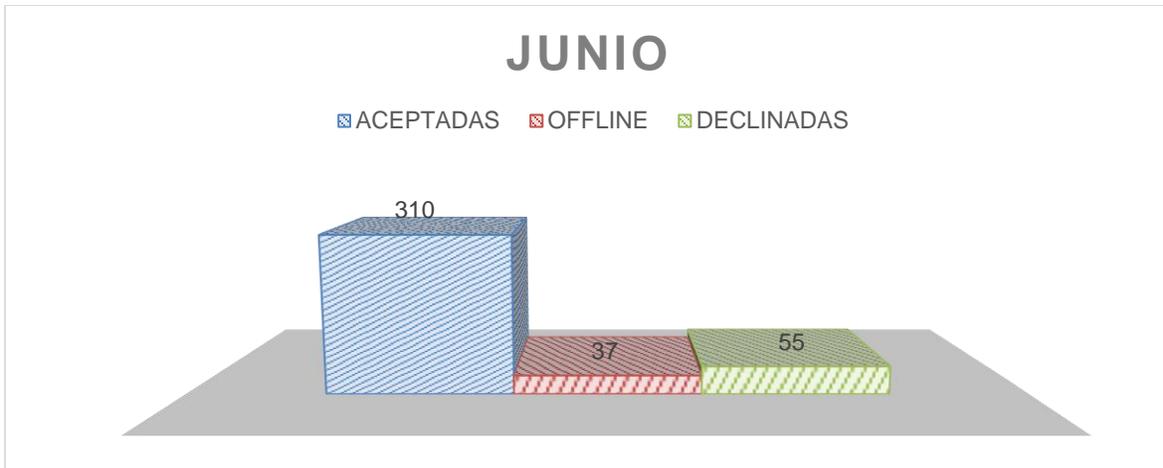


**INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES JUNIO DE 2025**

En el mes de junio de 2025 ingresaron 310 chats o conversaciones, se declinan 55 e ingresan en estado offline 37. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 3 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: tres (3) positivo y cero (0) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (3 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén

- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

---

Elaboró: Karen Paola Lemus Cabrera

Contratista

*Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS*

Revisado y aprobado: Lina Eva Salinas Moron

*Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS*



— **ALCALDÍA** —  
MUNICIPAL DE CAJICÁ