

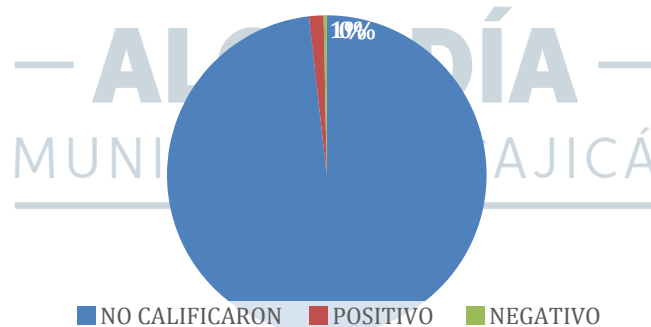
INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES FEBRERO DE 2024

En el mes de febrero de 2024 ingresaron 1568 chats o conversaciones, se declinan 58 e ingresan en estado offline 126. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 28 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Veintitrés (23) positivo y Cinco (5) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (28 usuarios calificaron el servicio)

NIVEL DE SATISFACCION



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén

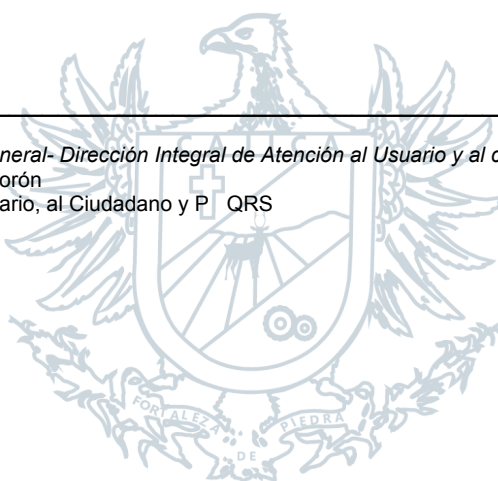
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Proyectó Leidy Abril Cardozo

Auxiliar Administrativo Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS.

Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Morón

Directora Integral de Atención al Usuario, al Ciudadano y P QRS



— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ