

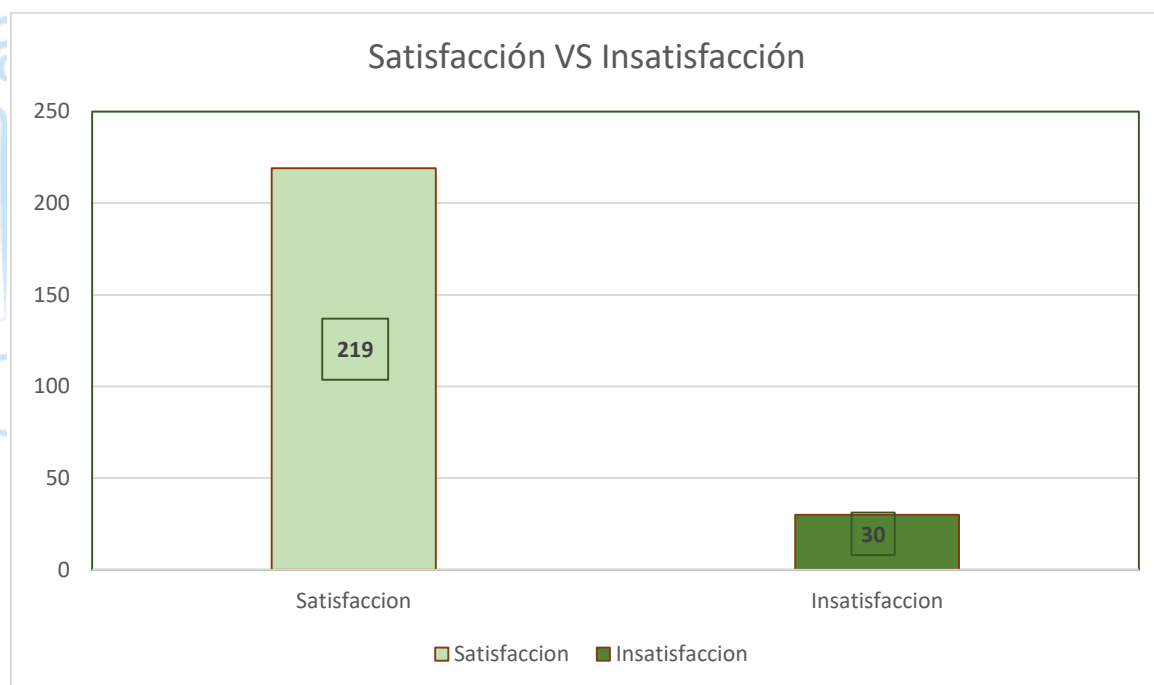
INFORME DE RETROALIMENTACIÓN DE PQRS 01 DE MAYO AL 31 DE MAYO 2023

El presente informe tiene como fin dar a conocer la satisfacción, insatisfacción y sugerencias dadas por los ciudadanos de acuerdo con los trámites realizados para dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos radicados en la Alcaldía Municipal de Cajicá.

1. Datos e información

En el periodo comprendido del 01 de mayo al 31 de mayo de 2023 se recibieron (829) PQRS, se realiza retroalimentación a los ciudadanos, que radicaron presencialmente o vía correo electrónico, en el cual (249) personas dan respuesta para control y seguimiento, de lo anterior se obtuvieron satisfacciones e insatisfacciones en cuanto al trámite y la no respuesta dada a la solicitud.

A continuación, se muestra la gráfica de comparación entre la satisfacción e insatisfacción con la respuesta dada al usuario.

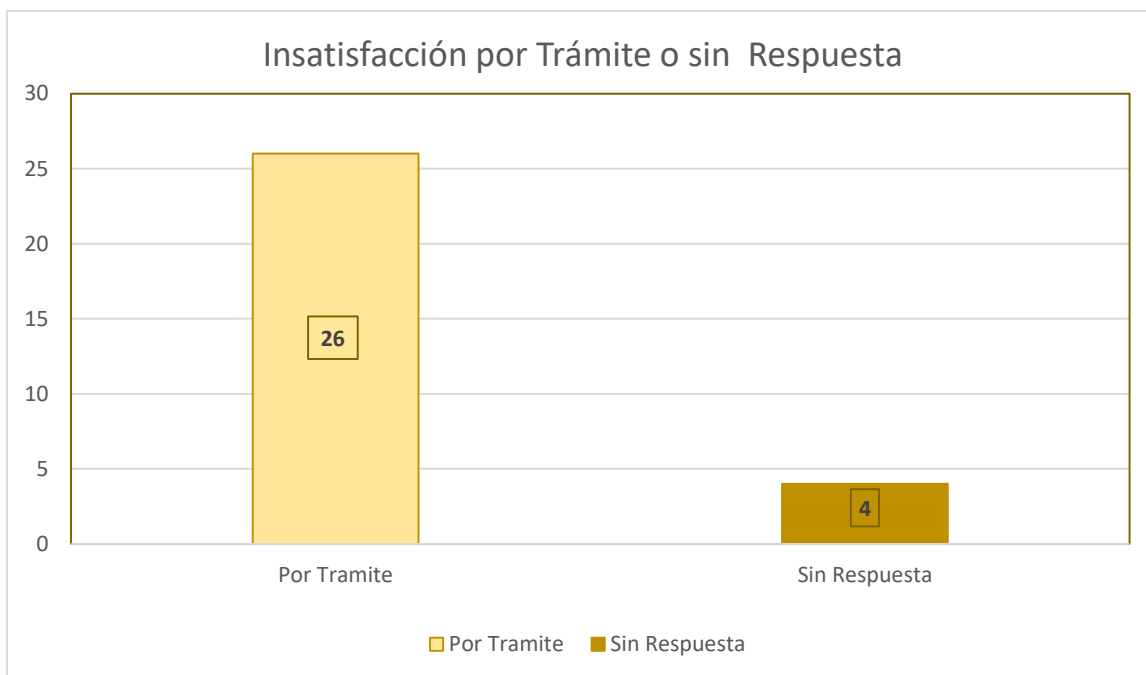


Gráfica 1. Satisfacción o insatisfacción con la respuesta dada al usuario.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

A continuación, se relacionan las variables de insatisfacción del usuario:



Gráfica 2. Variables de insatisfacción por trámite o insatisfacción por no obtener respuesta.

A continuación, se describen las satisfacciones e insatisfacciones dadas por los usuarios en la retroalimentación, al igual que las acciones y verificaciones realizadas por la Dirección de atención al usuario y PQRS en cada uno de los casos presentados:

SATISFECHOS

SECRETARIA DE EDUCACION

Radicado 202303612

Recibe la llamada la señora Constanza Cañón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con la solicitud agradece por el apoyo, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303612

Recibe la llamada la señora Constanza Cañón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con la solicitud agradece por el apoyo, fue emitida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION COMUNITARIA

Radicado 202303580



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El señor Wilson Achury manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303593

La señora Irma Gómez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que les van a realizar la muestra bomberil en el segundo semestre del año ya que el colegio es calendario B, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303596

La señora Irma Gómez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que les van a realizar la capacitación de primeros auxilios en el segundo semestre del año ya que el colegio es calendario B, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303804

La señora Karoll Rodríguez (La Momposina) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le dieron el permiso de extensión de horario, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303632

La señora Yomaira Joya (empanadas mis buenos aires) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que no fue favorable el concepto; esta subsanando lo requerido y esperando nueva visita, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303645

La señora Trinidad Bohórquez (tienda doña trini) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya le entregaron el certificado, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303646

La señora Marisol Velandia (Badalona PC) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien y ya le entregaron el certificado, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303650

El señor Daniel López (sabana park consultorio 414) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya le entregaron el certificado, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303651

La señora Diana Acosta (tienda naturista el alquimista) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya le realizaron la visita y le fue bien, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202303659**

La señora Angela Medina (consultorio Dr. Angela Paz) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien en la visita, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303792

La señora Mabel Peña (El rancho MX) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le dieron el permiso de extensión de horario, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303675

La señora Sonia Acevedo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, manifiesta agradecimiento porque obtuvo acompañamiento y colaboración de parte de la alcaldía, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303677

La señora Lucia Farfán (Arte y belleza) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya le realizaron la visita, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303687

La señora Natalia Astenuaga (Sabana park consultorio 206) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303710

La señora Rut Nava (La percha GZ) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien en la visita y ya le entregaron el certificado, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303728

El señor Maicol Montaña (El león de arroz) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien en el trámite, buena atención y muy profesional el señor bombero que los visito, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303730

La señora Natalia Nieto (taller de cerámicas) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que la capacitación se la programaron para el 28 de julio, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303749

El señor Juan Carlos Lavado (Recicladora JYM) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya les realizaron la visita y les entregaron el certificado, fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202303758

La señora Sunil Lareal (Consultorio Odontológico Sunil Chiquinquirá) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya le entregaron el certificado, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303810

La señora Milagros Bohórquez (Bistró Bar) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere fue un buen servicio y ya le entregaron el certificado, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303581

La señora Mabel Peña (El rancho MX) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le dieron el permiso de extensión de horario, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303923

La señora Julia Velandia (Droguería Asovida 1) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con la visita de bomberos, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303975

El señor Iván Viasus (California Bar) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que en el trámite le fue muy bien, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303979

La señora Tania Paz (Servicios de tu lado) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya le realizaron la visita y le entregaron el certificado, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303563

El señor Oscar Díaz (Hacienda Eventos portal Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le dieron el permiso de extensión de horario, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303594

La señora Karoll Rodríguez (La Momposina) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le dieron el permiso de extensión de horario, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303835

La señora Viviana Velásquez (OXXO Cajicá manas) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que les fue muy bien con el trámite con la visita de bomberos, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303840

La señora Viviana Velásquez (OXXO comercial fontanar) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que les fue muy bien con el trámite con la visita de bomberos, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202303906

El señor Rafael Murcia (MG servicios industriales) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que les fue bien, muy oportuno el trámite de la visita de bomberos, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304027

La señora Alejandra Gegen (IPS medicina laboral y salud) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien en el trámite, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304061

El señor Oscar Díaz (Hacienda portal Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que les fue bien y les dieron el permiso de extensión de horario, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304062

La señora Martha Arévalo (xtreme recreation perilla sas) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fueron muy eficientes en el trámite, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304134

La señora Ana Carreño (Conjunto Valles de Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que les fue bien con la visita de los bomberos, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 20234187

El señor José Molina (Ferrer tríplex Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el trámite, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304190

El señor Esteban Liz (bicicleteria biciliz) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con la visita de bomberos, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304197

La señora Cindy Gómez (sabana park consultorio 603) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le dejaron algunas observaciones, pero ya las subsanaron, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304213

La señora Ángela López (Almacén Montepincio) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304246

El señor Julián Sierra (consultorio Nou) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue excelente el trámite que le realizaron, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202304261

La señora Sandra Izquierdo (momis la herradura) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con la visita de bomberos, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304270

La señora Johanna Pérez (Servielectricos Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien y ya le entregaron el certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304299

El señor Juan Carlos Rueda (consultorio privado) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien en la visita de bomberos, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304335

La señora Adelaida Lara (rincón costeño) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien en la visita de bomberos, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304352

El señor José Suarez (laminas y perfiles) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le dejaron recomendaciones ya las subsano y le entregaron el certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304378

La señora Delcy Vanegas (panadería el prado) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien en el trámite, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304381

La señora Yesica Franco (Jess café) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien en el trámite con los bomberos, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304471

La señora Ángeles Cárdenas (patatín patatero) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien y ya le entregaron la certificación, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304036

La señora Mabel Peña (El rancho MX) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le dieron el permiso de extensión de horario, fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 20234106

La señora Jaqueline Amaya (Drogas la economía) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue rápido y excelente trámite, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 20234162

La señora Luz Marina Triana (Helados Sabara) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita de bomberos y le enviaron el certificado al correo, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 20234218

La señora Angélica Dueñas (Vivero el Jardín) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le enviaron al correo la certificación de bomberos, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304095

La señora Karoll Rodríguez (La Momposina) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le dieron el permiso de extensión de horario, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304412

La señora Eliana Llanos (Consultorio odontológico) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya le realizaron a la visita de bomberos, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304223

El señor Carlos Campo (ecorider) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya le realizaron a la visita de bomberos y le fue muy bien, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304264

La señora Piedad Castro (Gimnasio campestre Steve Jobs) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya le realizaron a la visita de bomberos y le fue muy bien, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304214

El señor Manfred Gonzales (Papelería prismática) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya le realizaron a la visita de bomberos y le fue muy bien, fue emitida dentro de los términos de ley.

INSPECCION 1

Radicado 202303613

La señora Yuli Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el proceso va bien y fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202303793

El señor Carol Pachón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere el trámite le fue bien y sin problemas, fue emitida dentro de los términos de ley.

3Radicado 202303986

El señor José Triana manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se la enviaron al WhatsApp la información, pero se le borro y se le reenvió nuevamente al número 3132882037, fue emitida dentro de los términos de ley.

INSPECCION 2

Radicado 202303565

El señor Jorge Olarte manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con la gestión y agradece por el proceso realizado, y fue emitida dentro de los términos de ley.

INSPECCION 3

Radicado 202303585

El señor Orlando Chamucero manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que está en espera de otro cierre de negocio que queda en el barrio y hasta el momento va todo bien, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303731

La señora María Alejandra Ballen manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, manifiesta que desde el día de la citación no se ha presentado más inconvenientes y se siente satisfecha por el proceso, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303843

El señor Jeison Velandia manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el trámite de información solicitada fue perfecto, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304003

El señor Daniel Castro manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el trámite le fue bien, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304488

La señora Jenny Rincón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le dejaron un acta y ya hicieron reparación a los daños por eso se siente satisfecha del trámite, fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL

Radicado 202303556

El señor Juan Camilo Bello manifiesta que, si recibió respuesta por la secretaria encargada, refiere ya le entregaron la certificación, un poco demorada la respuesta y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303587

El señor Víctor Castro manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió la asistencia solicitada, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303591

El señor Juan Camilo Tarazona manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió el decreto, está en espera de nueva respuesta para que le entreguen las copias de los planos, refiere que colocara nuevamente un oficio solicitándolos, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303653

El señor Jairo Libardo Galeano manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió la asistencia solicitada le quedan 2 horas pendientes, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303662

La señora Yamile Reyes manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que estuvieron muy pendientes del proceso, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303679

El señor Luis Fernando Cabrera manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que lo atendieron muy amable, son muy eficientes, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303681

La señora Elsy Paola Barreto manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien en la asistencia que solicito, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303688

El señor Luis Carlos Barriga manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el señor Daniel es muy gentil, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303769

La señora Elsy Paola Barreto manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le entregaron el certificado y le fue muy bien, fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202303862

El señor José Camilo Pinzón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con la asistencia, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303911

La señora Dora Alba Hernández manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fueron muy amables le brindaron abono para las matas, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304023

El señor Víctor Enrique Castro manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien en el trámite del tractor, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304033

El señor Jaime Humberto Cogua manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el señor fue muy amable le fue muy bien en el trámite del tractor, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304073

La señora María Elvira Ayala manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya la visitaron para asistencia técnica y les fue bien, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304089

La señora Deisy Roció Barreto manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que obtuvo la aclaración que necesitaba, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304090

El señor Nelson Gantiva manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con el trámite, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304104

El señor Juan Camilo Tarazona manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le entregaron los documentos solicitados, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304157

El señor Saúl Hernández manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien en el trámite con el tractor comenta que el señor muy amable, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202304169

El señor Edgar Parra manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien en el trámite de la asistencia pecuaria, fue emitido dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202304220

La señora Alejandra Páez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibieron la asistencia solicitada, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202304254

El señor Nelson Gantiva manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con el trámite, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202304303

El señor Diego Alejandro Clavijo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el trámite del tractor fue acertado, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304410

La señora María Cañón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue hacer la visita la inspectora de policía y ambiente, quedaron con unos compromisos, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304458

El señor Ramiro Otálora manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que lo visitaron le entregaron varias semillas, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304459

El señor Ramiro Otálora manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con el trámite del tractor, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304528

El señor Manuel Rocha manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con el trámite del tractor, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303696

La señora Hilda Toscano manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que por problemas personales de ella no pudo continuar con el proceso, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304122

La señora Helena López manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con visita pecuaria y fue un excelente trámite, fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202304485

La señora Anadela Peña manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que la atención en la alcaldía y la inspección fue muy buen, fue emitida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO

Radicado 202304310

Recibe la llamada la señora Johana Yanes (Hogar Clarita Santos) y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, les prestaron las carpas de desarrollo social, fue emitida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE HACIENDA

Radicado 202303582

Recibe la llamada la señora Blanca Molina y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada refiere que el abogado lleva el caso, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303974

Recibe la llamada señor Juan Camilo Serna y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada refiere que está satisfecho con lo que le dijeron, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304438

La señora Luisa Ojeda manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada refiere que está satisfecha con el trámite, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304445

La señora Silvia Quintero manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada refiere que están validando la información que les brindaron, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304463

Recibe la llamada señor Luis Gonzales manifiesta que aún no ha recibido respuesta por parte de la secretaria encargada, se verifica en el sistema donde se encuentra que fue enviada a un correo equivocado por parte hacienda, se comunica con la secretaria correspondiente y ellos le hacen el envío del documento al correo correcto, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304492

La señora Gloria Uribe manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, deja observación de los errores de ortografía y a quien se dirige las respuestas de las solicitudes ya que es un documento público, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Radicado 202304103

La señora Nini Yohana Gil manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que va a pedir más información a la oficina, fue emitida dentro de los términos de ley.

COMISARIA 1

Radicado 202303724

El señor Julián Camilo Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien, fue emitida dentro los términos de ley.

COMISARIA 2

Radicado 202303824

La señora Laura Quintero manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que si obtuvo los documentos que pidió, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303842

La señora Laura Quintero manifiesta que, aun no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se verifica en el sistema y se encuentra una respuesta la cual se manifiesta que si se la enviaron al correo alequinteroherrera@gmail.com, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303984

La señora Diana Marcela Pirachican manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el día 12/07/2023 tiene la citación en la comisaria, fue emitida dentro de los términos de ley

Radicado 202304340

El señor John García manifiesta que, no ha recibido respuesta por parte de la secretaria encargada, se verifica en el sistema y esta una respuesta y fue enviada al correo que dejaron en el anexo, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304419

La señora Yulieth Baldovino manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya tuvo la conciliación y le fue bien, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304481

La señora Jennifer Vargas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que tiene la cita el día 01/08/2023, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304426

El señor Anderson Vargas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que en ningún lado le han ayudado a resolver el tema del hijo; está en espera de la cita de la fiscalía, fue emitida dentro de los términos de ley.

COMISARIA 3

Radicado 202303678

La señora Dexy Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que pudo solucionar todo, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303717

La señora Dania Lizzeth Bello manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que el proceso ya está solucionado y sin problemas, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303771

El señor Juan Manuel Bautista manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya se solucionó todo, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303779

La señora Luz Stella Castañeda manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que hasta el momento todo va bien, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303816

El señor Brian Malaver manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que está satisfecho porque se cumplió el trámite, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303820

La señora Valentina Carrillo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304173

La señora Luisa Fernanda Luna manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere le fue muy bien en la conciliación, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304336

El señor Andrés Hernández manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que pudieron resolver el caso, fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202304137

El señor Yesid Rincón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le dieron la citación para el mes de agosto 8, fue emitida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS

Radicado 202303782

El señor José Jaramillo (JAC Rincón santo) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que está esperando que termine la obra para que le puedan hacer el arreglo del campo deportivo, fue dentro de los términos de ley

Radicado 202303938

La señora María Salazar manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue rápida la respuesta hicieron unos arreglos, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304085

La señora Heidi Gualteros (JAC El Misterio) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le enviaron los archivos en un drive y esta con clave, manifiesta que pidió ayuda con la clave, pero nadie le respondió y por el momento no ha vuelto a solicitar la información, fue dentro de ellos términos de ley.

Radicado 202304323

Recibe la llamada la señora Sofía Cárdenas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue bien en el trámite y sin problemas, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303784

La señora Nini Sánchez (JAC La Florida) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue bien en el trámite y sin problemas, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304428

La señora Maira Sarmiento (Conjunto Puerta de sol) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que esta en espera que se realice el trabajo, fue dada dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE PLANEACIÓN

Radicado 202303566

El señor Luis Alberto Moreno quien manifiesta que, aún no ha recibido respuesta por parte de la oficina correspondiente, se verifica en el sistema y se encuentra que ya fue enviado al correo del que hicieron la solicitud, fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202303567

El señor Jairo La Verde manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de nomenclatura, fue un excelente servicio y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303626

El señor Bernardo Bernal manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de nomenclatura, le fue muy bien con el trámite, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303648

La señora Liliana Rojas manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de nomenclatura, le fue muy bien con el trámite, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303663

La señora Diana Lemus manifiesta que, aún no ha recibido respuesta por parte de la oficina correspondiente, se verifica en el sistema y se encuentra que ya fue enviado al correo del que hicieron la solicitud, manifiesta que se le reenvíe nuevamente al correo marcelaalfonso089@gmail.com, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303664

El señor Ramiro Ávila manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de estratificación, le fue muy bien con el trámite, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303682

La señora Elif Cruz manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron el documento que solicito y le fue muy bien, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303683

La señora Jeimmy Falla manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió el certificado de nomenclatura y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303701

La señora Deisy León manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue un poco demorado en entregar la respuesta, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303702

El señor Luis Jaime Moreno manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue muy rápida la entrega y un excelente trámite, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303721

La señora Sandra Milena Sánchez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió la información solicitada y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303722

La señora Sandra Milena Sánchez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la información se la enviaron al correo y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303735

La señora Carolina Castillo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le enviaron la certificación que solicitaron, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303821

El señor Omar Castro manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado de nomenclatura y fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303826

La señora Carmen Rosa Caicedo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado y le fue enviado al correo, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303863

El señor Ángel Merchán manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado de estratificación y fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303874

El señor José Martínez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que el proceso lo lleva el abogado, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303914

El señor Luis Fernando Charari manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió el certificado solicitado, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303927

La señora Judith Pérez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado de nomenclatura fue muy rápido el trámite, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303929

Recibe la llamada la señora Emilse Castillo (esposa) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien ya le entregaron el certificado, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202303932

La señora Lady Barón manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado al correo, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303941

La señora Elena Gutiérrez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió el certificado de estratificación y fue rápido el trámite, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303976

El señor Andrés Ramírez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que muy bien el trámite ya le enviaron el certificado al correo, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303980

La señora María Rosa Rodríguez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue bien el trámite ya le enviaron el certificado de nomenclatura, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202304017

La señora Amparo Valero manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, está conforme porque obtuvo la respuesta que necesitaba y pudo hacer el trámite con la empresa del gas, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202304022

El señor José Morales manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le llegó el certificado al correo, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304058

El señor Renzo Rico manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le ya le entregaron el certificado que solicito, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202304068

La señora Luz Dary Rubio manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con el trámite que solicito, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304096

El señor Sergio López manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le entregaron su certificado de condición de riesgo y le fue bien, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202304164

La señora Aura Robayo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya le enviaron el certificado de nomenclatura al correo, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304179

La señora Saida Osorio manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien en el trámite y ya le llegó el certificado de estratificación, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304183

El señor Ismael Aldana manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue muy rápido la entrega de su certificado de estratificación, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304184

El señor Ismael Aldana manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue muy rápido la entrega de su certificado de nomenclatura, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304198

El señor Julián Juyo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue muy bien en el trámite de la solicitud del certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304221

La señora María del Carmen Cortes manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue excelente el trámite ya se lo enviaron al correo, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304249

El señor Luis Pérez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con la solicitud del certificado de nomenclatura ya se lo entregaron, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304342

La señora Gilma Rubio manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con la solicitud del certificado se lo enviaron al correo, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304349

El señor José García manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue oportuna y rápida la certificación que solicito, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304389

El señor Omar Arévalo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con el trámite, ya le entregaron la certificación de nomenclatura fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202304432

El señor Carlos Torres manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue muy rápido el trámite, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304435

La señora Aura Lilian Diaz manifiesta que el correo le reboto debido a la capacidad, el cual se hace el reenvío a diazauralilia@gmail.com, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304507

Reciben la llamada del Laboratorio Clínico Calcan manifiesta que, si recibieron respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que les fue enviada al correo, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303641

La señora Yohana Iriarte manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya le realizaron la visita del Sisbén, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303851

El señor José Páez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que les fue enviada al correo la certificación que solicito, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304039

La señora Isabel Prieto manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con el trámite de la certificación de nomenclatura, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304307

El señor Andrés Cárdenas manifiesta que, si recibio respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le llego al correo la certificación de estratificación, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304355

El señor Javier Arias manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue un buen servicio el trámite, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304337

El señor Luis Alberto Rincón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con el trámite de la certificación de estratificación, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304457

La señora Marcela Calderón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el trámite fue rápido, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202303985

El señor Rene Valderrama manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le llegó el certificado de nomenclatura al correo, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303698

La señora Andrea Ramírez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le llegó el certificado de estratificación al correo, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303788

La señora Elvira Méndez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya le entregaron el certificado, fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

Radicado 202303935

La señora Mónica León manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente insatisfecha porque fueron hacer la visita y quedaron unos acuerdos con la policía, pero no se cumplieron, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE SALUD

Radicado 202303588

La señora Tatiana Velasco manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le entregaron el concepto sanitario del vehículo y le fue súper bien en el trámite, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303647

La señora Matilde Fiquitiva (Colegio Jhon Bardeen) manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue excelente en el trámite que solicito, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304109

La señora Lina Gerena (Hogar infantil el canelón) manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que tiene que subsanar algunas observaciones que le quedaron y esperar que nuevamente les realicen la visita, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 20230

El señor Esteban Ramírez (Bicicletería Biciliz) manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le hicieron la visita de saneamiento, tuvo que corregir algunas cosas del plan de emergencias y el certificado de plagas y ya los subsano y le entregaron el certificado, la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202304266

La señora Viviana Velásquez (OXXO Cajicá manas) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le hicieron la visita de saneamiento y ya le entregaron el certificado, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304334

La señora Adelaida Lora (Rincón costeño 2) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le hicieron la visita de saneamiento, le dejaron algunas observaciones ya las subsano, está en espera de la siguiente visita, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304353

La señora Karen Arcila (Mi universo mágico) manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le hicieron la visita de saneamiento fue muy rápido el trámite y muy amables, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304391

La señora Liliana Cabrera (Centro Comercial Alejandría parqueadero) manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le hicieron la visita de saneamiento y les fue muy bien, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303989

La señora Iván Viasus (California Bar) manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le hicieron la visita de saneamiento y esta satisfecho con el trámite, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304447

El señor Manuel Reyes (bicicletería M&N) manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le hicieron la visita de saneamiento y le fue bien con el trámite, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304026

El señor Helbert Wild (Consultorio) manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le hicieron la visita de saneamiento y le entregaron el certificado, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA JURIDICA

Radicado 202303711

La señora Blanca Mendoza (Conjunto Residencial San Gabriel) manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió el documento y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202303726

La señora Angélica Alfonso (Condominio Campestre Quintas Concordia) manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le entregaron la información solicitada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303892

La señora Natalia Cifuentes (Conjunto Residencial el Molino) manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron el documento que solicito y fue enviado al correo, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304012

La señora Olga Rojas (Conjunto Residencial Castañeda) manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron el documento que solicito y fue enviado al correo, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304045

El señor José Guillermo Pérez (Conjunto Bel Horizonte) manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere ya le entregaron el certificado, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304171

La señora Constanza Pérez (Conjunto Urban PH) manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue muy rápido el trámite, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304405

La señora Mónica Maya (Conjunto Residencial Palma de cera) manifiesta que sí recibieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue bien con el trámite y ya le llegó al correo con la certificación, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD

Radicado 202303778

La señora Clara Acosta (Proyecto El Totazo) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el trámite que solicito, ya que le dieron el permiso de movilidad, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303618

El señor Cesar Gonzales manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue en buen tiempo, la atención es buena, pero hace falta más información para las respuestas, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202303676**

Recibe la llamada la señora Nely Urrego manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303809

La señora Clara Acosta (Proyecto El Totazo) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el trámite que solicito, ya que le dieron la prórroga, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303680

El señor Jaime Nieto (Expreso Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el trámite, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303776

La señora Luz Mery Vargas (Construcciones el Roció) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue muy bien con el trámite del permiso de los vehículos, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202304515

La señora Clara Acosta (Proyecto El Totazo) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el trámite que solicito, ya que le dieron la prórroga, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303867

La señora Clara Acosta (Proyecto El Totazo) manifiesta que, si recibieron respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el trámite que solicito, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303785

La señora Luz Vargas (Proyecto las flores) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con el trámite, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303964

La señora Clara Acosta (Proyecto El Totazo) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el trámite que solicito, le dieron el permiso para el ingreso de los vehículos, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303908

El señor Pedro Pachón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con el trámite y las cosas han mejorado, fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARIA GENERAL

Radicado 202303598

La señora Andrea Ramírez Serrano manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió copia de los planos solicitados y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303690

El señor Jesús Bernal manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su el documento solicitado y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303768

La señora Johana Yaneths (Hogar Clarita Santos) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue excelente la gestión, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303963

El señor Jesús Antonio Cely manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la información le llegó al correo, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304217

La señora Sandra Martínez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien en el trámite que solicito, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304306

El señor Juan Carlos Ossa manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con la solicitud de los archivos, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304312

El señor José Ricardo Venegas manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que el certificado ya se lo entregaron, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304397

El señor Jaime Sánchez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien en el trámite, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304478

El señor Jimmy Calderón manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que el certificado ya se lo entregaron, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202304520

La señora Martha Tovar manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue excelente y rápido el trámite, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303855

La señora Adelina Gutiérrez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la llamaron para que pasara por los planos, pero al día de hoy no ha podido recogerlos, fue dentro de los términos de ley.

INSATISFECHOS

SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION COMUNITARIA

Radicado 202303564

El señor Cristian Moreno (El Tenampa Café-bar) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente insatisfecho por el proceso realizado por que le suspendieron el negocio y en esa cuadra hay más negocios los cuales solo a él lo cerraron, está en proceso de buscar nuevamente los documentos requerido, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303831

La señora Milena Posada (Casino Hades) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente inconforme porque la respuesta no fue favorable le dijeron que tenía que tener plan de emergencias lo cual lo sacaron y la respuesta fue que no le servía, nuevamente radico un derecho de petición el día 17/07/2023 para que le hagan la visita, refiere que las visitas deberían hacerse en el horario laboral ya que la visitas las están haciendo los sábados y festivos, no fue emitida dentro de los términos de ley.

INSPECCION 1

Recibe la llamada Anónimo manifiesta que, no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se verifica en el sistema y no hay respuesta se le brinda el contacto de la inspección 1 para que pueda pedir información, no fue emitida dentro de los términos de ley.

INSPECCION 2

Radicado 202303774

La señora Irma Guerra (Conjunto residencial canarias) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente inconforme porque cuando realizaron la visita no estaba los vendedores informales, manifiesta que sigue la problemática en el espacio público, no fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202304197

El señor Luis Bello manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que realizaron la visita en el sitio del problema acordando que ahí no es para parquear los carros, se siente insatisfecho por la misma porque sigue la problemática invadiendo el espacio público, no fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL

Radicado 202303940

La señora María Victoria Salazar manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que está inconforme con la respuesta ya que le dijeron que por el momento no hay plata para realizar las mejoras, igualmente sigue la problemática, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304119

El señor Gonzalo Jamaica manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente muy molesto porque lo llamaron 20 días después ya cuando el animal estaba muerto, no fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303636

El señor Wilson Puentes manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente muy molesto e inconforme porque la respuesta no fue como esperaba no le ayudaron en el trámite, no pasó nada con el animal y sigue ocasionando agresividad, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304152

El señor Jesús Guerrero manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que está inconforme porque se demoraron mucho en ir hacer la visita, igualmente sigue la problemática porque los animales siguen solos, fue emitida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE HACIENDA

Radicado 202303899

El señor Jorge Castro manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada refiere el día 18/07/2023 le llegó la respuesta al correo se siente inconforme porque no fueron objetivos con lo que el solicito, manifiesta que va apelar con el abogado nuevamente el trámite, no fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304300

El señor Carlos Fernando Méndez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, manifiesta que se siente muy insatisfecho con lo que le dijeron, va a radicar un segundo derecho de petición del mismo trámite para que le ayuden a resolver el tema, no fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304308

La señora Beatriz Mejía manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, manifiesta que se siente muy insatisfecha porque la



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

respuesta no es clara, manifiesta que van a colocar otro derecho de petición, sugiere que hagan una actualización de datos en Cajicá, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304462

Recibe la llamada el señor Alejandro Castaño manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que está insatisfecho con la información que le dieron, no le ayudaron a la solicitud va a volver a radicar otro derecho de petición, fue emitida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

COMISARIA 2

Radicado 202304477

La señora Yulieth Baldovino manifiesta que, no ha recibido respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente molesta porque a la fecha no ha tenido ninguna información, se verifica en el sistema y no se encuentra ninguna respuesta, no fue emitida dentro de los términos de ley.

COMISARIA 3

Radicado 202303603

La señora Gloria María Jamaica manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no se llegó a ningún acuerdo, refiere que esta insatisfecha con la atención de la comisaria que los atendió porque es muy grosera no tiene empatía con las personas, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS

Radicado 202304280

Recibe la llamada la señora Mónica Hernández manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere se siente insatisfecha porque continua el problema por parte del colegio y aún no han iniciado trabajo, fue dentro de ellos términos de ley.

Radicado 202304298

Recibe la llamada la señora Judith Armero manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente inconforme con lo que le respondieron, no les han ayudado, sigue la problemática y refiere que va a radicar nuevamente un oficio, fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE PLANEACIÓN

Radicado 202303750

La señora Carmen Alicia Angulo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente insatisfecha por la respuesta recibida



ya que no es clara la dirección, manifiesta que va a solicitar una nueva visita, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303791

El señor Luis Arévalo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que está insatisfecho con la misma ya que está incompleta la información que solicito, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303802

La señora María Lucia Angulo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente insatisfecha por la respuesta recibida ya que no es clara la dirección, no hay secuencia con las demás direcciones manifiesta que los domiciliarios se pierden cuando van a buscarla, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202304123

La señora Elizabeth López manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente insatisfecha con la respuesta porque la dirección al buscarla sale como un lote y ella vive en un conjunto, la dirección es un poco confusa manifiesta que va a solicitar más información en planeación, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304257

La señora Elvia Correa manifiesta que, si recibieron respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente inconforme porque le subieron mucho el puntaje y va a solicitar nuevamente visita al Sisbén, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304483

El señor Edgar Sierra manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente insatisfecho porque la respuesta no es conclusa ya que hay cuatro predios y las direcciones no se sabe a cuál predio corresponde, fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

Radicado 202304387

El señor Orlando Chamucero manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente insatisfecho ya que ha colocado varias PQRS y la problemática sigue igual, manifiesta que falta un negocio por cerrar ya que les han traído varios problemas por la inseguridad, y el dueño de los locales le dieron el uso de suelos en el cual no es apto para bares, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARIA DE SALUD

Radicado 202303705

El señor José Morales manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que coloco 2 PQRS del mismo trámite, se ingresa al sistema y no se encuentra respuesta, se verifica en el SAC y está la anotación que se remite a talento humano, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202304087

El señor Douglas Santafé manifiesta que no ha recibido respuesta por parte de la oficina correspondiente, se verifica en el sistema sin encontrar respuesta, se verifica en el SAC y es remitida por competencia al Hospital Jorge Cavelier del cual refiere que no le han dado respuesta, no fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD

Radicado 202303709

La señora Flor Medrano manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente insatisfecha ya que no obtuvo solución y la respuesta fue que eso no era problema de ellos, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303725

La señora Gladys Araque (casa activa) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente insatisfecha porque la respuesta fue que no aprobaron el permiso, manifiesta que deben solucionar y mejorar el plan vial ya que sin eso ellos no pueden trabajar, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303919

La señora Gloria Guzmán (Fundación casa vieja) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente insatisfecha porque quedaron de ir a dictar la capacitación le dieron fecha y hora, cito a los padres de familia y la secretaria de movilidad nunca fueron; se comunicaron con ellos donde la respuesta fue que se les había olvidado la reunión, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303952

La señora Irma Gómez (Kínder Balu Campestre) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente insatisfecha por que quedaron hacer el arreglo y a la fecha de hoy no ha hecho ningún trabajo, fue dada dentro de los términos de ley.

*Proyecto: Claudia Liliana Garnica Sánchez
Contratista
Dirección de Atención Integral al Usuario y PQRS*