



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**SECRETARÍA GENERAL**  
**Alcaldía Municipal de Cajicá**

**INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES NOVIEMBRE DE 2023**

En el mes de noviembre de 2023 ingresaron 731 chats o conversaciones, se declinan 23 e ingresan en estado offline 76. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 10 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Nueve (9) positivo y un (1) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (10 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

**Elaboró:** Leidy Viviana Abril Cardozo  
*Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRs*