



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## INFORME DE RETROALIMENTACIÓN DE PQRS DEL 01 DE DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

El presente informe tiene como fin dar a conocer la satisfacción, insatisfacción y sugerencias dadas por los ciudadanos de acuerdo con los trámites realizados para dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos radicados en la Alcaldía Municipal de Cajicá.

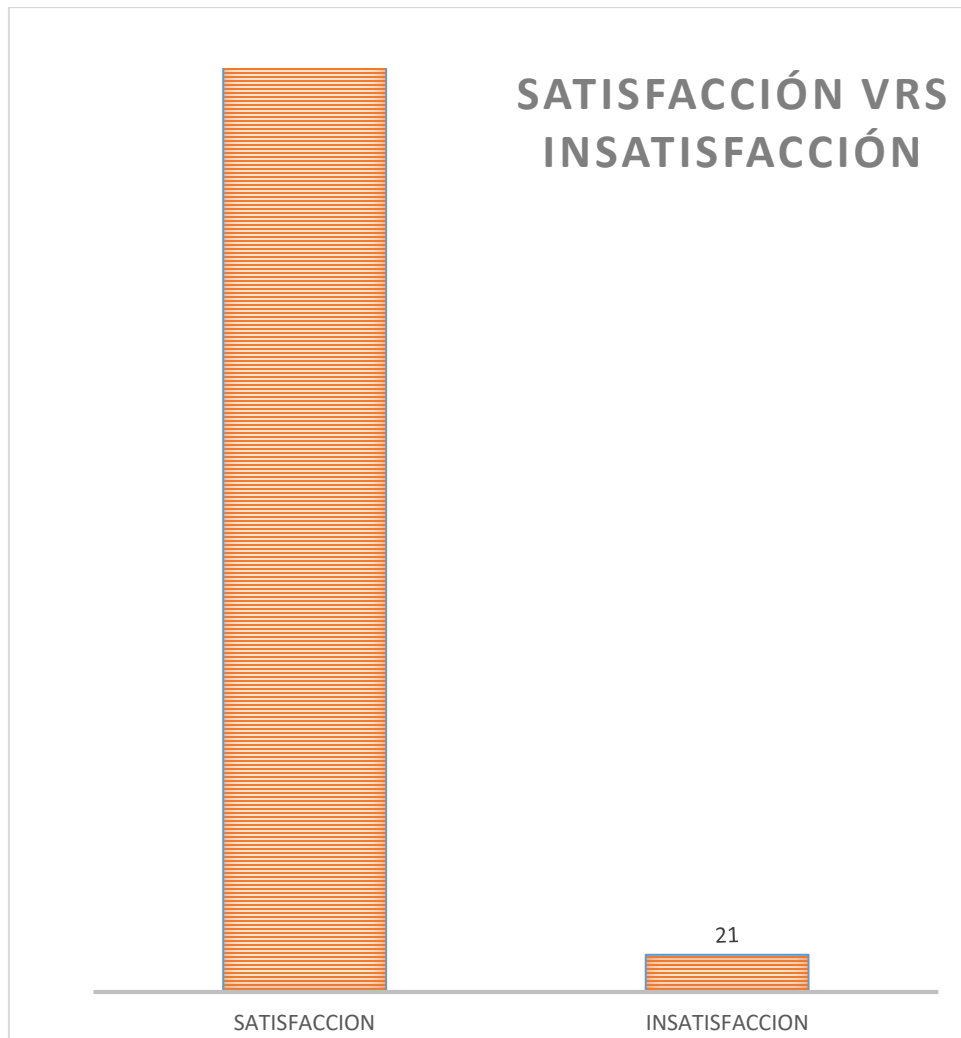
### 1. Datos e información

En el periodo comprendido del 01 de diciembre al 31 de diciembre de 2022 se recibieron (626) PQRS que ingresaron para la alcaldía de las cuales se retroalimenta el 30% que corresponde a (188) PQRS, todo lo anterior con el fin de conocer el cumplimiento por parte de las secretarías y en cuanto a las solicitudes de nuestros ciudadanos se realiza el control y seguimiento a las satisfacciones e insatisfacciones en cuanto al trámite y la no respuesta a la solicitud.

A continuación, se muestra la gráfica de comparación entre la satisfacción e insatisfacción con la respuesta dada al usuario.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

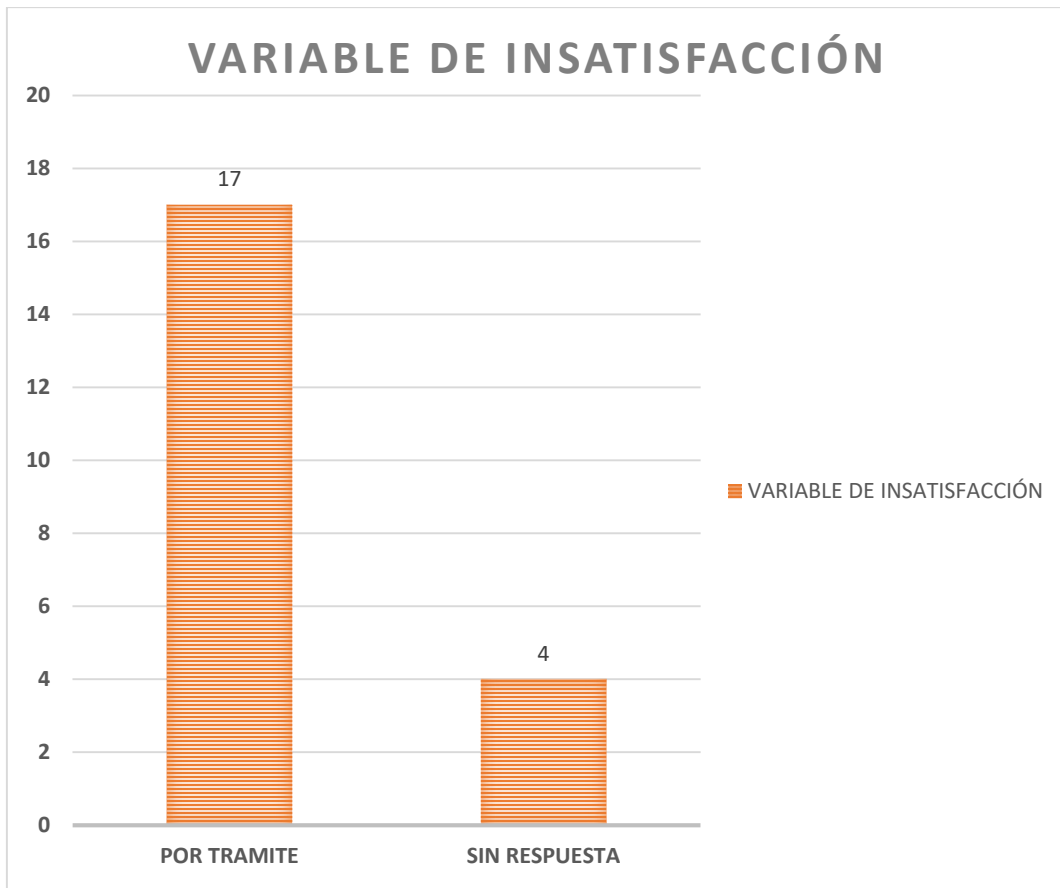


Grafica 1. Satisfacción vs insatisfacción con la respuesta dada al usuario.

A continuación, se relacionan las variables de insatisfacción del usuario:



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ



Grafica 2. Variables de insatisfacción por tramite vs insatisfacción por no obtener respuesta.

A continuación, se describen las insatisfacciones y satisfacciones dadas por los usuarios en la retroalimentación, al igual que las acciones y verificaciones realizadas por la Dirección de atención al usuario y PQRS en cada uno de los casos presentados:

## **INSATISFACCION**

### **SECRETARIA DE AMBIETE**



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202210767**

La señora Martha Venegas manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentran insatisfecha ya que no le ayudaron en su solicitud.

**SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**

**Radicado 202210799**

La señora Berta Clemencia Rengifo Benavides manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de desarrollo social dentro los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha ya que continua el mismo inconveniente.

**Comisaria familia 2**

**Radicado 202210825**

El señor Gabriel Beltrán (Consultorías y Asesorías Legales FBY) manifiesta que no le dieron respuesta de parte de la comisaria de familia 2 por ende refiere que se encuentra insatisfecho ya que no le enviaron respuesta.

**Radicado 202211064**

La señora Karen Ximena Roa Betancourt manifiesta que no le dieron respuesta de parte de la comisaria de familia 2 por ende refiere que se encuentra insatisfecha ya que no le enviaron respuesta.

**Radicado 202211361**

La señora Diana Paola Felizzola Duran manifiesta que no le dieron respuesta de parte de la comisaria de familia 2 por ende refiere que se encuentra insatisfecha ya que no le enviaron respuesta.

**SECRETARIA DE GOBIERNO**

**Radicado 202211470**

La señora Diana Jeannette Morales Miranda manifiesta que si le dieron respuesta dentro de los tiempos de ley refiere que se encuentra insatisfecha ya que sigue viendo los mismos inconvenientes.

**SECRETARIA DE HACIENDA**

**Radicado 202210891**



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

EL señor Oscar Peña (gestión empresarial integral activa Ltda.) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de hacienda dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que no dieron una respuesta de fondo y hasta el momento no le han dado una solución.

### **SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS**

#### **Radicado 202211001**

El señor Hamilton López (Román Calderón) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de obras públicas refiere que se encuentra insatisfecho ya que no solucionaron nada sobre este caso.

### **SECRETARIA DE PLANEACION**

#### **Radicado 202211155**

La señora Laura Alejandra Molina Pérez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha por la respuesta ya que no le solucionaron nada.

#### **Radicado 202211115**

La señora Hilda María Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha ya que se encuentran inconformes con la respuesta.

#### **Radicado 202211246**

La señora Ana María Hernández Riaño manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha porque no le ayudaron a solucionar su solicitud.

#### **Radicado 202210980**

El señor Aristóbulo Ayala Moreno manifiesta que no le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación refiere que se encuentra insatisfecho ya que no le enviaron la respuesta verificando el sistema si aparece el certificado, pero no le enviaron al remitente, la Dirección de PQRS procede a enviar el certificado.

#### **Radicado 202210963**

La señora Luisa Colmenares (Enrique Molina Suarez) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refiere



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

que se encuentra insatisfecha ya que no realizaron la visita y menciona que aun así el estrato del sisben quedo más alto.

**Radicado 202210794**

La señora Ivonne Jeannette Morales Bohórquez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refieren que se encuentra insatisfecha ya que no recibió la información completa.

**SECRETARIA DE MOVILIDAD**

**Radicado 202211154**

El señor Jairo Becerra Flores manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro los términos de ley refieren que se encuentra insatisfecho ya que no le ayudaron en su solicitud.

**Radicado 202210924**

El señor Halminton López (Clara Nubia Urrego de Petro) manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad refieren que se encuentra insatisfecho por respuesta.

**Radicado 202210838**

El señor Orlando Sánchez Ochoa manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro los términos de ley refieren que se encuentra insatisfecho ya que no le han dado solución su solicitud.

**Radicado 202210838**

El señor Orlando Sánchez Ochoa manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro los términos de ley refieren que se encuentra insatisfecho ya que sigue el mismo inconveniente.

**SECRETARIA GENERAL**

**ARCHIVO**

**Radicado 202209370**

La señora CLARA ESMERALDA ROA LOPEZ manifiesta que si le dieron respuesta de la oficina de archivo dentro de términos refiere que se encuentra insatisfecha ya que no le dieron los documentos que solicitaba.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## **SECRETARIA JURIDICA**

### **Radicado 202211298**

El señor Faber Nieto Ramírez manifiesta que si le dieron respuesta de la secretaria de jurídica dentro los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho por respuesta.

### **Radicado 202211291**

La señora Nataly Vargas (seguridad victoria Ltda.) manifiesta que si le dieron respuesta de la secretaria de jurídica dentro los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha por respuesta.

## **SATISFECHOS**

### **SECRETARIA DE AMBIETE**

### **Radicado 202210988**

La señora Jenny Sánchez (conjunto bosque madero condominio) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le ayudaron con su solicitud, pero menciona que aún queda pendiente.

### **Radicado 202210766**

La señora Leidy Peña (cumbre s.a.s) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que fueron muy amables y dieron solución.

### **Radicado 202210959**

La señora Elsy Paola Barreto Mora manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le colaboraron como siempre lo han hecho.

### **Radicado 202211478**

El señor Héctor Julio Quintero Lamprea manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron respuesta.

### **Radicado 202210776**



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

El señor Javier Leonardo García Bohórquez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron información.

**Radicado 202211027**

El señor Jose María Redondo Fuquene manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le atendieron muy bien.

**Radicado 202210741**

El señor Juan Camilo Bello Alonso manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le brindaron información.

**Radicado 202211069**

El señor Luis Enrique Venegas Chaves manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le ayudaron en su solicitud.

**Radicado 202211008**

El señor Manuel Ignacio Rocha Moyano manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que les ayudaron en su solicitud.

**Radicado 202211234**

La señora Yenny Milena Sastre manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por la amabilidad y le ayudaron en su solicitud.

**Radicado 202211096**

La señora Rosalba Martínez (Juan Bohórquez Martínez) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

**Radicado 202211018**

La señora Rosalba Martínez (Juan Bohórquez Martínez) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202210750**

El señor Alfredo Romero Montaña manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que les ayudaron en su solicitud.

**SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO**

**Radicado 202201461**

El señor Jorge Salazar (asociación familias artesanales) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de desarrollo económico dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que les permitieron trabajar.

**SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**

**Comisaria familia 1**

**Radicado 202211026**

La señora LADY YISELL GRIJALBA BERNAL manifiesta que si le dieron respuesta dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le colaboraron con su solicitud.

**Comisaria familia 2**

**Radicado 202211471**

La señora Mary Luz Ruiz (Lyda Magaly Alonso Torres) manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron respuesta a su solicitud.

**Radicado 202211335**

El señor Miguel Felipe Peña Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que realizaron el respectivo tramite.

**Radicado 202211239**

la señora Diana Marcela Triviño Sierra manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha porque le ayudaron en su solicitud.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## **SECRETARIA DE EDUCACION**

### **Radicado 202200937**

El señor Andrés Felipe Patiño Guerrero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de educación dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecho ya que le aprobaron el descuento.

### **Radicado 202201090**

La señora Juana Valentina Castro Bolívar manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de educación dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecho ya que le dieron respuesta a su solicitud.

### **Radicado 202201091**

La señora Juana Valentina Castro Bolívar manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de educación dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecho ya que le dieron el descuento en lo que solicitaba.

### **Radicado 202200936**

El señor Jonathan David Patiño Guerrero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de educación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron solución a su solicitud.

## **SECRETARIA DE GOBIERNO**

### **Radicado 202210979**

La señora Mabel Peña (el rancho mx) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gobierno dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha ya que le dieron respuesta a su solicitud.

### **Radicado 202211045**

El señor camilo cuevas la bomba Cajicá cam beer manifiesta que si le dieron respuesta dentro de los términos de ley refiere se encuentra satisfecho por respuesta.

### **Radicado 202210810**

La señora Mabel Peña (el rancho mx) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gobierno dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha ya que le dieron respuesta a su solicitud.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202210949**

El señor Oscar Díaz (hacienda eventos portal de Cajicá) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gestión del riesgo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que dieron respuesta.

**Radicado 202211336**

La señora Mabel Peña (el rancho mx) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gobierno dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha ya que le dieron respuesta a su solicitud.

**Radicado 202210807**

El señor Oscar Díaz (hacienda eventos portal de Cajicá) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gestión del riesgo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que dieron respuesta.

**Radicado 202211273**

La señora Mabel Peña (el rancho mx) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gobierno dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha ya que le dieron respuesta a su solicitud.

**Radicado 202211311**

La señora Adriana (el rancho mx) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gobierno dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha ya que le dieron respuesta a su solicitud.

**Radicado 202210739**

El señor Oscar Díaz (hacienda eventos portal de Cajicá) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gobierno dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que solventaron solicitud.

**SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS**

**Radicado 202210905**

El señor Jose Ramírez (junta acción comunal Calahorra) manifiesta que Si le dieron respuesta de parte de la secretaria de o. publicas dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que solucionaron su solicitud.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202211293**

La señora Ruth Melo zarate manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de obras públicas dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que atendieron su solicitud.

**SECRETARIA DE HACIENDA**

**Radicado 202201304**

EL señor Roger Vega (Cemex Colombia) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de hacienda dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le enviaron la respectiva respuesta.

**Radicado 202201346**

EL señor Albín Piedrahita (eficacia s.a) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de hacienda dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le enviaron la respectiva información.

**Radicado 202201042**

EL señor David Vargas (in crea consultores) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de hacienda dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le enviaron la información de lo que requerían.

**Radicado 202200893**

La señora PAOLA ANDREA OSPINO manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de hacienda dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le enviaron lo que solicitaba.

**Radicado 202200823**

EL señor Sebastián Aguilera (instituto Mario Luis Rodríguez Cobos) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de hacienda dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le enviaron la respectiva respuesta.

**Radicado 202201453**

La señora Sandra Ríos (Luis Jorge ríos) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de hacienda dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le enviaron respuesta.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## **SECRETARIA DE PLANEACION**

### **Radicado 202211224**

La señora Lucía Gutiérrez Mendoza manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

### **Radicado 202211207**

La señora Carolina Gaitán (Sandra Marcela Wilches Ortiz) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

### **Radicado 202211230**

El señor Rafael Ignacio herrera manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que atendieron su solicitud.

### **Radicado 202211162**

El señor Francisco Javier González Piraban manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

### **Radicado 202211168**

La señora Carolina Rosas (studio ingeniería) Lamprea manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que atendieron rápidamente su solicitud.

### **Radicado 202211161**

La señora Yuri Arias Quevedo manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que les enviaron la respectiva respuesta.

### **Radicado 202211494**

El señor Pedro Baquero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron respuesta de lo que requería.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202211230**

El señor Rafael Ignacio Herrera manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que atendieron su solicitud.

**Radicado 202211100**

El señor Nelson Ricardo Gantiva manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho y que le dieron lo solicitado.

**Radicado 202211088**

El señor Juan Carlos Manrique manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que atendieron su solicitud.

**Radicado 202211493**

El señor Pedro Baquero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

**Radicado 202210827**

El señor Jorge Cárdenas (Adriana Carolina cárdenas Leal) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

**Radicado 202211456**

El señor Carlos Torres manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por la respuesta que enviaron.

**Radicado 202210828**

El señor Jorge Cárdenas (Adriana Carolina cárdenas Leal) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho porque le ayudaron en su solicitud.

**Radicado 202211149**

La señora Margarita González manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202211112**

La señora Leidy Salamanca manifiesta (telefónica) que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron indicaciones de lo que tenían que hacer

**Radicado 202211492**

El señor Pedro Baquero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron respuesta de lo que requería.

**Radicado 202211248**

La señora Alba Rocío López manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron lo solicitado.

**Radicado 202211006**

La señora Amanda Mancera Lovera manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron respuesta.

**Radicado 202211277**

La señora Blanca Cecilia González Velandia manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron respuesta a su solicitud actualizando la dirección que requería.

**Radicado 202211491**

El señor Pedro Baquero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron respuesta de lo que requería.

**Radicado 202210850**

La señora Lorena Jiménez (centro de desarrollo infantil lero lero) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron la respectiva respuesta.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202210849**

La señora Lorena Jiménez (centro de desarrollo infantil lero lero) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

**Radicado 202210765**

La señora Michel Suspes (cumbreira s.a.s) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron respuesta.

**Radicado 202211067**

La señora Clara Inés Venegas Dorado manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron la respuesta y respectivas correcciones.

**Radicado 202211490**

El señor Pedro Baquero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron respuesta de lo que requería.

**Radicado 202210971**

La señora Flor Yanet Moreno manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le enviaron respuesta.

**Radicado 202211383**

El señor Héctor Quintero (diseños y construcciones) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

**Radicado 202211083**

El señor Duvan Alejandro Mestizo manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron respuesta.

**Radicado 202211241**

El señor Héctor Cruz (conjunto residencial senderos de Cajicá p.H.) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202211489**

El señor Pedro Baquero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron respuesta de lo que requería.

**Radicado 202211048**

El señor Fabián Cedeño manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron respuesta a su solicitud.

**Radicado 202211407**

El señor Felipe León Bolívar manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron lo que requería.

**Radicado 202211038**

El señor Héctor Cubillos (GB salud integral) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le brindaron información.

**Radicado 202210824**

El señor Hugo Andrés Perilla Jácome manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le brindaron respuesta.

**Radicado 202211488**

El señor Pedro Baquero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron respuesta de lo que requería.

**Radicado 202210931**

El señor Fernando Ortiz (inartek s.a.s) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le brindaron la citación.

**Radicado 202210873**

La señora Lorena Jiménez (Lero Lero Centro de Desarrollo Infantil S.A.S.) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202210871**

La señora Lorena Jiménez (Lero Lero Centro de Desarrollo Infantil S.A.S.) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le brindaron la respuesta.

**Radicado 202211269**

La señora Magda Milena Henao González manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le enviaron respuesta.

**Radicado 202210922**

La señora Magda Milena Henao González manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le enviaron respuesta.

**Radicado 202211487**

El señor Pedro Baquero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron respuesta de lo que requería.

**Radicado 202211409**

El señor Jaime Campos manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le brindaron la certificación.

**Radicado 202211024**

La señora María Del Carmen Camacho Reyes manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron respuesta

**Radicado 202211107**

La señora Pilar Sánchez (milenium gerencia y promoción de proyectos) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refiere que se encuentra muy satisfecha por respuesta.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202211085**

La señora Pilar Sánchez (milenio gerencia y promoción de proyectos) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

**Radicado 202211486**

El señor Pedro Baquero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron respuesta de lo que requería.

**Radicado 202210757**

La señora Gloria Rico (Oscar Daniel Gaitán Nieto) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que les dieron respuesta de lo que requería.

**Radicado 202210874**

El señor Jaime Sandoval manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho porque le dieron respuesta.

**Radicado 202210826**

La señora Sol Martínez (Sandra Ospina) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

**Radicado 202211485**

El señor Pedro Baquero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron respuesta de lo que requería.

**Radicado 202211070**

El señor Jaime bello (múltiple gestión de proyectos) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le enviaron respuesta.

**Radicado 202211327**

El señor Jose Ignacio Castillo (múltiple gestión de proyectos) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

ley refiere que se encuentra satisfecho por la excelente atención de la funcionaria Dora Palacios.

**Radicado 202211252**

El señor Juan Agustín Bueno Aldana manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

**Radicado 202210907**

El señor Jose Ramírez (junta acción comunal Calahorra) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron solución a su solicitud.

**Radicado 202210769**

El señor Víctor López (nieves López) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

**Radicado 202210934**

El señor Sebastián Ludwig Jakobs manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que les dieron respuesta.

**Radicado 202211384**

El señor Víctor Manuel Rincón Carrillo manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron solución a su petición.

**Radicado 202210882**

El señor Yesid Gómez Castillo manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

**Radicado 202211109**

El señor Arq. Nelson Ricardo Gantiva manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que la respuesta fue ágil.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202211257**

El señor Arq. Nelson Ricardo Gantiva (diseños y construcciones) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

**SECRETARIA DE MOVILIDAD**

**Radicado 202211208**

La señora Ángela Romero (bcl arquitectos Ltda.) manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro de los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha ya que le dieron la respectiva respuesta.

**Radicado 202211158**

El señor Víctor (innfra construimos experiencias inolvidables) manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro de los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho ya que le dieron respuesta.

**Radicado 202211093**

El señor Jaime Nieto (expreso Cajicá s.a.) manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro de los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho ya que le dieron respuesta.

**Radicado 202211087**

El señor Carlos Pinilla (tpd ingeniería) manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro de los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho por respuesta.

**Radicado 202210778**

El señor Nicola Franco (c & g construcciones sas) manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro de los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho por la atención que le brindaron ayudándole en su trámite.

**Radicado 202210887**

La señora Luz Helena (cajitalta Ltda.) manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro de los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha porque le dieron respuesta y solución a su solicitud.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202211309**

El señor Fernando Triana (consorcio construcajica) manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro de los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho por la respuesta.

**Radicado 202211019**

La señora Carolina Gaitán (construcciones e inversiones el imperio s.a.s.) manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro de los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha ya que le dieron respuesta.

**Radicado 202211448**

El señor Sergio Hernández (constructora rmg) manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro de los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho por la respuesta.

**Radicado 202211297**

La señora Alba Gómez (cootranscajica Ltda.) manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro de los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha ya que le dieron la respectiva certificación.

**Radicado 202211025**

El señor Ervin Yamid Viracacha Beltrán manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro de los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho ya que le dieron lo que solicitaba.

**Radicado 202211147**

La señora María Mendoza (jerónimo martins Colombia sas) manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro de los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha por respuesta.

**Radicado 202211037**

El señor Jaime Nieto (expreso Cajicá s.a.) manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro de los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho ya que todo estuvo muy bien.

**Radicado 202211267**

La señora JEANETH CIFUENTES manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro de los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha ya que le ayudaron en su solicitud dándole el permiso requerido.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202211144**

La señora María Mendoza (JERONIMO MARTINS COLOMBIA SAS) manifiesta que le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro de los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha por respuesta.

**DIRECCION DE CONTRATACIÓN**

**Radicado 202211228**

la señora Mónica Patricia Pedraza Guerra manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le enviaron la respuesta a su solicitud.

**Radicado 202211227**

la señora Martha Teresa Lovera García manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le brindaron lo que solicitaba.

**Radicado 202211223**

la señora Angie Milena Alfonso Rubiano manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

**Radicado 202211217**

el señor Daniel Andrés Cipagauta Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

**Radicado 202211211**

el señor Nicolas Bohórquez Quintero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que fue muy ágil la respuesta.

**Radicado 202211209**

la señora Dora Amparo Canastero Salgado manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que fue muy ágil la respuesta.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202211134**

el señor Gerardo Guillen Otalora manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

**Radicado 202211132**

el señor Daniel Mauricio Rojas Becerra manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le enviaron el certificado.

**Radicado 202211129**

la señora Susana Gutiérrez Salamanca manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le enviaron el certificado.

**Radicado 202211120**

el señor Juan Sebastián Moncada Casallas manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

**Radicado 202211051**

la señora Gloria Gómez Carrillo manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

**Radicado 202211007**

la señora Diana Alexandra Avella Maldonado manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le hicieron entrega del respectivo documento.

**Radicado 202211003**

la señora Lizet Yicela Abreu Peña manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

**Radicado 202210999**

el señor Andrés Felipe Rojas Garzón manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202210997**

la señora Paola Ximena Moyano Hernández manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le entregaron el certificado.

**Radicado 202210982**

la señora Jenifer Alexandra Poveda Cristancho manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron lo solicitado. .

**Radicado 202210974**

el señor Javier Enrique Lamprea Casallas manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron lo solicitado.

**Radicado 202210940**

la señora Aurora Torres Muñoz manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron lo que solicitaba.

**Radicado 202210890**

la señora Daniela Alexandra Lucero Gómez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

**Radicado 202210886**

el señor Andrés Felipe Ramírez Giraldo manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron respuesta a tiempo.

**Radicado 202210744**

la señora Laura Alejandra Fisco Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron el certificado.

**Radicado 202211475**

la señora Gloria Angelica Tavera Sánchez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron respuesta dentro los tiempos de ley.

**Radicado 202211473**

la señora Deira Suárez Rivera manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

**Radicado 202211451**

el señor Luciano Pachón Nieto manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta, pero menciona que no le dieron todo lo que había solicitado.

**Radicado 202211447**

la señora Luz Alba Camacho Murcia manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que todo estuvo perfecto.

**Radicado 202211445**

la señora Tiana Camila Villarraga Triana manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

**Radicado 202211429**

el señor Jonathan Fortuna Heredia manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

**Radicado 202211444**

la señora Edna Constanza Ospina Palacios manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

**Radicado 202211428**

la señora Yeni Esperanza Gualteros Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202211411**

la señora Juliana Suarez Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

**Radicado 202211396**

el señor Jorge Andrés López león manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

**Radicado 202211382**

la señora Katerin Liliana salcedo casas manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron el certificado que solicitaba.

**Radicado 202211377**

la señora Sandra Marcela Ramírez Dorado manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

**Radicado 202211349**

el señor Wilmar Esteban Villamil Corredor manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

**Radicado 202211348**

la señora María Fernanda Jiménez Rojas manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le expedieron el certificado.

**Radicado 202211340**

la señora Angie Lorena Luna Mendoza manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron el certificado que solicitaba.

**Radicado 202211338**

el señor Israel Benítez Castañeda manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le dieron el certificado laboral.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202211345**

la señora Hayde Anair Lozano Lozano manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron lo que solicitaba.

**Radicado 202211285**

la señora María Claudia Escobar Castro manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

**Radicado 202211266**

la señora Julieth Andrea Herrera Páez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron el certificado.

**Radicado 202211263**

la señora María Luzena Cepeda Cipagauta manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le ayudaron en lo que solicito.

**Radicado 202211249**

la señora Lina María Pachón Torres manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

**ARCHIVO**

**Radicado 202211030**

El señor Diego Zambrano (cadena comercial Oxxo sas) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general oficina archivo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

**Radicado 202211188**

El señor Oscar Jiménez (conjunto residencial nogales reservado) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general oficina archivo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202211114**

La señora Nora Gonzales (Martha Atuesta) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general oficina archivo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le entregaron lo solicitado.

**Radicado 202210968**

La señora Patricia (conjunto residencial tagua pH.) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general oficina archivo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

**Radicado 202211264**

La señora Thais Pava (conjunto residencial Mallorca casas de campo.) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general oficina archivo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le entregaron la documentación.

**Radicado 202211262**

La señora Alejandra Jaramillo (condominio campestre enclave reservado ph.) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general oficina archivo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

**SECRETARIA SALUD**

**Radicado 202211197**

El señor Javier Carreño (salud total eps Sa) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de salud refiere que se encuentra satisfecho por la atención prestada.

**Radicado 202210872**

El señor Javier Carreño (salud total eps Sa) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de salud refiere que se encuentra satisfecho por la atención prestada.

**Radicado 202211170**

La señora Paula Méndez (gastro bar big star) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de salud refiere que se encuentra satisfecha por la visita.

*Proyecto: Carolina Maldonado*

*Contratista - Dirección de Atención Integral al Usuario y PQRS*