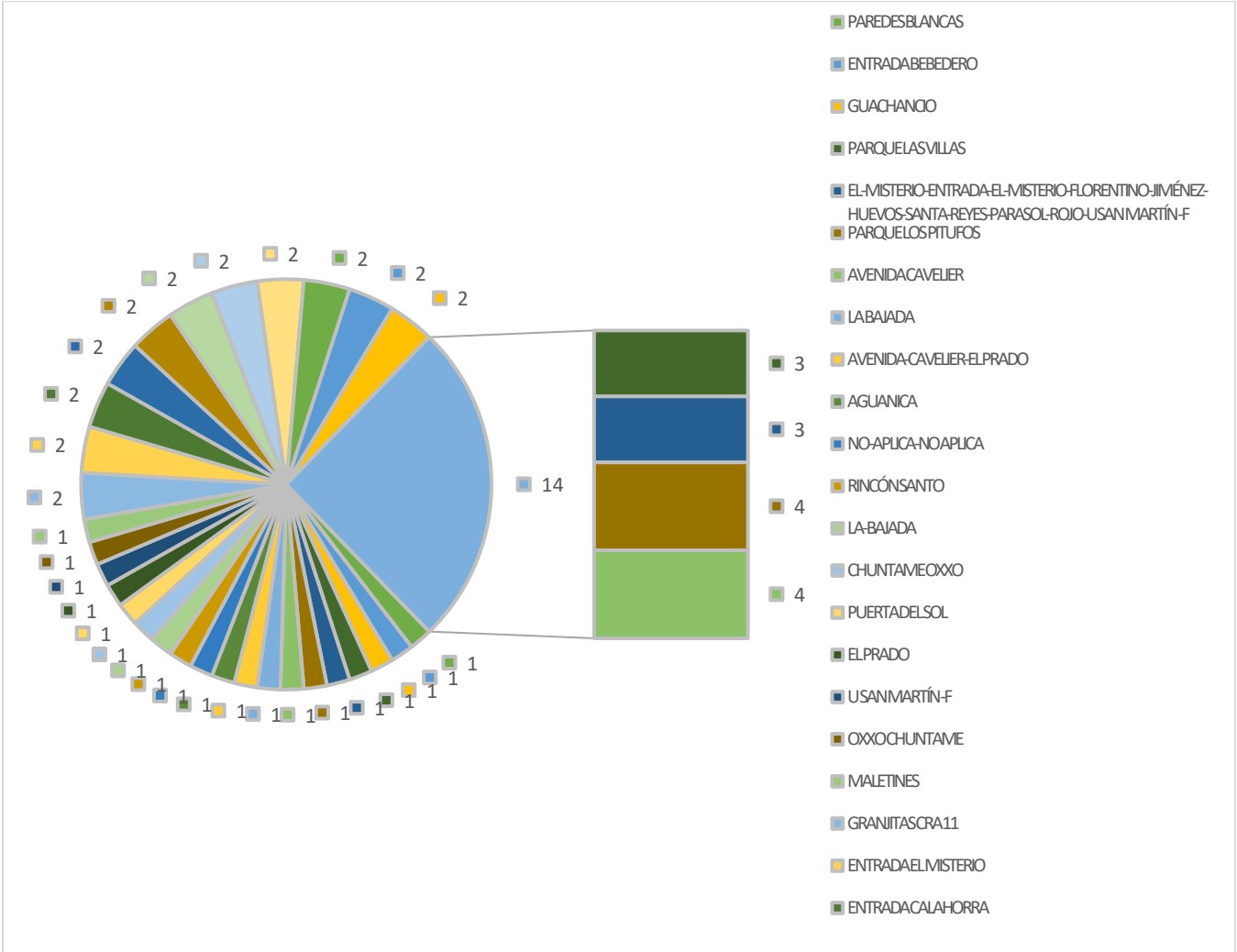


GRAFICA No8- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

9. NUMERO DE CASOS VISUALIZADOS POR MEDIO LAS CÁMARAS DEL CCTV

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
PAREDES BLANCAS	1
ENTRADA BEBEDERO	1
GUACHANCIO	1
PARQUE LAS VILLAS	1
EL-MISTERIO-ENTRADA-EL-MISTERIO-FLORENTINO-JIMÉNEZ-HUEVOS-SANTA-REYES-PARASOL-ROJO-U SAN MARTÍN -F	1
PARQUE LOS PITUFOS	1
AVENIDA CAVELIER	1
LA BAJADA	1
AVENIDA-CAVELIER-EL PRADO	1
AGUANICA	1
NO-APLICA-NO APLICA	1
RINCÓN SANTO	1
LA-BAJADA	1
CHUNTAME OXXO	1
PUERTA DEL SOL	1
EL PRADO	1
U SAN MARTÍN -F	1
OXXO CHUNTAME	1
MALETINES	1
GRANJITAS CRA 11	2
ENTRADA EL MISTERIO	2

ENTRADA CALAHORRA	2
PARQUE PRINCIPAL	2
EL BOHÍO	2
BARVAL-MAKRO	2
VILLA ESPERANZA	2
PARQUE LAS RAMPAS	2
7 VUELTAS	2
COLEGIO ANTONIO NARIÑO	2
ESTACIÓN TREN-VIRGEN	2
GRAN COLOMBIA	3
PABLO HERRERA	3
PUENTE BARVAL	4
PUENTE DE CAPELLANEA-F	4
NO APLICA	580
TOTAL	635

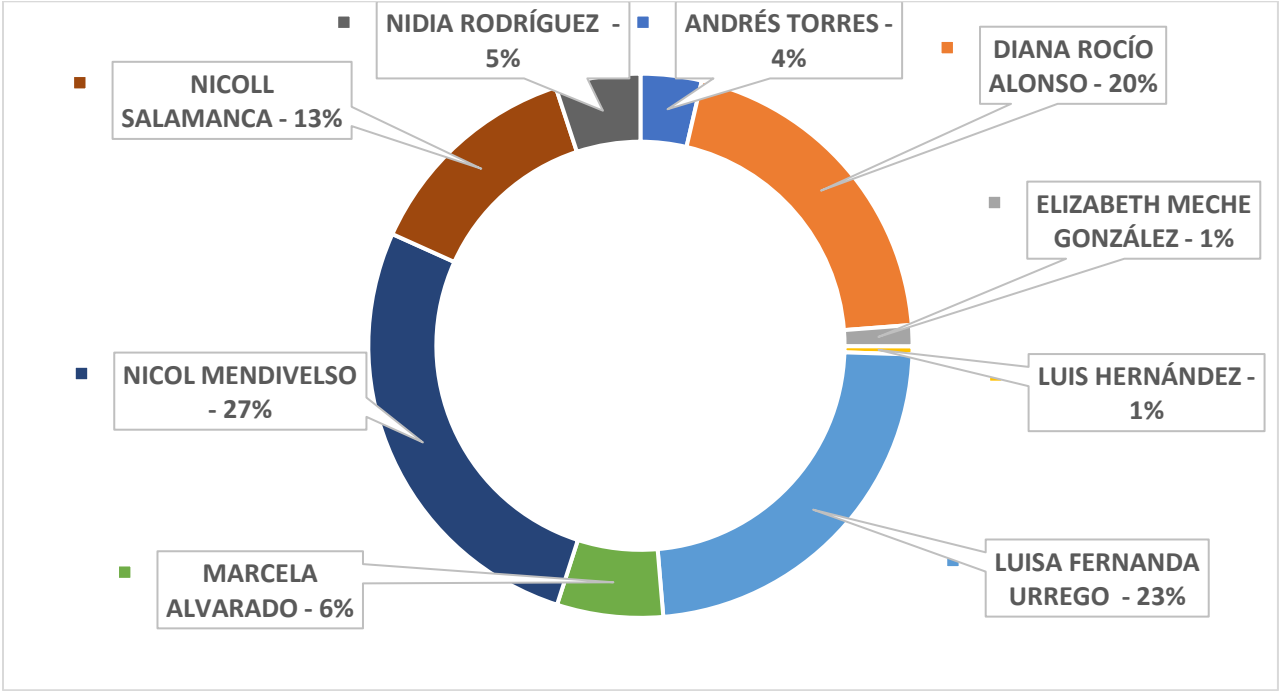


GRAFICA No9- NUMERO DE CASOS VISUALIZADOS POR MEDIO LAS CÁMARAS DEL CCTV

10. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR EL OPERADOR DE MEDIOS

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
ANDRÉS TORRES	23
DIANA ROCÍO ALONSO	128
ELIZABETH MECHE GONZÁLEZ	8
LUIS HERNÁNDEZ	3
LUISA FERNANDA URREGO	147
MARCELA ALVARADO	40
NICOL MENDIVELSO	170

NICOLL SALAMANCA	84
NIDIA RODRÍGUEZ	32
TOTAL	635



GRAFICA No10- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR EL OPERADOR DE MEDIOS

Informe elaborado por: Felipe Yépez

Reporte Línea de emergencias 123

Semana 3

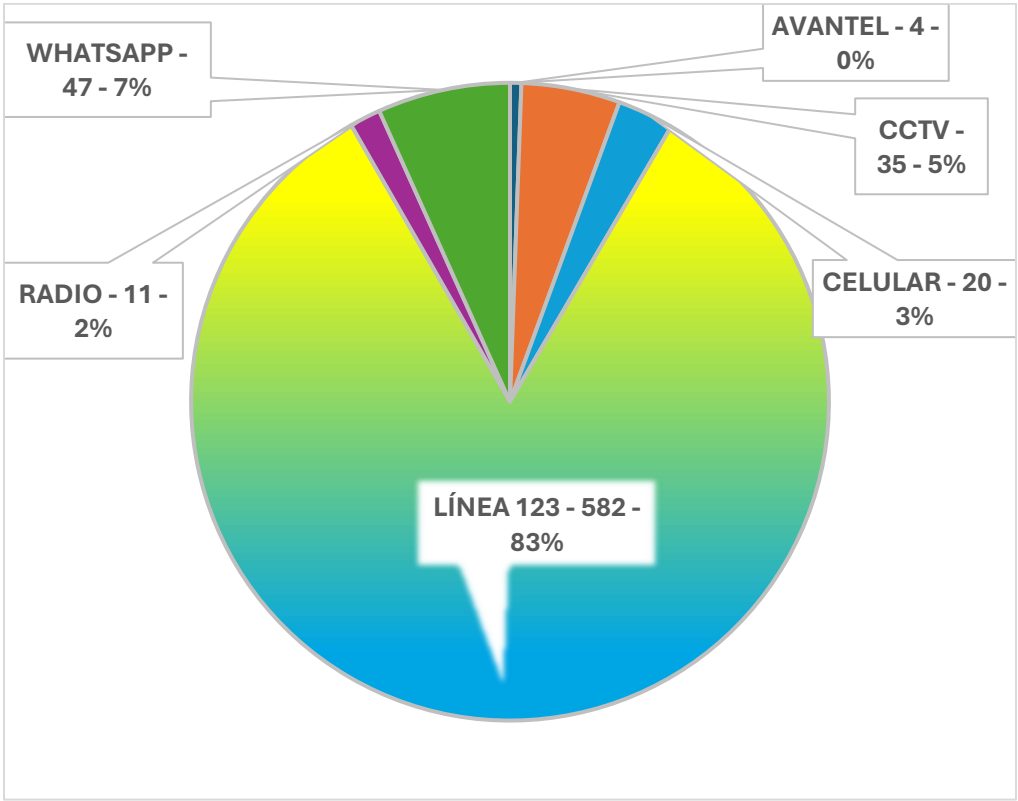
Del 14 al 20 de Julio 2025

Total de Casos Registrados:

699

1. NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

MEDIO DE COMUNICACIÓN	CANTIDAD
AVANTEL	4
CCTV	35
CELULAR	20
LÍNEA 123	582
RADIO	11
WHATSAPP	47
TOTAL	699

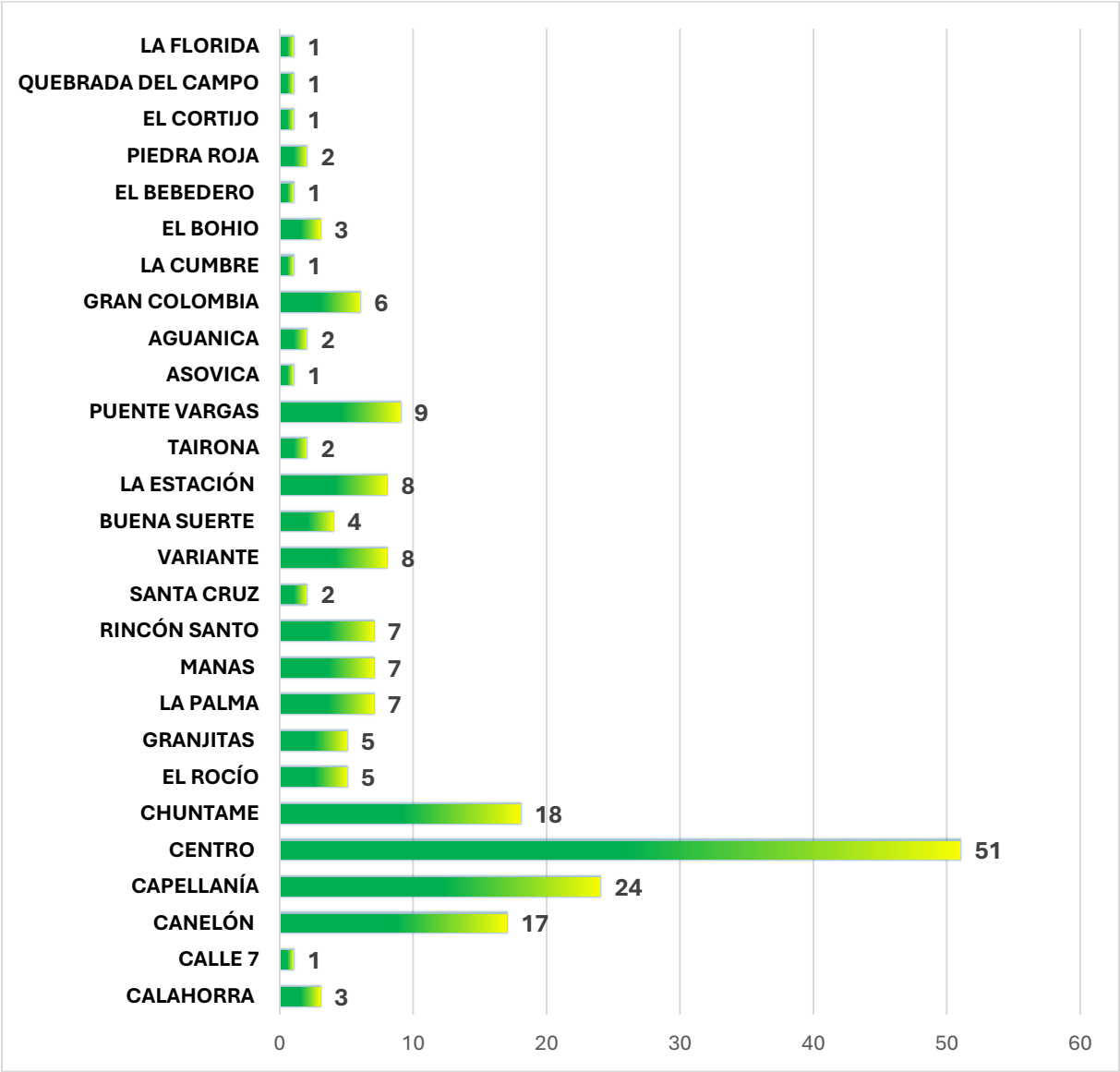


GRAFICA No.1- NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

2. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR:

SECTOR	CANTIDAD
CALAHORRA	3
CALLE 7	1
CANELÓN	17
CAPELLANÍA	24
CENTRO	51
CHUNTAME	18
EL ROCÍO	5

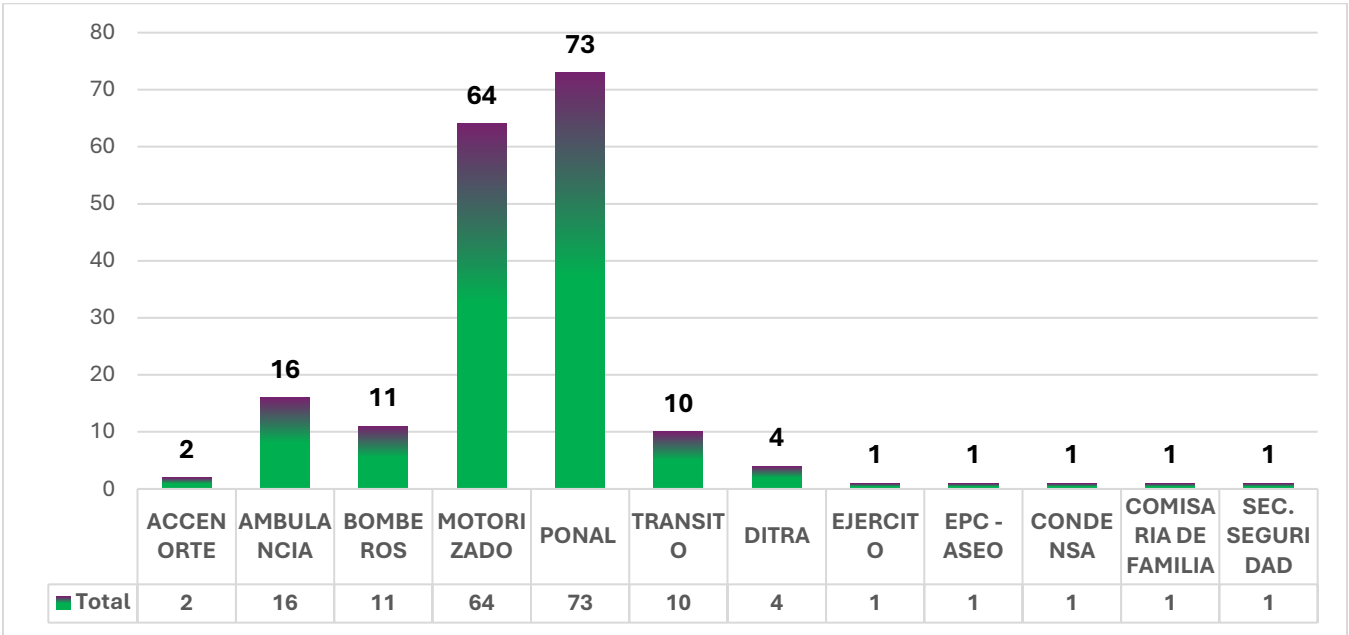
GRANJITAS	5
LA PALMA	7
MANAS	7
NO APLICA	502
RINCÓN SANTO	7
SANTA CRUZ	2
VARIANTE	8
BUENA SUERTE	4
LA ESTACIÓN	8
TAIRONA	2
PUENTE VARGAS	9
ASOVICA	1
AGUANICA	2
GRAN COLOMBIA	6
LA CUMBRE	1
EL BOHIO	3
EL BEBEDERO	1
PIEDRA ROJA	2
EL CORTIJO	1
QUEBRADA DEL CAMPO	1
LA FLORIDA	1
TOTAL	699



GRAFICA No.2- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR

3. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE	2
AMBULANCIA	16
BOMBEROS	11
MOTORIZADO	64
NO APLICA	514
PONAL	73
TRANSITO	10
DITRA	4
EJERCITO	1
EPC - ASEO	1
CONDENSA	1
COMISARIA DE FAMILIA	1
SEC. SEGURIDAD	1
TOTAL	699

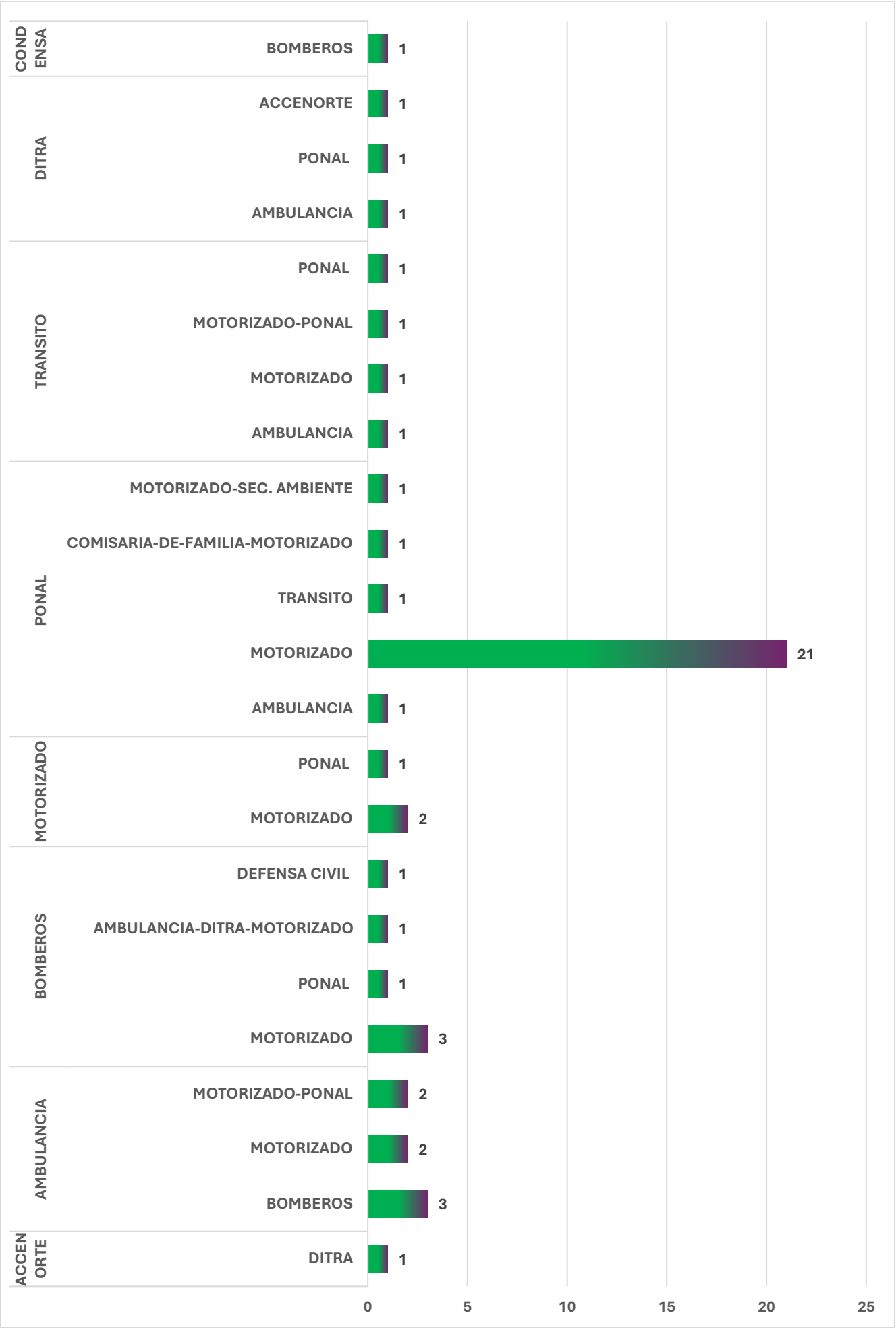


GRAFICA No.3- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD

4. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD QUE APOYO EL CASO:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	ENTIDAD QUE APOYO DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE		2
	NO APLICA	1
	DITRA	1
AMBULANCIA		16
	BOMBEROS	3
	MOTORIZADO	2
	MOTORIZADO-PONAL	2
	NO APLICA	9
BOMBEROS		11
	MOTORIZADO	3
	NO APLICA	5
	PONAL	1
	AMBULANCIA-DITRA-MOTORIZADO	1
MOTORIZADO	DEFENSA CIVIL	1
		64
	MOTORIZADO	2
	NO APLICA	61
	PONAL	1

NO APLICA		514
	NO APLICA	514
PONAL		73
	AMBULANCIA	1
	MOTORIZADO	21
	NO APLICA	48
	TRANSITO	1
	COMISARIA-DE-FAMILIA- MOTORIZADO	1
	MOTORIZADO-SEC. AMBIENTE	1
TRANSITO		10
	AMBULANCIA	1
	MOTORIZADO	1
	MOTORIZADO-PONAL	1
	NO APLICA	6
	PONAL	1
DITRA		4
	AMBULANCIA	1
	NO APLICA	1
	PONAL	1
	ACCENORTE	1
EJERCITO		1
	NO APLICA	1
EPC - ASEO		1
	NO APLICA	1
CONDENSA		1
	BOMBEROS	1
SEC. SEGURIDAD		1
	NO APLICA	1
COMISARIA DE FAMILIA		1
	NO APLICA	1
TOTAL		699

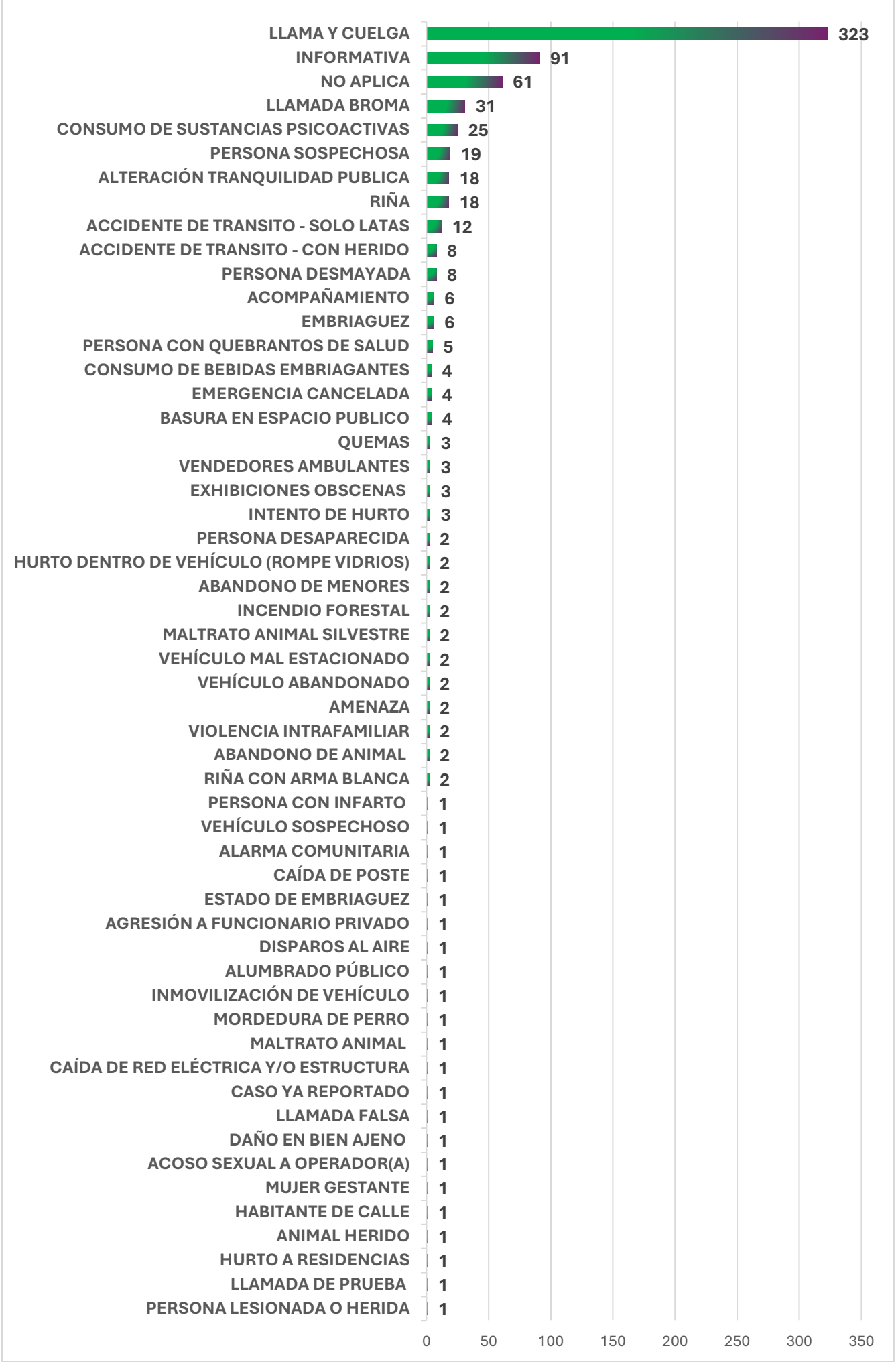


GRAFICA No.4- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD

5. TIPO DE EMERGENCIA

EMERGENCIA	CANTIDAD
PERSONA LESIONADA O HERIDA	1
LLAMADA DE PRUEBA	1

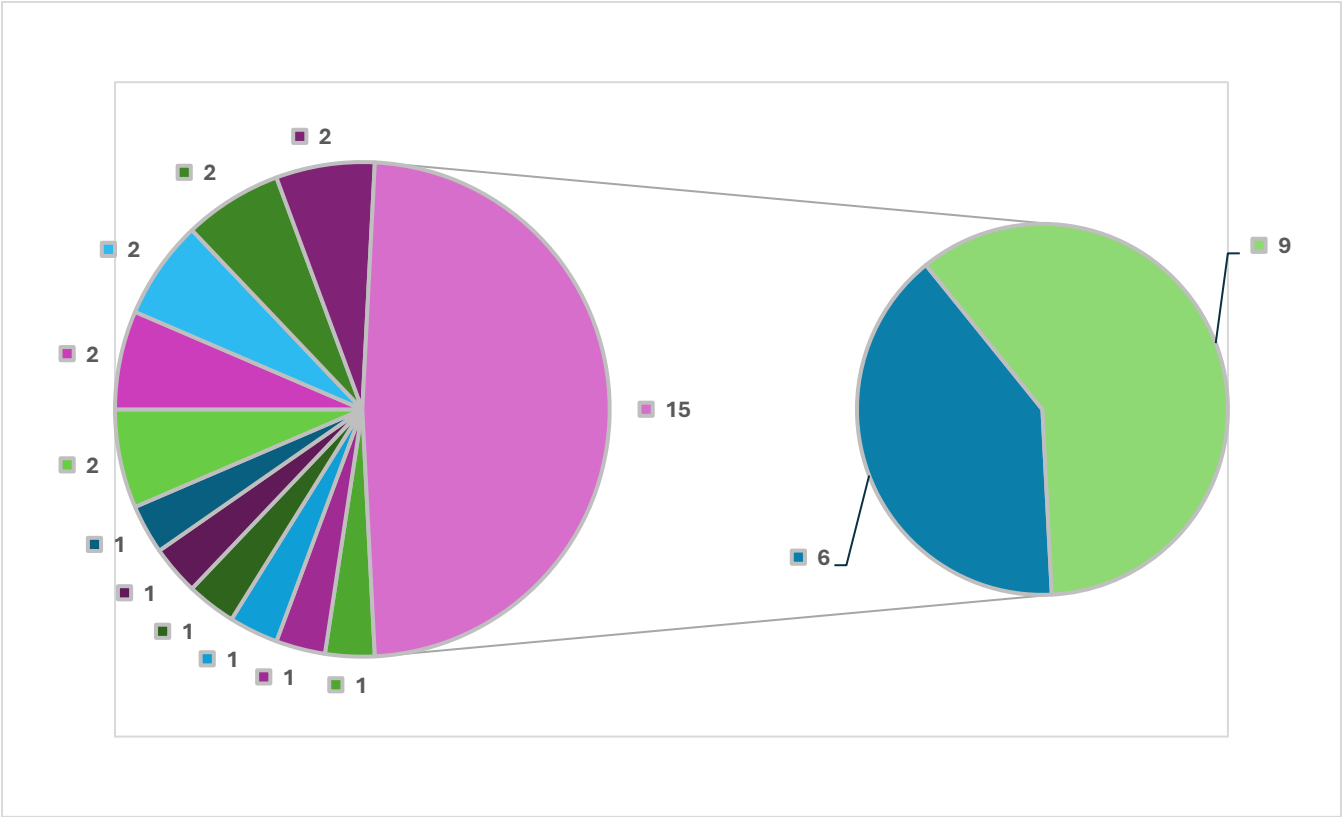
HURTO A RESIDENCIAS	1
ANIMAL HERIDO	1
HABITANTE DE CALLE	1
MUJER GESTANTE	1
ACOSO SEXUAL A OPERADOR(A)	1
DAÑO EN BIEN AJENO	1
LLAMADA FALSA	1
CASO YA REPORTADO	1
CAÍDA DE RED ELÉCTRICA Y/O ESTRUCTURA	1
MALTRATO ANIMAL	1
MORDEDURA DE PERRO	1
INMOVILIZACIÓN DE VEHÍCULO	1
ALUMBRADO PÚBLICO	1
DISPAROS AL AIRE	1
AGRESIÓN A FUNCIONARIO PRIVADO	1
ESTADO DE EMBRIAGUEZ	1
CAÍDA DE POSTE	1
ALARMA COMUNITARIA	1
VEHÍCULO SOSPECHOSO	1
PERSONA CON INFARTO	1
RIÑA CON ARMA BLANCA	2
ABANDONO DE ANIMAL	2
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	2
AMENAZA	2
VEHÍCULO ABANDONADO	2
VEHÍCULO MAL ESTACIONADO	2
MALTRATO ANIMAL SILVESTRE	2
INCENDIO FORESTAL	2
ABANDONO DE MENORES	2
HURTO DENTRO DE VEHÍCULO (ROMPE VIDRIOS)	2
PERSONA DESAPARECIDA	2
INTENTO DE HURTO	3
EXHIBICIONES OBSCENAS	3
VENEDORES AMBULANTES	3
QUEMAS	3
BASURA EN ESPACIO PUBLICO	4
EMERGENCIA CANCELADA	4
CONSUMO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES	4
PERSONA CON QUEBRANTOS DE SALUD	5
EMBRIAGUEZ	6
ACOMPAÑAMIENTO	6
PERSONA DESMAYADA	8
ACCIDENTE DE TRANSITO - CON HERIDO	8
ACCIDENTE DE TRANSITO - SOLO LATAS	12
RIÑA	18
ALTERACIÓN TRANQUILIDAD PUBLICA	18
PERSONA SOSPECHOSA	19
CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	25
LLAMADA BROMA	31
NO APLICA	61
INFORMATIVA	91
LLAMA Y CUELGA	323
TOTAL	699



GRAFICA No.5- TIPO DE EMERGENCIA

6. NUMERO TELEFÓNICO DE LLAMADAS BROMA

NUMERO TELEFÓNICO	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
9118087496	1
3245485221	1
3228788989	1
3208790845	1
3175676289	1
869060064	1
3185225758	2
3011524789	2
9116023293	2
3212271124	2
3103868676	2
3217970116	6
3107082937	9
TOTAL	31



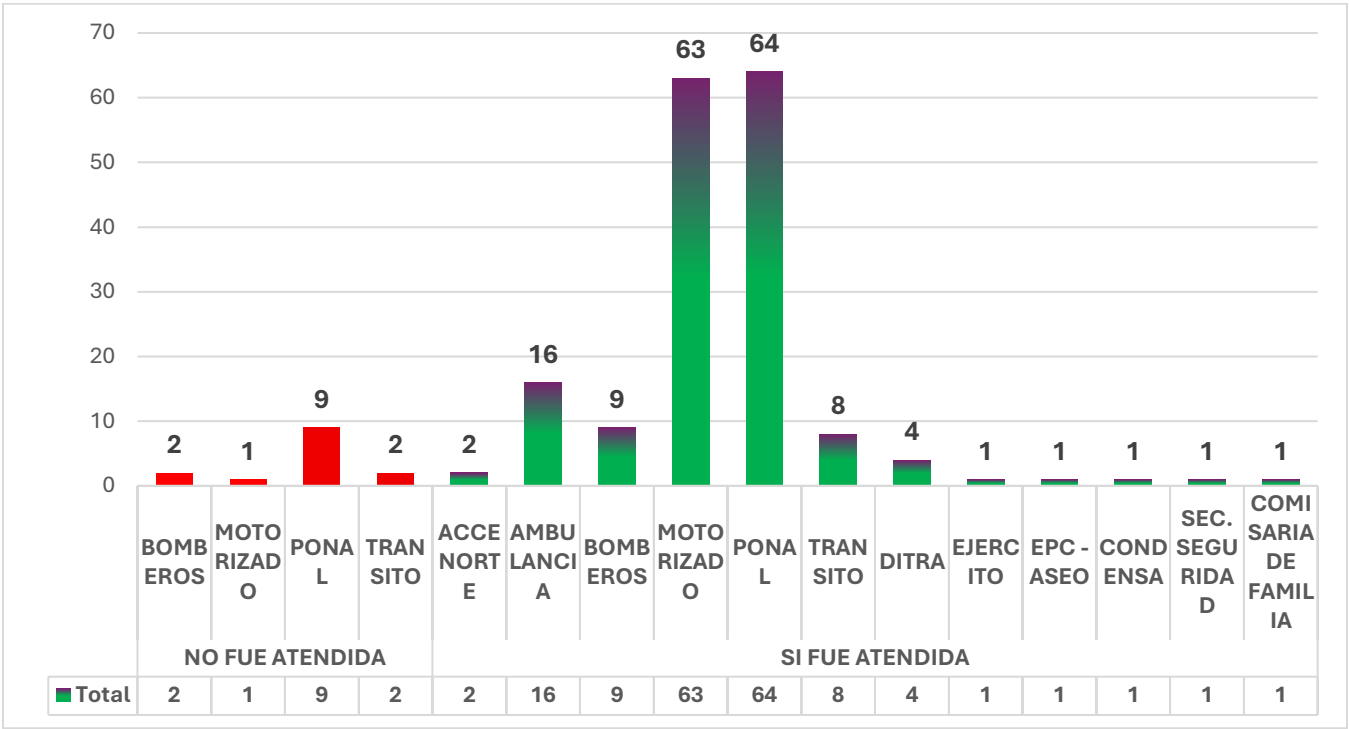
GRAFICA No6- NUMERO DE LLAMADAS BROMA

Nota: Los números telefónicos con 3 o más llamadas Tipo Broma, fueron bloqueados en el Sistema telefónico.

7. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

ENTIDAD	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO APLICA	514
NO FUE ATENDIDA	14
BOMBEROS	2
MOTORIZADO	1
PONAL	9
TRANSITO	2
SI FUE ATENDIDA	171
ACCENORTE	2
AMBULANCIA	16
BOMBEROS	9

MOTORIZADO	63
PONAL	64
TRANSITO	8
DITRA	4
EJERCITO	1
EPC - ASEO	1
CONDENSA	1
SEC. SEGURIDAD	1
COMISARIA DE FAMILIA	1
TOTAL	699

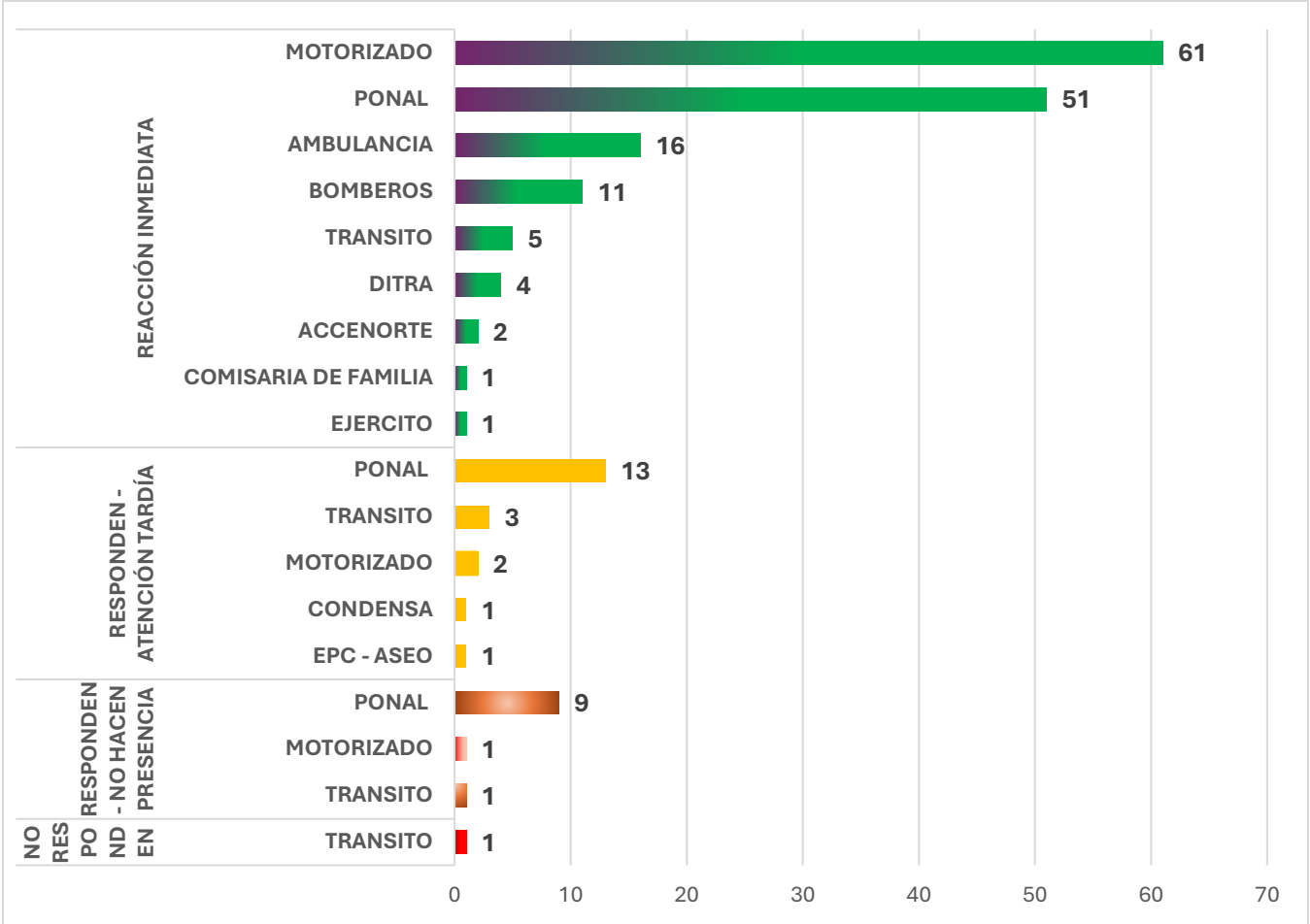


GRAFICA No7- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

8. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO RESPONDEN	1
TRANSITO	1
RESPONDEN - NO HACEN PRESENCIA	11
TRANSITO	1
MOTORIZADO	1
PONAL	9
RESPONDEN - ATENCIÓN TARDÍA	20
EPC - ASEO	1
CONDENSA	1
MOTORIZADO	2
TRANSITO	3
PONAL	13
REACCIÓN INMEDIATA	152
EJERCITO	1
COMISARIA DE FAMILIA	1
ACCENORTE	2
DITRA	4
TRANSITO	5
BOMB EROS	11

AMBULANCIA	16
PONAL	51
MOTORIZADO	61
NO APLICA	515
TOTAL	699

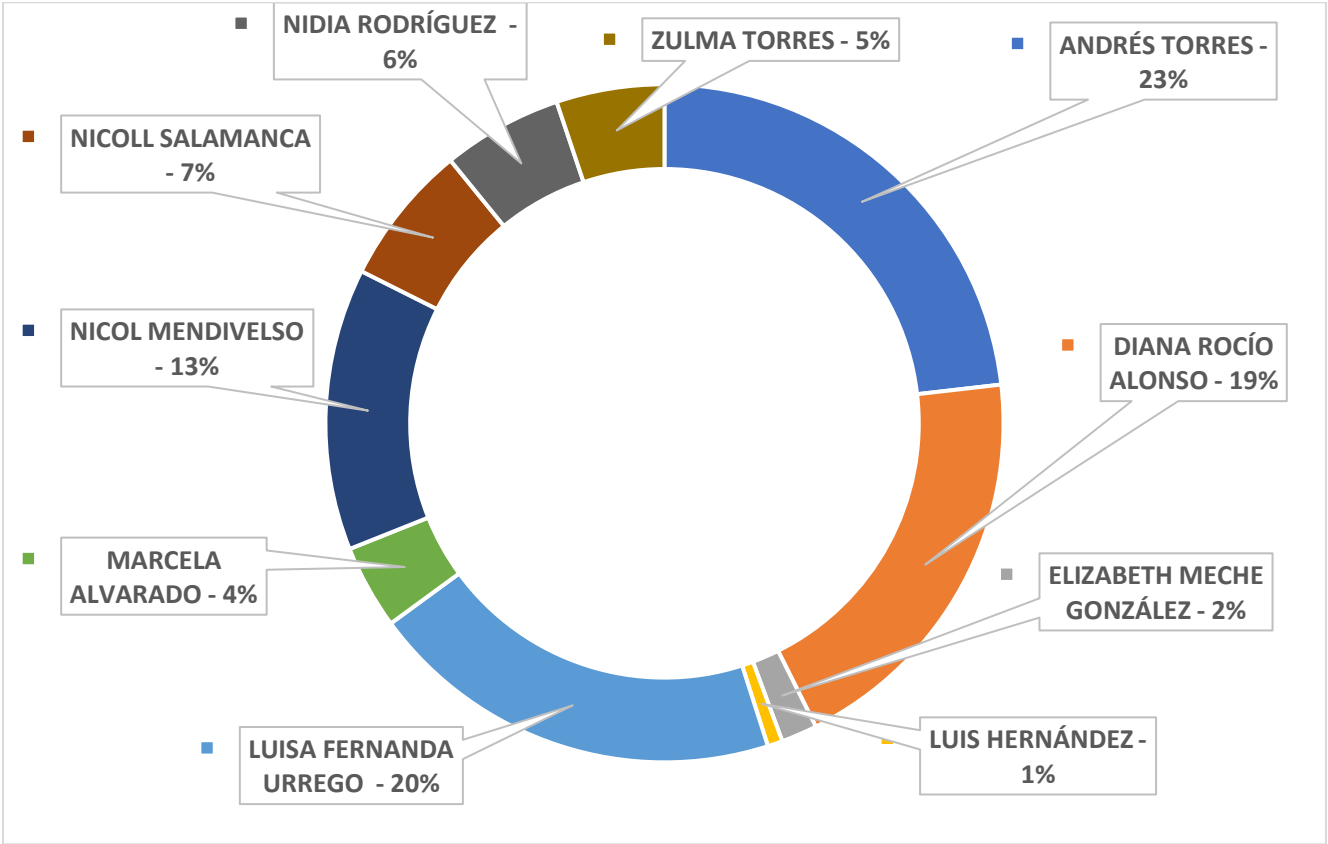


GRAFICA No8- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

9. NUMERO DE CASOS VISUALIZADOS POR MEDIO LAS CÁMARAS DEL CCTV

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
ENTRADA CALAHORRA	1
GRAN-COLOMBIA-PUENTE BARVAL	1
7 VUELTAS	1
PASIONISTAS	1
LA-BAJADA-VILLA-ESPERANZA-NO-APLICA-NO APLICA	1
EL PRADO	1
LA-BAJADA-NO-APLICA-NO-APLICA-NO-APLICA-NO APLICA	1
EL BOHÍO	1
VARIANTE GRANJITAS	1
PUENTE BARVAL	1
CAMINO LOS SERENEOS	1
VILLA ESPERANZA	1
EL MISTERIO	1
COLEGIO ANTONIO NARIÑO	1
GRAN-COLOMBIA-VARIANTE GRANJITAS	1
PUERTA DEL SOL	1

ELIZABETH MECHE GONZÁLEZ	12
LUIS HERNÁNDEZ	5
LUISA FERNANDA URREGO	139
MARCELA ALVARADO	28
NICOL MENDIVELSO	94
NICOLL SALAMANCA	47
NIDIA RODRÍGUEZ	40
ZULMA TORRES	36
TOTAL	699



GRAFICA No10- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR EL OPERADOR DE MEDIOS

Informe elaborado por: Felipe Yépez

Reporte Línea de emergencias 123

Semana 3

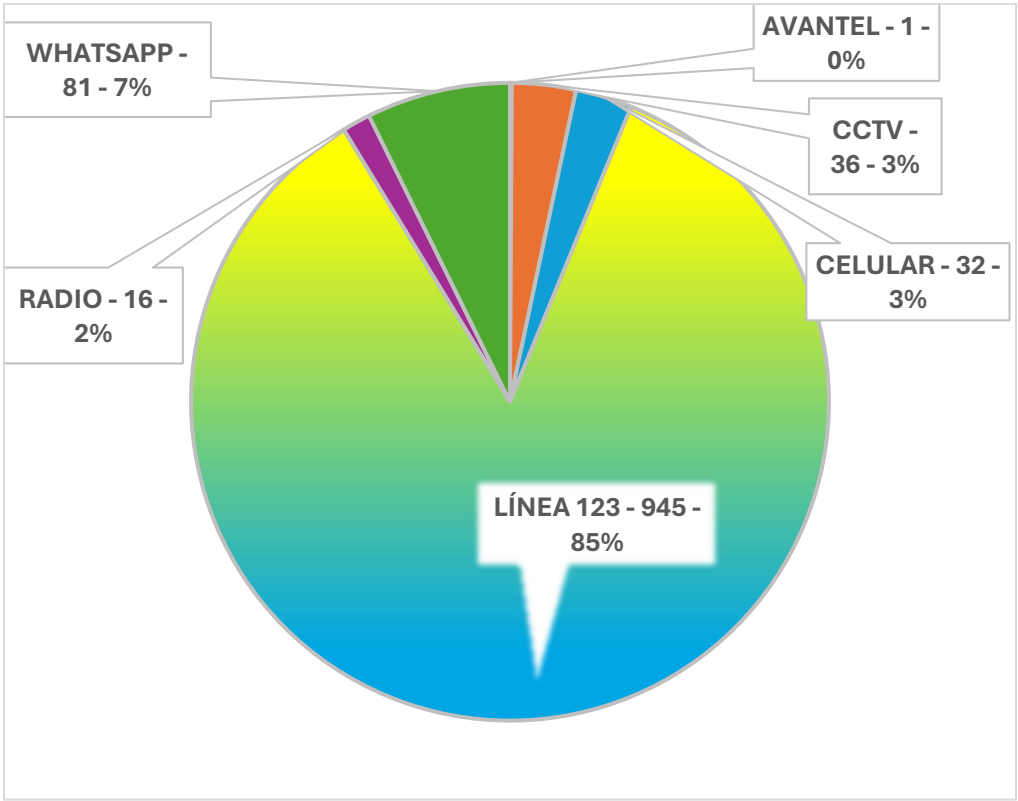
Del 21 al 31 de Julio 2025

Total de Casos Registrados:

1111

1. NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

MEDIO DE COMUNICACIÓN	CANTIDAD
AVANTEL	1
CCTV	36
CELULAR	32
LÍNEA 123	945
RADIO	16
WHATSAPP	81
TOTAL	1111

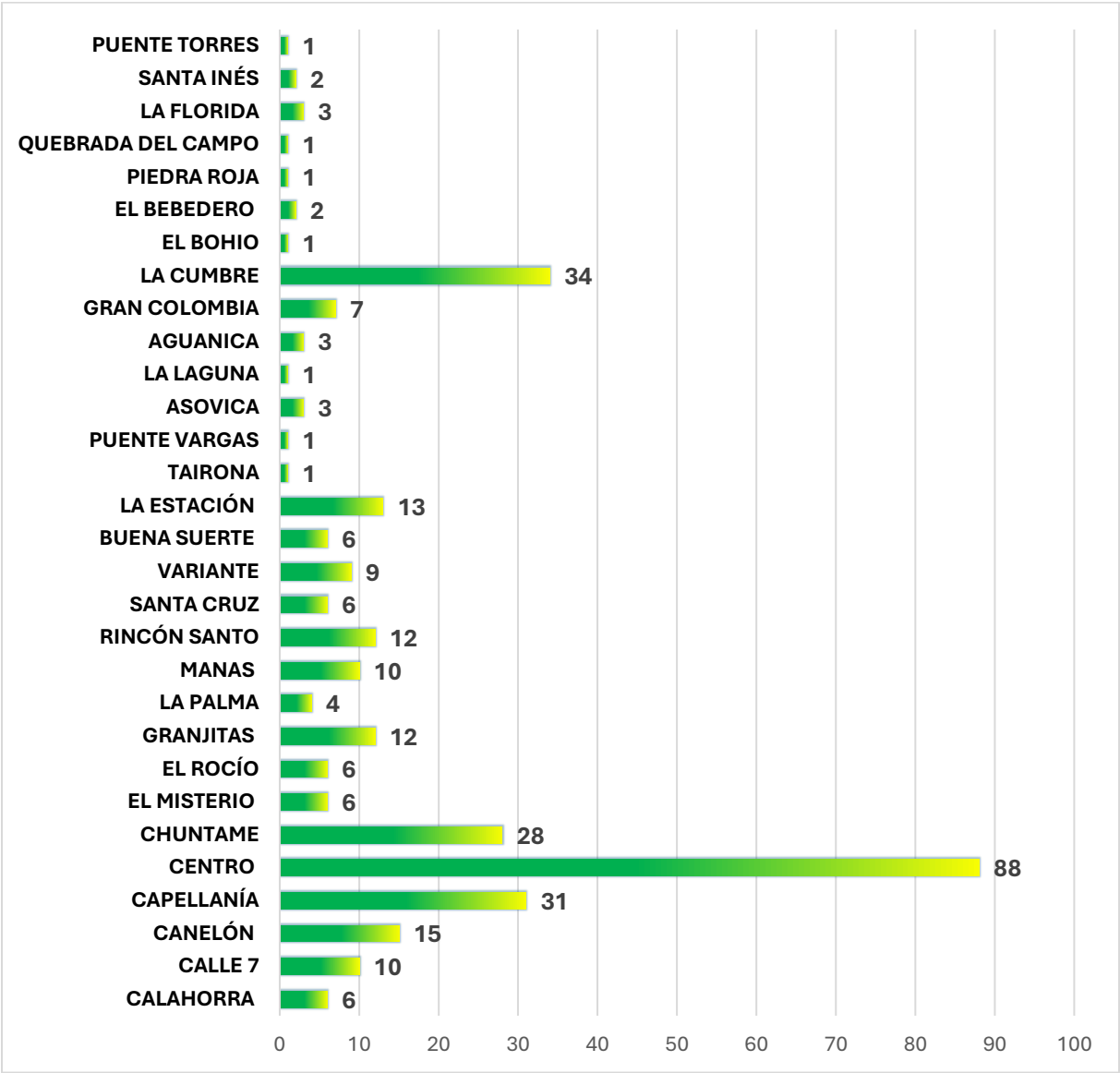


GRAFICA No.1- NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

2. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR:

SECTOR	CANTIDAD
CALAHORRA	6
CALLE 7	10
CANELÓN	15
CAPELLANÍA	31
CENTRO	88
CHUNTAME	28
EL MISTERIO	6

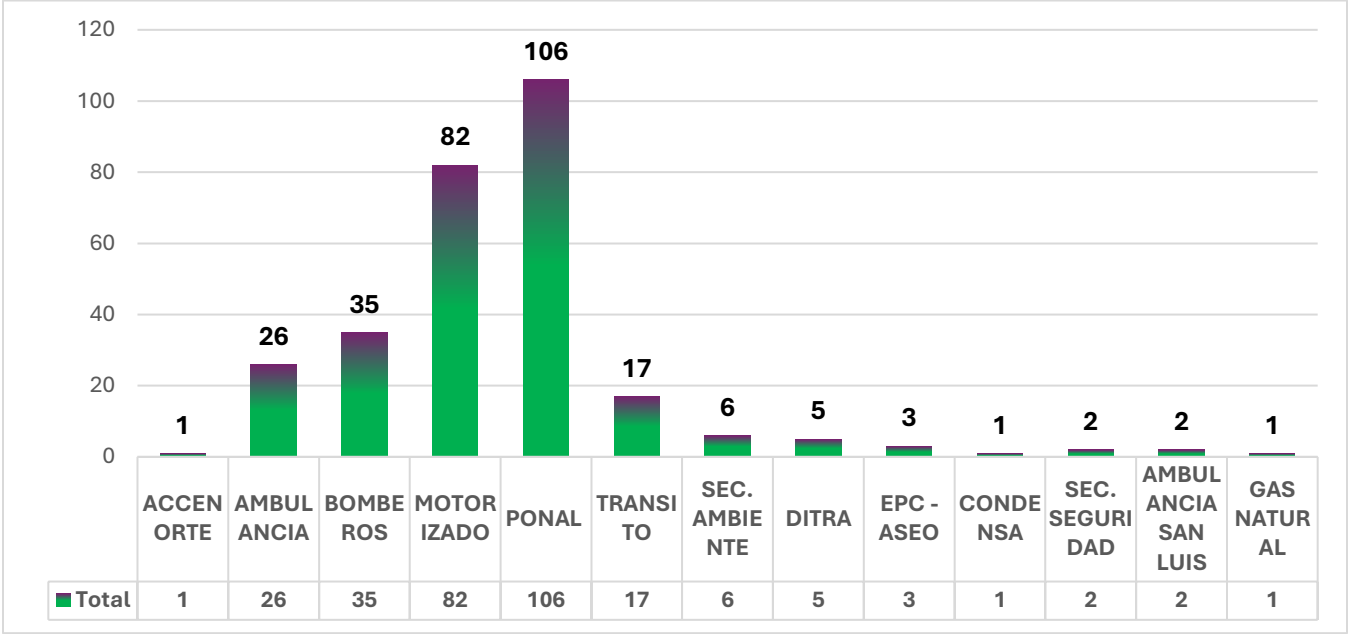
EL ROCÍO	6
GRANJITAS	12
LA PALMA	4
MANAS	10
NO APLICA	788
RINCÓN SANTO	12
SANTA CRUZ	6
VARIANTE	9
BUENA SUERTE	6
LA ESTACIÓN	13
TAIRONA	1
PUENTE VARGAS	1
ASOVICA	3
LA LAGUNA	1
AGUANICA	3
GRAN COLOMBIA	7
LA CUMBRE	34
EL BOHIO	1
EL BEBEDERO	2
PIEDRA ROJA	1
QUEBRADA DEL CAMPO	1
LA FLORIDA	3
SANTA INÉS	2
PUENTE TORRES	1
TOTAL	1111



GRAFICA No.2- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR

3. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE	1
AMBULANCIA	26
BOMBEROS	35
MOTORIZADO	82
NO APLICA	823
PONAL	106
TRANSITO	17
SEC. AMBIENTE	6
DITRA	5
EPC - ASEO	3
CONDENSA	1
SEC. SEGURIDAD	3
AMBULANCIA SAN LUIS	2
GAS NATURAL	1
TOTAL	1111



GRAFICA No.3- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD

4. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD QUE APOYO EL CASO:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	ENTIDAD QUE APOYO DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE		1
	NO APLICA	1
AMBULANCIA		26
	BOMBEROS	2
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	16
	PONAL-MOTORIZADO	1
	BOMBEROS-MOTORIZADO-TRANSITO	1
	BOMBEROS-MOTORIZADO	3
	SEC. MOVILIDAD	1
	PONAL-TRANSITO	1
BOMBEROS		35

	MOTORIZADO	21
	MOTORIZADO-PONAL	1
	NO APLICA	8
	PONAL	1
	AMBULANCIA-MOTORIZADO-TRANSITO	1
	AMBULANCIA SAN LUIS	1
	AMBULANCIA-SAN-LUIS-TRANSITO	1
	ACCENORTE-MOTORIZADO-TRANSITO	1
MOTORIZADO		82
	NO APLICA	80
	PONAL	2
NO APLICA		823
	NO APLICA	821
	PONAL	1
	TRANSITO	1
PONAL		106
	AMBULANCIA-MOTORIZADO	1
	MOTORIZADO	42
	NO APLICA	59
	PONAL	1
	TRANSITO	1
	SEC.-AMBIENTE-MOTORIZADO	2
TRANSITO		17
	AMBULANCIA-MOTORIZADO	1
	MOTORIZADO	5
	NO APLICA	11
SEC. AMBIENTE		6
	MOTORIZADO	2
	NO APLICA	2
	PONAL	2
DITRA		5
	AMBULANCIA-MOTORIZADO	1
	NO APLICA	1
	ACCENORTE	1
	ACCENORTE-AMBULANCIA-BOMBEROS-MOTORIZADO	1
	ACCENORTE-AMBULANCIA SAN LUIS	1
EPC - ASE0		3
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	2
CONDENSA		1
	MOTORIZADO	1
SEC. SEGURIDAD		3
	NO APLICA	3
AMBULANCIA SAN LUIS		2
	NO APLICA	2
GAS NATURAL		1
	BOMBEROS-TRANSITO	1
TOTAL		1111



EMERGENCIA	CANTIDAD
ALUMBRADO PÚBLICO	1
INTENTO DE HURTO	1

MALTRATO ANIMAL	1
CONATO DE INCENDIO	1
MENOR EVADIDO	1
PERSONA CON INFARTO	1
PERSONA DESORIENTADA	1
MORDEDURA DE PERRO	1
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	1
HURTO BICICLETAS	1
MENDICIDAD	1
VEHICULO VARADO	1
CAÍDA DE POSTE	1
QUEMAS VÍA PUBLICA	1
INVASIÓN AL ESPACIO PRIVADO	1
PERSECUCIÓN	1
VEHÍCULO ABANDONADO	1
EXPENDIDO DE ESTUPEFACIENTES	1
MALTRATO A MENOR DE EDAD	1
CAMBUCHE	1
DAÑOS ELÉCTRICOS	1
LESIONES PERSONALES	1
HURTO A RESIDENCIAS	1
HURTO DE VEHÍCULO	1
INTENTO DE SUICIDIO	1
COLMENA DE ABEJAS	1
CAÍDA DE PERSONA	2
DISPAROS AL AIRE	2
AMENAZA	2
AGRESIÓN VERBAL A OPERADOR(A)	2
ACOSO SEXUAL A OPERADOR(A)	2
HURTO A PERSONA	2
BOVINO EN VÍA PÚBLICA	2
ANIMAL EXTRAVIADO	2
FUGA DE GAS	2
ABANDONO DE ANIMAL	2
HURTO CELULARES	2
HURTO DE ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO	2
CONGESTIÓN VEHICULAR	2
INVASIÓN AL ESPACIO PUBLICO	2
HURTO SIMPLE O RAPONAZO	2
LLAMADA DE PRUEBA	3
BASURA EN ESPACIO PUBLICO	3
PERSONA CONVULSIONANDO	3
PERSONA LESIONADA O HERIDA	3
ALARMA ACTIVA	3
EMBRIAGUEZ	4
QUEMAS	5
PERSONA DESMAYADA	5
VEHÍCULO SOSPECHOSO	6
ALTERACIÓN TRANQUILIDAD PUBLICA	6
EMERGENCIA CANCELADA	6
RIÑA CON ARMA BLANCA	6
ACOMPAÑAMIENTO	6
CONSUMO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES	7
VEHÍCULO MAL ESTACIONADO	8
EXCESO EN LOS NIVELES DE SONIDO ESTABLECIDOS POR LA LEY	9

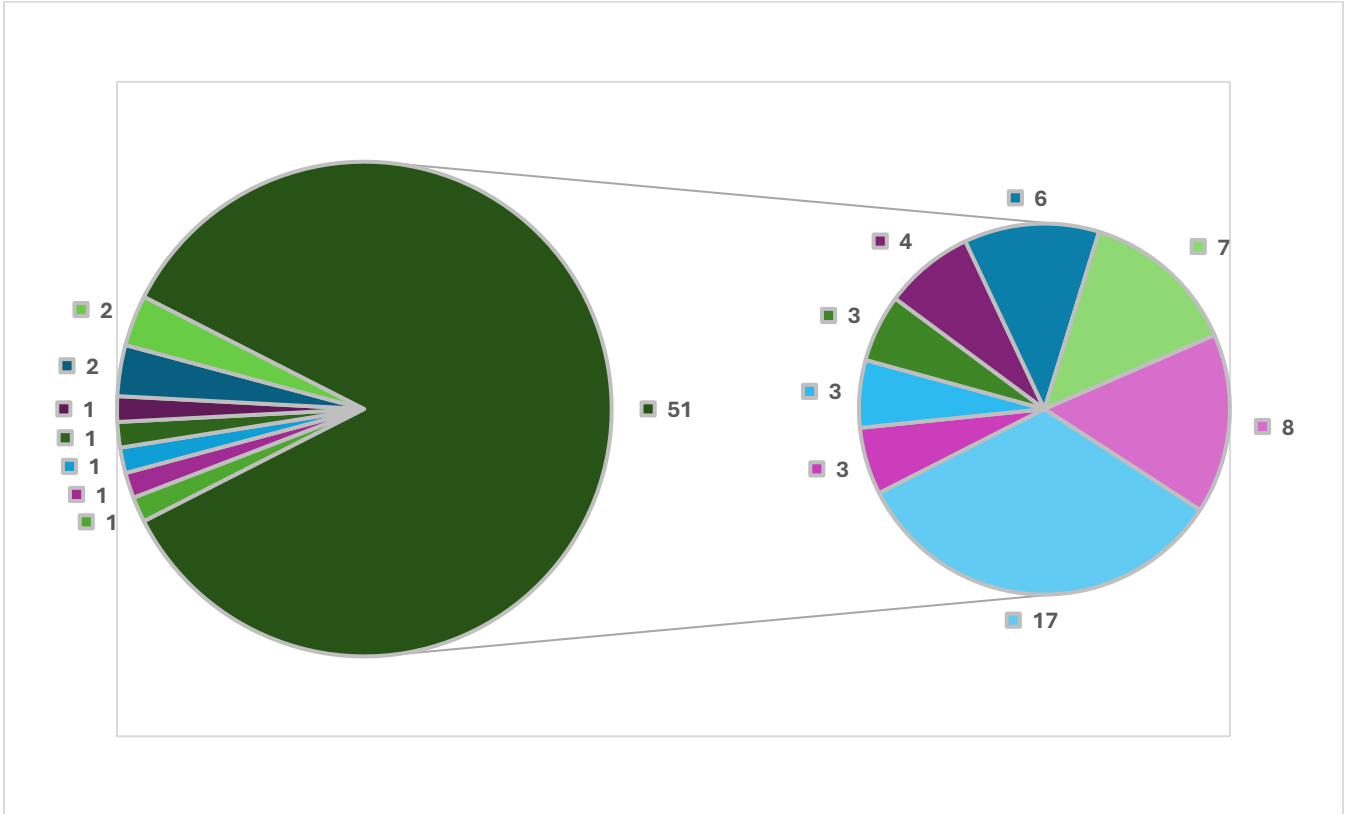
HABITANTE DE CALLE	9
ACCIDENTE DE TRANSITO - CON HERIDO	11
PERSONA CON QUEBRANTOS DE SALUD	11
ACCIDENTE DE TRANSITO - SOLO LATAS	13
NO APLICA	16
INCENDIO ESTRUCTURAL	18
RIÑA	23
CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	30
PERSONA SOSPECHOSA	38
LLAMADA BROMA	60
INFORMATIVA	134
LLAMA Y CUELGA	609
TOTAL	1111



GRAFICA No.5- TIPO DE EMERGENCIA

6. NUMERO TELEFÓNICO DE LLAMADAS BROMA

NUMERO TELEFÓNICO	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
3102519624	1
3150565758	1
3054060653	1
3142741731	1
3145158206	1
9115910203	2
3504460511	2
3158796879	3
3175910203	3
9114505405	3
3106084066	4
9119470451	6
3144461523	7
3244293631	8
3208827297	17
TOTAL	60



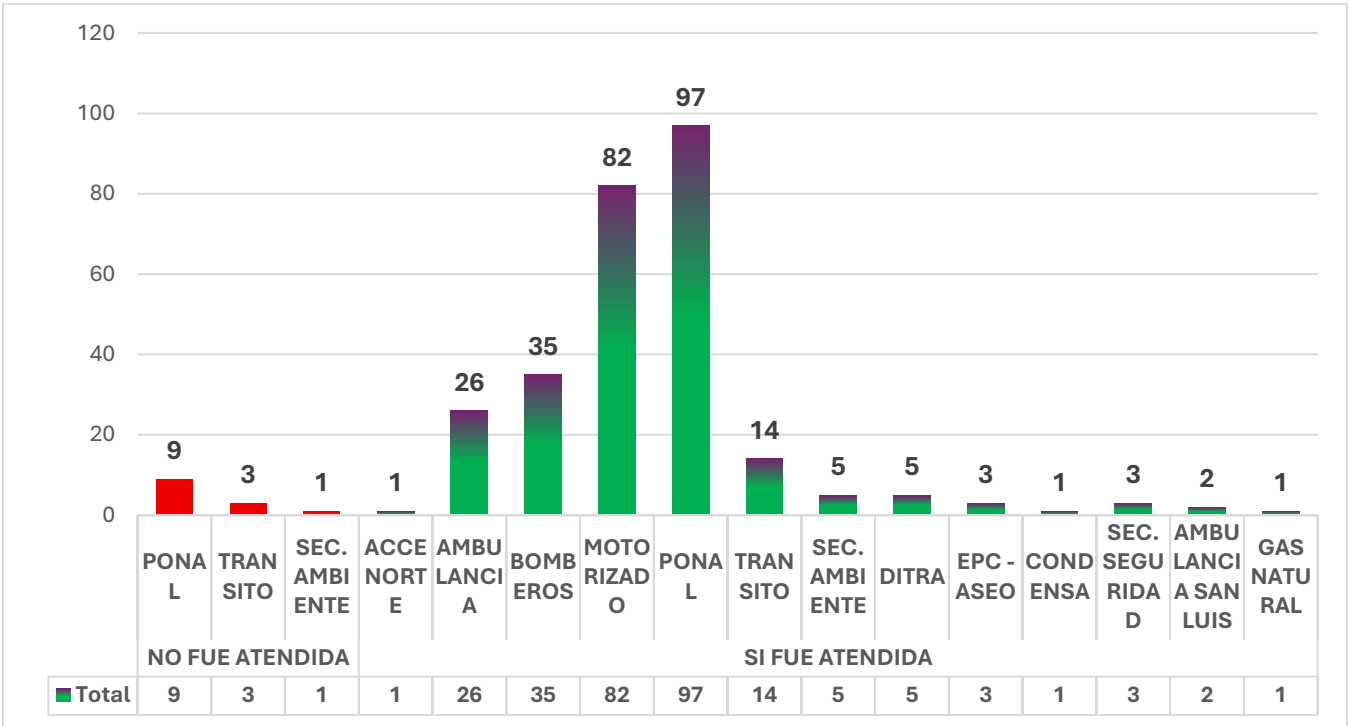
GRAFICA No6- NUMERO DE LLAMADAS BROMA

Nota: Los números telefónicos con 3 o más llamadas Tipo Broma, fueron bloqueados en el Sistema telefónico.

7. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

ENTIDAD	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO APLICA	818
NO FUE ATENDIDA	13
PONAL	9
TRANSITO	3
SEC. AMBIENTE	1
SI FUE ATENDIDA	280
ACCENORTE	1
AMBULANCIA	26

BOMBEROS	35
MOTORIZADO	82
NO APLICA	5
PONAL	97
TRANSITO	14
SEC. AMBIENTE	5
DITRA	5
EPC - ASEO	3
CONDENSA	1
SEC. SEGURIDAD	3
AMBULANCIA SAN LUIS	2
GAS NATURAL	1
TOTAL	1111

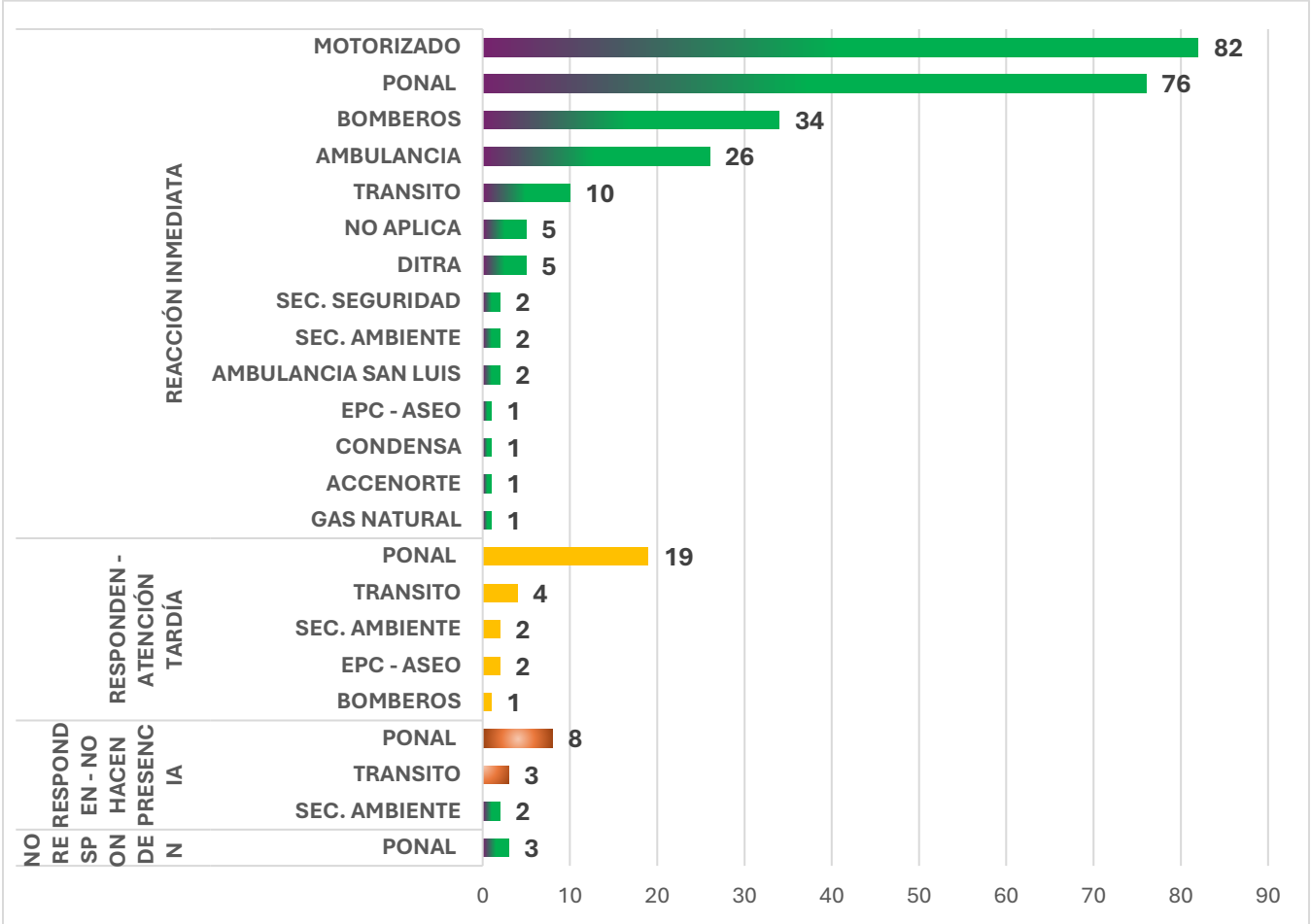


GRAFICA No7- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

8. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO RESPONDEN	3
PONAL	3
RESPONDEN - NO HACEN PRESENCIA	13
SEC. AMBIENTE	2
TRANSITO	3
PONAL	8
RESPONDEN - ATENCIÓN TARDÍA	28
BOMBEROS	1
EPC - ASEO	2
SEC. AMBIENTE	2
TRANSITO	4
PONAL	19
REACCIÓN INMEDIATA	248
GAS NATURAL	1
ACCENORTE	1
CONDENSA	1

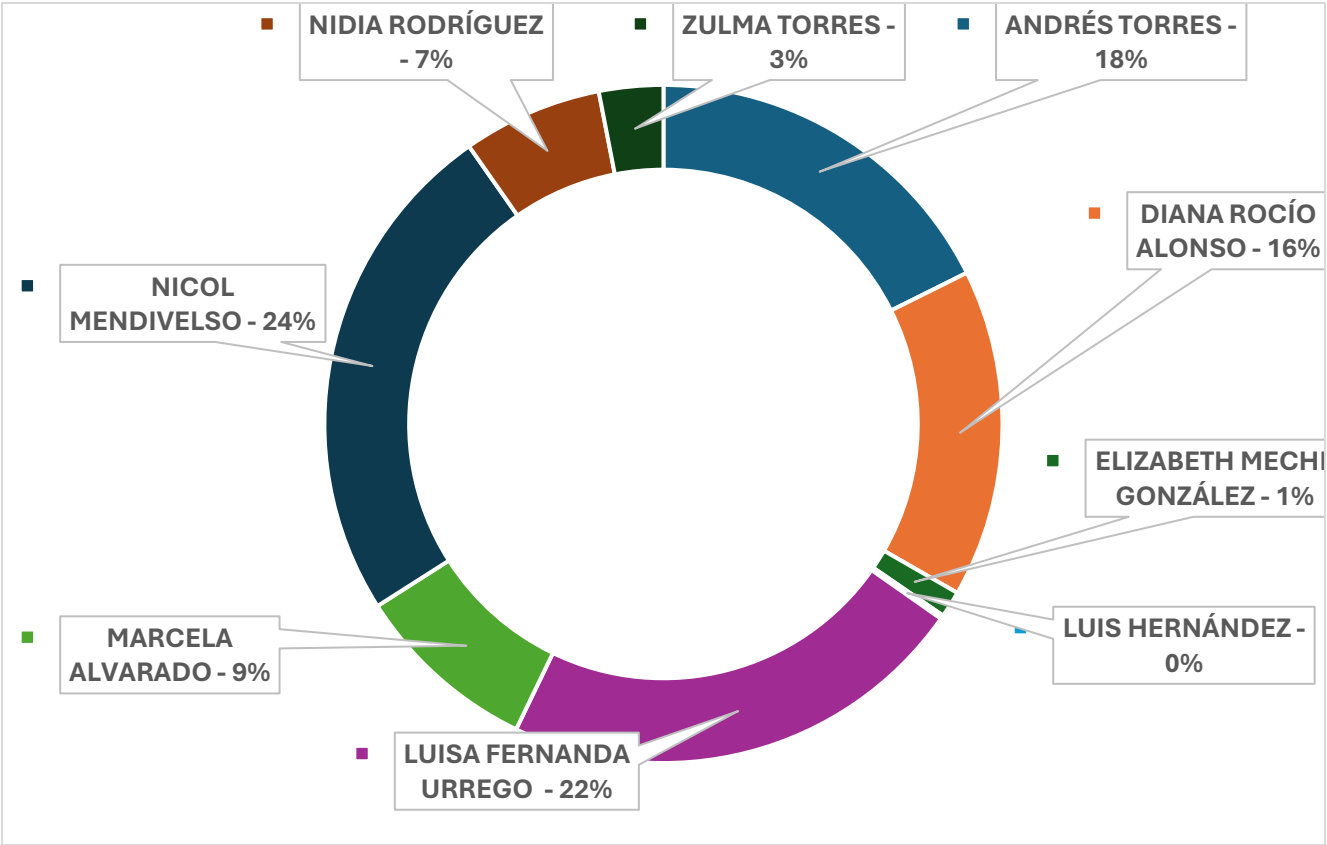
EPC - ASEO	1
AMBULANCIA SAN LUIS	2
SEC. AMBIENTE	2
SEC. SEGURIDAD	2
DITRA	5
NO APLICA	5
TRANSITO	10
AMBULANCIA	26
BOMBEROS	34
PONAL	76
MOTORIZADO	82
NO APLICA	819
TOTAL	1111



GRAFICA No8- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

9. NUMERO DE CASOS VISUALIZADOS POR MEDIO LAS CÁMARAS DEL CCTV

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
GRAN COLOMBIA	1
GUACHANCIO	1
PABLO HERRERA	1
PUERTA DEL SOL	1
ESTACIÓN TREN-VIRGEN	1
7 VUELTAS	1
SANTA INÉS	1
EL MOLINO	1
LA BAJADA	1
SANTA-INÉS-RINCÓN SANTO	1



GRAFICA No10- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR EL OPERADOR DE MEDIOS

Informe elaborado por: Felipe Yépez