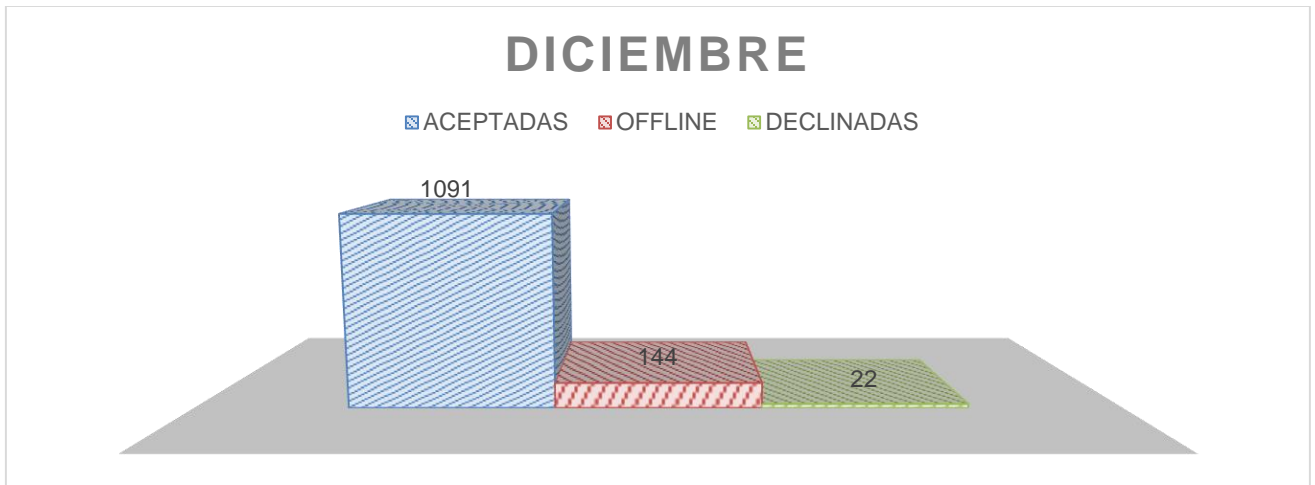


INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES ENERO DE 2024

En el mes de enero de 2024 ingresaron 1257 chats o conversaciones, se declinan 22 e ingresan en estado offline 144. Del total de los usuarios que fueron atendidos (1091) a través del chat institucional 11 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Nueve (9) positivo y Dos (2) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (11 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Elaboró: Leidy Viviana Abril Cardozo
Reviso y aprobó: Lina Eva Salinas Moron
Dirección integral de Atención al Usuario y al Ciudadano
Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRs

— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ