



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

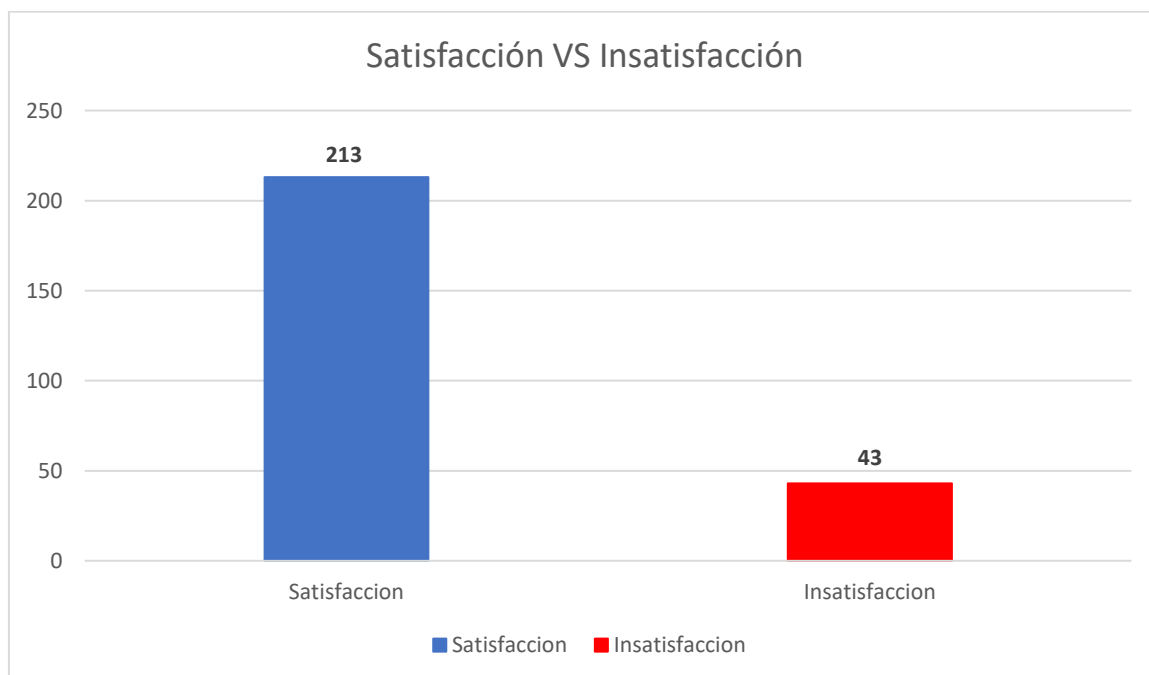
INFORME DE RETROALIMENTACIÓN DE PQRS 01 DE SEPTIEMBRE AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022

El presente informe tiene como fin dar a conocer la satisfacción, insatisfacción y sugerencias dadas por los ciudadanos de acuerdo con los trámites realizados para dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos radicados en la Alcaldía Municipal de Cajicá.

1. Datos e información

Teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en los decretos expedidos por la presidencia de la república y acatando las sugerencias de prevención y autocuidado para mantener controlada la pandemia que nos afecta se toma conciencia de la importancia de su cumplimiento, razón por la cual todo fue radicado por medio de correo electrónico. En el periodo comprendido del 01 de septiembre al 30 de Septiembre de 2022 se recibieron (793) PQRS, se realiza retroalimentación a los ciudadanos en la cual (256) personas dan respuesta para control y seguimiento, de lo anterior se obtuvieron satisfacciones e insatisfacciones en cuanto al trámite y la no respuesta dada a la solicitud.

A continuación, se muestra la gráfica de comparación entre la satisfacción e insatisfacción con la respuesta dada al usuario.

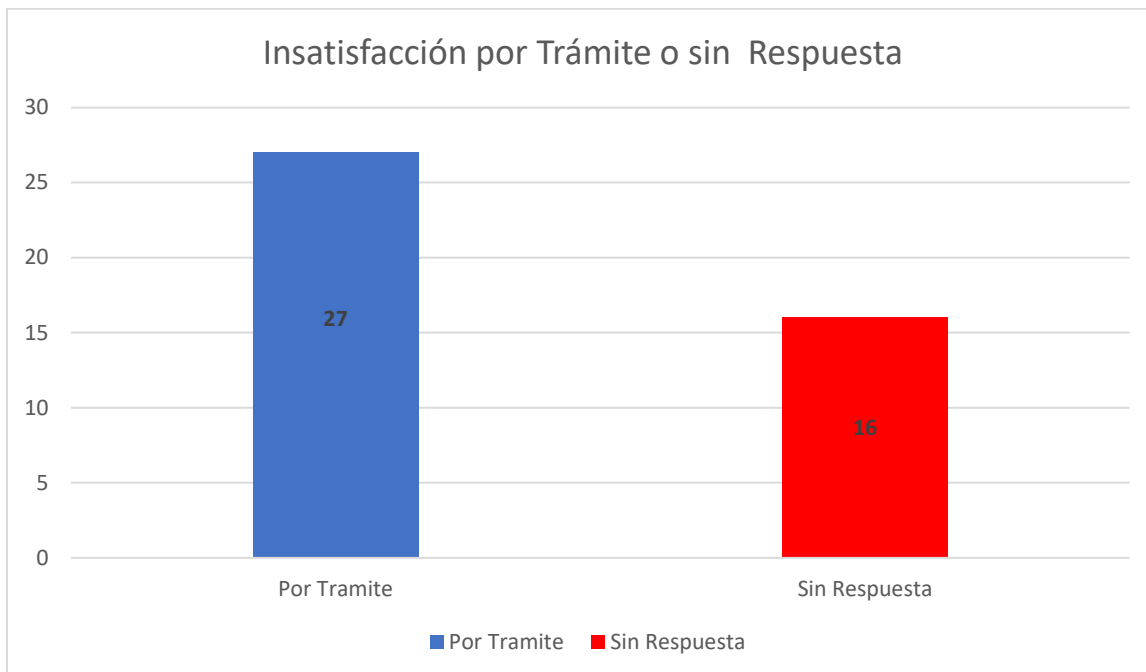


Gráfica 1. Satisfacción o insatisfacción con la respuesta dada al usuario.



ALCALDÍA MUNICIPAL

A continuación, se relacionan las variables de insatisfacción del usuario:



Gráfica 2. Variables de insatisfacción por trámite o insatisfacción por no obtener respuesta.

A continuación, se describen las satisfacciones e insatisfacciones dadas por los usuarios en la retroalimentación, al igual que las acciones y verificaciones realizadas por la Dirección de atención al usuario y PQRS en cada uno de los casos presentados:

Satisfechos

SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL

Radicado 202208070

La señora Angelica Espinel manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente muy satisfecha ya que fue muy rápida y efectiva, el canino, mejoró sus condiciones y la respuesta fue dentro términos de ley.

Radicado 202208080

La señora Milena Buenaventura de revista mascotas manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le informaron que el gato se encontraba en veterinaria y la respuesta es dentro de los términos de ley.

Radicado 202208129

El señor José Contreras manifiesta que recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le enviaron el permiso por escrito y que fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208164

El señor Fernando Delgado manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refieren que tienen cita presencial para dejar todo organizado y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208308

La señora Diana Poveda manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que su respuesta fue oportuna, efectiva y dentro de los términos de ley.

Radicado 202208611

La señora Luisa Viteri manifiesta que era informativo, refiere que les había llegado un comunicado donde le informaban que debían hacerle limpieza al vallado y enviaron evidencias.

Radicado 2025208695

La señora Sara Villamil Guevara manifiesta que recibió oportuna respuesta por parte de la secretaria encargada, se siente satisfecha con la labor realizada y por el excelente acompañamiento a la actividad realizada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 220208185

La señora Claudia Ruiz recibe la llamada e informa sobre cambio de la persona encargada y manifiesta que recibieron respuesta oportuna de la secretaria encargada y la respuesta fue recibida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO

Radicado 202208933

La señora Margarita manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le informaron que no podían prestarle las carpas y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Radicado 202208107

El señor Andrés Pulido manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le informaron que iban a enviar una citación a la mamá de la niña y le informaban, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208109

El señor Julio García manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya se presentaron a la citación y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208281

La señora Ana Ramos manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, que primero le llegó una citación para febrero de 2022, luego ella informó y le dijeron que era para febrero del 2023 y ella solicitaba la cita urgente para poder viajar en octubre y por ese motivo no se pudo.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208541

El señor Edgar García manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que comisaria de familia 1 le dio citación para el mes de febrero y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208750

La señora Claudia Molina manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que si recibió el documento solicitado que fue fuera de términos, no se siente satisfecha ya que primero la demora y luego entregan un documento borroso.

Radicado 202208946

La señora Praxedis Bello manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado el expediente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202209030

El señor Andrés Erazo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente dice que ya estuvieron en citación y fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE EDUCACION

Radicado 202208213

La señora Angie Moreno manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su carta de descuento para la universidad y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208260

La señora Pilar Rodríguez manifiesta que recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos ley.

Radicado 202208384

El señor Jesús Calderas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le informaron que ellos no certificaron y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208984

La señora Katherine Ávila manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, manifiesta que ellos le colaboraron con la información, no se siente conforme es con la institución Pablo Herrera con el manejo, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208988

La señora Silena Rangel manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le informaron que debía acercarse a los colegios o comunicarse con la gobernación, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208306

La señora Elsa Núñez manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, que gracias a la respuesta ya consiguió cupo para la hija, la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARIA DE GOBIERNO

Radicado 202208059

María Guayacundo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente refiere que ya realizaron la visita, capacitación y obtuvieron su certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208065

La señora Sofía (Paradise Clubs Cajicá 1) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya obtuvo su certificación y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208072

La señora Amanda Gualteros manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la visita rápido y a los 8 días le entregaron su concepto, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208083

La señora Julia Ortiz manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron visita, ya obtuvo su concepto 565 y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208092

La señora Luz Hernández manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron visita, le dieron el concepto número 566 y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208116

La señora Zaira Ramos del Club Ecuestre La Casona, manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron el evento y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208124

La señora Alba Gómez (depósito de materiales WC) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron visita y obtuvieron su concepto, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208142

La señora Claudia Gómez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron visita al predio personal de la alcaldía, la cual le indicaron a la propietaria del predio las consecuencias y ella desistió a colocarla, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208149

La señora Patricia Quiroga manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la visita y recibió su concepto sanitario, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208161

El señor Oscar Diaz manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208172

El señor Oscar Barreto (Jaqueline) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya cuenta con su concepto técnico y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208211

La señora Luz Stella de la tienda Lucinda manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente refiere que realizaron a tiempo la visita y le entregaron su concepto técnico, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208212

La señora Sirley Gordilo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le otorgaron el permiso y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208227

La señora Karoll García manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208248

La señora Tatiana Salamanca de Coffe Burro, manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le entregaron el concepto técnico, muy diligentes y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208252

El señor Camilo Cuevas manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208288

La señora Lina Meneces manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya realizaron visita, le dieron su concepto técnico y se demoraron un poco en la respuesta.

Radicado 202208291

El señor Hugo Parra de MG Consultores asegura que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la visita y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208296

La señora Luz Murcia manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y refiere que su respuesta dentro de los términos de ley.

Radicado 202208299

El señor José Zarate de vidrios y aluminios San Andrés manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado su certificado y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208301

La señora Adriana Arismendi de consultorio odontológico especializado manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le informaron que estuvieron llamando al número de contacto donde nadie contestó por ese motivo no le realizaron la visita, por otra parte le informan que tenía una capacitación en Tabio que si ellos querían tomarla, pero no pudieron asistir y está en espera de poder organizarse para solicitarla de nuevo, la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208322

EL señor Jesús de Ecodent, manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya recibieron su certificado, fue rápida la visita y la respuesta.

Radicado 202208324

El señor Gabriel Tunjano de autolavado El Misterio manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le entregaron el certificado y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208338

La señora María Olarte de las delicias de Kata, manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y cuentan con el concepto por parte de bomberos, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208341

La señora Carolina Espinoza manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron visita a su consultorio y le dieron su concepto 619 por parte de bomberos, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208341

El señor Carlos Bedoya manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron visita a su consultorio y le dieron su concepto 618 por parte de bomberos, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208345

El señor Jaime Laverde manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y refiere que está esperando la audiencia de enero y las respuestas se han dado dentro de los términos de ley.

Radicado 202208349

El señor Guillermo Calderón de Parqueadero Y Multiservicios El Tambo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la visita, fue muy ágil y con un buen servicio, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208352

La señora Martha Vargas manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le suministraron la información para llevar a cabo la capacitación, luego realizaron la visita y ya les entregaron el certificado, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208355

El señor Juan Rodríguez de la tienda Lucinda manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208362

La J.A.C de la florida manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere la señora Claudia Gómez que recibió respuesta, realizaron visita al predio personal de la alcaldía, la cual le indicaron a la propietaria del predio las consecuencias y ella desistió a colocarla, la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208367

La señora Natalia Garzón manifiesta que, si recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya tienen el concepto y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208392

La señora Diana Prada de Robles manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la visita por parte de los bomberos y le fue entregado a satisfacción el certificado, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208429

La señora Shirley Rodríguez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y refiere que le otorgaron el permiso para esa fecha, la respuesta se dio en términos de ley

Radicado 202208439

El señor Luis Aponte del Imperio Broaster y asado manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya tienen el concepto técnico y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208443

La señora María Inés Vargas manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la visita, se demoraron un poco en entregar el concepto técnico.

Radicado 202208452

La señora Karoll Peña manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su permiso y fue dentro del término de ley.

Radicado 202208453

El señor Sneyder Ayala de la Esquina de la empanada manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue ágil el trámite y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208454

La señora Johanna de diseños Popet manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y le entregaron su certificado, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208455

La señora Natalia Ayala manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le realizaron visita a su establecimiento y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208463

El señor Camilo Cuevas manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le otorgaron el permiso de horario para el establecimiento de la Bomba y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208491

El señor Andrés Muller manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que contaba con toda la información para realizar su evento por ese motivo fue favorable la respuesta y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208492

El señor Brayan Moreno de Asociación Arca manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya fue realizada la visita y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208507

El señor Jhon Bello de Cero Stress bar vip, manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya recibió el certificado por parte de bomberos y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208512

El señor Oscar Diaz del portal manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente refiere que recibió el permiso para la fecha y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208521

El señor Jhon Velázquez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su concepto por parte de bomberos y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208523

La señora Rocío Ayala de superarte manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron visita por parte de bomberos y tiene su concepto, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208536

La señora Leidy Parra manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que, si realizaron visita, les dieron una información para subsanar, pero informa que no la realizaron ya que tuvieron que cerrarlo y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208537

La señora Mariela Builes de gastrobar el guajiro, manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita, le entregaron el concepto y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208959

El señor Camilo Cuevas manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que el permiso le fue otorgado para el último fin de semana del mes de septiembre y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208578

El señor Guillermo manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron visita y entregaron el concepto de bomberos para esa sede, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208579

El señor David Saavedra manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue muy bueno el servicio por parte de los bomberos ya que lo asesoraron, le colaboraron, fue rápido y le entregaron su certificado, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208668

La señora Jenny del gimnasio campestre San Pablo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la visita, fue entregado su certificado y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208670

La señora Yudy Daza manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le informaron que le enviaron un oficio donde le informaban que habían notificado la otra parte y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208675

La señora Katherine Penagos Madecentro manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208578

El señor Guillermo manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya entregaron el concepto para esa sede y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208690

Momposina manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron con el permiso de ese fin de semana y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208700

La señora Milady Hernández manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue muy buena la metodología y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208731

El señor Samuel Taylor manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208744

El señor Jairo Espitia manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron visita, le entregaron el certificado y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208758

La señora Sandra Verdugo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que los bomberos ya fueron, le entregaron su concepto para el local y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208765

El señor David Herrera de contacto inmobiliario s.a.s., manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se verifica en sistema la no notificación al petionario, se envía el oficio de la matrícula inmobiliaria la cual había solicitado, por este motivo se encuentra fuera de términos.

Radicado 202208769

La señora Nancy manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refieren que les realizaron la visita y les dieron el concepto de bomberos y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208770

La señora Martha Niño de la tienda la Martina manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y le dieron el certificado, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208771

La señora Ana Bernal de la waffleria manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente refiere que le realizaron la visita y le fue entregado el certificado, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208780

El señor Julián Bolívar de artesanal central manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y le otorgaron el concepto, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208784

El señor Faber Nieto manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208802

El señor José Méndez manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente refiere que era informativo, debía presentarlo.

Radicado 202208819

La señora Claudia manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que los bomberos los acompañaron a la actividad y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208854

La señora Adriana Tobar del Supermercado Lichi-go manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la visita, le entregaron el concepto y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208855

La señora Shirly Gordillo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refieren que les dieron la extensión de horario para el último fin de semana del mes de septiembre y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208862

La señora Milena Quiñones de autolavado y lubricantes la Mega, manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208864

El señor Oscar Diaz de hacienda el portal manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron el oficio informando que le habían otorgado el permiso y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208892

La droguería Cruz Verde manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron el concepto y fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208895

La Señora Emilda Orjuela Manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya tiene su concepto de bomberos y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208913

La señora Jenny Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de bomberos para el restaurante de Villa Lorena y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208949

La señora Angelica Bello manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y le entregaron el concepto por parte de bomberos y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208957

La señora Martha Clavijo de Texhogar Fénix SAS, manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y obtuvo su concepto por parte de bomberos, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208958

La señora Mercedes Alarcón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la capacitación de primeros auxilios para la fundación la manuelita y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208962

La señora Carmen Pulido de la distribuidora de cosméticos Estilo y Color manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente dentro de los términos de ley.

Radicado 202208972

La señora Diana Bustamante de papelería Alcázar manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le entregaron el concepto por parte de bomberos y la respuesta se dio dentro de los términos de ley.

Radicado 202208990

La señora María Paula Rojas manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina, refiere que ya realizaron la visita, ya le entregaron el concepto y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202209015

La señora Maribel Álvarez de inversiones Rodríguez Incomas, manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la visita por parte de bomberos la capacitación, cumplieron con la hora y fecha programada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202209004

La señora Yolanda Tibaduiza de inmobiliaria Mia ph, manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron los documentos y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202209020

La señora Nancy Castillo de Inversiones Huafa manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la visita no le han entregado el concepto por parte de bomberos ya que debe de cumplir y realizar unas mejoras en la parte de eléctrica y reprogramar la visita, la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202209033

El establecimiento de lily 's place manifiesta que sí recibieron visita por parte de la oficina correspondiente, refieren que los bomberos realizaron la visita y les fue entregado el concepto por parte de bomberos, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE HACIENDA

Radicado 202208808

El señor Luis Rojas manifiesta que, si recibo respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le suministraron la información y fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS

Radicado 202208375

El señor Pablo Rivera manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208608

La señora Nidia García manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la curaduría les solicitó esa información y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208756

La señora Luz Marina manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita, realizaron el arreglo y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208221

La señorita Michell Suspés manifiesta que sí recibió respuesta por la Secretaria encargada, pero la misma no fue efectiva para completar el trámite en cuestión ya que para planeación el concepto técnico emitido no es suficiente, así mismo menciona que ojalá entre las dos entidades puedan solucionar la inconformidad para poder llevar a cabo su trámite.

SECRETARIA DE PLANEACIÓN

Radicado 202208062

La señora Martha Hernández manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208073

El señor Ruperto Méndez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le informaron cómo era el trámite y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208085

El señor Héctor Chamucero manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le fue entregado su certificado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208101

El Señor José León (Ana León) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado el certificado de nomenclatura y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208121

El señor Rodrigo Sánchez manifiesta que, si recibió la respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que su certificado fue entregado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208140

El señor José Castro manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron y la respuesta fue dentro de los términos.

Radicado 202208143

El señor Armando Escobar manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208146

La señora Marcela Bravo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue rápida la visita y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208167

El señor Nelson Segura manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado el certificado de estratificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208170

El señor Armando Castro manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que el trámite fue rápido y satisfactorio.

Radicado 202208195

El señor Daniel Gaitán manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que si le fue suministrada la información y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208198

La señora Guillermina Carreño manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208209

La señora Laura García manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le enviaron una documentación, pero faltaron varios documentos fue como un resumen y faltaron memorias, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208222

La señora Andrea Hernández manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le realizaron la visita, que la respuesta fue rápida y dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208225

El señor Teodoro Rocha manifiesta que, si reinicio respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue suministrado el documento y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208244

El señor Henandiño Fandiño (Luz García) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificación y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208250

La señora Clara Alfonso manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado donde sale la dirección corregida para trámites, más no sale que es del sector el misterio, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208328

La señora Adriana Sánchez del Conjunto Senderos manifiesta que no había recibido respuesta dada por la secretaría de planeación, se reenvía por correo y la respuesta se dio dentro de los términos de ley.

Radicado 202208329

El señor Alfonso Merlano manifiesta que no había visto la respuesta dada por la oficina correspondiente, se le reenvía para fines pertinentes, agradece y se evidencia en sistema que la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208353

La señora Lisen manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208378

El señor Iván Serrano manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le entregaron el certificado y fue dado dentro de los términos de ley.

Radicado 202208393

El señor Sebastián Bernal manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron el retiro por parte de la oficina del Sisbén y fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208396

La señora Mabel González, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue entregado en físico ya que nunca llegó al correo y la respuesta se demoró.

Radicado 202208399

La señora Paola Arenas manifiesta que si reinicio respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208413

El señor Juan Torres manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208428

El señor Pedro manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208430

El señor Holman Arévalo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya obtuvo su certificado y fue dado dentro de los términos de ley.

Radicado 202208456

La señora Saide Osorio manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208457

El señor Alejandro Torres manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208464

El señor Alexander Contreras manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le ha ido muy bien con la oficina de planeación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208466

La señora Alexandra Pedraza manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208468

La señora Ana Zapata manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le enviaron su certificado antes de 10 días y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208484

La señora Luz Nieto manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado su certificado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208486

La señora Mercedes manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208528

El señor Fernando Pérez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue suministrada la información y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208529

La señora Anggie Juyo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya le realizaron la visita y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208530

Lizette Martínez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y la respuesta se dio dentro de los términos de ley.

Radicado 202208531

El señor Jimeno manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le suministraron información con la que ellos contaban, cuando se acercó a la secretaria le colaboraron y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208545

La señora Jenny Velásquez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron la visita y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208563

La señora Karen Herrera manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya obtuvo su certificado de nomenclatura y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208580

El señor Jorge Castañeda manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le tramitaron su certificado de estratificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208606

El señor Alfonso Ramírez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron información solicitada y se entrega dentro de los términos de ley.

Radicado 202208607

La señora Nidia manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208612

El señor Hermes Jiménez Manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya tiene el certificado y que se demoró un poco la respuesta.

Radicado 202208634

La señora Deisy Núñez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron el certificado por parte de planeación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208639

La señora Carol Contreras manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya tienen su certificado y que la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 2022086378

La señora María del Pilar Acevedo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la trataron muy bien, le dieron solución y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208679

La señora María Burgos manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le entregaron el certificado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208680

El señor Daniel Tejeiro manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208692

La señora Luz Torres manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le fue otorgado el certificado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208694

El señor Sifrigedo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se le entregó el certificado y fue entregado dentro de los términos de ley.

Radicado 202208794

La señora Constructora Bolívar manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dada dentro de términos de ley

Radicado 202208795

La señora Miriam Prieto manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya tiene su certificado y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208799

El señor Ángelo manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se revisa en sistema y si está cargada la evidencia de la respuesta por parte de planeación, se reenvía respuesta y fue entregada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208815

El señor José Lombana manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado, fueron súper diligentes y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208820

El señor Bernardo Noguera manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208836

El señor José Casas manifiesta que ya no contaba con el correo electrónico y refiere otro correo al cual se le envía la respuesta dada por planeación y la respuesta se dio dentro de los términos de ley.

Radicado 202208840

La señora Bibiana manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron el certificado y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208844

El señor Adriano Torres manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron visita y que la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208852

La señora Lorena Ayala manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron visita y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208857

La señora María Stella Rojas manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refieren que realizaron visita y no se siente satisfecha ya que el puntaje le subió, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208857

La señora Karen Orozco manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizó el trámite en el sistema para incluir a su hijo y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley

Radicado 202208859

El señor Enrique manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina de la correspondiente, refiere que cuenta con su certificado y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208885

La señora María Cristina Hernández manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de nomenclatura y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208910

Cesar Venegas manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que, si le entregaron su certificado, recomienda que las personas tengan en cuenta los datos que se suministran en el formato de solicitud ya que no colocaron el número que era y toco que lo volvieran a corregir, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley

Radicado 202208916

La señora Paula Bossa manifiesta que sí recibió respuesta y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208926

El señor Jorge Cárdenas manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se reenvía los documentos porque refiere que se perdió el correo, se envió a jocar908@hotmail.com y la respuesta se dieron en términos de ley.

Radicado 202208937

La señora María Teresa de p & j medios publicitarios manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizó el pago y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208940

La señora Silvia Vega manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208947

La señora Inés Mora manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de nomenclatura y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208948

La señora Inés Mora manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de nomenclatura y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208963

La señora Omaira Sierra manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya tiene su certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208986

El señor Bernardo Mariño manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado casa 1 y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208987

El señor Bernardo Mariño manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado casa 2 y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202209011

El señor Freddy Pineda manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya pasaron por el certificado y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202209021

La señora Alexandra Pedraza del conjunto residencial Huertas Oriental manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202209032

Bella Ocampo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita por parte del Sisbén y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202209034

La señora Sandra Valentín manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya quedó sisbenizada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 20228290

La señora María Angélica Espinel manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado el documento y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208309

El señor Armando Escobar manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada la información y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208318

La señora Karen Watkin manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya obtuvo su certificado de estratificación y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208320

La señora Alba Ariolla manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron el documento y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA GENERAL

Radicado 202208210

La señora Andrea Parra manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le entregaron la certificación, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208335

El señor José León manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron y fue muy ágil con la respuesta.

Radicado 202208344

La señora Ana Rincón manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refieren que les colaboraron con el transporte solicitado, llegó a la hora que le informaron y agradece la valiosa colaboración y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208348

El señor Armando Escobar manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208918

El señor Mario Palacios manifiesta que recibió respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente dentro de los términos de ley.

Radicado 202208968

El señor Alirio Rodríguez manifiesta que recibió su certificación por parte de la oficina correspondiente dentro de los términos de ley.

SECRETARIA JURIDICA

Radicado 202208279

La señora Claudia Ruiz del conjunto residencial Parque de la Estación manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le fue entregada la personería jurídica y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208380

La señora Carolina Arias manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya cuenta con el documento y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208506

La señora Sindy Castro manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina refiere que todo salió muy rápido y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208526

El Carretón manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le entregaron el documento y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208653

La señora Adriana Ogonaga manifiesta que recibió respuesta oportuna por la oficina correspondiente, le entregaron el documento y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208585

La señora María Victoria Acero manifiesta que recibió respuesta oportuna por la oficina correspondiente, le entregaron el documento y se realizó dentro de los términos de ley.

Radicado 202208727

La señora Perla Buitrago manifiesta que recibió respuesta oportuna por la oficina correspondiente, le entregaron el documento y se realizó dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208738

La señora Isabel Caro manifiesta que recibió respuesta oportuna por la oficina correspondiente, le entregaron el documento y se realizó dentro de los términos de ley.

Radicado 202208445

Recibe la llamada la señora Marcela Guevara quien manifiesta que también se encuentra a cargo de la administración del edificio y manifiesta que recibió respuesta y se encuentra satisfecha, se realizó dentro de los términos de ley.

Radicado 202208876

La señora Claudia Figueroa manifiesta que recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, se siente satisfecha con la respuesta y se realizó dentro de los términos de ley.

Radicado 202208880

La señora Claudia Figueroa manifiesta que recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, se siente satisfecha con la respuesta y se realizó dentro de los términos de ley.

Radicado 202208911

La señora Leidy manifiesta que recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, recibió el documento y se realizó dentro de los términos de ley.

Insatisfechos

Secretaria de Ambiente y Desarrollo Rural

Radicado 202208253

La señora Adriana González manifiesta que recibió respuesta, pero se siente insatisfecha, por la falta de seguimiento de la Secretaría en estos casos y la falta de acompañamiento a la persona afectada, la respuesta fue brindada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208734

La señora Liz Dayana Cubillos manifiesta que sí recibió respuesta por la secretaria encargada dentro de los términos de ley, pero se siente insatisfecha con el proceso posterior a su caso donde por información de la Secretaría remiten su caso a la inspección de policía para lograr realizar una conciliación donde se sintió vulnerada por su aspecto físico y poco protegida por la entidad como persona afectada.

Secretaria de Desarrollo Social

Radicado 202208163

La señora Laura Vanessa Espejo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que para el día 16/11/22 tienen la nueva citación ya que en la primera que solicitaron los de comisaría 2, enviaron una boleta de la citación la cual no se veía y estaba borroso, ella se acercó y le dijeron que ya había perdido la cita, por eso vuelve a colocar la solicitud y se demoró la respuesta.

Radicado 202208243

La señora Jenny Linares manifiesta que nunca ha recibido respuesta por parte de comisaría 2, refiere que se siente súper insatisfecha, no le colaboraron y está fuera de los términos de ley, se evidencio en sistema de la no respuesta.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208298

La señora María Teresa Bonilla manifiesta que no recibió respuesta por parte de comisaría 2, refiere su insatisfacción, se evidencia en sistema de que no existe respuesta alguna.

Radicado 202208336

La señora Mirian Sosa manifiesta que no recibió por parte de la oficina correspondiente, se evidencia la no respuesta, se siente insatisfecha ya que no le han colaborado y se encuentra fuera de términos.

Radicado 202208422

La señora Diana Granados manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que a diciembre no ha llegado respuesta por parte de comisaría 2, se evidencia la no respuesta en el sistema y no se siente satisfecha, la respuesta se encuentra fuera de términos.

Radicado 202208431

El señor Juan García manifiesta que no le dieron respuesta por parte de la comisaría 2, se revisa en sistema y realmente no se evidencia respuesta por este motivo no se siente satisfecho y se encuentra fuera de términos.

Radicado 202208433

La señora Angie Patiño manifiesta que nunca recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se evidencia en sistema que comisaría 2 no le ha dado respuesta, está fuera de términos.

Radicado 202208444

La señora Karen Gracia manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que hasta el momento no le han colaborado y se siente muy insatisfecha, ya que está fuera de los términos de ley.

Radicado 202208493

La señora Lucy Ramírez (fundación santa engracia) manifiesta que nunca han recibido respuesta por parte de la oficina correspondiente (comisaría 2), refiere que se siente insatisfecha ya que son temas de suma importancia y están fuera de término.

Radicado 202208567

El señor Oscar Pinilla refiere que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente refiere que ya la solicitó hace más de tres meses y no recibió respuesta se siente muy insatisfecho y la respuesta se encuentra fuera de términos.

Radicado 202208613

La Señora Mirian Fagua manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que a la fecha (2/12/22) no ha recibido ninguna respuesta, que llama y le cuelgan y se encuentra fuera de términos.

Radicado 202208667

La señora Jessica Pereira manifiesta que recibió una información parcial por parte de la oficina correspondiente ya que solo le realizaron una llamada donde le informan que próximamente le darán una cita, la cual nunca se la dieron, no le parece adecuado para nadie que deban esperar tanto tiempo y se encuentra fuera de términos.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208687

El señor Diego Figueroa manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya tuvieron cita en comisaría 2, la cual fue fracasada y dejaron el proceso abierto, refieren que ellos quedaron de enviar una información a la comisaría de Sylvania y hasta el momento no ha llegado nada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208800

La señora Luz Dary Roja manifiesta que no ha recibido respuesta por parte de la oficina correspondiente, no se evidencia ningún archivo en sistema, por ese motivo se siente insatisfecha y se encuentra fuera de términos de ley.

Radicado 202208829

El señor Santiago Umbarila manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron una cita para el mes de marzo, refiere que se siente insatisfecho, primero por la demora de la respuesta y luego le dicen que hasta el otro año los atienden.

Radicado 202208924

La señora Adriana Acosta manifiesta que sí recibió respuesta, se siente insatisfecha ya que la solicitud se envió en el mes de septiembre, enviaron la respuesta a finales de noviembre, evidenciando que la respuesta, se encuentra fuera de términos y por la demora ella solicitó una ayuda de abogado y ya lleva el proceso por particular.

Radicado 202208941

La señora Carolina Peña Manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no se siente satisfecha con los trámites que se llevan en esa comisaría ya que se ha dado que presuntamente no hay imparcialidad con el proceso ya que a la otra parte le dan las rápidas respuestas y la tramitología.

Radicado 202208964

El señor Camilo Petrel manifiesta que sí recibió respuesta, refiere que estuvieron en una citación, la cual la gestión fue muy mala por parte de la comisaría ya que tomaron la decisión a favor de la mamá, no de él, nunca tuvieron en cuenta las pruebas y documentos que tenía el señor y base a lo que dijo la señora, colocaron una restricción.

Radicado 202208995

La señora Paola Rico manifiesta que sí recibió una información por parte de comisaría 1, refiere que solo le pidieron unos datos para notificar a la otra parte, le dijeron que el día 4 nov tenía la citación el señor, pero a la fecha(21-11-22), no le ha informado que paso con el proceso, por otro lado, solicitó una cita psicológico, la cual le dijeron que al correo le llegaba la cita y tampoco le ha llegado, por este motivo su insatisfacción y fue fuera de términos ya que son informativas las respuestas.

Radicado 202208996

La señora Angela Santacruz manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le ha tocado llamar igual le dijeron que la llamaban para darle la cita y a la fecha no le han dado cita y está fuera de términos de ley.

Radicado 202209010

La señora Luisa Rodríguez manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que comisaría 2 no ha dado respuesta y se evidencia en sistema la no respuesta y se encuentra fuera de términos.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Secretaría de Educación

Radicado 202208137

La señora Sandra Acosta manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, pero se siente insatisfecha porque no recibió ningún acompañamiento por parte de la Secretaría en un caso tan grave no sólo para su hijo si no para los demás estudiantes de la Institución Educativa, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana

Radicado 202208226

El señor William Díaz refiere que desafortunadamente no han recibido ninguna respuesta a ese problema ni tampoco hemos visto el acompañamiento de las autoridades. Estas personas del establecimiento VILLA GOL, siguen con sus espectáculos hasta la medianoche. Altos ruidos, consumo de licores, entrada y salida de carros y motos haciendo mucho ruido, ya que estas motos tienen resonador y se ponen a hacer piques a esas horas por esta calle, sin que haya presencia de las autoridades. Pedimos nuevamente el favor de que nos colaboren, ya que dicha situación se torna cada vez más insoportable, se evidencia una respuesta en el sistema la cual se siente insatisfecho.

Radicado 202208518

La señora Lisley Pabón de administración y compañía S.A.S. manifiesta que sí recibió respuesta la cual no se siente satisfecha ya que por parte de la inspección de policía 1, no ha recibido apoyo y ha sido demorado el proceso y están en espera de la revisión.

Radicado 202208664

La señora Diana de Diversima SAS manifiesta que sí recibió visita por parte de los bomberos, refiere que no le han entregado su concepto por este motivo tienen una respuesta parcial y ya se encuentra fuera de términos.

Radicado 202208667

La señora Jessica Pereira manifiesta que no ha recibido respuesta por parte de la oficina correspondiente, se siente insatisfecha ya que ya estamos en el mes de diciembre y no le han dado la cita para la conciliación que solicitó y ya se encuentra fuera de términos.

Secretaría de Obras Públicas

Radicado 202208182

La señora Clemencia Becerra manifiesta que no se siente satisfecha ni con las respuestas ni los trámites que hacen por parte de esa secretaria, dan respuestas por darlas.

Radicado 202208269

El señor David Becerra manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, no se siente satisfecho ya que en la respuesta indicaron que empezaban las obras en el mes de octubre y no fue así, no cumplieron con las fechas estipuladas y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202208446

La señora Liliana Arévalo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que siempre dan respuesta, las cuales se tiran la pelota cuando dicen que es no es de ello o cuando dicen que si es de obras no cumplen con las fechas de arreglos y cuando realizan pasan una máquina y con eso ya



ALCALDÍA MUNICIPAL

piensan que se arregla la vía, son mediocres en sus reparcho, la respuesta fue dada fuera de términos de ley.

Radicado 202208460

La Sra. Carlod Chaparro manifiesta que por parte de la oficina correspondiente no recibió respuesta a su petición, se evidencio en sistema la respuesta dada la cual se envía para conocimiento de ella, refiere que igual no se siente satisfecha ya que las vías siguen en las mismas condiciones y no han realizado arreglos, la respuesta fue dada fuera de términos.

Radicado 20220860

La señora Adriana Ospina manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que después de realizar 3 veces la solicitud le enviaron en septiembre la respuesta a su solicitud y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208649

La señora María Tamayo manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le informaron que iban a realizar un análisis del cual no sabe si lo realizaron o no, porque no llegó respuesta y desde que quitaron los controles para no paso de carros pesados está más deteriorado el puente y es una vía muy transitada, se siente muy insatisfecha, ya que no le han colaborado y se encuentra fuera de términos.

Radicado 202208423

La señora Olga recibe la llamada y manifiesta que recibió respuesta por la secretaria encargada, pero se siente insatisfecha porque esta no soluciona su petición, pero en cambio la deja preocupada por la falta de recursos con los que cuenta la secretaría para solucionar este tipo de inconvenientes, así mismo manifiesta que la misma secretaría debería ser la encargada de remitir la información para así darle continuidad al proceso.

Secretaria de Planeación

Radicado 202208189

La señora Esmeralda Pataquiva refiere que si le llego respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no se siente satisfecha con el trámite ya que ella informó que debía realizarse la corrección en el certificado de nomenclatura el cual no realizaron el cambio e informaron que debía acercarse a Zipaquirá, ella se traslada a Zipaquirá y esa oficina les dijeron que eso debía realizarlo la alcaldía de Cajicá y duró más de mes y medio para que le colaborarán con el trámite solicitado.

Radicado 202208286

El señor Cesar Herrera manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue una respuesta parcial ya que informaron que se iba a validar y se realizaba una revisión en documentación, la cual nunca informaron si se realiza y que se evidencio, por este motivo se siente insatisfecho.

Radicado 202208693

La señora Marta González manifiesta que si recibió respuesta por la oficina correspondiente, refiere que se siente insatisfecha ya que ella en el correo solicito 3 certificados, envió los 3 recibos del pago y espero los días informados y le enviaron solo uno, realizo el reclamo del porque no leyeron bien la solicitud porque lo necesitaban con urgencia y por ese motivo se enviaron los tres pago y le enviaron solo uno y tuvo que esperar de nuevo los términos para que le entregaran los otros, la respuesta no fue dada dentro de los términos de ley



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202208733

El señor Hugo Castro manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que planeación se demoró en entregar el certificado, lo entregaron mal, el señor tuvo que acercarse a la oficina para que le realizaran el cambio, después de 20 días se la volvieron a enviar y volvió a quedar mal, informa y las 3 veces quedo mal, por este motivo no ha podido colocar servicios porque no está bien el certificado, no se siente satisfecho por demora y respuesta.

Radicado 202208740

La señora Patricia Velásquez manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que quedo mal el certificado, ella informo y no le llegó la respuesta de su corrección, necesitaba el certificado para el 2 de nov por ese motivo lo solicito con tiempo y se le paso la convocatoria de los subsidios por la negligencia y no respuesta por parte de ellos, la señora se comunicó para solicitarlo ya que ella pagó por ese certificado y le informa que debe enviar otro correo con los soportes, volvió a enviarlo y a la fecha no ha recibido respuesta, por ese motivo se siente insatisfecha.

Secretaria General

Radicado 202208891

La señora Carmen Rivera refiere que, si le llego respuesta por parte de la oficina correspondiente, manifiesta que no se siente satisfecha con el trámite ya que su solicitud no fue resuelta para poder continuar con el proceso.

Secretaria Jurídica

Radicado 202208440

La señora Magdalena Guarín refiere que recibió respuesta, pero no se siente satisfecha porque no recibió la información solicitada, se siente atada por la función que desarrolla como defensora de los animales, fue entregada dentro de los términos de ley.

Radicado 202208909

La señora Natalia cabra manifiesta que recibió respuesta de la oficina correspondiente, fue entregada fuera del plazo establecido por la ley, no se siente satisfecha por la demora en el trámite.

*Proyecto: Yina Paola González Bello y Adriana Patricia Moreno Suarez
Contratistas
Dirección de Atención Integral al Usuario y PQRS*