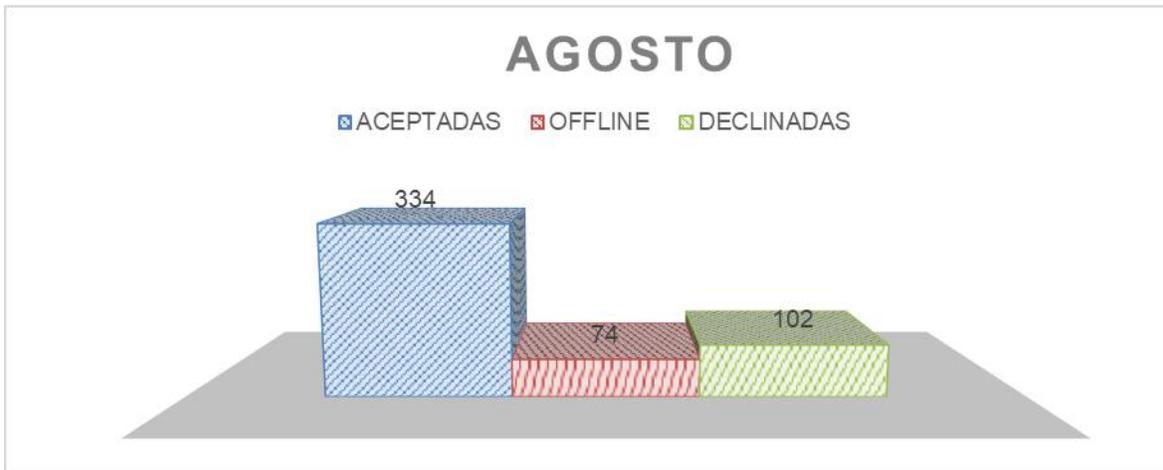


INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES AGOSTO DE 2025

En el mes de agosto de 2025 ingresaron 334 chats o conversaciones, se declinan 102 e ingresan en estado offline 74. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 2 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: (1) positivo y (1) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (2 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén

- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Elaboró: Karen Paola Lemus Cabrera - Contratista

Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS

Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Moron

Directora Integral de Atención al Usuario, al Ciudadano y PQRS



— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ