

Reporte Línea de emergencias 123

Semana 1

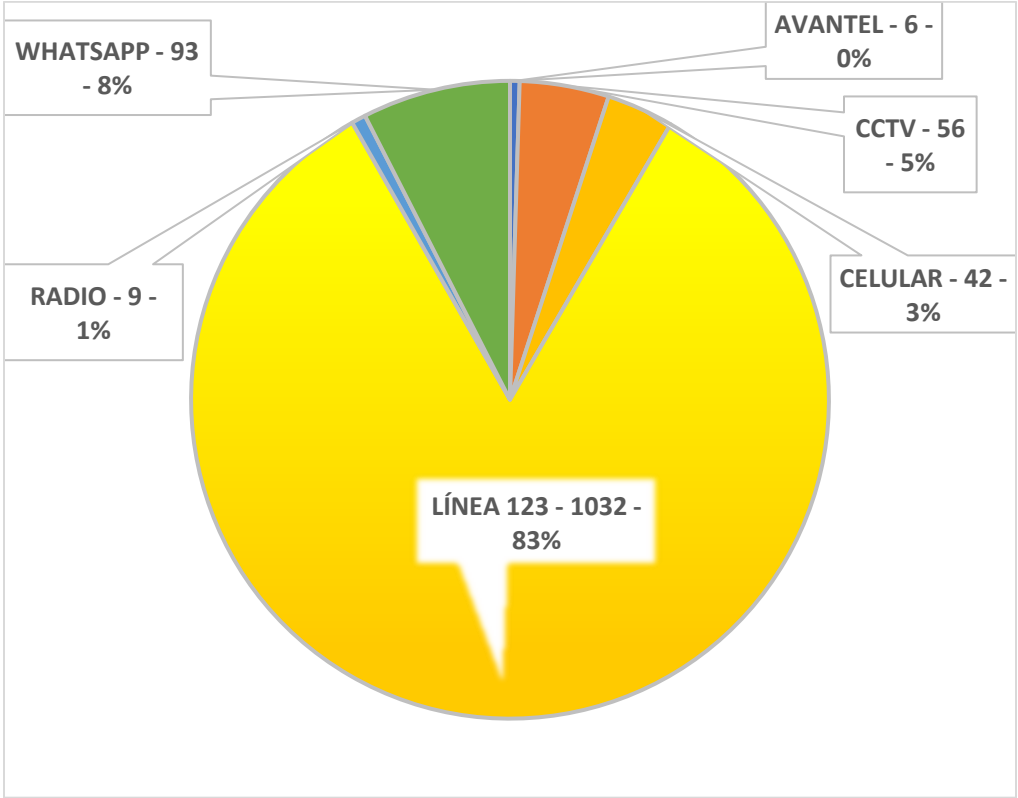
Del 01 al 10 de agosto 2025

Total de Casos Registrados:

1238

1. NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

MEDIO DE COMUNICACIÓN	CANTIDAD
AVANTEL	6
CCTV	56
CELULAR	42
LÍNEA 123	1032
RADIO	9
WHATSAPP	93
TOTAL	1238

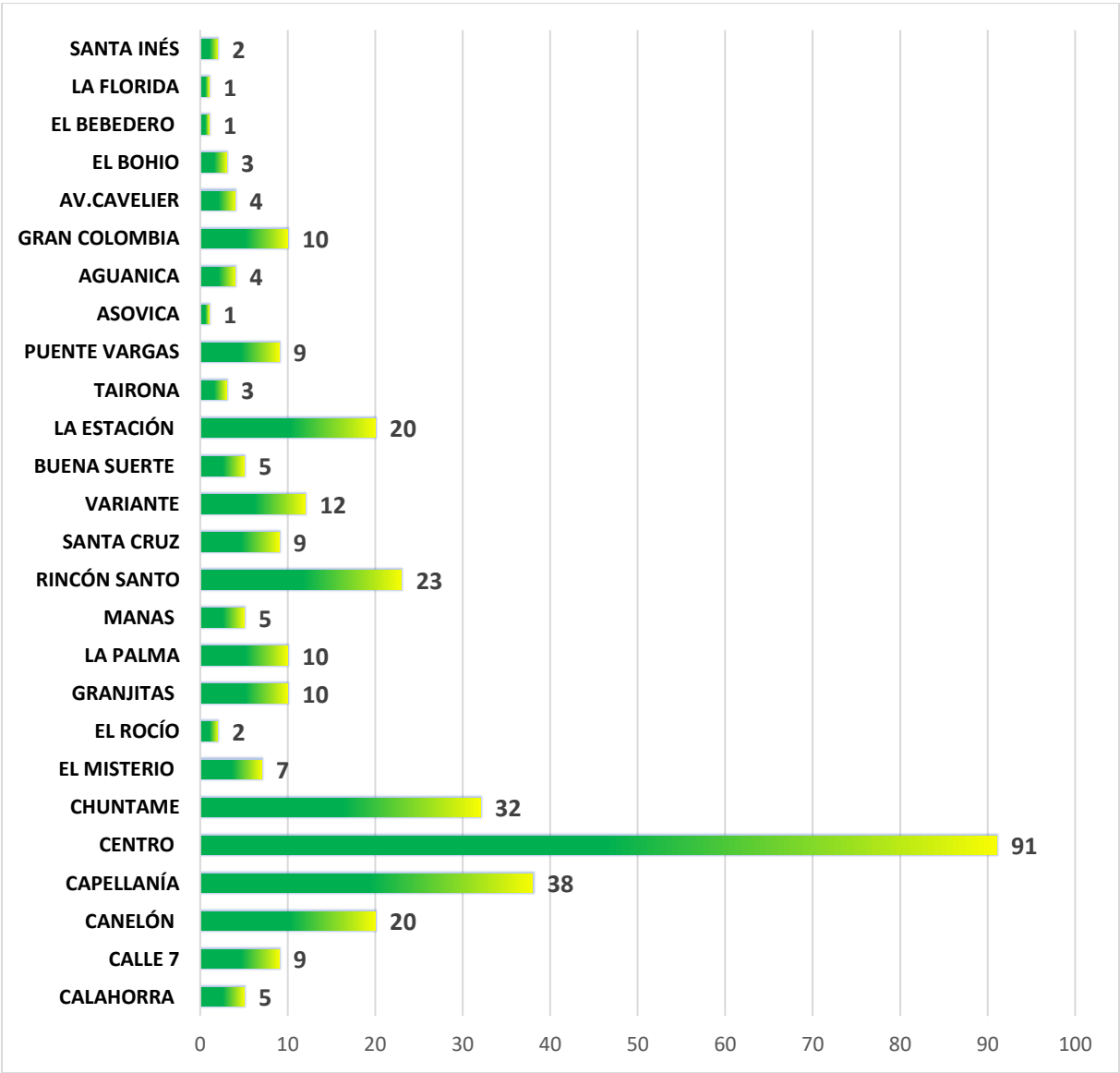


GRAFICA No.1- NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

2. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR:

SECTOR	CANTIDAD
CALAHORRA	5
CALLE 7	9
CANELÓN	20
CAPELLANÍA	38
CENTRO	91
CHUNTAME	32

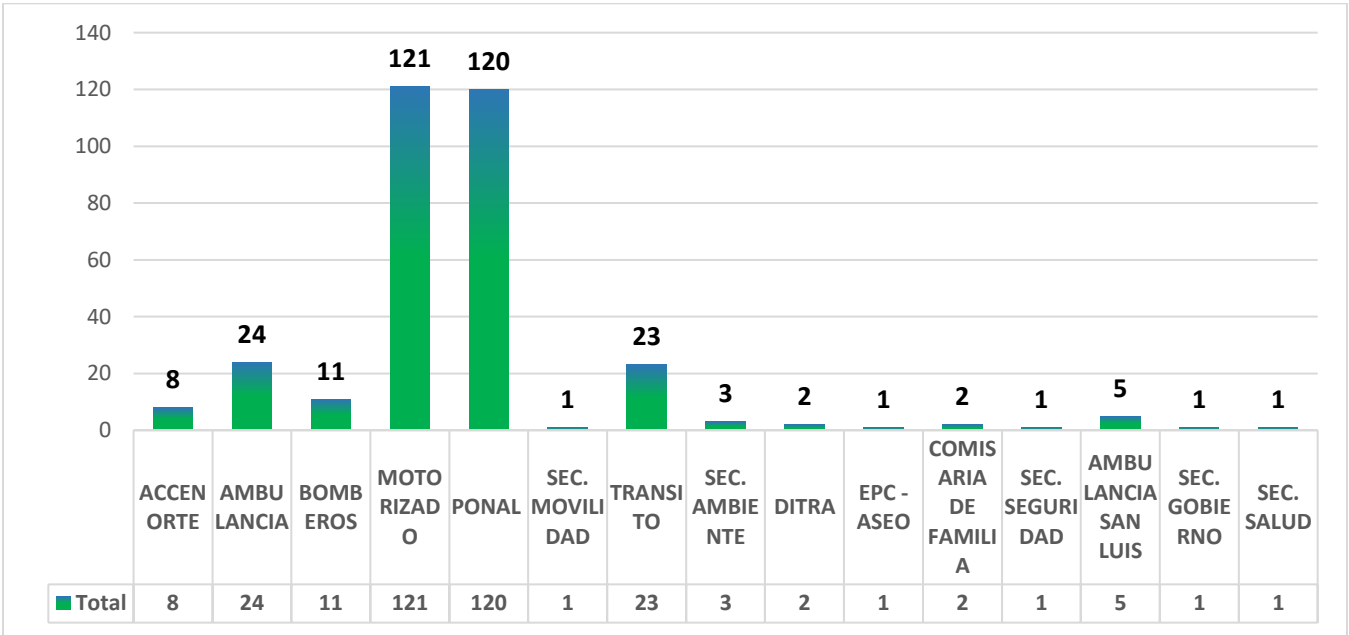
EL MISTERIO	7
EL ROCÍO	2
GRANJITAS	10
LA PALMA	10
MANAS	5
NO APLICA	902
RINCÓN SANTO	23
SANTA CRUZ	9
VARIANTE	12
BUENA SUERTE	5
LA ESTACIÓN	20
TAIRONA	3
PUENTE VARGAS	9
ASOVICA	1
AGUANICA	4
GRAN COLOMBIA	10
AV.CAVELIER	4
EL BOHIO	3
EL BEBEDERO	1
LA FLORIDA	1
SANTA INÉS	2
TOTAL	1238



GRAFICA No.2- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR

3. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE	8
AMBULANCIA	24
BOMBEROS	11
MOTORIZADO	121
NO APLICA	914
PONAL	120
SEC. MOVILIDAD	1
TRANSITO	23
SEC. AMBIENTE	3
DITRA	2
EPC - ASEO	1
COMISARIA DE FAMILIA	2
SEC. SEGURIDAD	1
AMBULANCIA SAN LUIS	5
SEC. GOBIERNO	1
SEC. SALUD	1
TOTAL	1238



GRAFICA No.3- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD

4. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD QUE APOYO EL CASO:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	ENTIDAD QUE APOYO DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE		8
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	2
	AMBULANCIA SAN LUIS	1
	AMBULANCIA/AMBULANCIA SAN LUIS/BOMBEROS/MOTORIZADO	3
	AMBULANCIA/AMBULANCIA/SAN/LUIS/BOMBEROS/MOTORIZADO	1
AMBULANCIA		24
	MOTORIZADO	3
	NO APLICA	6
	PONAL	1

	TRANSITO	1
	MOTORIZADO/TRANSITO	4
	ACCENORTE/BOMBEROS/MOTORIZADO/PONAL	2
	BOMBEROS/MOTORIZADO/TRANSITO	4
	BOMBEROS/MOTORIZADO	3
BOMBEROS		11
	MOTORIZADO	5
	NO APLICA	2
	AMBULANCIA SAN LUIS	3
	ACCENORTE/AMBULANCIA	1
MOTORIZADO		121
	BOMBEROS	1
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	119
NO APLICA		914
	NO APLICA	914
PONAL		120
	MOTORIZADO	44
	NO APLICA	71
	PONAL	1
	SEC. SEGURIDAD	1
	MOTORIZADO/BOMBEROS	1
	MOTORIZADO/TRANSITO	1
	AMBULANCIA/MOTORIZADO	1
SEC. MOVILIDAD		1
	MOTORIZADO	1
TRANSITO		23
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	18
	PONAL	2
	MOTORIZADO/PONAL	2
SEC. AMBIENTE		3
	BOMBEROS	1
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	1
DITRA		2
	ACCENORTE/BOMBEROS	1
	AMBIENTE/BOMBEROS/MOTORIZADO/TRANSITO	1
EPC - ASEO		1
	MOTORIZADO	1
SEC. SEGURIDAD		1
	NO APLICA	1
COMISARIA DE FAMILIA		2
	MOTORIZADO/PONAL	2
AMBULANCIA SAN LUIS		5
	NO APLICA	3
	TRANSITO	1
	AMBULANCIA SAN LUIS	1
SEC. GOBIERNO		1
	NO APLICA	1
SEC. SALUD		1
	NO APLICA	1
TOTAL		1238

ABIGEATO	1
PERSONA CON INFARTO	1
MUERTE NATURAL	1
EXPENDIDO DE ESTUPEFACIENTES	1
PERSONA FALLECIDA	1
INVASIÓN AL ESPACIO PUBLICO	1
INTENTO DE SUICIDIO	1
CAMBUCHE	1
PERSONA TENDIDA EN LA VÍA	1
BOVINO EN VÍA PÚBLICA	1
ESTAFA	1
INFORMACIÓN ERRADA	1
DAÑO EN BIEN AJENO	1
ROMPE VIDRIOS	1
HURTO SIMPLE O RAPONAZO	1
RIÑA CON ARMA DE FUEGO	1
ALARMA ACTIVA	1
VIOLACIÓN VIOLENTA	1
AGRESIÓN A FUNCIONARIO PÚBLICO	1
EXTORCIÓN	1
DISPAROS AL AIRE	1
MALTRATO ADULTO MAYOR	1
PACIENTE PSIQUIÁTRICO	1
DAÑO EN PROPIEDAD PRIVADA	1
PERSONA DESMAYADA	1
ANIMAL MUERTO EN VÍA PUBLICA	1
OTRO	1
DAÑO EN BIEN PUBLICO	1
LLAMADA DE PRUEBA	2
ABANDONO DE MENORES	2
ACCIDENTE DE TRANSITO - CON FALLECIDO	2
INTENTO DE HURTO	2
ANIMAL ATROPELLADO	2
LLAMADA FALSA	2
EMBRIAGUEZ	2
RIÑA CON ARMA BLANCA	2
VEHICULO VARADO	2
EXPENDEDORES DE DROGAS	2
BASURA EN ESPACIO PUBLICO	2
HURTO A RESIDENCIAS	2
ACOSO SEXUAL A OPERADOR(A)	2
EMERGENCIA CANCELADA	2
CONATO DE INCENDIO	2
MENDICIDAD	3
TENTATIVA DE HOMICIDIO	3
INVASIÓN AL ESPACIO PRIVADO	3
VEHÍCULO ABANDONADO	4
ABANDONO DE ANIMAL	5
QUEMAS	5
VEHÍCULO SOSPECHOSO	5
CASO YA REPORTADO	5
VEHÍCULO MAL ESTACIONADO	6
CONGESTIÓN VEHICULAR	6
HABITANTE DE CALLE	7
ACCIDENTE DE TRANSITO - SOLO LATAS	7

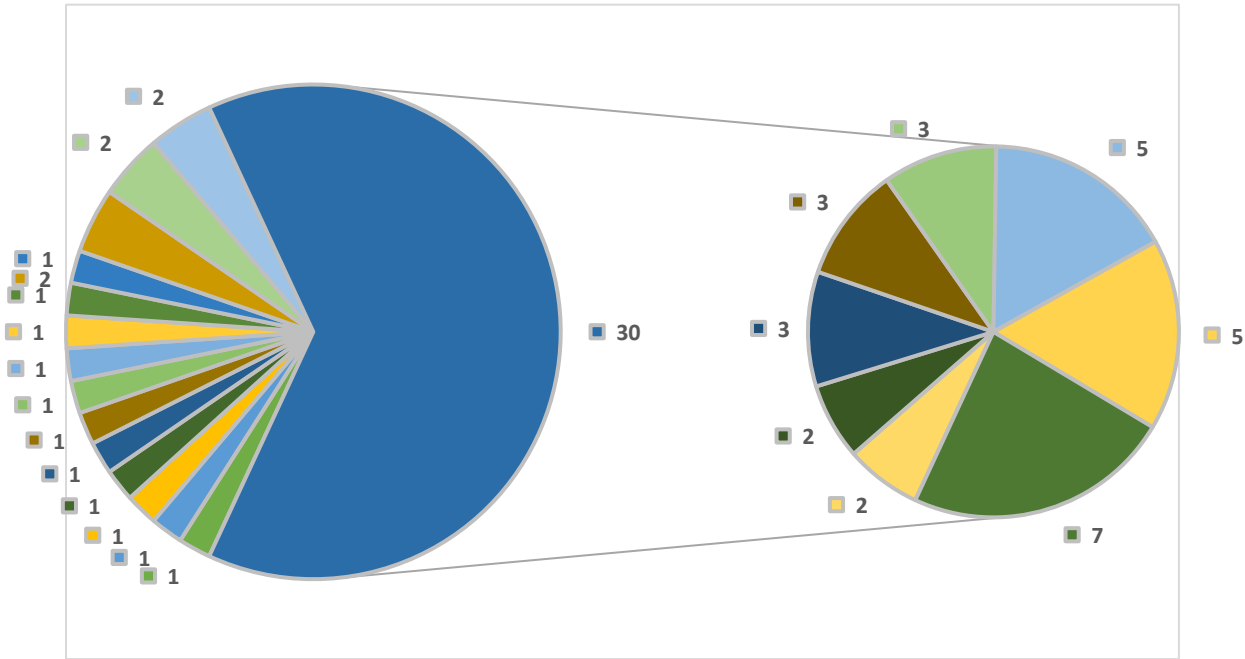
PERSONA CON QUEBRANTOS DE SALUD	8
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	8
ACOMPañAMIENTO	10
EXCESO EN LOS NIVELES DE SONIDO ESTABLECIDOS POR LA LEY	11
ALTERACIÓN TRANQUILIDAD PUBLICA	14
NO APLICA	15
CONSUMO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES	21
ACCIDENTE DE TRANSITO - CON HERIDO	22
RIÑA	26
PERSONA SOSPECHOSA	43
LLAMADA BROMA	47
CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	50
INFORMATIVA	232
LLAMA Y CUELGA	613
TOTAL	1238



GRAFICA No.5- TIPO DE EMERGENCIA

6. NUMERO TELEFÓNICO DE LLAMADAS BROMA

NUMERO TELEFÓNICO	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
3204293298	1
9115846273	1
3163663075	1
6013023293	1
9110204637	1
3233633571	1
3143413727	1
9116556845	1
9117544054	1
3002564004	1
3163669075	1
3217970116	2
3042436527	2
9118460704	2
3102286973	2
9116023293	2
3143413127	3
9111410027	3
3103154500	3
3213903953	5
3502763614	5
3103868676	7
TOTAL	47

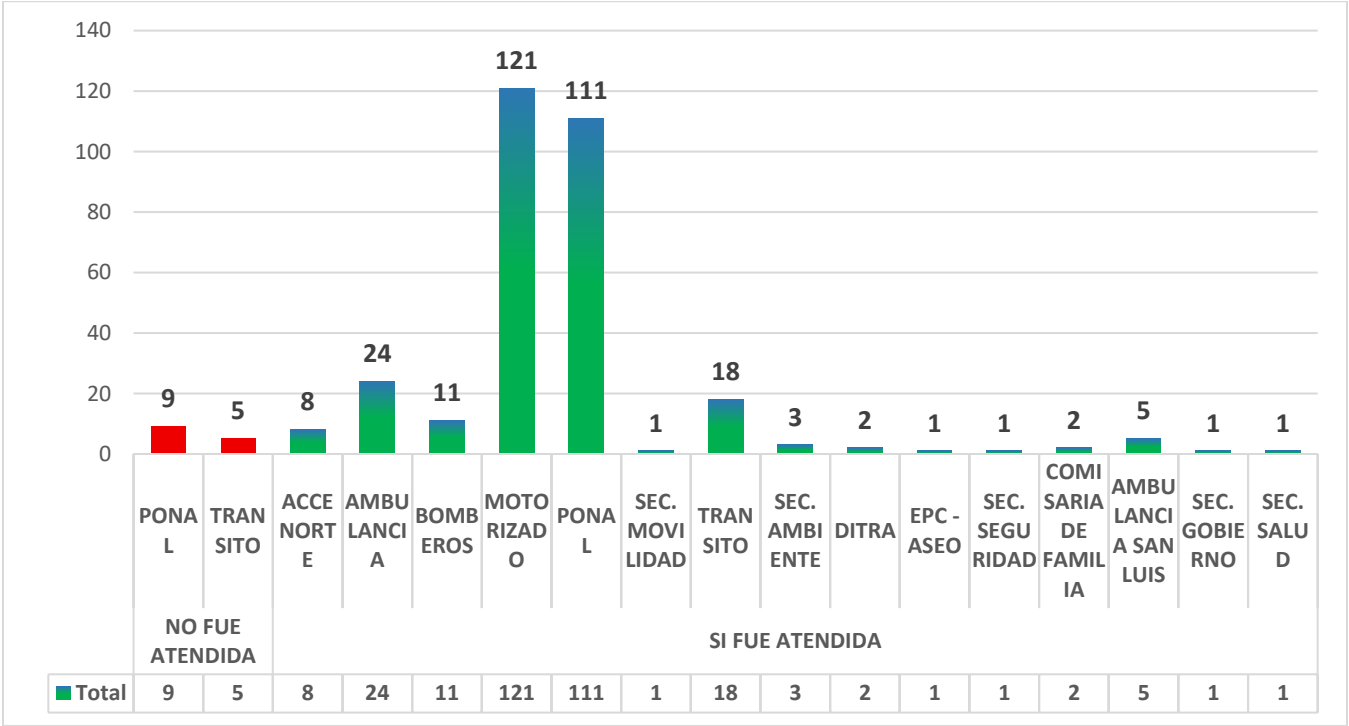


GRAFICA No6- NUMERO DE LLAMADAS BROMA

Nota: Los números telefónicos con 3 o más llamadas Tipo Broma, fueron bloqueados en el Sistema telefónico.

7. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

ENTIDAD	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO APLICA	914
NO FUE ATENDIDA	14
PONAL	9
TRANSITO	5
SI FUE ATENDIDA	310
ACCENORTE	8
AMBULANCIA	24
BOMBEROS	11
MOTORIZADO	121
PONAL	111
SEC. MOVILIDAD	1
TRANSITO	18
SEC. AMBIENTE	3
DITRA	2
EPC - ASEO	1
SEC. SEGURIDAD	1
COMISARIA DE FAMILIA	2
AMBULANCIA SAN LUIS	5
SEC. GOBIERNO	1
SEC. SALUD	1
TOTAL	1238

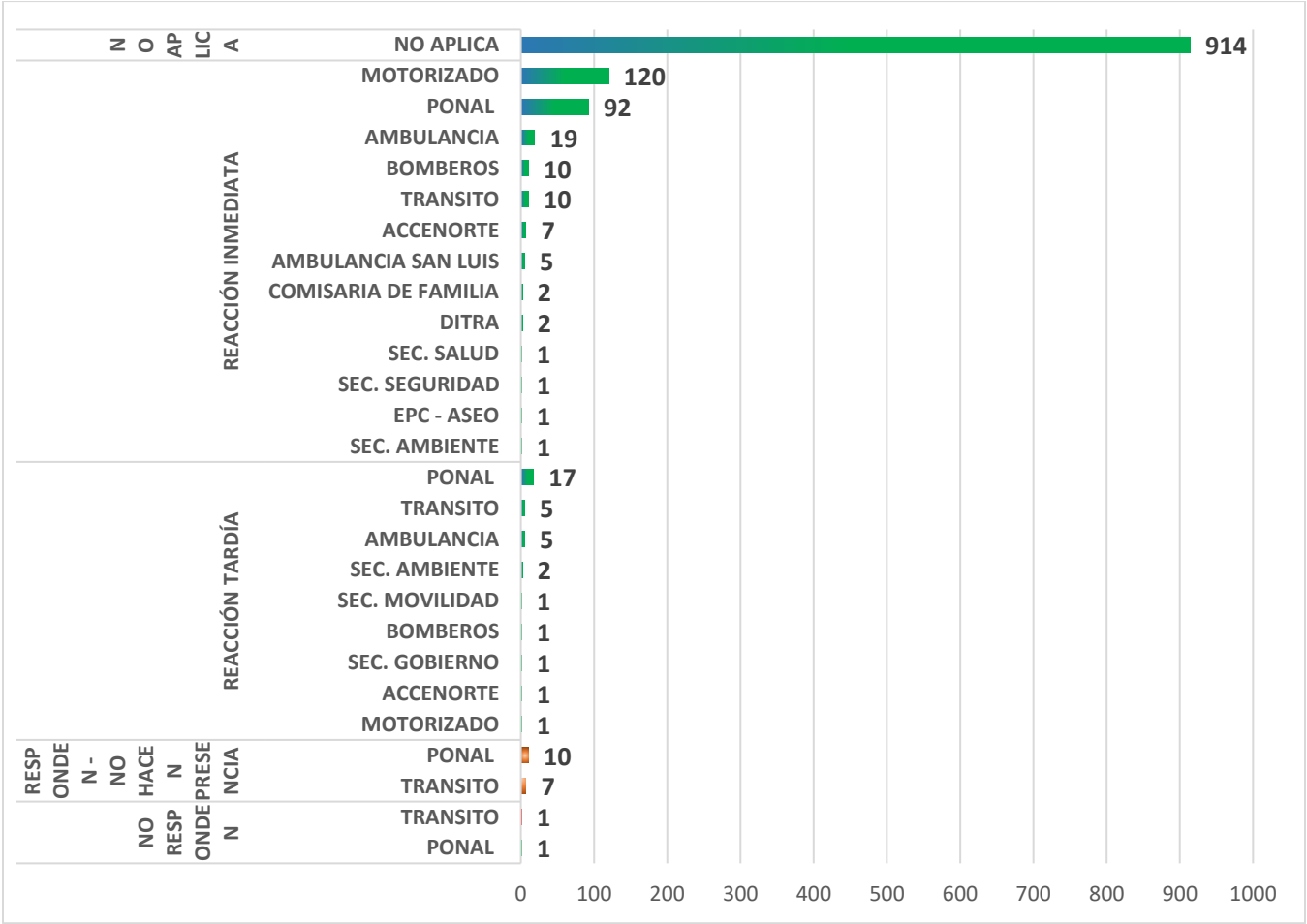


GRAFICA No7- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

8. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO RESPONDEN	2
PONAL	1
TRANSITO	1

RESPONDEN - NO HACEN PRESENCIA	17
TRANSITO	7
PONAL	10
REACCIÓN TARDÍA	34
MOTORIZADO	1
ACCENORTE	1
SEC. GOBIERNO	1
BOMBEROS	1
SEC. MOVILIDAD	1
SEC. AMBIENTE	2
AMBULANCIA	5
TRANSITO	5
PONAL	17
REACCIÓN INMEDIATA	271
SEC. AMBIENTE	1
EPC - ASEO	1
SEC. SEGURIDAD	1
SEC. SALUD	1
DITRA	2
COMISARIA DE FAMILIA	2
AMBULANCIA SAN LUIS	5
ACCENORTE	7
TRANSITO	10
BOMBEROS	10
AMBULANCIA	19
PONAL	92
MOTORIZADO	120
NO APLICA	914
TOTAL	1238



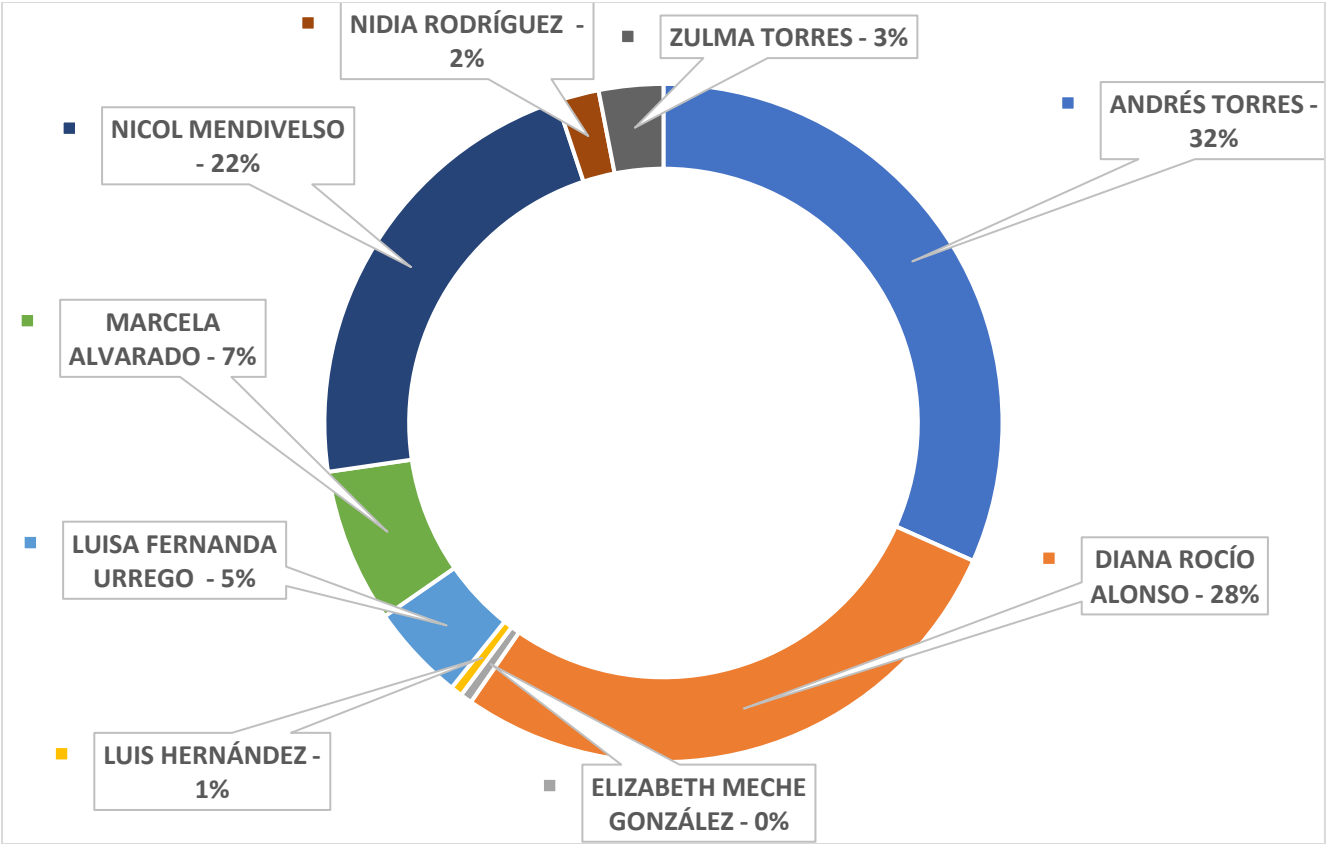
GRAFICA No8- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

9. NUMERO DE CASOS VISUALIZADOS POR MEDIO LAS CÁMARAS DEL CCTV

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
U SAN MARTÍN -F	1
7 VUELTAS	1
BUENA SUERTE -F/COSIACA -F	1
OXXO CHUNTAME	1
GRAN COLOMBIA	1
ESCUELA CANELÓN	1
ENTRADA EL MISTERIO	1
LA Y - PAREDES BLANCAS	1
GRANJITAS CRA 11	1
RINCÓN SANTO/PUENTE DE CAPELLANEA-F	1
PARASOL/ROJO	1
PABLO HERRERA/CAMINO LOS SERENEOS	1
PARQUE LAS FLORES	2
EL PRADO	2
VARIANTE GRANJITAS	2
EL BOHÍO	2
PARQUE PRINCIPAL	3
AV VILLAS CRA 6	3
LA BAJADA	3
ESTACIÓN TREN-VIRGEN	4
VILLA ESPERANZA	4
ESTACIÓN PERSONERÍA	4
PARQUE LAS VILLAS	5
PUENTE DE CAPELLANEA-F	7
PARQUE LAS RAMPAS	8
RINCÓN SANTO	8
NO APLICA	1169
TOTAL	1238



OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
ANDRÉS TORRES	392
DIANA ROCÍO ALONSO	346
ELIZABETH MECHE GONZÁLEZ	7
LUIS HERNÁNDEZ	7
LUISA FERNANDA URREGO	57
MARCELA ALVARADO	91
NICOL MENDIVELSO	275
NIDIA RODRÍGUEZ	25
ZULMA TORRES	38
TOTAL	1238



GRAFICA No10- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR EL OPERADOR DE MEDIOS

Informe elaborado por:
Ingeniero - Felipe Yépez

Reporte Línea de emergencias 123

Semana 2

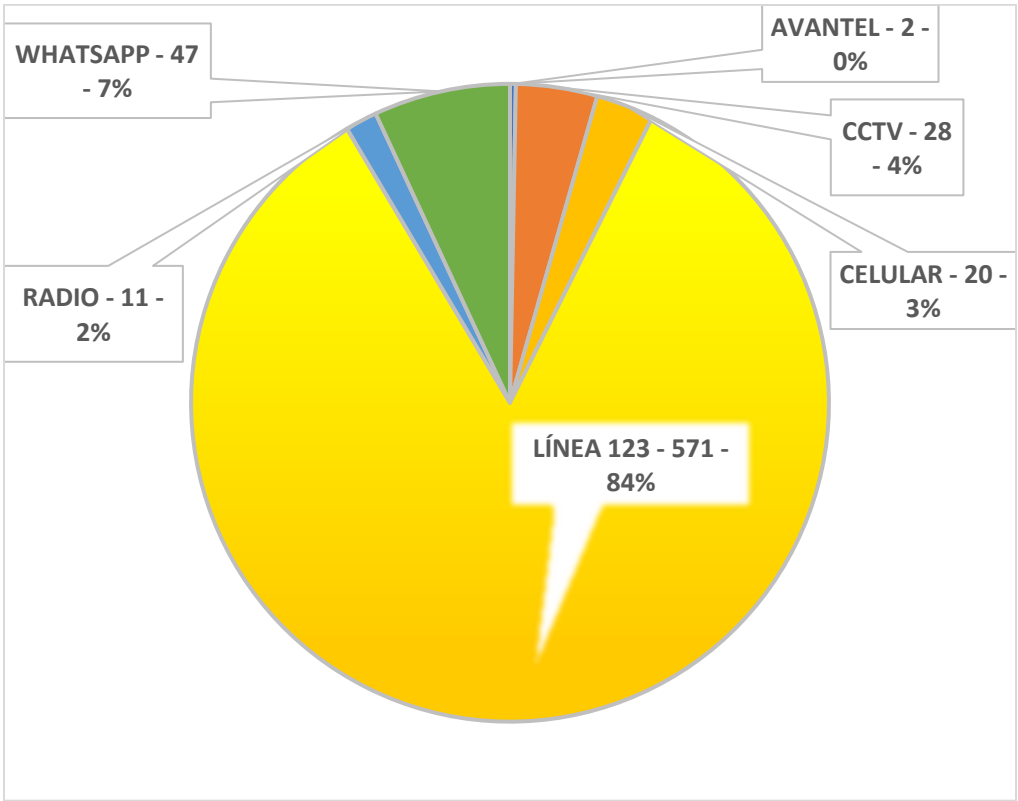
Del 11 al 17 de agosto 2025

Total de Casos Registrados:

679

1. NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

MEDIO DE COMUNICACIÓN	CANTIDAD
AVANTEL	2
CCTV	28
CELULAR	20
LÍNEA 123	571
RADIO	11
WHATSAPP	47
TOTAL	679

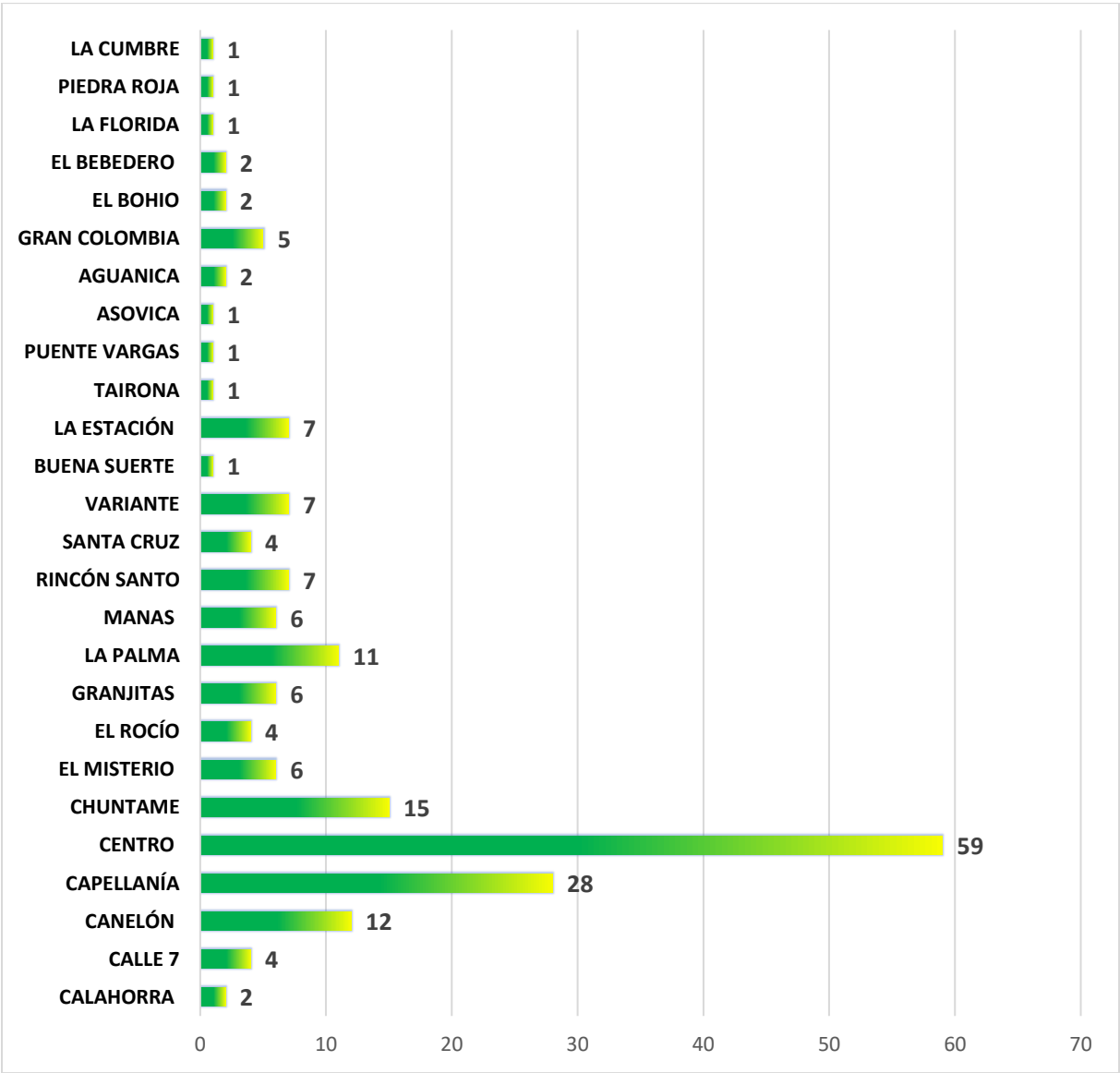


GRAFICA No.1- NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

2. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR:

SECTOR	CANTIDAD
CALAHORRA	2
CALLE 7	4
CANELÓN	12
CAPELLANÍA	28
CENTRO	59
CHUNTAME	15

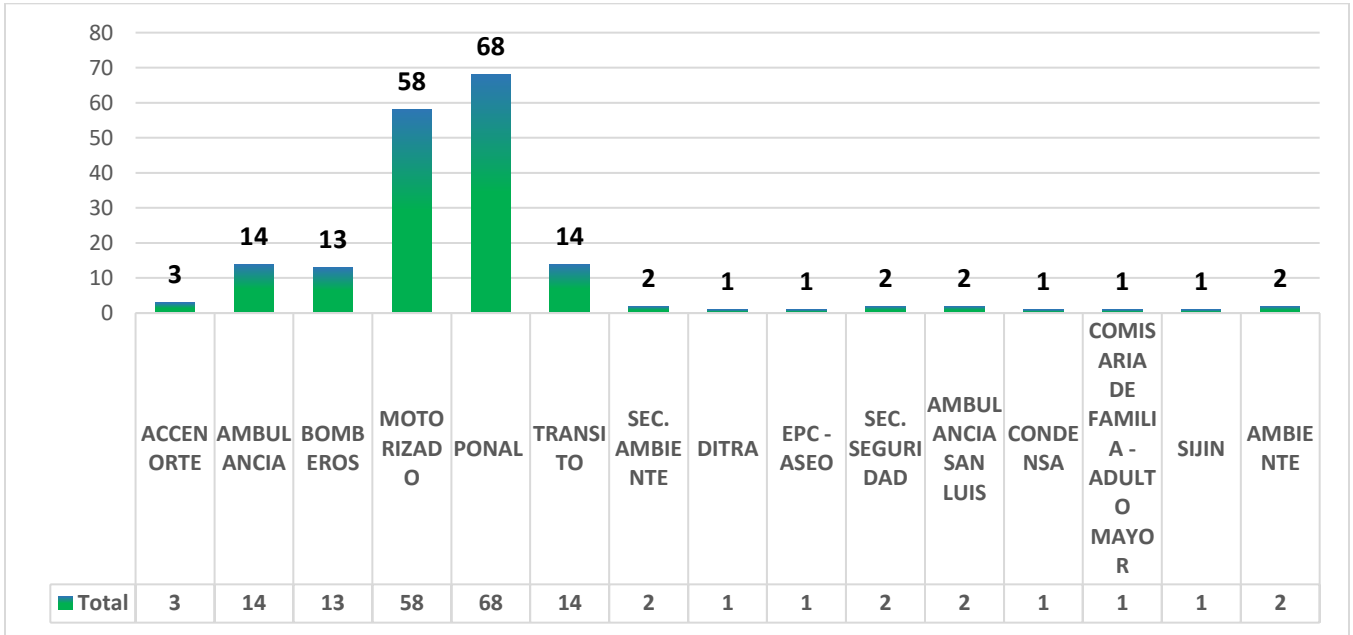
EL MISTERIO	6
EL ROCÍO	4
GRANJITAS	6
LA PALMA	11
MANAS	6
NO APLICA	483
RINCÓN SANTO	7
SANTA CRUZ	4
VARIANTE	7
BUENA SUERTE	1
LA ESTACIÓN	7
TAIRONA	1
PUENTE VARGAS	1
ASOVICA	1
AGUANICA	2
GRAN COLOMBIA	5
EL BOHIO	2
EL BEBEDERO	2
LA FLORIDA	1
PIEDRA ROJA	1
LA CUMBRE	1
TOTAL	679



GRAFICA No.2- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR

3. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE	3
AMBULANCIA	14
BOMBEROS	13
MOTORIZADO	58
NO APLICA	496
PONAL	68
TRANSITO	14
SEC. AMBIENTE	2
DITRA	1
EPC - ASEO	1
SEC. SEGURIDAD	2
AMBULANCIA SAN LUIS	2
CONDENSA	1
COMISARIA DE FAMILIA - ADULTO MAYOR	1
SIJIN	1
AMBIENTE	2
TOTAL	679

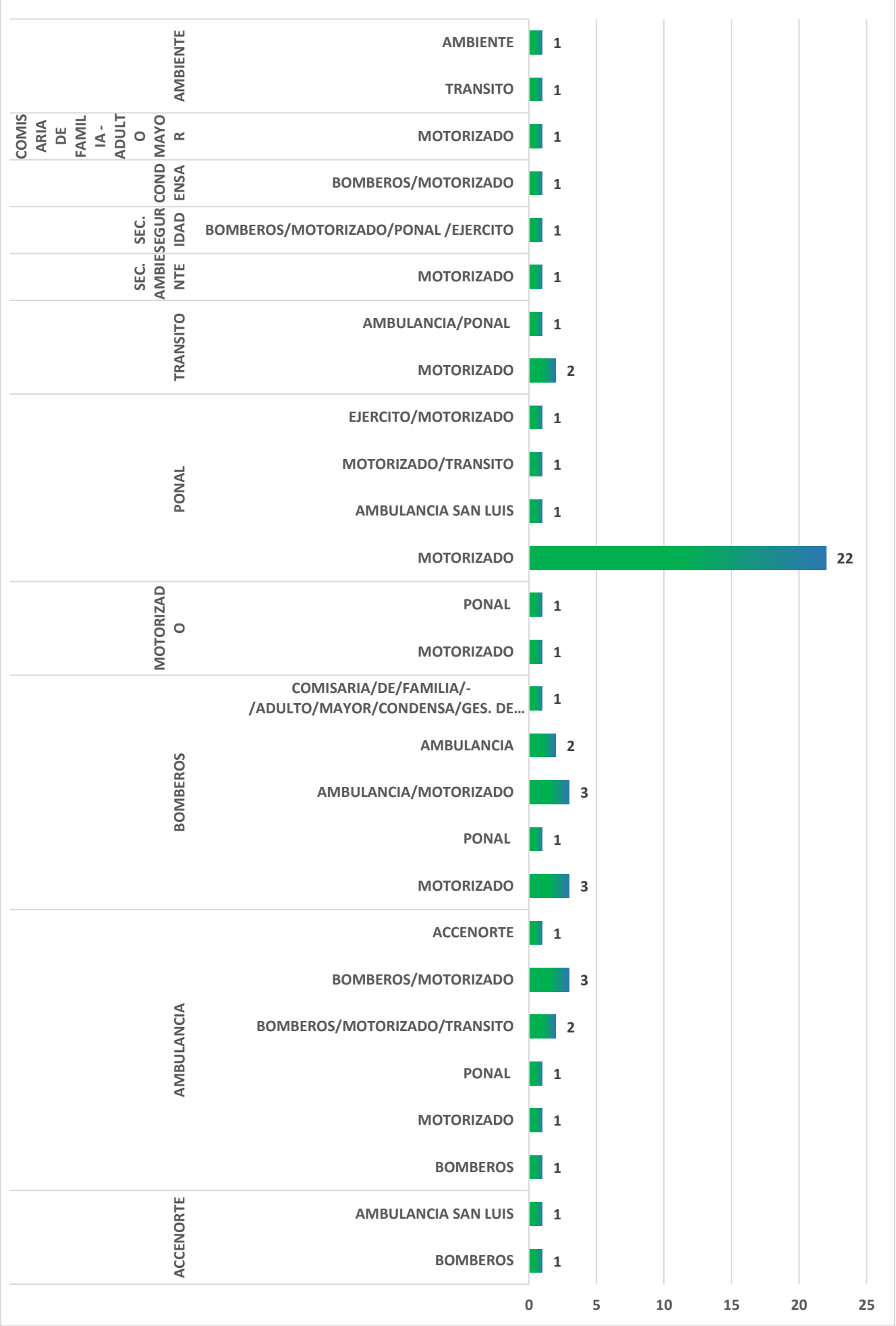


GRAFICA No.3- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD

4. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD QUE APOYO EL CASO:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	ENTIDAD QUE APOYO DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE		3
	BOMBEROS	1
	NO APLICA	1
	AMBULANCIA SAN LUIS	1
AMBULANCIA		14
	BOMBEROS	1
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	5
	PONAL	1
	BOMBEROS/MOTORIZADO/TRANSITO	2
	BOMBEROS/MOTORIZADO	3
	ACCENORTE	1

BOMBEROS		13
	MOTORIZADO	3
	NO APLICA	3
	PONAL	1
	AMBULANCIA/MOTORIZADO	3
	AMBULANCIA	2
	COMISARIA/DE/FAMILIA/- /ADULTO/MAYOR/CONDENSA/GES. DE CONVIVENCIA/MOTORIZADO	1
MOTORIZADO		58
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	56
	PONAL	1
NO APLICA		496
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	495
PONAL		68
	MOTORIZADO	22
	NO APLICA	43
	AMBULANCIA SAN LUIS	1
	MOTORIZADO/TRANSITO	1
	EJERCITO/MOTORIZADO	1
TRANSITO		14
	MOTORIZADO	2
	NO APLICA	11
	AMBULANCIA/PONAL	1
SEC. AMBIENTE		2
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	1
DITRA		1
	NO APLICA	1
EPC - ASEO		1
	NO APLICA	1
SEC. SEGURIDAD		2
	NO APLICA	1
	BOMBEROS/MOTORIZADO/PONAL /EJERCITO	1
AMBULANCIA SAN LUIS		2
	NO APLICA	2
CONDENSA		1
	BOMBEROS/MOTORIZADO	1
COMISARIA DE FAMILIA - ADULTO MAYOR		1
	MOTORIZADO	1
SIJIN		1
	NO APLICA	1
AMBIENTE		2
	TRANSITO	1
	AMBIENTE	1
TOTAL		679

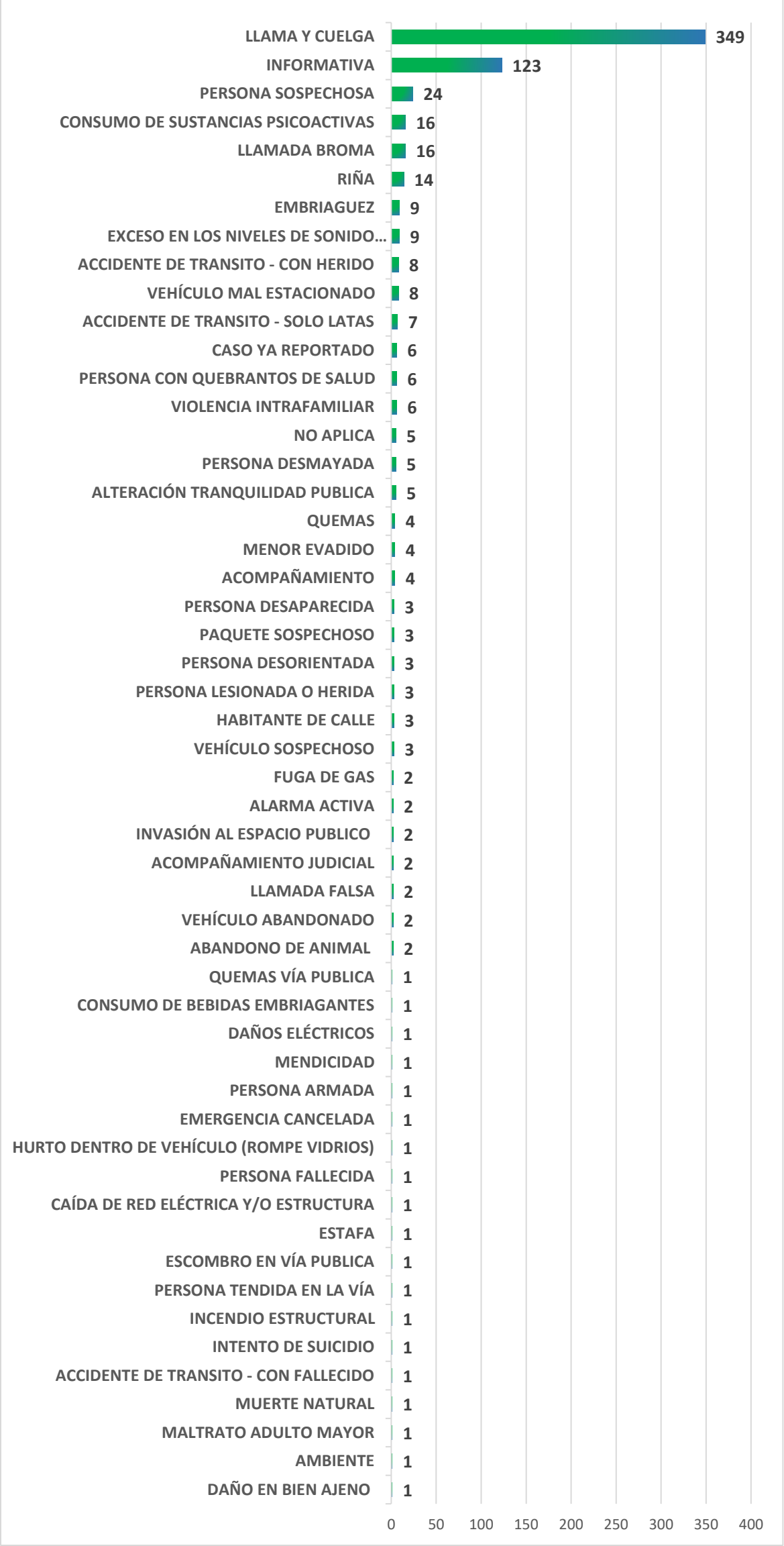


GRAFICA No.4- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD

5. TIPO DE EMERGENCIA

EMERGENCIA	CANTIDAD
DAÑO EN BIEN AJENO	1

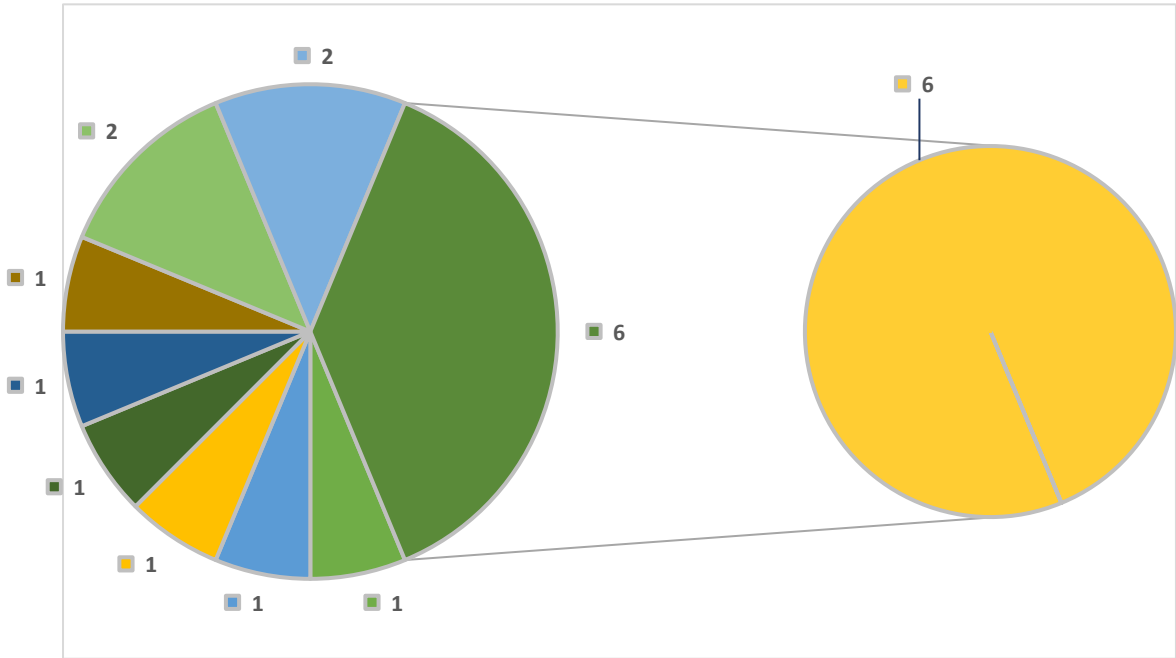
AMBIENTE	1
MALTRATO ADULTO MAYOR	1
MUERTE NATURAL	1
ACCIDENTE DE TRANSITO - CON FALLECIDO	1
INTENTO DE SUICIDIO	1
INCENDIO ESTRUCTURAL	1
PERSONA TENDIDA EN LA VÍA	1
ESCOMBRO EN VÍA PUBLICA	1
ESTAFA	1
CAÍDA DE RED ELÉCTRICA Y/O ESTRUCTURA	1
PERSONA FALLECIDA	1
HURTO DENTRO DE VEHÍCULO (ROMPE VIDRIOS)	1
EMERGENCIA CANCELADA	1
PERSONA ARMADA	1
MENDICIDAD	1
DAÑOS ELÉCTRICOS	1
CONSUMO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES	1
QUEMAS VÍA PUBLICA	1
ABANDONO DE ANIMAL	2
VEHÍCULO ABANDONADO	2
LLAMADA FALSA	2
ACOMPAÑAMIENTO JUDICIAL	2
INVASIÓN AL ESPACIO PUBLICO	2
ALARMA ACTIVA	2
FUGA DE GAS	2
VEHÍCULO SOSPECHOSO	3
HABITANTE DE CALLE	3
PERSONA LESIONADA O HERIDA	3
PERSONA DESORIENTADA	3
PAQUETE SOSPECHOSO	3
PERSONA DESAPARECIDA	3
ACOMPAÑAMIENTO	4
MENOR EVADIDO	4
QUEMAS	4
ALTERACIÓN TRANQUILIDAD PUBLICA	5
PERSONA DESMAYADA	5
NO APLICA	5
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	6
PERSONA CON QUEBRANTOS DE SALUD	6
CASO YA REPORTADO	6
ACCIDENTE DE TRANSITO - SOLO LATAS	7
VEHÍCULO MAL ESTACIONADO	8
ACCIDENTE DE TRANSITO - CON HERIDO	8
EXCESO EN LOS NIVELES DE SONIDO ESTABLECIDOS POR LA LEY	9
EMBRIAGUEZ	9
RIÑA	14
LLAMADA BROMA	16
CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	16
PERSONA SOSPECHOSA	24
INFORMATIVA	123
LLAMA Y CUELGA	349
TOTAL	679



GRAFICA No.5- TIPO DE EMERGENCIA

6. NUMERO TELEFÓNICO DE LLAMADAS BROMA

NUMERO TELEFÓNICO	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
3118297093	1
3144163990	1
3104820035	1
3112648204	1
9118605031	1
9111046658	1
9114342116	2
3115716455	2
3024749579	6
TOTAL	16



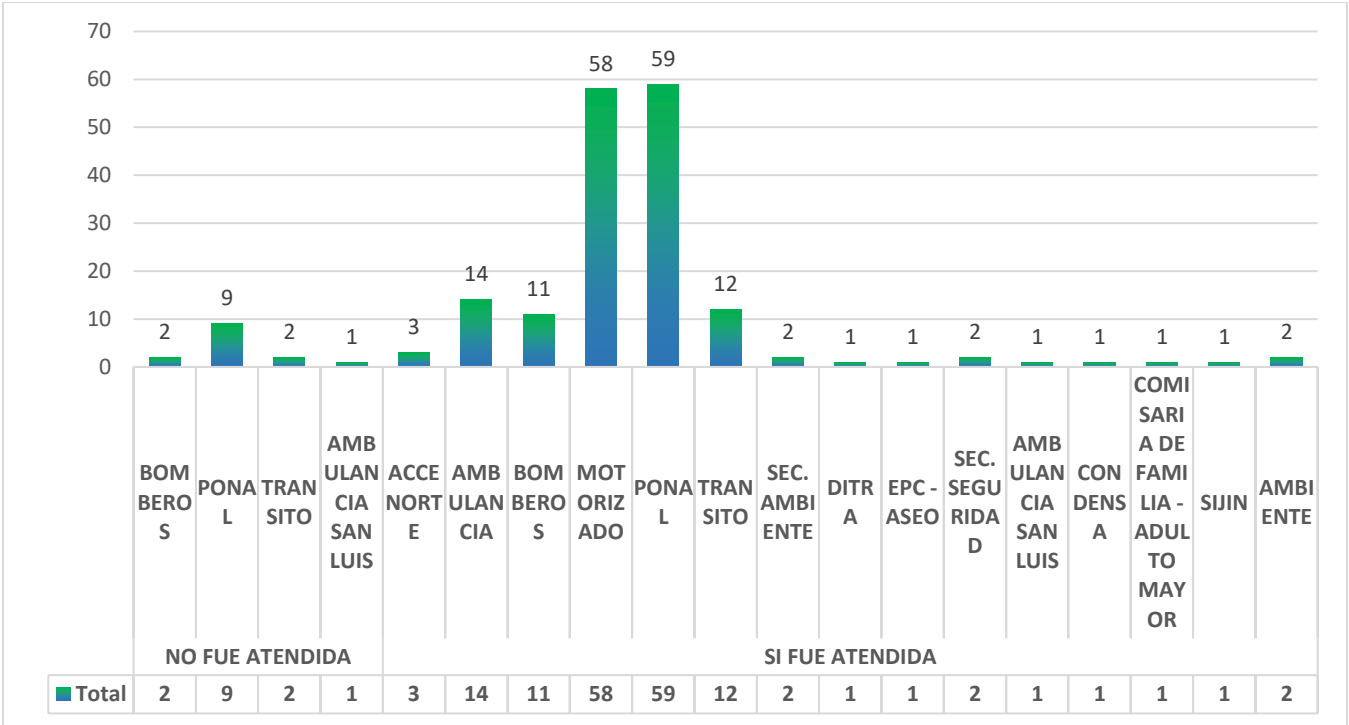
GRAFICA No6- NUMERO DE LLAMADAS BROMA

Nota: Los números telefónicos con 3 o más llamadas Tipo Broma, fueron bloqueados en el Sistema telefónico.

7. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

ENTIDAD	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO APLICA	483
NO FUE ATENDIDA	15
BOMBEROS	2
NO APLICA	1
PONAL	9
TRANSITO	2
AMBULANCIA SAN LUIS	1
SI FUE ATENDIDA	181

ACCENORTE	3
AMBULANCIA	14
BOMBEROS	11
MOTORIZADO	58
NO APLICA	12
PONAL	59
TRANSITO	12
SEC. AMBIENTE	2
DITRA	1
EPC - ASEO	1
SEC. SEGURIDAD	2
AMBULANCIA SAN LUIS	1
CONDENSA	1
COMISARIA DE FAMILIA - ADULTO MAYOR	1
SIJIN	1
AMBIENTE	2
TOTAL	679

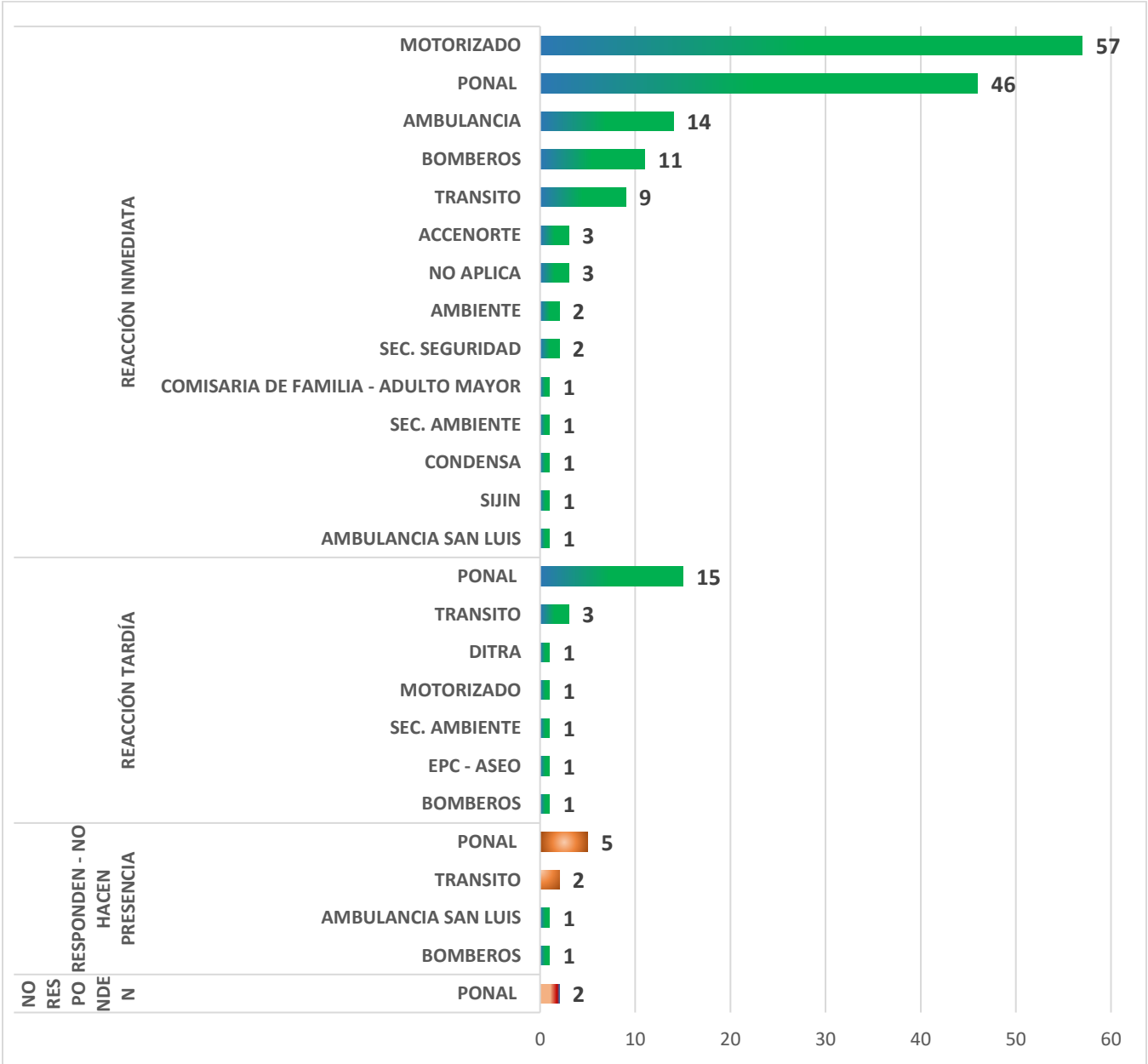


GRAFICA No7- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

8. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO RESPONDEN	2
PONAL	2
RESPONDEN - NO HACEN PRESENCIA	9
BOMBEROS	1
AMBULANCIA SAN LUIS	1
TRANSITO	2
PONAL	5
REACCIÓN TARDÍA	23
BOMBEROS	1
EPC - ASEO	1

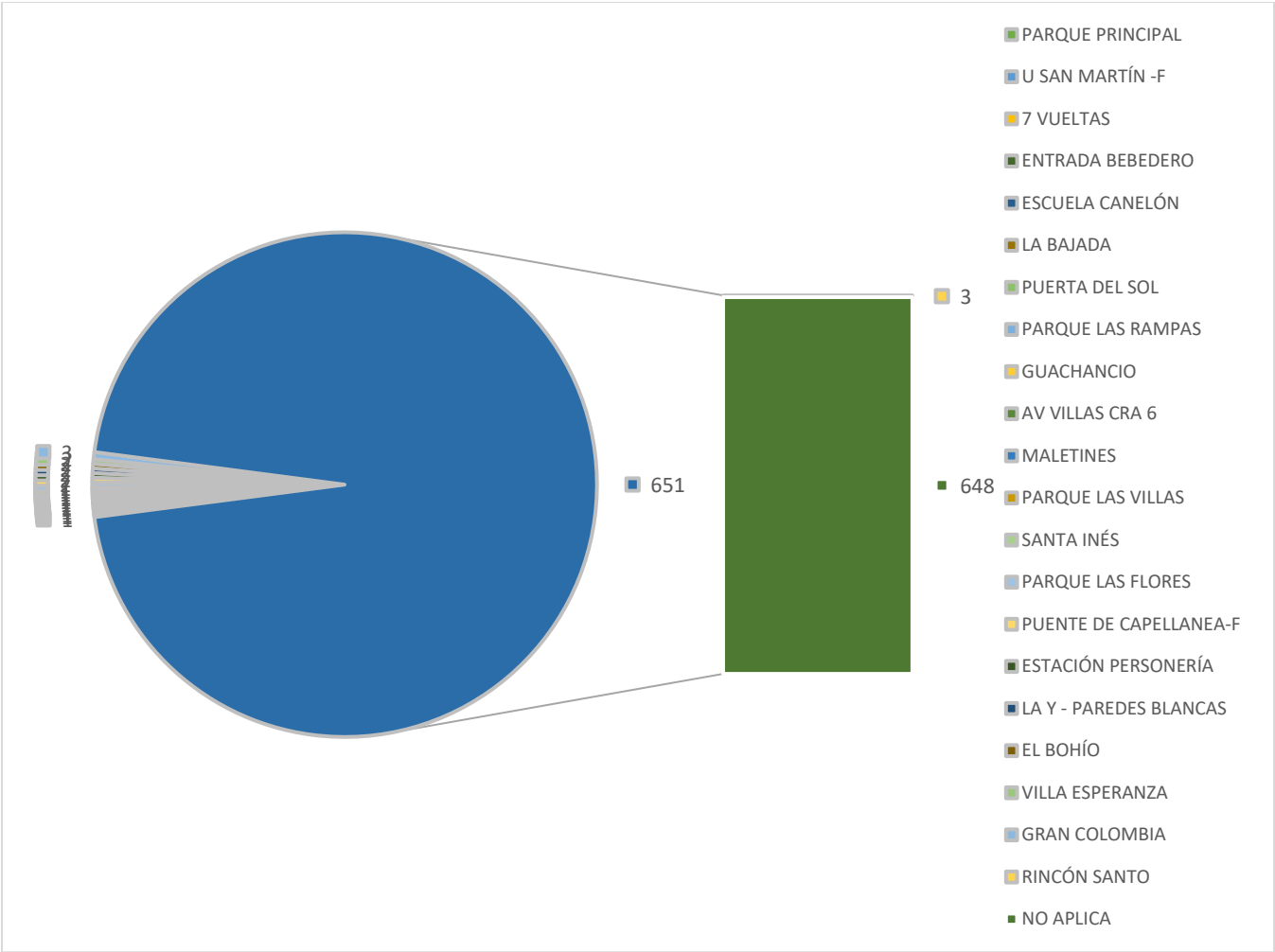
SEC. AMBIENTE	1
MOTORIZADO	1
DITRA	1
TRANSITO	3
PONAL	15
REACCIÓN INMEDIATA	152
AMBULANCIA SAN LUIS	1
SIJIN	1
CONDENSA	1
SEC. AMBIENTE	1
COMISARIA DE FAMILIA - ADULTO MAYOR	1
SEC. SEGURIDAD	2
AMBIENTE	2
NO APLICA	3
ACCENORTE	3
TRANSITO	9
BOMBEROS	11
AMBULANCIA	14
PONAL	46
MOTORIZADO	57
NO APLICA	493
TOTAL	679



GRAFICA No8- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

9. NUMERO DE CASOS VISUALIZADOS POR MEDIO LAS CÁMARAS DEL CCTV

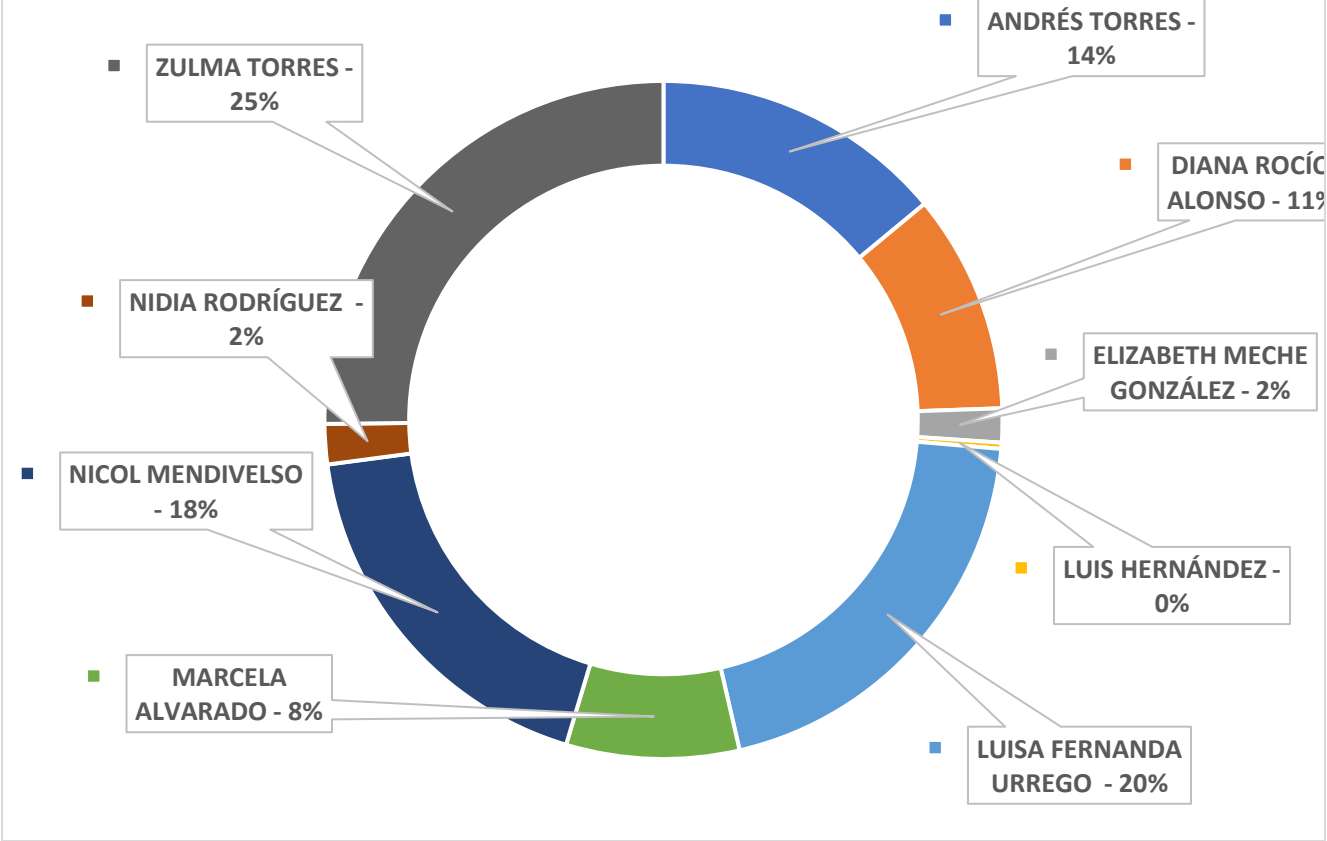
OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
PARQUE PRINCIPAL	1
U SAN MARTÍN -F	1
7 VUELTAS	1
ENTRADA BEBEDERO	1
ESCUELA CANELÓN	1
LA BAJADA	1
PUERTA DEL SOL	1
PARQUE LAS RAMPAS	1
GUACHANCIO	1
AV VILLAS CRA 6	1
MALETINES	1
PARQUE LAS VILLAS	1
SANTA INÉS	1
PARQUE LAS FLORES	2
PUENTE DE CAPELLANEA-F	2
ESTACIÓN PERSONERÍA	2
LA Y - PAREDES BLANCAS	2
EL BOHÍO	2
VILLA ESPERANZA	2
GRAN COLOMBIA	3
RINCÓN SANTO	3
NO APLICA	648
TOTAL	679



GRAFICA No9- NUMERO DE CASOS VISUALIZADOS POR MEDIO LAS CÁMARAS DEL CCTV

10. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR EL OPERADOR DE MEDIOS

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
ANDRÉS TORRES	95
DIANA ROCÍO ALONSO	71
ELIZABETH MECHE GONZÁLEZ	11
LUIS HERNÁNDEZ	2
LUISA FERNANDA URREGO	136
MARCELA ALVARADO	56
NICOL MENDIVELSO	124
NIDIA RODRÍGUEZ	13
ZULMA TORRES	171
TOTAL	679



GRAFICA No10- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR EL OPERADOR DE MEDIOS

Informe elaborado por:
Ingeniero - Felipe Yépez

Reporte Línea de emergencias 123

Semana 3

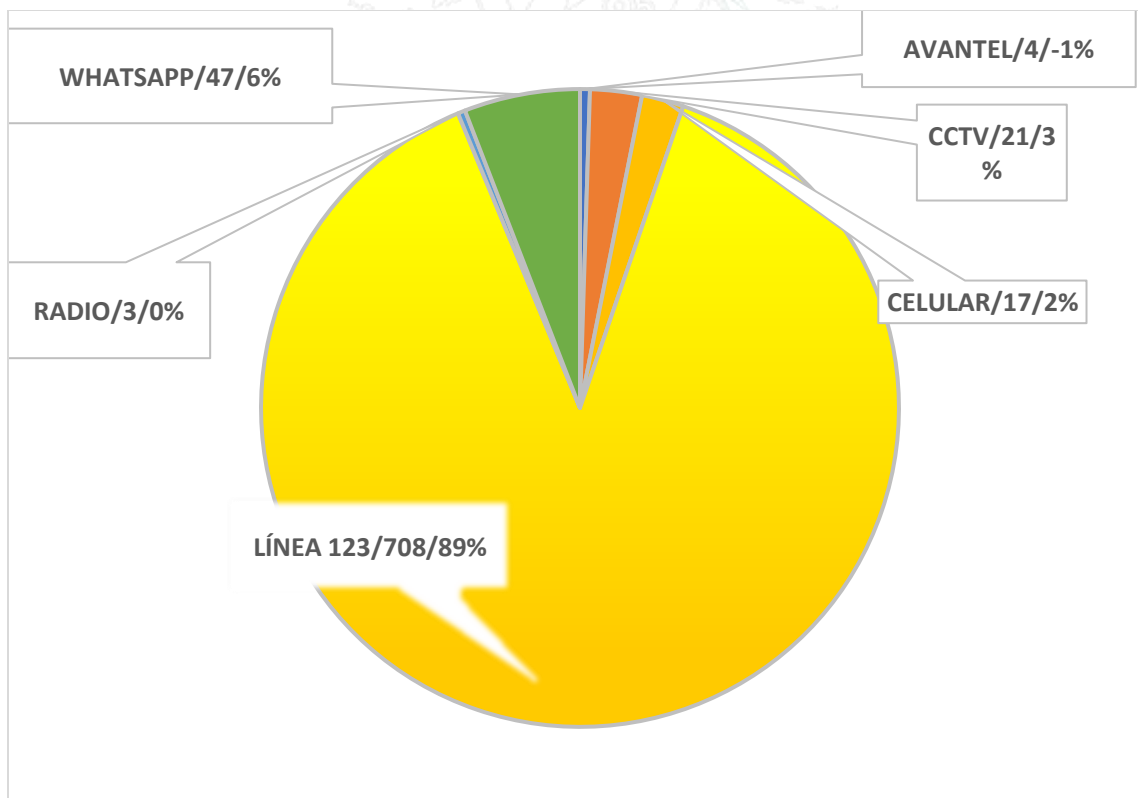
Del 18 al 24 de agosto 2025

Total de Casos Registrados:

800

1. NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

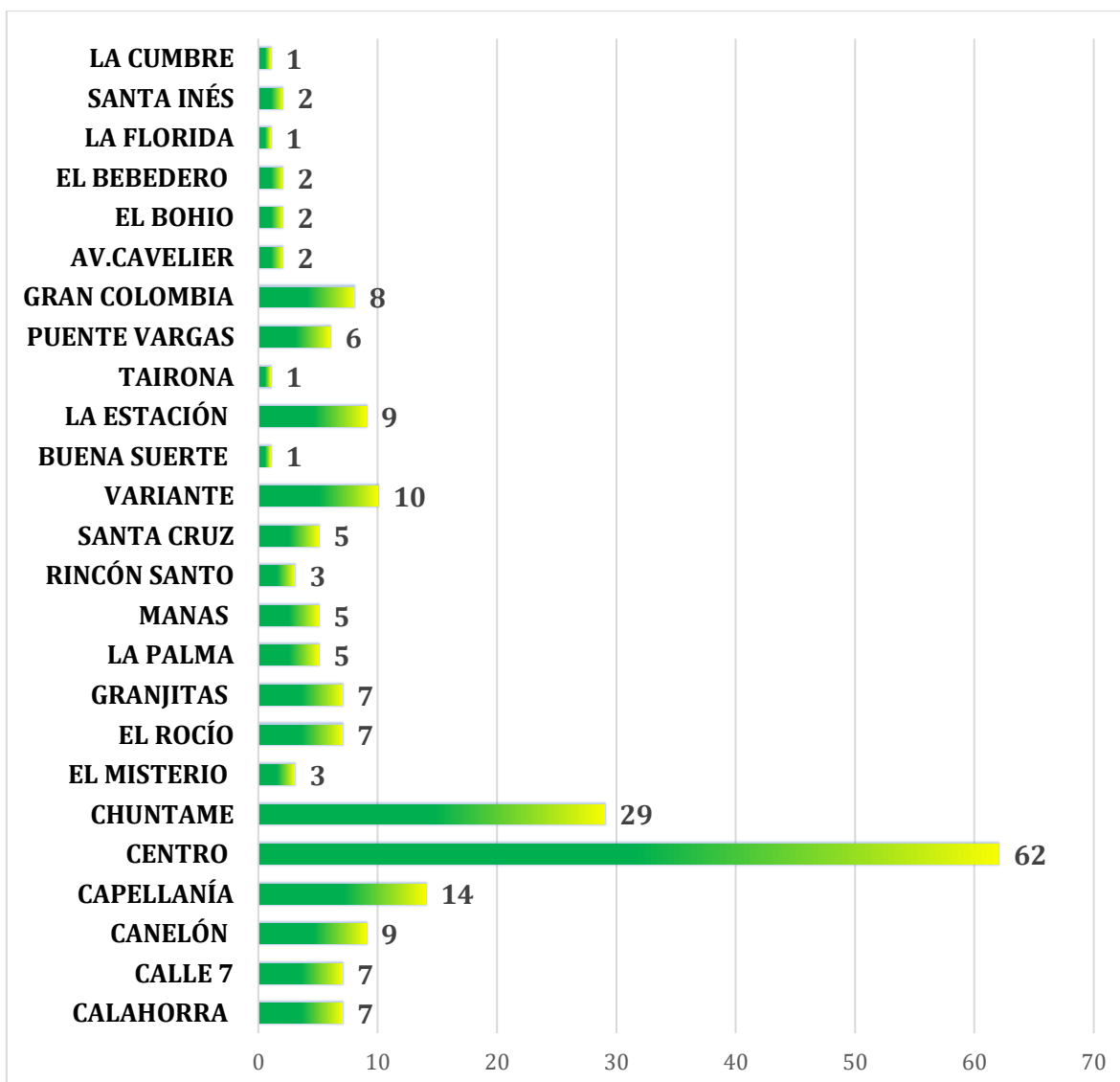
MEDIO DE COMUNICACIÓN	CANTIDAD
AVANTEL	4
CCTV	21
CELULAR	17
LÍNEA 123	708
RADIO	3
WHATSAPP	47
TOTAL	800



GRAFICA No.1- NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

2. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR:

SECTOR	CANTIDAD
CALAHORRA	7
CALLE 7	7
CANELÓN	9
CAPELLANÍA	14
CENTRO	62
CHUNTAME	29
EL MISTERIO	3
EL ROCÍO	7
GRANJITAS	7
LA PALMA	5
MANAS	5
NO APLICA	592
RINCÓN SANTO	3
SANTA CRUZ	5
VARIANTE	10
BUENA SUERTE	1
LA ESTACIÓN	9
TAIRONA	1
PUENTE VARGAS	6
GRAN COLOMBIA	8
AV.CAVELIER	2
EL BOHIO	2
EL BEBEDERO	2
LA FLORIDA	1
SANTA INÉS	2
LA CUMBRE	1
TOTAL	800

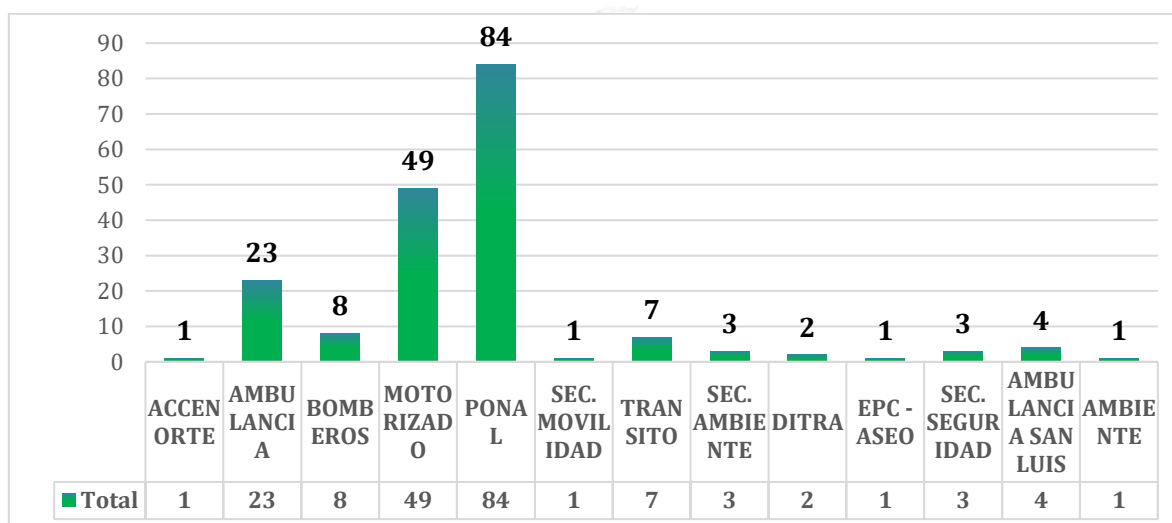


GRAFICA No.2- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR

3. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE	1
AMBULANCIA	23
BOMBEROS	8
MOTORIZADO	49
NO APLICA	613

PONAL	84
SEC. MOVILIDAD	1
TRANSITO	7
SEC. AMBIENTE	3
DITRA	2
EPC - ASEO	1
SEC. SEGURIDAD	3
AMBULANCIA SAN LUIS	4
AMBIENTE	1
TOTAL	800

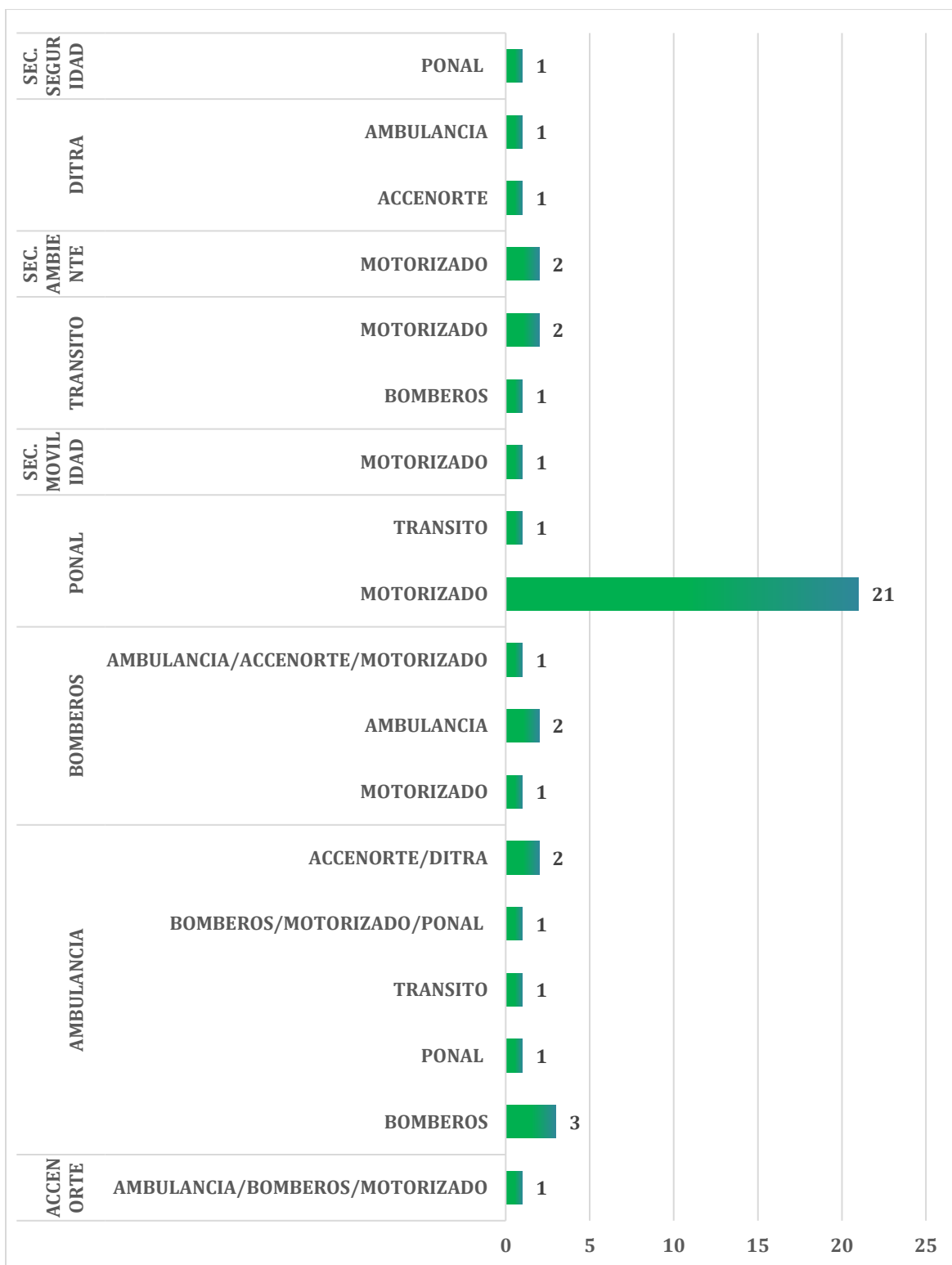


GRAFICA No.3- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD

4. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD QUE APOYO EL CASO:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	ENTIDAD QUE APOYO DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE		1
	AMBULANCIA/BOMBOS/MOTORIZADO	1
AMBULANCIA		23
	BOMBOS	3
	NO APLICA	15
	PONAL	1
	TRANSITO	1
	BOMBOS/MOTORIZADO/PONAL	1

	ACCENORTE/DITRA	2
BOMBEROS		8
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	4
	AMBULANCIA	2
	AMBULANCIA/ACCENORTE/MOTORIZADO	1
MOTORIZADO		49
	NO APLICA	49
NO APLICA		613
	NO APLICA	613
PONAL		84
	MOTORIZADO	21
	NO APLICA	62
	TRANSITO	1
SEC. MOVILIDAD		1
	MOTORIZADO	1
TRANSITO		7
	BOMBEROS	1
	MOTORIZADO	2
	NO APLICA	4
SEC. AMBIENTE		3
	MOTORIZADO	2
	NO APLICA	1
DITRA		2
	ACCENORTE	1
	AMBULANCIA	1
EPC - ASEO		1
	NO APLICA	1
SEC. SEGURIDAD		3
	NO APLICA	2
	PONAL	1
AMBULANCIA SAN LUIS		4
	NO APLICA	4
AMBIENTE		1
	NO APLICA	1
TOTAL		800



GRAFICA No.4- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD

5. TIPO DE EMERGENCIA

EMERGENCIA	CANTIDAD
INTENTO DE SUICIDIO	1
FUGA DE GAS	1
INCENDIO FORESTAL	1
MENOR EVADIDO	1
MUERTE NATURAL	1
PERSONA DESORIENTADA	1
PERSONA TENDIDA EN LA VÍA	1
CAÍDA DE RED ELÉCTRICA Y/O ESTRUCTURA	1
VEHICULO VARADO	1
ANIMAL EXTRAVIADO	1
EMBRIAGUEZ	1
PERSONA CONVULSIONANDO	1
LLAMADA FALSA	1
HURTO A PERSONA	1
ALARMA ACTIVA	1
LESIONES PERSONALES	1
ABIGEATO	1
DEMENCIA - PROBLEMAS PSIQUIÁTRICO	1
QUEMAS	2
VEHÍCULO ABANDONADO	2
ANIMAL HERIDO	2
DAÑO EN PROPIEDAD PRIVADA	2
INTENTO DE HURTO	2
ANIMAL MUERTO EN VÍA PUBLICA	2
ACOMPAÑAMIENTO	2
VEHÍCULO MAL ESTACIONADO	2
CASO YA REPORTADO	3
HURTO CELULARES	3
VEHÍCULO SOSPECHOSO	3
HABITANTE DE CALLE	4
PERSONA LESIONADA O HERIDA	4
CAÍDA DE PERSONA	4
ACOSO SEXUAL A OPERADOR(A)	4
CONSUMO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES	5
ACCIDENTE DE TRANSITO - SOLO LATAS	5
PAQUETE SOSPECHOSO	5

EMERGENCIA CANCELADA	5
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	5
PERSONA DESMAYADA	6
ACCIDENTE DE TRANSITO - CON HERIDO	7
PERSONA CON QUEBRANTOS DE SALUD	9
EXCESO EN LOS NIVELES DE SONIDO ESTABLECIDOS POR LA LEY	10
NO APLICA	13
ALTERACIÓN TRANQUILIDAD PUBLICA	13
LLAMADA BROMA	21
CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	22
PERSONA SOSPECHOSA	23
RIÑA	24
INFORMATIVA	134
LLAMA Y CUELGA	434
TOTAL	800

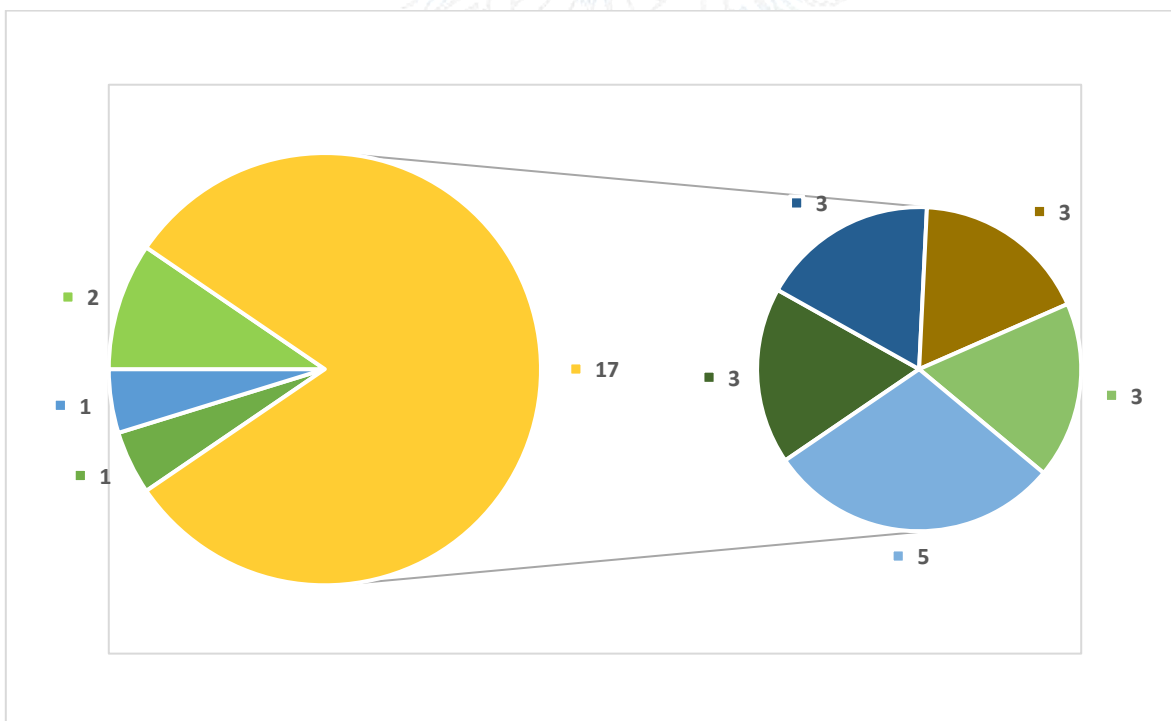
— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ



GRAFICA No.5- TIPO DE EMERGENCIA

6. NUMERO TELEFÓNICO DE LLAMADAS BROMA

NUMERO TELEFÓNICO	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
3158268232	1
9117394012	1
9115265851	2
3166520407	3
3159268232	3
3144232802	3
3219183749	3
3018344896	5
TOTAL	21



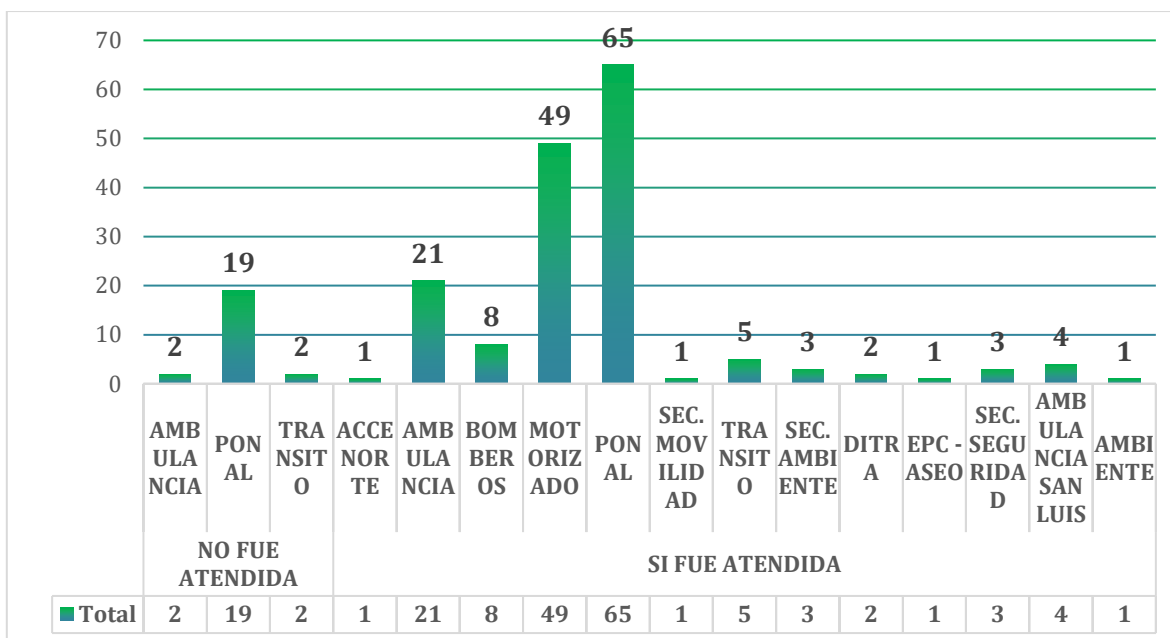
GRAFICA No.6- NUMERO DE LLAMADAS BROMA

Nota: Los números telefónicos con 3 o más llamadas Tipo Broma, fueron bloqueados en el Sistema telefónico.

7. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

ENTIDAD	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO APLICA	613
NO FUE ATENDIDA	23
AMBULANCIA	2
PONAL	19
TRANSITO	2
SI FUE ATENDIDA	164
ACCENORTE	1
AMBULANCIA	21
BOMBEROS	8
MOTORIZADO	49
PONAL	65
SEC. MOVILIDAD	1
TRANSITO	5
SEC. AMBIENTE	3
DITRA	2
EPC - ASEO	1
SEC. SEGURIDAD	3
AMBULANCIA SAN LUIS	4
AMBIENTE	1
TOTAL	800

ALCALDÍA
MUNICIPAL DE CAJICÁ



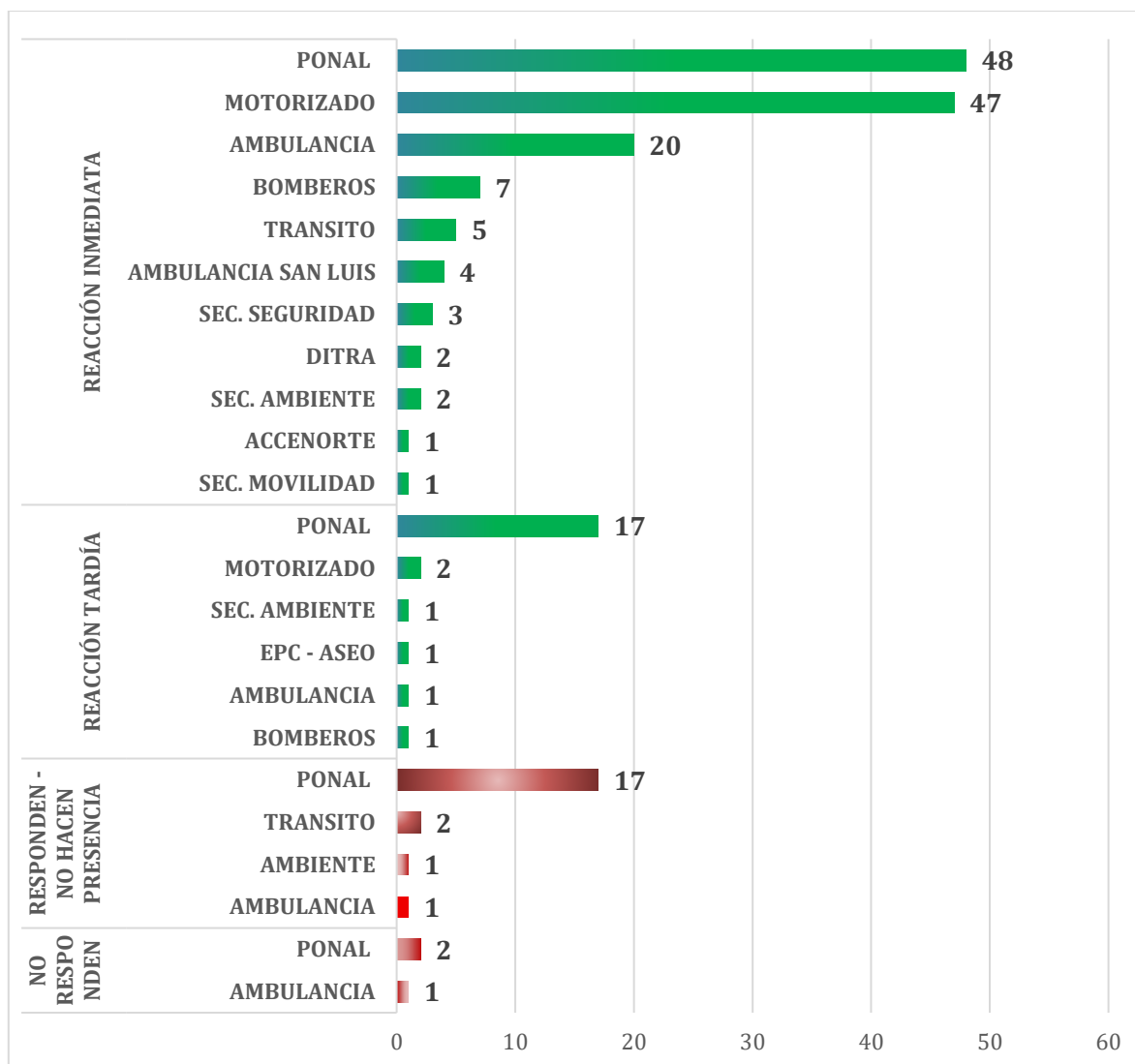
GRAFICA No.7- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

8. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO RESPONDEN	3
AMBULANCIA	1
PONAL	2
RESPONDEN - NO HACEN PRESENCIA	21
AMBULANCIA	1
AMBIENTE	1
TRANSITO	2
PONAL	17
REACCIÓN TARDÍA	23
BOMBEROS	1
AMBULANCIA	1
EPC - ASEO	1
SEC. AMBIENTE	1
MOTORIZADO	2
PONAL	17
REACCIÓN INMEDIATA	140

SEC. MOVILIDAD	1
ACCENORTE	1
SEC. AMBIENTE	2
DITRA	2
SEC. SEGURIDAD	3
AMBULANCIA SAN LUIS	4
TRANSITO	5
BOMBEROS	7
AMBULANCIA	20
MOTORIZADO	47
PONAL	48
NO APLICA	613
TOTAL	800

— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ

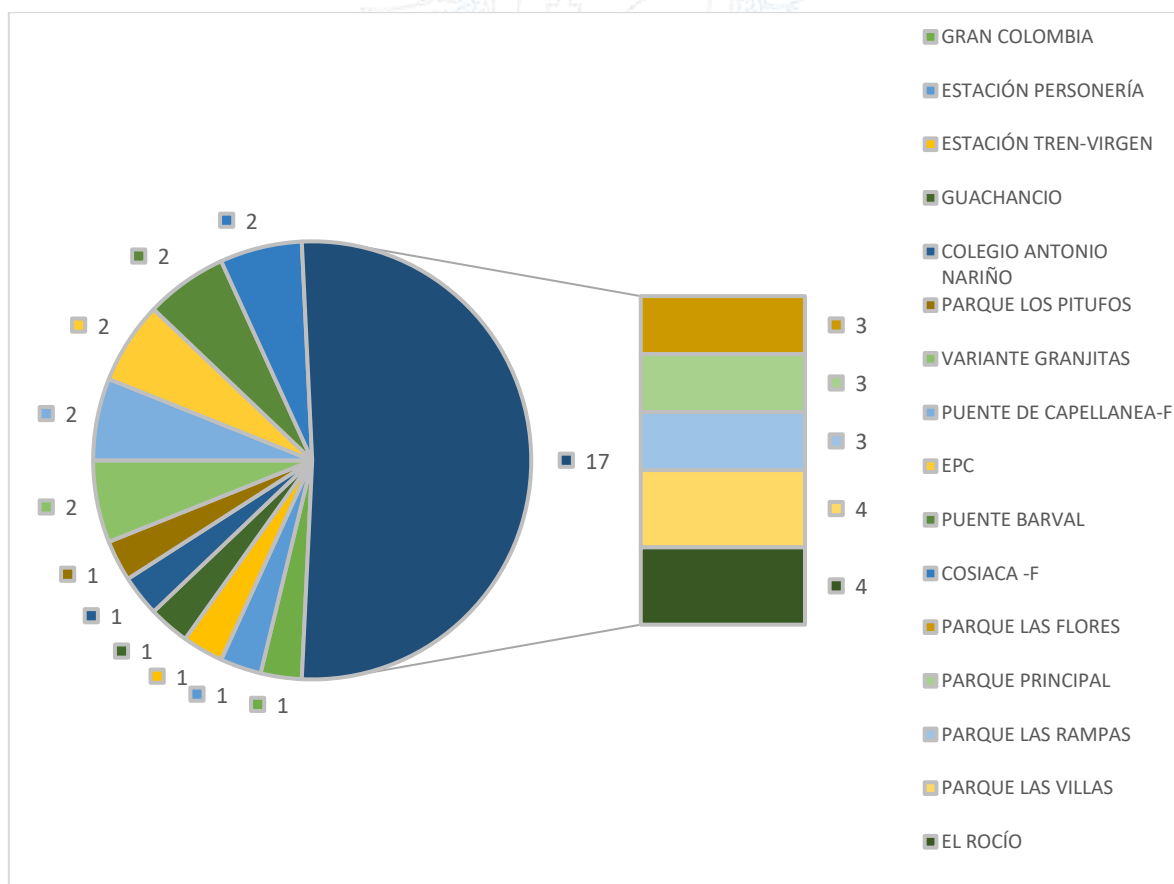


GRAFICA No.8- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

9. NUMERO DE CASOS VISUALIZADOS POR MEDIO LAS CÁMARAS DEL CCTV

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
GRAN COLOMBIA	1
ESTACIÓN PERSONERÍA	1
ESTACIÓN TREN-VIRGEN	1
GUACHANCIO	1

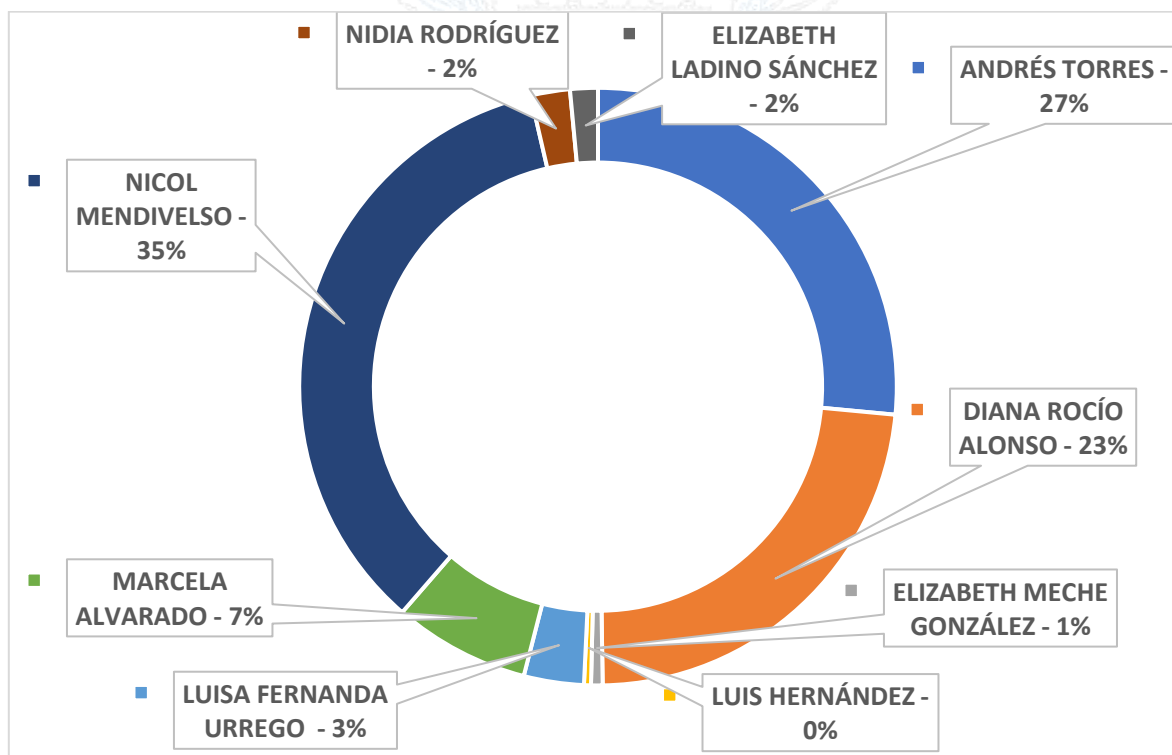
COLEGIO ANTONIO NARIÑO	1
PARQUE LOS PITUFOS	1
VARIANTE GRANJITAS	2
EPC	2
COSIACA -F	2
PUENTE DE CAPELLANEA-F	2
PUENTE BARVAL	2
PARQUE LAS RAMPAS	3
PARQUE PRINCIPAL	3
PARQUE LAS FLORES	3
PARQUE LAS VILLAS	4
EL ROCÍO	4
NO APLICA	767
TOTAL	800



GRAFICA No.9- NUMERO DE CASOS VISUALIZADOS POR MEDIO LAS CÁMARAS DEL CCTV

10. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR EL OPERADOR DE MEDIOS

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
ANDRÉS TORRES	212
DIANA ROCÍO ALONSO	186
ELIZABETH MECHE GONZÁLEZ	5
LUIS HERNÁNDEZ	3
LUISA FERNANDA URREGO	26
MARCELA ALVARADO	59
NICOL MENDIVELSO	280
NIDIA RODRÍGUEZ	17
ELIZABETH LADINO SÁNCHEZ	12
TOTAL	800



GRAFICA No.10- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR EL OPERADOR DE MEDIOS

*Informe elaborado por:
Ingeniero - Felipe Yépez*

Reporte Línea de emergencias 123

Semana 4

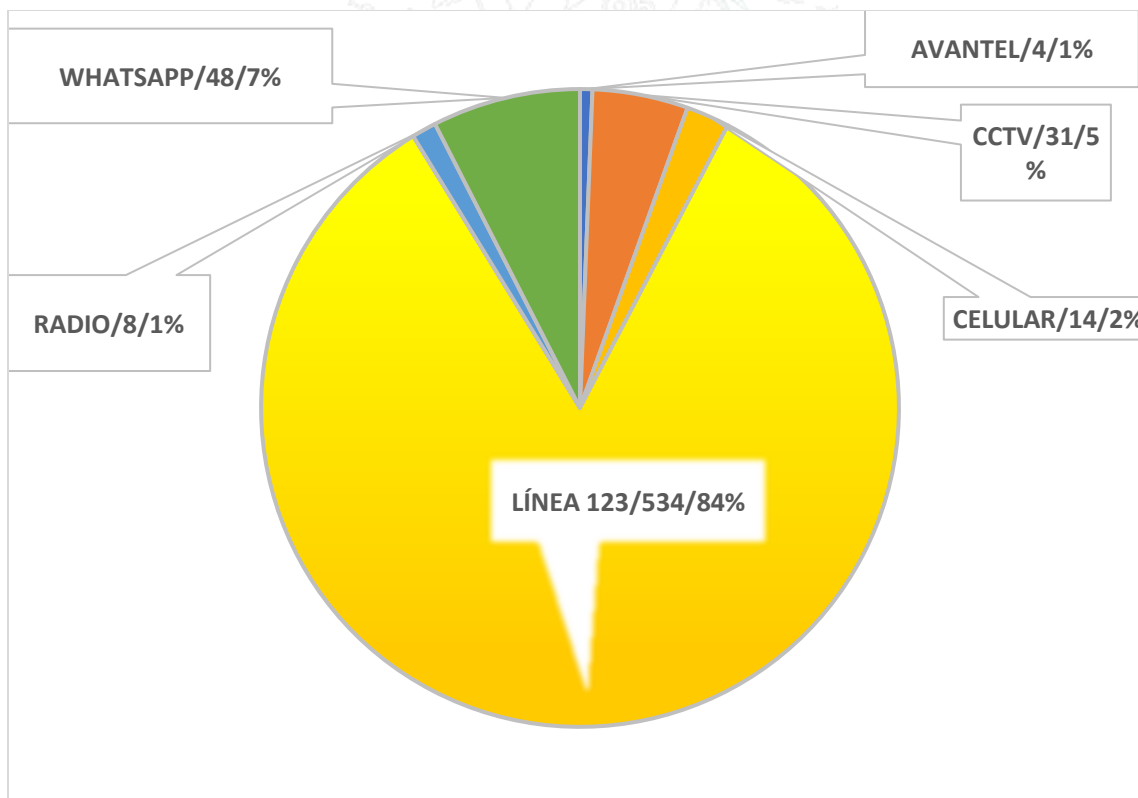
Del 25 al 31 de agosto 2025

Total de Casos Registrados:

639

1. NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

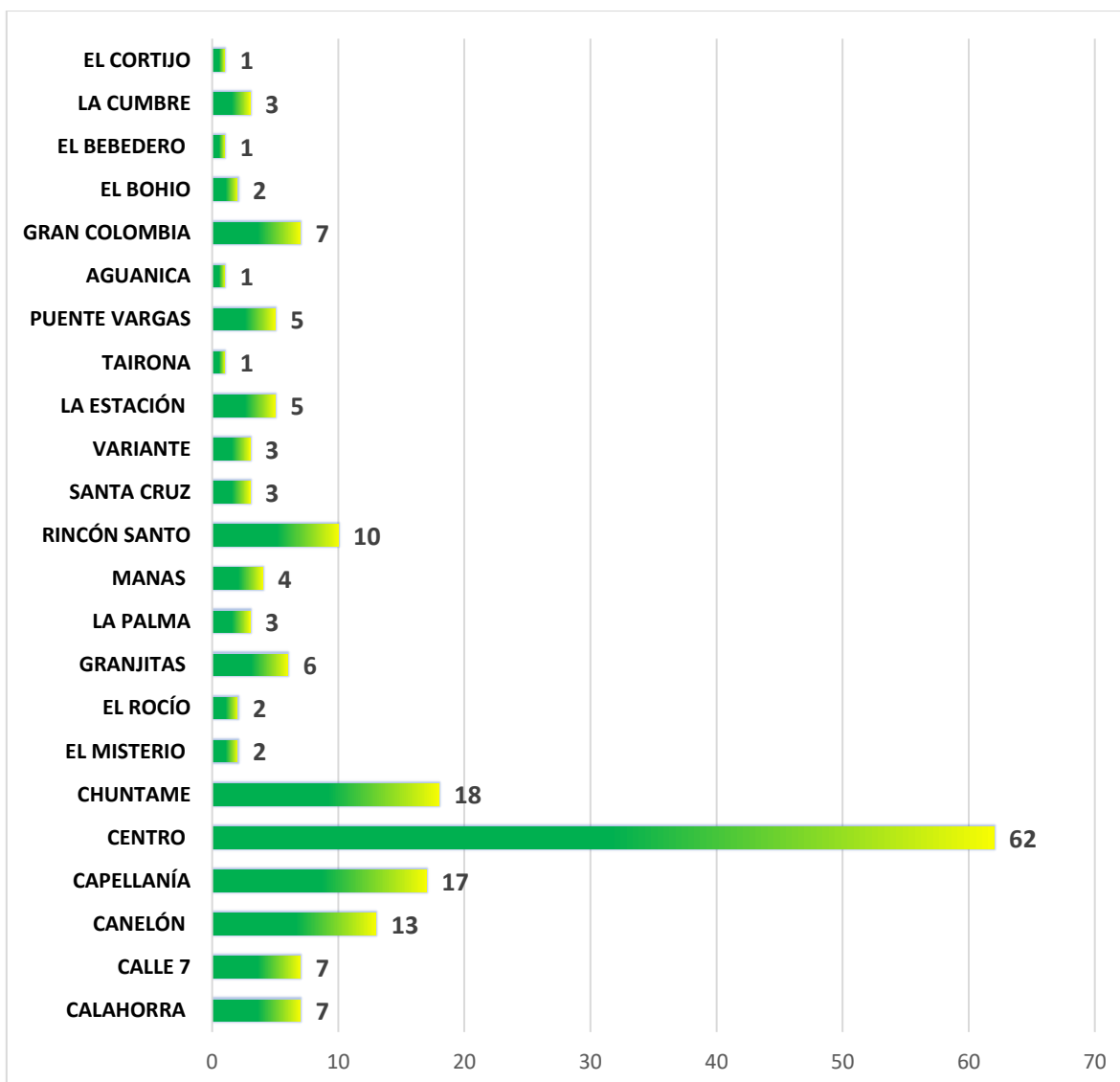
MEDIO DE COMUNICACIÓN	CANTIDAD
AVANTEL	4
CCTV	31
CELULAR	14
LÍNEA 123	534
RADIO	8
WHATSAPP	48
TOTAL	639



GRAFICA No.1- NÚMERO DE CASOS REGISTRADOS POR MEDIO DE COMUNICACIÓN

2. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR:

SECTOR	CANTIDAD
CALAHORRA	7
CALLE 7	7
CANELÓN	13
CAPELLANÍA	17
CENTRO	62
CHUNTAME	18
EL MISTERIO	2
EL ROCÍO	2
GRANJITAS	6
LA PALMA	3
MANAS	4
NO APLICA	456
RINCÓN SANTO	10
SANTA CRUZ	3
VARIANTE	3
LA ESTACIÓN	5
TAIRONA	1
PUENTE VARGAS	5
AGUANICA	1
GRAN COLOMBIA	7
EL BOHIO	2
EL BEBEDERO	1
LA CUMBRE	3
EL CORTIJO	1
TOTAL	639

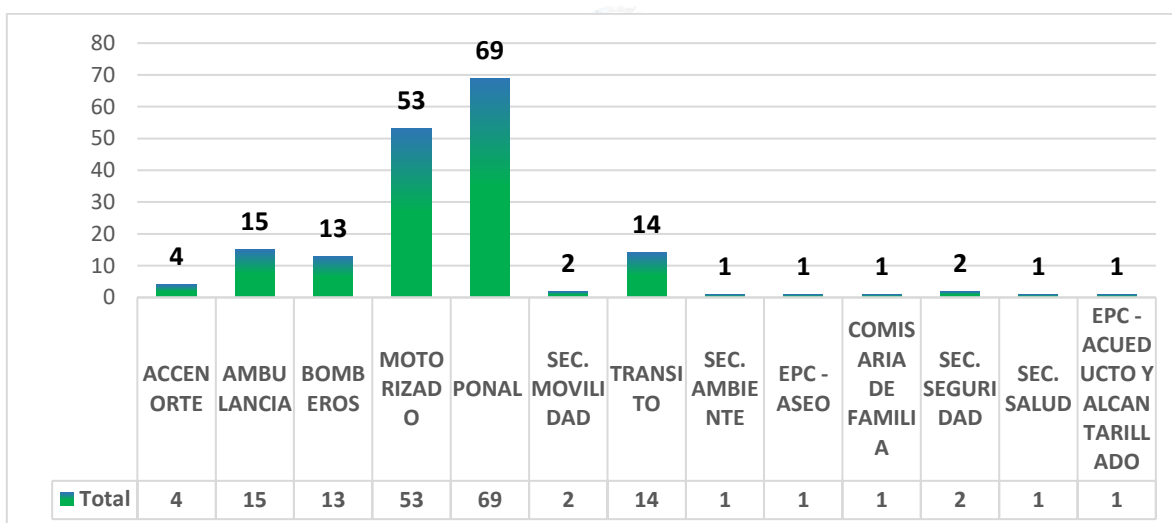


GRAFICA No.2- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR SECTOR

3. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD:

ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE	4
AMBULANCIA	15
BOMBEROS	13
MOTORIZADO	53
NO APLICA	462

PONAL	69
SEC. MOVILIDAD	2
TRANSITO	14
SEC. AMBIENTE	1
EPC - ASEO	1
COMISARIA DE FAMILIA	1
SEC. SEGURIDAD	2
SEC. SALUD	1
EPC - ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	1
TOTAL	639



GRAFICA No.3- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD

4. NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD QUE APOYO EL CASO:

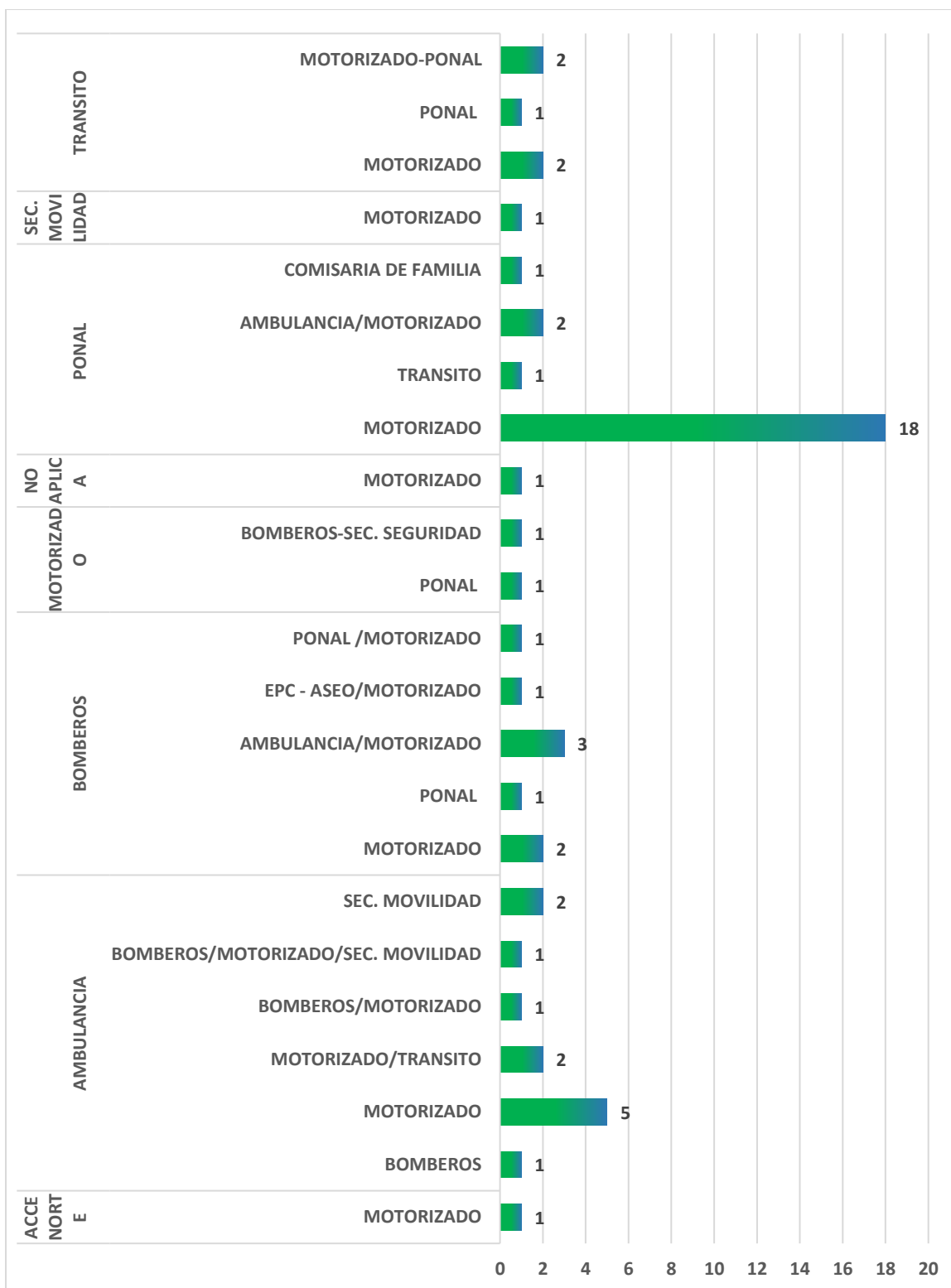
ENTIDAD ENCARGADA DEL CASO	ENTIDAD QUE APOYO DEL CASO	CANTIDAD
ACCENORTE		4
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	3
AMBULANCIA		15
	BOMBOS	1
	MOTORIZADO	5
	NO APLICA	3
	MOTORIZADO/TRANSITO	2

	BOMBEROS/MOTORIZADO	1
	BOMBEROS/MOTORIZADO/SEC. MOVILIDAD	1
	SEC. MOVILIDAD	2
BOMBEROS		13
	MOTORIZADO	2
	NO APLICA	5
	PONAL	1
	AMBULANCIA/MOTORIZADO	3
	EPC - ASEO/MOTORIZADO	1
	PONAL /MOTORIZADO	1
MOTORIZADO		53
	NO APLICA	51
	PONAL	1
	BOMBEROS-SEC. SEGURIDAD	1
NO APLICA		462
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	461
PONAL		69
	MOTORIZADO	18
	NO APLICA	47
	TRANSITO	1
	AMBULANCIA/MOTORIZADO	2
	COMISARIA DE FAMILIA	1
SEC. MOVILIDAD		2
	MOTORIZADO	1
	NO APLICA	1
TRANSITO		14
	MOTORIZADO	2
	NO APLICA	9
	PONAL	1
	MOTORIZADO-PONAL	2
SEC. AMBIENTE		1
	NO APLICA	1
EPC - ASEO		1
	NO APLICA	1
SEC. SEGURIDAD		2
	NO APLICA	2

COMISARIA DE FAMILIA		1
	NO APLICA	1
SEC. SALUD		1
	NO APLICA	1
EPC - ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO		1
	NO APLICA	1
TOTAL		639



— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ



GRAFICA No.4- NÚMERO DE CASOS ASIGNADOS POR ENTIDAD

5. TIPO DE EMERGENCIA

EMERGENCIA	CANTIDAD
MENDICIDAD	1
CAMBUCHE	1
INVASIÓN AL ESPACIO PRIVADO	1
ACOMPañAMIENTO	1
ROMPE VIDRIOS	1
PERSONA FALLECIDA	1
INCENDIO ESTRUCTURAL	1
INTENTO DE SUICIDIO	1
MENOR EVADIDO	1
LLAMADA DE PRUEBA	1
PERSONA DESAPARECIDA	1
PERSONA CON INFARTO	1
CAÍDA DE RED ELÉCTRICA Y/O ESTRUCTURA	1
HURTO DE ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO	1
AMBIENTE	1
ACOSO SEXUAL A OPERADOR(A)	1
ANIMAL EXTRAVIADO	1
RIÑA CON ARMA BLANCA	1
DAÑO EN PROPIEDAD PÚBLICA	1
BASURA EN ESPACIO PUBLICO	1
VANDALISMO	1
INVASIÓN AL ESPACIO PUBLICO	1
AGRESIÓN A FUNCIONARIO PRIVADO	1
ABANDONO DE ANIMAL	1
MALTRATO ANIMAL	1
DISPAROS AL AIRE	2
PERSONA DESORIENTADA	2
CONGESTIÓN VEHICULAR	2
EXCESO EN LOS NIVELES DE SONIDO ESTABLECIDOS POR LA LEY	2
HABITANTE DE CALLE	2
ANIMAL ATROPELLADO	2
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	2
PIQUES ILEGALES	2
PAQUETE SOSPECHOSO	2
HURTO SIMPLE O RAPONAZO	2

LLAMADA NO PROCEDENTE	2
PERSONA TENDIDA EN LA VÍA	2
VEHICULO VARADO	2
PERSONA CON QUEBRANTOS DE SALUD	2
QUEMAS	3
PERSONA LESIONADA O HERIDA	3
PERSONA DESMAYADA	3
CONSUMO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES	3
HURTO BICICLETAS	3
CONATO DE INCENDIO	4
VEHÍCULO ABANDONADO	4
VEHÍCULO MAL ESTACIONADO	4
VEHÍCULO SOSPECHOSO	5
ACCIDENTE DE TRANSITO - CON HERIDO	8
ACCIDENTE DE TRANSITO - SOLO LATAS	8
LLAMADA BROMA	8
ALTERACIÓN TRANQUILIDAD PUBLICA	10
RIÑA	12
PERSONA SOSPECHOSA	21
CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	31
INFORMATIVA	131
LLAMA Y CUELGA	325
TOTAL	639

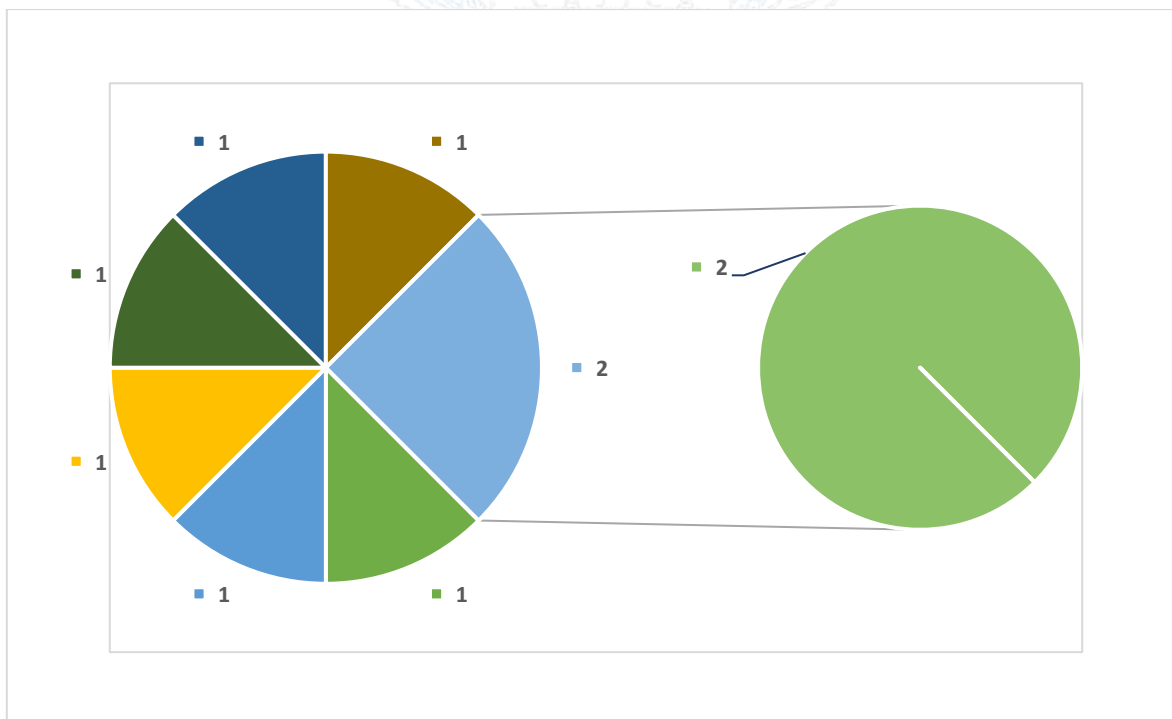
— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ



GRAFICA No.5- TIPO DE EMERGENCIA

6. NUMERO TELEFÓNICO DE LLAMADAS BROMA

NUMERO TELEFÓNICO	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
3055707890	1
3103154500	1
3138952071	1
3156355666	1
3023899068	1
3156134071	1
3152635666	2
TOTAL	8



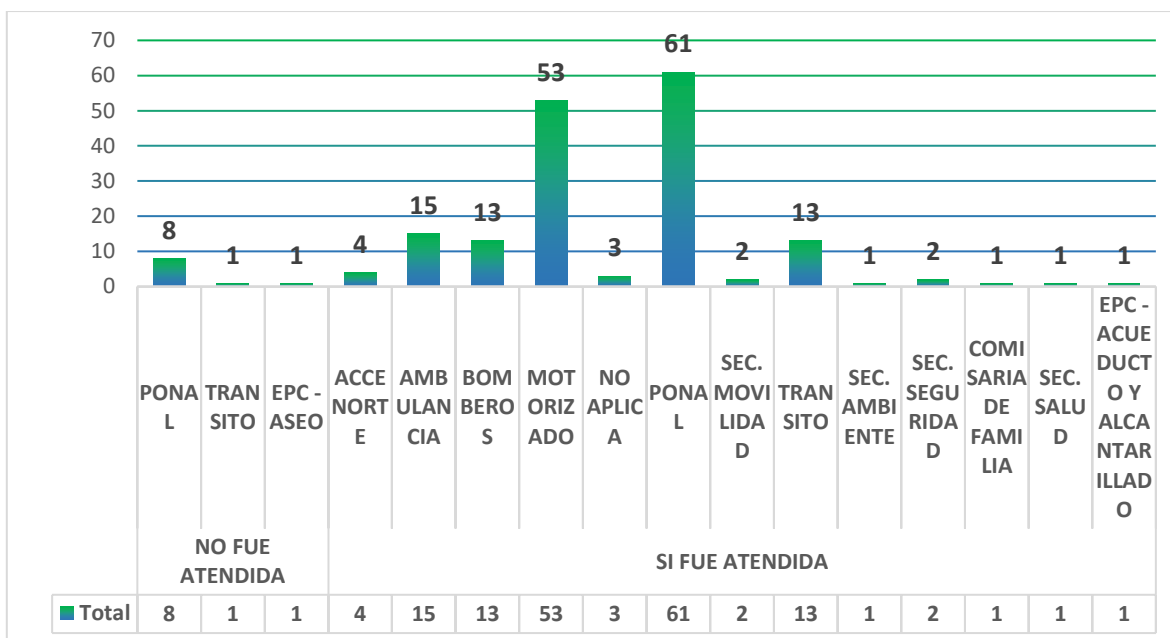
GRAFICA No.6- NUMERO DE LLAMADAS BROMA

Nota: Los números telefónicos con 3 o más llamadas Tipo Broma, fueron bloqueados en el Sistema telefónico.

7. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

ENTIDAD	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
NO APLICA	459
NO FUE ATENDIDA	10
PONAL	8
TRANSITO	1
EPC - ASEO	1
SI FUE ATENDIDA	170
ACCENORTE	4
AMBULANCIA	15
BOMBEROS	13
MOTORIZADO	53
NO APLICA	3
PONAL	61
SEC. MOVILIDAD	2
TRANSITO	13
SEC. AMBIENTE	1
SEC. SEGURIDAD	2
COMISARIA DE FAMILIA	1
SEC. SALUD	1
EPC - ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	1
TOTAL	639

ALCALDÍA
MUNICIPAL DE CAJICÁ

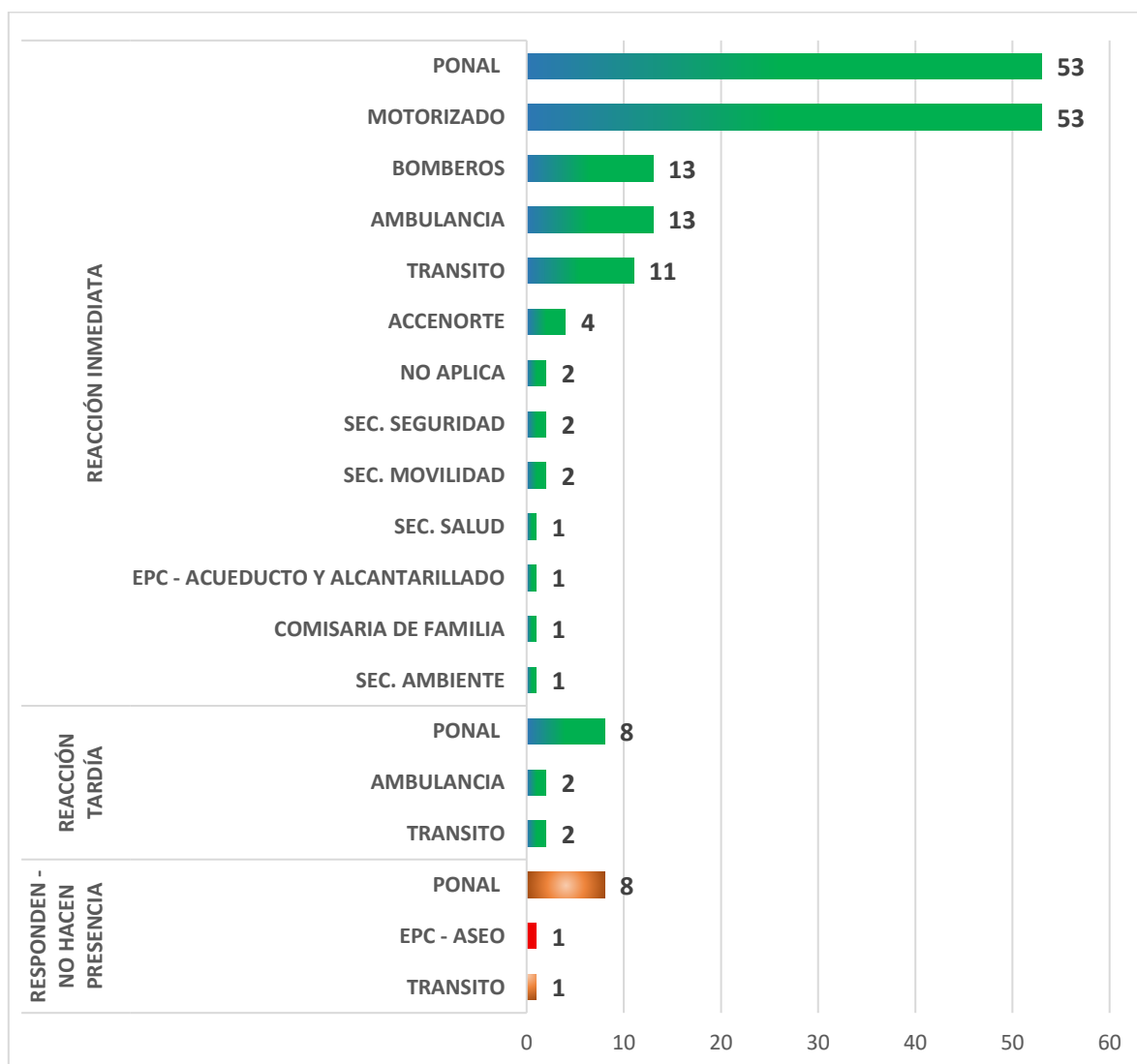


GRAFICA No.7- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS Y NO ATENDIDOS

8. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
RESPONDEN - NO HACEN PRESENCIA	10
TRANSITO	1
EPC - ASEO	1
PONAL	8
REACCIÓN TARDÍA	12
TRANSITO	2
AMBULANCIA	2
PONAL	8
REACCIÓN INMEDIATA	157
SEC. AMBIENTE	1
COMISARIA DE FAMILIA	1
EPC - ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	1
SEC. SALUD	1
SEC. MOVILIDAD	2
SEC. SEGURIDAD	2

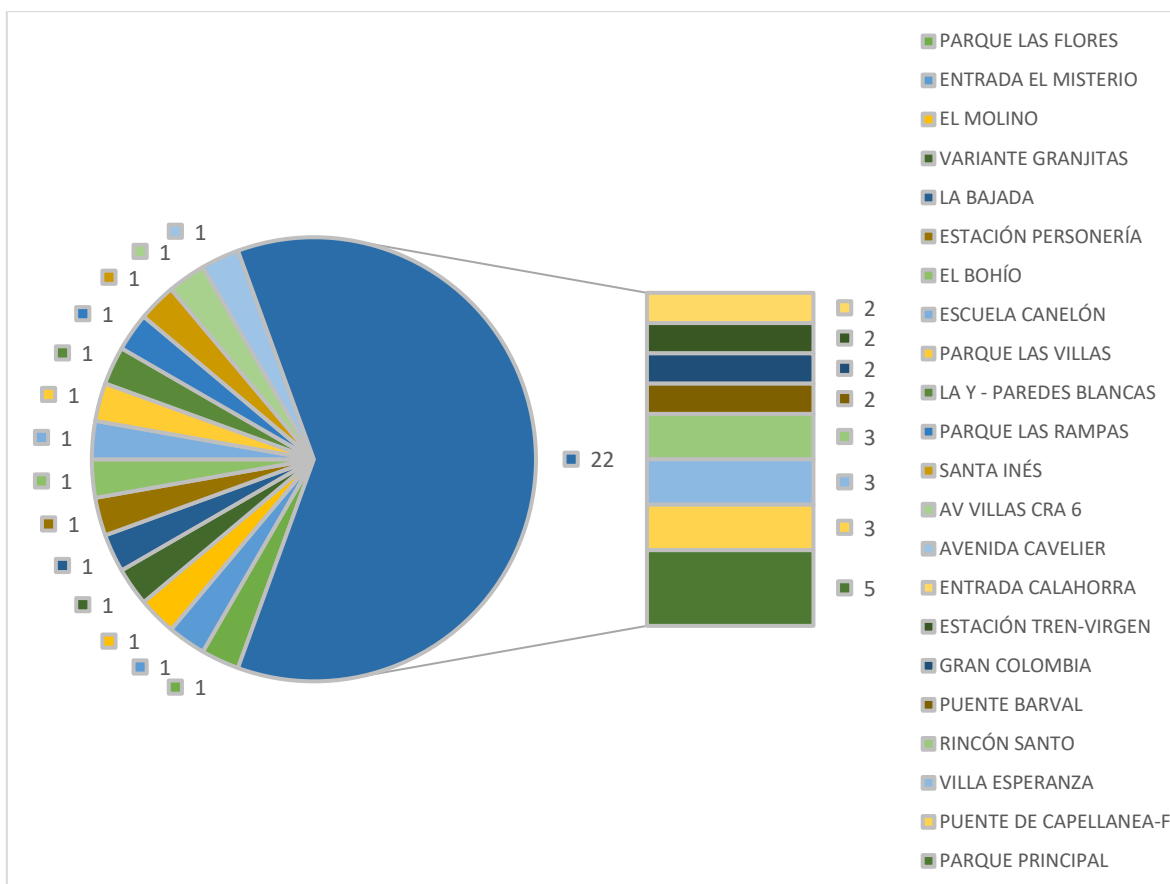
NO APLICA	2
ACCENORTE	4
TRANSITO	11
AMBULANCIA	13
BOMBEROS	13
MOTORIZADO	53
PONAL	53
NO APLICA	460
TOTAL	639



GRAFICA No.8- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR TIPO DE REACCIÓN

9. NUMERO DE CASOS VISUALIZADOS POR MEDIO LAS CÁMARAS DEL CCTV

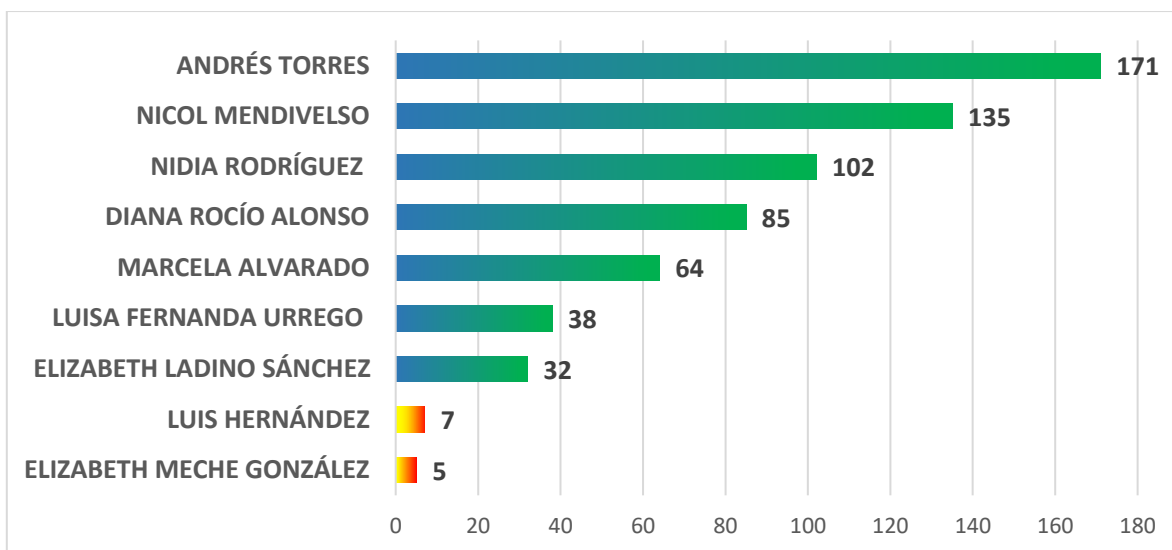
OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
EL BOHÍO	1
EL MOLINO	1
PARQUE LAS FLORES	1
ENTRADA EL MISTERIO	1
PARQUE LAS VILLAS	1
VARIANTE GRANJITAS	1
AV VILLAS CRA 6	1
ESTACIÓN PERSONERÍA	1
PARQUE LAS RAMPAS	1
ESCUELA CANELÓN	1
AVENIDA CAVELIER	1
LA Y - PAREDES BLANCAS	1
LA BAJADA	1
SANTA INÉS	1
GRAN COLOMBIA	2
PUENTE BARVAL	2
ENTRADA CALAHORRA	2
ESTACIÓN TREN-VIRGEN	2
PUENTE DE CAPELLANEA-F	3
VILLA ESPERANZA	3
RINCÓN SANTO	3
PARQUE PRINCIPAL	5
NO APLICA	603
TOTAL	639



GRAFICA No.9- NUMERO DE CASOS VISUALIZADOS POR MEDIO LAS CÁMARAS DEL CCTV

10. NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR EL OPERADOR DE MEDIOS

OPERADOR	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS
ANDRÉS TORRES	171
NICOL MENDIVELSO	135
NIDIA RODRÍGUEZ	102
DIANA ROCÍO ALONSO	85
MARCELA ALVARADO	64
LUISA FERNANDA URREGO	38
ELIZABETH LADINO SÁNCHEZ	32
LUIS HERNÁNDEZ	7
ELIZABETH MECHE GONZÁLEZ	5
TOTAL	639



GRAFICA No.10- NUMERO DE CASOS ATENDIDOS POR EL OPERADOR DE MEDIOS

*Informe elaborado por:
Ingeniero - Felipe Yépez*

— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ