



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

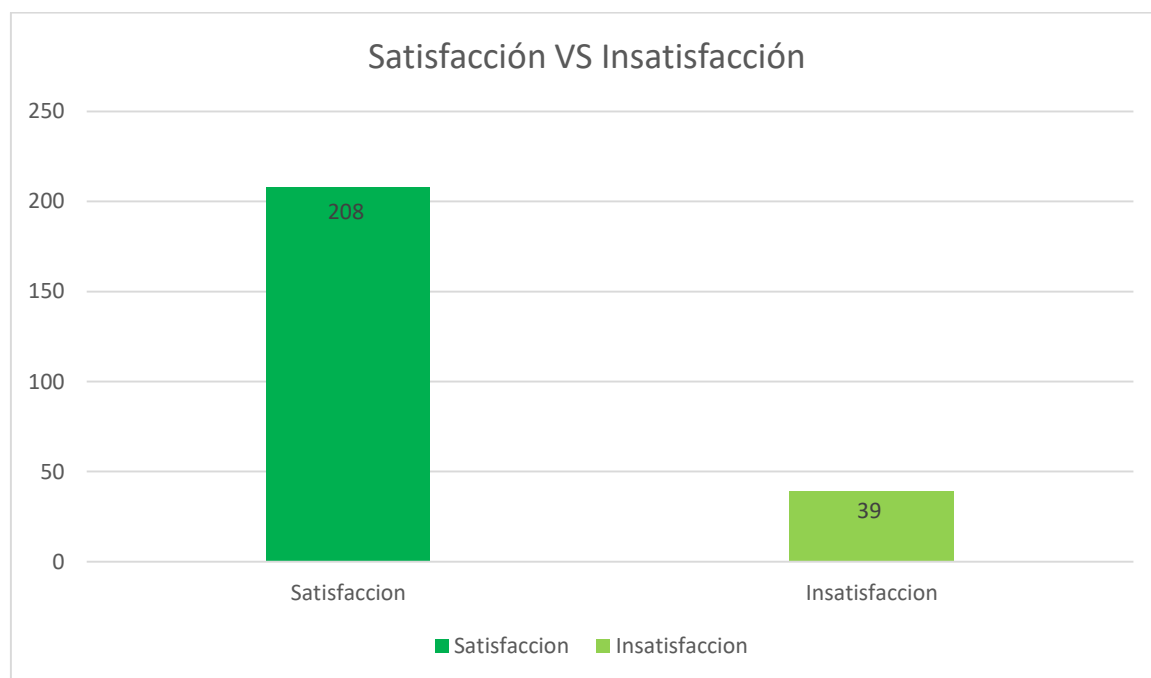
## INFORME DE RETROALIMENTACIÓN DE PQRS 01 DE NOVIEMBRE AL 30 DE NOVIEMBRE 2022

El presente informe tiene como fin dar a conocer la satisfacción, insatisfacción y sugerencias dadas por los ciudadanos de acuerdo con los trámites realizados para dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos radicados en la Alcaldía Municipal de Cajicá.

### 1. Datos e información

En el periodo comprendido del 01 de noviembre al 30 de noviembre de 2022 se recibieron (812) PQRS, se realiza retroalimentación a los ciudadanos, que radicaron presencialmente o vía correo en la cual (247) personas dan respuesta para control y seguimiento, de lo anterior se obtuvieron satisfacciones e insatisfacciones en cuanto al trámite y la no respuesta dada a la solicitud.

A continuación, se muestra la gráfica de comparación entre la satisfacción e insatisfacción con la respuesta dada al usuario.

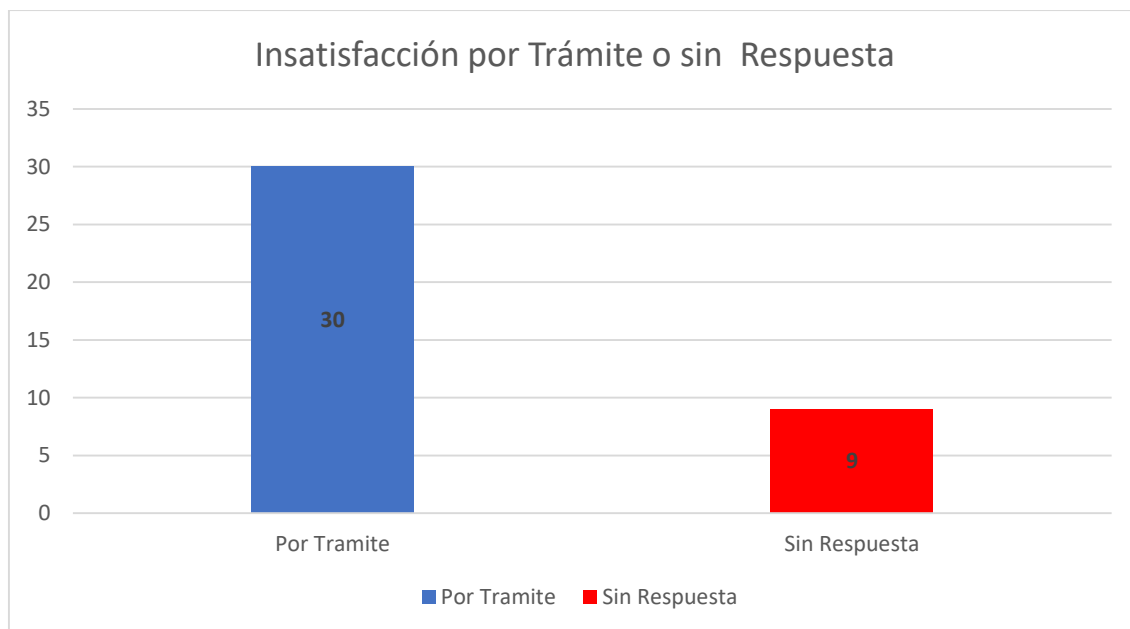


Gráfica 1. Satisfacción o insatisfacción con la respuesta dada al usuario.



ALCALDÍA MUNICIPAL

A continuación, se relacionan las variables de insatisfacción del usuario:



Gráfica 2. Variables de insatisfacción por trámite o insatisfacción por no obtener respuesta.

A continuación, se describen las satisfacciones e insatisfacciones dadas por los usuarios en la retroalimentación, al igual que las acciones y verificaciones realizadas por la Dirección de Atención Integral al Usuario y PQRS en cada uno de los casos presentados:

## SATISFECHOS

### SECRETARIA DE EDUCACION

#### **Radicado 202209984**

La señora Karen Lorena Galindo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, realiza una recomendación sobre la verificación de los datos en el momento de la expedición del certificado, ya que cuando le fue entregado estaba mal el dato del semestre correspondiente, teniendo que acercarse a la secretaria, donde la primera respuesta fue que era su culpa porque así estaba en la solicitud, lo cual no es cierto y se puede constatar en la solicitud inicial, la respuesta es dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210170**

El joven Sebastián Sierra manifiesta que recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la atención es súper y ágil por parte de la misma y fue entregada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210479**

La señorita Lizeth Fandiño del Colegio Jhon Bardeen manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, comenta que tiene dudas sobre los documentos requeridos en la misma que se comunicara con la secretaria para aclaración de dudas, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202209880**

La señora Eliana Andrea Cifuentes manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, comenta que el incidente fue muy grave para la respuesta obtenida, que el colegio instaló un letrero de cuidado, fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210411**

La señorita Luisa Sierra manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su carta de descuento y fue emitida dentro de los términos de ley.

### **SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION COMUNITARIA**

#### **Radicado 202209818**

La señora Roció Méndez (Tienda Naturistas los Auces) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya obtuvo su certificación y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 2025209827**

La señora Nancy Liliانا Farfán (Minimercado Daniela) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya obtuvo su certificación y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 220209830**

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202209916**

El señor Wilfredo (Los Chilacos Restaurante) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya obtuvo su certificación y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202209916**

La señora Martha (Fundación Santa Isabel) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya obtuvo su certificación que se siente satisfecha y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202209834**

El señor Renso Alexander López (El Restaurante BON APPETIT) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya obtuvo su certificación y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202209854**

El señor Camilo Andrés Cuevas (La Bomba Cajicá Cam Beer) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202209857**

El señor Raúl Eduardo Prieto manifiesta que recibió respuesta, pero nada por escrito y que necesita un sustento que pueda verificar que su proceso fue terminado y en la actualidad no presenta ningún inconveniente para poder llevar a feliz término trámites pendientes, se realiza verificación de respuesta en el sistema y se le reenvía oficio y memorando emitidos por los entes correspondientes, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202209884**

La señora Claudia Marcela Velásquez (Tienda Donde Claudia) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya obtuvo su permiso que se siente satisfecha y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202209889**

El señor Luis Alfonso Pacheco manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, que fue un trámite muy eficiente ya que la situación presentada dejó de suceder, se siente muy satisfecho, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210013**

La señora Olga Lucia Sandoval manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210184**

De la presidencia de la Asociación Asdepaso, manifiestan que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron el evento y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210278**

La señora Diana Marcela Morales manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, comenta que la remitieron a la oficina de Derechos del Consumidor en Chía e insiste en las irregularidades presentadas en el establecimiento comercial, recomienda mejor control por el ente encargado, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210372**

La señora Lina Bonilla manifiesta que recibió respuesta parcial por parte de la oficina correspondiente, refiere que la Secretaria de Planeación y la Inspección realizaron visita, pero a la fecha no han emitido concepto, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210384**

La señora María Claudia Diaz (consultorio) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya obtuvo su certificado, estuvieron muy pendientes del proceso, se siente satisfecha, fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210400**

La señora Angela Duarte (Droguerías Calendaría) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente refiere que ya realizaron la visita y obtuvieron su certificado, fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210425**

La señora Yurani Enciso Castillo (Centro De Orientación Juvenil Luis Amigo) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que en la primera visita recibió recomendación de algunas mejoras, las cuales realizó y obtuvo su certificación, se siente muy satisfecha con el proceso y con la persona que lo realizó, fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210437**

La señora Roció Bautista (Modistería Rosy) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y obtuvo su certificado, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202210463**

El señor Alex Rodríguez (Alex Rodríguez Eventos) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y obtuvo su certificado, se siente muy satisfecho con el trámite, fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210469**

La señora Adriana María Mejía (Cigarrería la 1ar) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y obtuvo su certificado, fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210443**

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210472**

La señora Jennifer (El Beber me llama sede el Kiosko) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y obtuvo su certificado, fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210412**

El señor Oscar Díaz (Hacienda Eventos Portal de Cajicá) manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210497**

La señora Leidy Johana Bolaños (consultorio) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron visita, se siente satisfecha con el proceso, fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210347**

El señor Ivan Darío Viasus manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, en la cual fue revocado el comparendo, se siente satisfecho y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209963**

La señora Margarita (Colegio Emilio Soto Mayor) manifiesta que no recibió respuesta por escrito de la oficina correspondiente pero que el patrullaje solicitado a la hora de la salida de los estudiantes se realizó, lo cual contribuyo significativamente en la seguridad para los mismos, agradece la gestión y se siente satisfecha con el proceso, se realiza verificación en el sistema donde se confirma el envío de la respuesta por escrito, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210027**

La señora Martha Constanza Osorio manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente muy satisfecha con el proceso realizado por la inspección de policía, ya que se solucionó el inconveniente presentado gracias a su intervención, fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210497**

El señor Wilson Achury, manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente muy satisfecho con el proceso y con el acompañamiento que recibió de la entidad encargada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202210256**

La señora María Alejandra Ballen (The House Beer Bar) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le otorgaron el concepto requerido, se siente satisfecha con el proceso y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210545**

La señora Adriana Pérez Salazar (Punto Cell) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, fueron entregados los conceptos para dos establecimientos comerciales, refiere que la dirección quedó trocada, situación informada al funcionario donde le informan que no afecta el proceso y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210570**

El señor Javier Quiroga (Big Experiencias Corp SAS), manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le realizaron la primera visita donde obtuvo algunas recomendaciones que ya realizó, está en espera de la segunda visita para que sea entregado el concepto, fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210590**

La señora Lilian Torres Pachón (Laboratorio Clínico Colcan) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, se realizó la capacitación con respectiva certificación, se siente muy satisfecha con el proceso, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210581**

El señor Jorge Cuba (Restaurante el Sazon Zuliano) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya realizaron visita, le dieron su concepto técnico y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210614**

La señora Duelly Galvis (Café Bar Chepe) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió su concepto y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210622**

El señor Oscar Diaz (Hacienda Eventos Portal de Cajicá) manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210615**

La señora Duelly Galvis (Café Bar Copacabana) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió su concepto y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210613**

El señor Anderson (La Champions Futbol 5) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya realizaron visita, le dieron su concepto técnico y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210226**

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202210713**

La Junta de Acción Comunal de Canelón manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, que a la fecha se encuentra en proceso de negociación con el Conjunto implicado, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210727**

El señor Miguel Ángel Gualteros (Roton Taller Multimarcas) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya realizaron visita, le dieron su concepto técnico y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210668**

El señor Pedro Alexander Rincón (Boom Bar Karaoke) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, ya realizaron visita, le dieron su concepto técnico y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210034**

El señor Camilo Andrés Cuevas (La Bomba Cajicá Cam Beer) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210015**

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210523**

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209965**

El señor Oscar Díaz (Hacienda Eventos Portal de Cajicá) manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210227**

El señor Oscar Díaz (Hacienda Eventos Portal de Cajicá) manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209973**

Recibe la llamada la señora Lorena (Productos Naturales de la Sabana) y manifiesta que si recibieron respuesta por parte de la secretaria encargada y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210034**

El señor Camilo Andrés Cuevas (La Bomba Cajicá Cam Beer) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209854**

La señora Diana Ballen (Asadero Brasas de Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, recibió su concepto y fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202209863**

La señora Ana Lucia Mendoza manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se procede a realizar verificación en el sistema donde se encuentra que si fue emitida la respuesta, se solicita correo para el reenvío de la respuesta, la cual fue reenviada a [arquimedia6a@gmail.com](mailto:arquimedia6a@gmail.com), fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210262**

El señor Jaime Núñez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que el concierto fue cancelado y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210323**

El señor Luis Alejandro Ardila manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, se realiza verificación en el sistema y se verifica que si fue emitida, se solicita correo para reenvío de la misma, la cual fue enviada a [ardilaarizapaola@gmail.com](mailto:ardilaarizapaola@gmail.com), fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210364**

La señora Olga Ávila manifiesta que si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210423**

El señor Fernando Herrera (Pizza Fruit) manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210568**

La señora Claudia Gómez (Centro de Estética Perfect Line) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, fue entregado su concepto y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210569**

El señor Yesid Orlando Rojas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se siente satisfecho con el proceso y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210649**

El señor William López manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209822**

La señora Karoll Peña (La Momposina) refiere que recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209823**

El señor Henry Gómez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se encuentra satisfecho con el proceso y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210194**

La señora Ana Lucia Cristancho manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue emitida dentro de los términos de ley.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202210571**

La señorita Erika Ramírez (Conjunto Torres de San Nicolas) manifiesta que recibió respuesta parcial por parte de la Secretaria de Gobierno, refiere que está en espera del concepto de la Secretaria de Salud, la respuesta parcial fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210687**

El señor Carlos Diaz (Boyacense Panadería y Pastelería) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su concepto y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209921**

Recibe la llamada la señora Paula (Comercializadora The Farm S.A) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que en la primera visita le entregaron su concepto, fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209964**

La señora Angelica (Organización Campos de Cajicá) manifiesta que, si recibieron respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y fue entregado el concepto, fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210152**

El señor José Alfredo Poveda manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con su proceso que el personal que realizo la visita fue muy formal y estuvo muy dispuesto a brindar información, excelente atención, recibió su concepto y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210198**

La señora Estefanía manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que cerro el establecimiento comercial antes que le realizaran la visita, razón por la cual no necesito el concepto, fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210211**

La señora Yaneth Jaramillo (Magic In You SPA) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y fue entregado un concepto favorable, fue emitido dentro de los términos de ley.

**SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL**

**Radicado 202210374**

La señora Dalis Bello manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, se encuentra satisfecha con el trámite y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210591**

La señorita Stefany Arévalo manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, se encuentra muy satisfecha con el trámite ya que logro la esterilización de la perrita y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210091**

La señora María Alejandra Rodríguez (Conjunto Residencial Terrazas) manifiesta que, si recibió respuesta de la secretaria encargada, refiere que se realizó la capacitación solicitada el personal muy amable con los residentes, fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202210467**

El señor Luis Aurelio Casas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue un proceso efectivo y recibió insumos para su cultivo, la respuesta fue emitida dentro de los termino de ley.

### **SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO**

#### **Radicado 202210046**

De la Conferencia de San Vicente de Paul manifiestan que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, obtuvieron el préstamo de las carpas, fue dentro de los términos de ley.

### **SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**

#### **Radicado 202209842**

La señora Laura Camila Suarez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que tuvo que cancelar la conciliación por calamidad familiar, fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210155**

La señora Claudia Patricia López manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, que se encuentra satisfecha y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210269**

El señor Jaime Herrera manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya tuvo su primera citación, se encuentra satisfecho con él proceso y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202209923**

El señor Fabian Segura manifiesta que, aunque no recibió respuesta a su excusa el proceso de conciliación ya se realizó y todo el tramite va muy bien con la mama de su hija.

#### **Radicado 202210282**

La señora Nazly Velasco manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió su acta y fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210274**

El señor Oscar Fernando Sarmiento manifiesta que le da risa las respuestas emitidas por los entes públicos, que no tiene más remedio que aceptarlas.

#### **Radicado 202209906**

El señor Jhon Edison Venegas manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se realiza verificación en el sistema donde se evidencia que, si fue emitida la respuesta, se verifica correo electrónico y procede hacer reenvió de la misma, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202209938**

El señor Laurent Guichard manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el proceso ante la comisaria fue muy positivo y se emitió dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202210600**

La señora Jenny Torres manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra satisfecha con el proceso y fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210572**

La señora Carolina Peña manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente satisfecha con la misma y fue emitida dentro de los términos de ley.

### **SECRETARIA DE HACIENDA**

#### **Radicado 202210625**

La señora Sandra Barriga manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina encargada y fue emitida dentro de los términos de ley.

### **SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS**

#### **Radicado 202210049**

La señora Ana Teresa Vásquez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que, aunque fue un poco demorado se realizó el cambio de las luminarias y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210138**

La señora Carol Andrea Pachón manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que en primera instancia se siente satisfecha y se encuentra en espera que se ejecute lo plasmado en la misma, fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210145**

La señora Carol Andrea Pachón manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que en primera instancia se siente satisfecha y se encuentra en espera que se ejecute lo plasmado en la misma, fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210165**

La señora Carol Andrea Pachón manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que en primera instancia se siente satisfecha y se encuentra en espera que se ejecute lo plasmado en la misma, fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210394**

El señor Mauricio Gómez manifiesta que sí recibió respuesta por la Secretaria encargada, se encuentra satisfecho con la misma, fue dada en los términos de ley.

#### **Radicado 202210405**

La señora Derly María Rojas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente satisfecha con la misma ya que su inconveniente fue solucionado rápidamente, fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210563**

La señora Berley Marina Rojas manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, fue solucionado el inconveniente, fue emitida dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202210092**

El señor Fabio Andrés Velásquez manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se procede a realizar verificación en el sistema donde se encuentra que si fue emitida la respuesta y enviada al correo [andresn@hotmail.com](mailto:andresn@hotmail.com), se realiza verificación del correo y se realiza reenvío de la respuesta al correo [andresn-hotmail.es](mailto:andresn-hotmail.es), fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210675**

El señor Jorge Jiménez manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y fue emitida dentro de los términos de ley.

### **SECRETARIA DE PLANEACIÓN**

#### **Radicado 202210032**

La señora Nataly Murcia manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado, fue antes del tiempo estipulado, estuvo dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210037**

El señor Gabriel Ramírez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, pero refiere que quedo con duda de la fecha, comenta que al correo donde se la enviaron la manifestó, pero a la fecha no ha recibido respuesta, fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210048**

La señora Marcela Calderón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le fue entregado su certificado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210051**

La Señora Marcela Martínez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no se pudo realizar quedo con fecha para Marzo, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210057**

Recibe la llamada la señora Esther refiere que su esposo el señor Joselin Pérez no se encuentra en el momento, pero ella tiene conocimiento de la solicitud y manifiesta que, si recibió la respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que su certificado fue entregado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210131**

El señor Hernando Martínez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado y la respuesta fue dentro de los términos.

#### **Radicado 202210131**

La señora Andrea del Pilar Valencia manifiesta que no le realizaron la visita por parte del Sisbén y que fuera de eso la llamaron en el mes de febrero que debía realizar nuevamente el proceso, se verifica información en el sistema donde se evidencia que se envió respuesta parcial con recomendaciones para tramite del proceso, fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210163**

La señora Andrea Carolina Sánchez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue entregado el certificado, la respuesta fue dentro de los términos de ley.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202210189**

El señor Wilmer Galeano manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado el certificado de nomenclatura y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210217**

El señor José Mauricio Venegas manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado el certificado de nomenclatura y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210277**

La señora Martha Cecilia Dorado manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la respuesta nunca le llegó al correo, por tal motivo tuvo que acercarse personalmente a la oficina para la entrega, se realiza verificación en el sistema donde se puede evidenciar que si hubo envío por email y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210296**

La señora Flor Angela Cuello manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que debe esperar 6 meses para poder realizar el proceso de la visita, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210311**

El señor William manifiesta que no recibió respuesta por email de la oficina correspondiente, la recibió telefónicamente, se realiza verificación del correo donde se identifica error en el mismo, se reenvía certificación de estratificación al correo [williamr@tial.com.co](mailto:williamr@tial.com.co), la respuesta fue emitida dentro en términos de ley.

**Radicado 202210318**

La señora Geraldine Paola Ayala manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que con la respuesta se generaron dudas adicionales las cuales solicitara aclaración en un nuevo derecho de petición, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210388**

La señora Liliana Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron la visita y se siente muy satisfecha con el trámite, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210402**

El señor Oscar Ivan Ortiz manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron la información solicitada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210407**

El señor Oscar Ángel León manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de nomenclatura, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210418**

La señora Esperanza Chaparro manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de estratificación y se siente muy satisfecha con el trámite, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202210427**

La señorita María Camila Sosa atiende la llamada y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió vía email su certificación de estratificación, fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210446**

El señor Armando Escobar manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210447**

El señor Armando Escobar manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210431**

La señorita María Camila Sosa atiende la llamada y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió vía email su certificación de nomenclatura, fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210441**

La señora Adriana manifiesta que no recibió respuesta vía email de la certificación solicitada, que después de un mes se acercó presencialmente a reclamarla, se verifica en el sistema donde se puede evidenciar que, si fue enviada por email, fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210456**

La señora Leila Alcira Pérez manifiesta que, no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, revisando en el sistema se evidencia que, si fue enviada mediante email, se realiza verificación de nuevo email [alejandrovilla2008@gmail.com](mailto:alejandrovilla2008@gmail.com) y se realiza en vivo de la Certificación de estratificación.

**Radicado 202210511**

La señora María Dolores Barrera manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de nomenclatura y estuvo perfecto el trámite, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210505**

El señor Felipe Cárdenas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, la información fue enviada por email y fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210521**

La señora María Dolores Barrera manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de nomenclatura y estuvo perfecto el trámite, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210522**

La señora María Dolores Barrera manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de nomenclatura y estuvo perfecto el trámite, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210529**

El señor William Bello, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue entregado en físico y fue entregado dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202210458**

La señora Ligia Patricia Sánchez manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se realiza verificación en el sistema y se procede a reenviar el certificado de nomenclatura ya anteriormente enviado, fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210632**

La señora Luz Mery Martínez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado de estratificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210705**

El señor Mauricio Camacho manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya obtuvo su certificado y fue dado dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210715**

El señor Hernán Bernal manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado y fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210718**

La señora Josefina López, recibe la llamada el hijo y manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibe su certificado y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210738**

La señora María Mónica Lozano manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado su certificado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209821**

El señor Cesar González manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209840**

La señora Yeimy Caterine Carlos manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado su certificado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209892**

La señora Carmen Paola Ávila manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209892**

La señora Marleny Gordillo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron la visita y se encuentra satisfecha con el trámite, fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209900**

El señor Luis Alfonso Martínez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya recibió su certificado, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202209908**

La señora Martha Osorio manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió la información solicitada, la respuesta se dio dentro de los términos de ley

**Radicado 202209913**

Recibe la llamada la señora Patricia Venegas manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibieron su certificado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209950**

La señora Lina María Bello manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien le fue entregado su certificado, fue muy rápido el proceso y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209926**

El Arquitecto Carlos Torres manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió la documentación requerida y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209933**

El señor Federico García manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le tramitaron su certificado de Nomenclatura y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202208606**

La señora Luisa Fernanda Forero manifiesta que, no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se realiza verificación en el sistema donde se puede constatar que, si se envió al correo olgac\_2027@hotmail.com, fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210014**

La señora Claudia Romero manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le entregaron su certificado y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210022**

La señora Liliana Rojas Charry Manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió el certificado y su entrega fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210036**

La señora Ruth Santos manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron el certificado de estratificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210376**

El señor José Primitivo Ánzola manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya tienen su certificado y que la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210398**

El señor José Primitivo Ánzola manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue entregado su certificado de estratificación, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202210248**

La señora Sandra Ospina manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificación de nomenclatura, manifiesta que siempre recibe pronta respuesta de los mismos, fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210677**

El señor William Barreto manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le entregaron la información y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210694**

El señor Diego Uribe manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, fue entregada la información, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209882**

La señora Beatriz Elena Suarez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le realizaron la visita y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209897**

El señor Hugo Arias manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se le entregó el certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209918**

La señora Nancy Rodríguez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se encuentra en análisis de la respuesta porque necesita legalizar el predio, la respuesta fue dada dentro de términos de ley.

**Radicado 202210483**

El señor José Rene Rodríguez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron la visita y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209939**

La señora Sandra Valentín manifiesta que recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le fue realizada la visita y fue entregada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210709**

La señora María Patricia Diaz manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se siente satisfecha con el tramite refiere que continua con él proceso y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209835**

El señor Jorge Enrique Mora manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la misma se dio dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209855**

El señor José Aldemar Vargas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, recibió su certificado y fue dentro de los términos de ley.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202210089**

La señora María Camila Jiménez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, recibió su certificado y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210280**

El señor Luis Orlando Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, recibió su certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210489**

El señor Luis Alfonso Martínez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, recibió su certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210583**

Recibe la llamada la señora Bibiana quien manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, recibió su certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209920**

El señor José Mondragón manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron el certificado y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209958**

El señor Luis González manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, se realiza verificación en el sistema donde se puede evidenciar que la secretaria si emitió respuesta al ciudadano, se realiza socialización con el mismo y pasa personalmente por su respuesta.

**Radicado 202209999**

La señora Sandra Pedroza manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210550**

El señor Santiago Ariza manifiesta que recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue un proceso muy eficiente recibió los documentos solicitados, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210215**

La señora María Delgado refiere que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue entregado el certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210087**

La señora Esneda Vivas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que están prestos a realizarle una segunda visita, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210444**

El señor Armando Escobar manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que siente satisfecho con el proceso y fue emitida dentro de los términos de ley.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202210445**

El señor Armando Escobar manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210562**

El señor Alejandro Solorzano manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que se encuentra todavía en el proceso de completar la información, fue emitida dentro de los términos de ley.

**SECRETARIA JURIDICA**

**Radicado 202209860**

El señor Ricardo Guerrero del condominio Sevilla Club PH manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fueron muy diligentes con él trámite y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209895**

La señora Patricia Romero manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya cuenta con el documento y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210085**

La señora Perla de los Ángeles Buitrago (Conjunto Residencial Fontana Park) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con su trámite y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210086**

La señora Perla de los Ángeles Buitrago (Conjunto Residencial Park Place) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con su trámite y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210132**

Recibe la llamada el señor José Rojas quien manifiesta ser el asistente de la señora Yolanda Tibaduiza y refiere que recibió respuesta oportuna por la oficina correspondiente, le entregaron el documento y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210169**

La señora Roció Elena Vargas (Quintas de Montepincio) manifiesta que recibió respuesta oportuna por la oficina correspondiente, le entregaron el documento y se realizó dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210306**

La señora Roció Elena Vargas (Conjunto de Vivienda Palos Verdes) manifiesta que recibió respuesta oportuna por la oficina correspondiente, le entregaron el documento y se realizó dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210619**

Recibe la llamada Daniela Ardila quien manifiesta ser la asistente de la señora Patricia Romero (Conjunto Residencial Arce Hacienda Fontanar del Rio) refiere que recibió respuesta oportuna por la oficina correspondiente, le entregaron el documento y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210322**

Recibe la llamada la señora Ana Milena quien manifiesta tener conocimiento del proceso, refiere que recibió respuesta oportuna por la oficina correspondiente, le entregaron el documento y fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202210375**

Recibe la llamada Paola quien manifiesta ser la asistente de la señora Lina María Ospina, refiere que recibió respuesta oportuna por la oficina correspondiente, le entregaron el documento y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210617**

Recibe la llamada Daniela Ardila quien manifiesta ser la asistente de la señora Patricia Romero (Conjunto Residencial Las Huertas) refiere que recibió respuesta oportuna por la oficina correspondiente, le entregaron el documento y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210627**

Recibe la llamada Daniela Ardila quien manifiesta ser la asistente de la señora Patricia Romero (Conjunto Residencial Bosques Sabana) refiere que recibió respuesta oportuna por la oficina correspondiente, le entregaron el documento y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210633**

El señor Carlos Humberto Rincón (Conjunto Residencial Camino San Lucas) manifiesta que recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, todo perfecto con la respuesta y se realizó dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210473**

La señora Estefanía Castañeda (Edificio Robles de Cajicá) manifiesta que recibió respuesta oportuna por la oficina correspondiente, le entregaron el documento y se realizó dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210060**

La señora Angelica (Condominio Residencial Abaco PH) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió su certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210737**

La señora Matilde (My Little Family) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el trámite, recibió su concepto y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210358**

La señora Matilde (My Little Family) manifiesta que, si recibió respuesta por parte del a secretaria encargada, refiere que recibió un concepto favorable y fue emitido dentro de los termino de ley.

**Radicado 202209992**

La señora Lorena Arias (Eca María Peña) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que recibió su concepto, fue muy ágil el tramite y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210009**

El señor Esteban González (Café Sevilla) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió su concepto, fue emitido dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202210053**

La señorita Gina Forigua (Tencell Comunicaciones) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con el proceso se encuentra satisfecha con el mismo y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210055**

La señorita Gina Forigua (Tencell Comunicaciones O.B) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con el proceso se encuentra satisfecha con el mismo y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210075**

El señor Jorge Martínez (Establecimiento Donde JL) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el proceso recibió su concepto y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210097**

El señor Sergio Quijano manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el proceso, brindan una información clara, recibió su concepto y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210098**

Recibe la llamada el señor Oscar (Inversan Servicios S.A.S) y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió su concepto y le fue muy bien, fue emitida dentro de los términos de ley.

**SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD**

**Radicado 202209861**

El señor Iván Porras manifiesta que recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, recibió el documento y se realizó dentro de los términos.

**Radicado 202209907**

El señor Jaime Nieto (Empresa Expreso Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, refiere que a la fecha están tratando que el inconveniente no se vuelva a presentar, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209925**

Recibe la llamada la señora Alba Gómez manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, le fue entregado el documento, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202209930**

El señor Jaime Nieto (Empresa Expreso Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202210064**

El señor Jorge Luis Herrera manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, fue entregado su permiso y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202210095**

El señor Víctor Danilo Castro manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, fue entregado su permiso, aunque refiere que el tema con la policía de tránsito es complicado ya que en ocasiones no tienen en cuenta el permiso emitido por la secretaria, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210100**

El señor William Alexander Poveda manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se realiza verificación en el sistema donde se puede evidenciar que, si se dio respuesta a la solicitud, se realiza socialización de la misma, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210254**

El señor Jaime Nieto (Empresa Expreso Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210413**

El señor Luis Arévalo manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, refiere que la problemática en mención a mejorado significativamente y se realiza un seguimiento para que los acuerdos se cumplan, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210567**

Recibe la llamada la señora Alba Gómez y manifiesta que si recibieron respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada y fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210383**

La señora Claudia Socha manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina encargada, refiere que la misma carece de fondo y soluciones, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210235**

La señora Perla Buitrago (Conjunto Park Place Club House) manifiesta que recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que no se encuentra satisfecha con la misma, debido a que no fue solucionado el inconveniente que afecta significativamente a la comunidad, aunque es consciente que toda actividad se debe realizar dentro de un debido proceso, fue emitida dentro de los términos de ley.

### **Insatisfechos**

#### **SECRETARIA DE EDUCACIÓN**

#### **Radicado 202209944**

El señor Andrés Muñoz manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente insatisfecho con la respuesta ya que esperaba colaboración del programa, la respuesta fue dentro términos de ley.

#### **Radicado 202210349**

La señora Elsa María Núñez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no se siente satisfecha ya que a la fecha no le han confirmado por parte del Instituto ICAL si la niña quedo o no matriculada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## **SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD**

### **Radicado 202209898**

La señora Marcela Lucia Alvarado (Condominio Villa de los Sauces) manifiesta que, si recibió respuesta por la oficina correspondiente, se encuentra totalmente insatisfecha con la misma porque no obtuvo una solución a una problemática que afecta sustancialmente esta vía de ingreso al municipio, siente que responden por salir del paso, se realizó dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202209826**

El señor Eduardo Ponce manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra totalmente insatisfecho con la misma, ya que cuando realizaron el arreglo de la vía no tuvieron en cuenta dejar la señalización como estaba, fue emitida dentro de los términos de ley.

## **SECRETARIA DE PLANEACIÓN**

### **Radicado 202210116**

El señor Hollman Enrique Cepeda manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se encuentra muy insatisfecho con el proceso, refiere que ya concurrieron en un silencio administrativo, que él como propietario exige una respuesta, se realiza verificación en el sistema y se encuentra que si dieron respuesta, pero fue enviada a un correo que reboto, por tal razón el señor brinda los datos de su dirección de residencia para que la secretaria encargada realice la correspondiente notificación.

### **Radicado 202210624**

La señora Sandra Patricia Barriga manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no se siente satisfecha con la misma ya que no fue aceptada su solicitud de la visita al predio donde pondrían visualizar que es un predio más con función agrícola que industrial, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202209885**

El señor Maximiliano Báez Laverde manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se siente totalmente insatisfecho con la misma y considera que todos los documentos de los procesos deben reposar en el archivo, se encuentra en espera del análisis de sus abogados para seguir con el proceso en curso, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202210634**

El señor Tomas Villarraga manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se encuentra totalmente insatisfecho y molesto según su criterio por la pésima atención que recibió por parte del personal encargado, indica que a la fecha de la llamada de retroalimentación no había recibido ninguna comunicación ni mucho menos el documento solicitado, se realiza verificación en el sistema donde se encuentra que si hubo respuesta vía email, pero cotejando el correo enviado con el correo de la solicitud se encuentra un error de digitación, razón por la cual el señor nunca recibió el documento, se socializa para un reenvío del correo donde el señor refiere que lo reclama personalmente.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## **SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS**

### **Radicado 202210395**

La señora Angela Paola González manifiesta que sí recibió respuesta por la Secretaria encargada, se encuentra totalmente insatisfecha con la misma debido a que la vía sigue en pésimo estado, entiende que la secretaria tiene más obras que realizar, pero debería ser más diligentes en el momento de dar soluciones a este tipo de problemáticas que afectan directamente al ciudadano, fue dada en los términos de ley.

### **Radicado 202210405**

La señora Claudia Socha manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente insatisfecha dado a que su requerimiento no fue solucionado, deberían dar respuestas de fondo, fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202209869**

La señora María Elena Duvanco manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, no se encuentra satisfecha con la misma y menciona que está en espera de la contestación de una acción popular que fue interpuesta, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202210047**

La señora Nubia Patricia Guzmán manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente muy insatisfecha con la respuesta ya que no soluciona una problemática que llevan padeciendo por más de 6 años, que no se trata solo del arreglo de la vía sino también de enfermedades en los niños por la cantidad de polvo que se presenta, fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202210392**

El señor Luis Carlos Pérez manifiesta que sí recibió respuesta por la Secretaria encargada, pero se encuentra insatisfecho porque el daño en la vía persiste, fue dada en los términos de ley.

### **Radicado 202210392**

La señora Claudia Patricia Cárdenas manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente insatisfecha dado a que su requerimiento no fue solucionado y las viviendas siguen siendo afectadas por el daño de la vía, fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202210399**

La señora Diana Valbuena manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se siente insatisfecha con la misma debido a que no tiene ninguna solución a solicitud, manifiesta que cada día la vía se encuentra más deteriorada debido al paso de camiones y volquetas que pasan para las construcciones que se encuentran en el lugar, recomienda tener una mejor planeación en estos temas, fue emitida dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202210136**

La señora Mónica Sánchez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se encuentra muy insatisfecha con la misma, refiere que son respuestas por salir del paso que carecen de fundamento y no solucionan en nada la solicitud realizada, recomienda a la secretaria que sean más propositivos con sus respuestas que no sean por salir del paso, fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## **SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION COMUNITARIA**

### **Radicado 202209954**

La señora María Camila Mejía manifiesta que sí recibió respuesta de forma mas no de fondo por parte de la oficina correspondiente, manifiesta que se encuentra insatisfecha porque su solicitud no fue resuelta y la constructora RMG sigue realizando la misma actividad que perturba el descanso de los residentes Conjunto de Casas Campestres Verde Vino, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202210612**

La señora Luz Mila Hueso manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se siente totalmente insatisfecha con el proceso realizado, manifiesta que el inspector de policía que realizo la visita al predio no llevo un debido proceso porque justifico las acciones de la persona acusada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202210641**

El señor Iván Galindo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, comenta que con esta soluciono solo una parte de su inconformidad, por esta razón se siente insatisfecho, fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202210002**

Recibe la llamada la señora Astrid Triana (Edificio Green Studios) y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra muy insatisfecha con la misma ya que para ella la respuesta no es acorde a la solicitud y es una salida olímpica al tema, fue emitida dentro de los términos de ley.

## **SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL**

### **Radicado 202210665**

La señora Silvana Mendoza manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se siente insatisfecha porque no recibió ninguna solución a su solicitud, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202210679**

El señor Fabian Ricardo Millán manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se siente insatisfecho porque no recibió ninguna solución a su solicitud y la situación se sigue presentando afectando la sana convivencia, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202210683**

El señor Emiliano Isaza Villamizar manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se siente totalmente insatisfecho porque no recibió ninguna solución a su solicitud y la situación se sigue presentando afectando la sana convivencia, recomienda tener una regulación establecida para el servicio de perreras, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202210000**

La señora Astrid recibe la llamada y se comunica con Laura Mejía quien manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se siente insatisfecha porque para ella la respuesta no es acorde a su solicitud, que necesita que el árbol sea podado ya que se encuentra en vía pública, la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202210266**

La señora Clara Isabel Guerra manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se siente insatisfecha porque refiere que, aunque hicieron visita a la dueña del perro los acuerdos establecidos no se están cumpliendo el perro sale suelto y sin bozal, ella evita salir de su vivienda para evitar inconvenientes, recomienda mantener un seguimiento en estos casos, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210336**

La señora Adriana González (Parques de Hato grande) manifiesta que, si recibió respuesta de la secretaria encargada, refiere que realizaron visita al dueño del perro, se siente insatisfecha porque menciona que la secretaria se quedó y asumió por verdadera la versión del dueño del canino, fuera de eso se acercó a la secretaria y fue atendida por la funcionaria Edna de una manera brava y poco cordial, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210344**

La señora María Fernanda Gallón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente totalmente insatisfecha con la misma, ya que siente que la secretaria se preocupó más por el estado del animal, que por el problema de fondo que aqueja a la comunidad, fue emitida dentro de los términos de ley.

### **SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**

#### **Radicado 202210353**

La señora Judy Adriana Chacón manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no se siente satisfecha con la respuesta ya que parece que fuera por salir del paso, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210451**

La señora Angy Lorena Morales manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no le fue entregado el expediente, razón por la cual se siente insatisfecha con el proceso, manifiesta que lleva más de un año tratando de conseguirlo, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202209846**

La señora Jennifer Aided Santana manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se encuentra totalmente insatisfecha con el proceso, nunca se realizó la conciliación, se realiza verificación en el sistema donde se puede evidenciar que la secretaria encargada no emitió respuesta a la solicitud.

#### **Radicado 202209910**

La señora Angela Suarez manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se encuentra totalmente insatisfecha con el proceso, se realiza verificación en el sistema donde se puede evidenciar que la secretaria no emitió respuesta a la solicitud.

#### **Radicado 202209935**

La señora Katerin Andrea Peñuela manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se acercó a la comisaria donde le indicaron que no contaban con personal suficiente para cubrir todos los tramites, que en cuento el personal estuviera completo le darían respuesta, se encuentra totalmente insatisfecha, se realiza verificación en el sistema donde se puede evidenciar que la secretaria no emitió respuesta.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202210010**

La señora Diana Marcela Bolívar manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que no fue entregada la documentación solicitada, se realiza verificación en el sistema y se evidencia que no fue emitida la respuesta.

### **Radicado 202210045**

La señora Clara Romero manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que debido a esta situación la remitió a la fiscalía y actualmente se encuentra en el proceso, se procede a realizar verificación en el sistema donde se encuentra que la comisaria no emitió respuesta.

### **Radicado 202209873**

La señora Paola Cuellar manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se realiza verificación en el sistema en cual se puede evidenciar que efectivamente no la emitió, se encuentra fuera de los términos de ley.

### **Radicado 202209899**

Recibe la llamada la mamá de Jhuliet Dayanna Rey quien manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se realiza verificación en el sistema donde se puede evidenciar que la secretaria no emitió respuesta, se encuentra por fuera de los términos de ley.

### **Radicado 202210342**

El señor Sergio Andrés Calderón manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se procede a realizar verificación en el sistema donde se puede constatar que no se emitió respuesta, se encuentra fuera de los términos de ley.

### **Radicado 202210408**

El señor Eutimio Virguez Bolaños manifiesta que nunca recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente totalmente insatisfecho con el servicio que presta la comisaria de familia donde no ejercen ninguna acción para proteger a personas indefensas y vulnerables como su hermano, lamenta que una entidad que debe estar para prestar ayuda y orientación a los ciudadanos no realiza su trabajo y sea totalmente ineficiente, se procede a realizar verificación en el sistema donde no se evidencia respuesta alguna por parte de la entidad.

## **SECRETARIA DE HACIENDA**

### **Radicado 202209968**

La señora Gretel Estrella Montenegro manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que lleva más de un año presentando el inconveniente y nada que es resuelto, se siente insatisfecha con el proceso, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

*Proyecto: Adriana Patricia Moreno Suarez  
Contratista  
Dirección de Atención Integral al Usuario y PQRS*