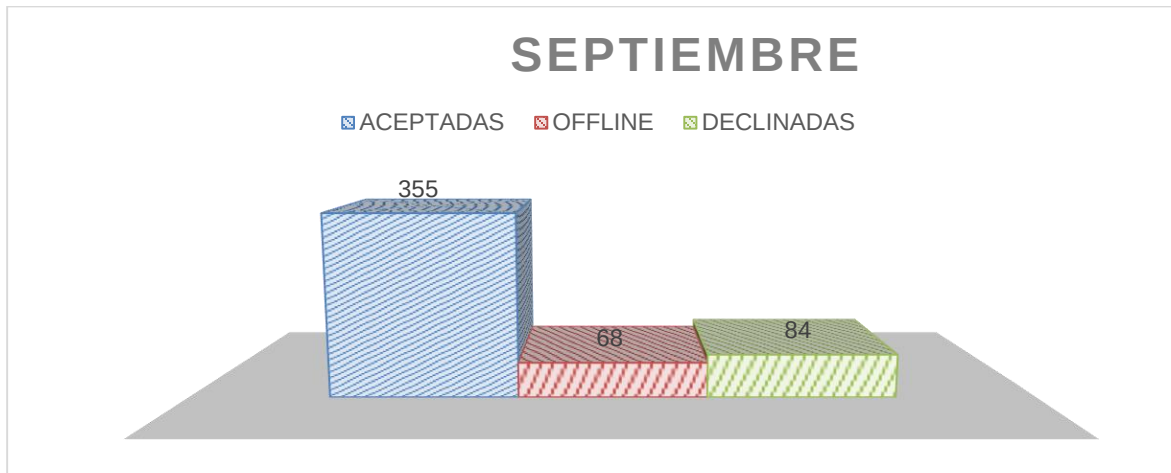


INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES SEPTIEMBRE DE 2025

En el mes de septiembre de 2025 ingresaron 355 chats o conversaciones, se declinan 84 e ingresan en estado offline 68. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 1 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: uno (1) positivo y cero (0) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (1 usuario califico el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos

- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Elaboró: Karen Paola Lemus Cabrera - Contratista

Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS

Revisó y aprobó : Lina Eva Salinas Moron

Directora Integral de Atención Al Usuario, Al Ciudadano y PQRS



— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ