



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**SECRETARIA GENERAL**

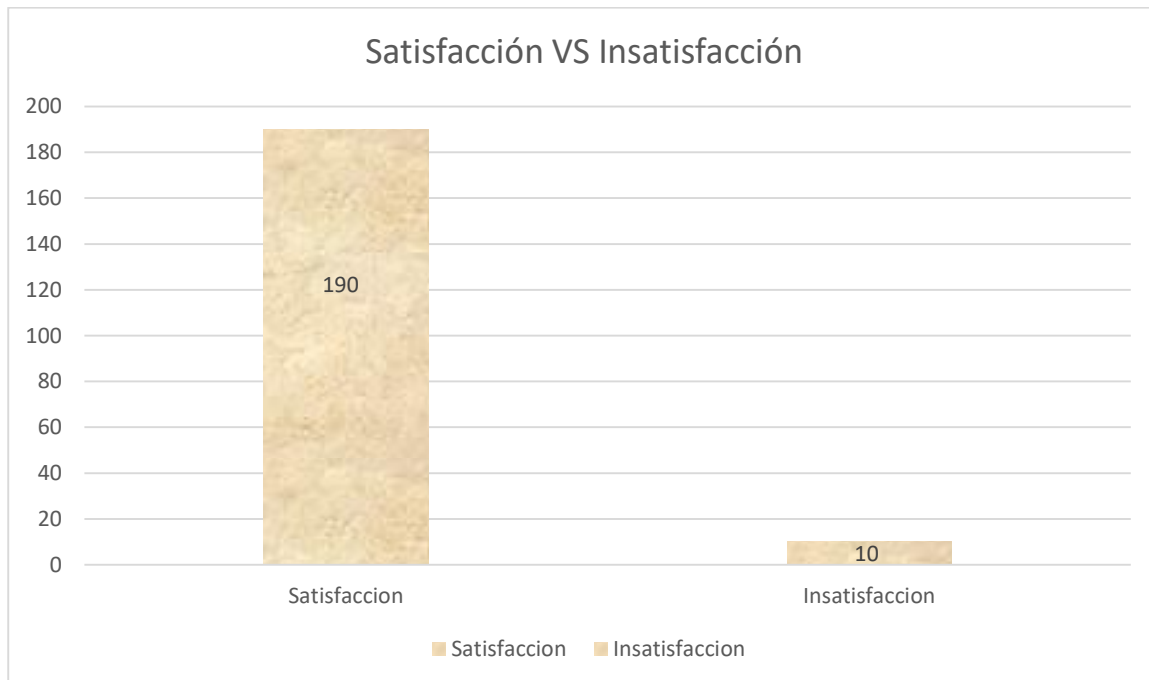
**INFORME DE RETROALIMENTACIÓN DE PQRS  
01 DE ENERO AL 31 DE ENERO 2023**

El presente informe tiene como fin dar a conocer la satisfacción, insatisfacción y sugerencias dadas por los ciudadanos de acuerdo con los trámites realizados para dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos radicados en la Alcaldía Municipal de Cajicá.

**1. Datos e información**

En el periodo comprendido del 01 de enero al 30 de enero de 2023 se recibieron (664) PQRS, se realiza retroalimentación a los ciudadanos, que radicaron presencialmente o vía correo electrónico, en el cual (200) personas dan respuesta para control y seguimiento, de lo anterior se obtuvieron satisfacciones e insatisfacciones en cuanto al trámite y la no respuesta dada a la solicitud.

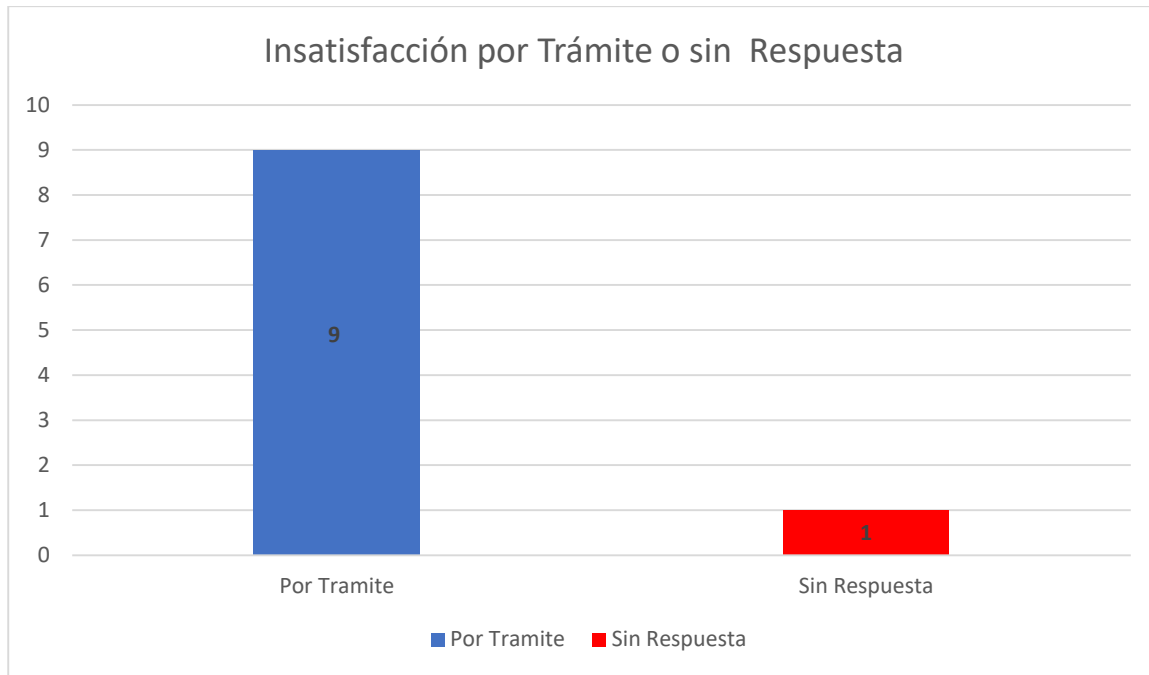
A continuación, se muestra la gráfica de comparación entre la satisfacción e insatisfacción con la respuesta dada al usuario.



Gráfica 1. Satisfacción o insatisfacción con la respuesta dada al usuario.



A continuación, se relacionan las variables de insatisfacción del usuario:



Gráfica 2. Variables de insatisfacción por trámite o insatisfacción por no obtener respuesta.

A continuación, se describen las satisfacciones e insatisfacciones dadas por los usuarios en la retroalimentación, al igual que las acciones y verificaciones realizadas por la Dirección de atención al usuario y PQRS en cada uno de los casos presentados:

### **SECRETARIA DE EDUCACION**

#### **Radicado 202300617**

La señora Paula Andrea Acosta manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya obtuvo cupo para su hijo, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300045**

La señora Andrea Delgado (My Little Family) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la solicitud quedo pendiente y fue remitida a Secretaria de Desarrollo Social con la cual se espera respuesta, fue entregada dentro de los términos de ley.

### **SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION COMUNITARIA**

#### **Radicado 202300241**

La señora Fabiola Arias (Estación de Servicio Oro Negro LT) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con su proceso que obtuvo su concepto favorable y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300237**

La Dra. Ángela Susana López (Fototerapia Bojanini y López Sas) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya obtuvo su concepto y fue emitido dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300284**

El señor José (Canchas de Tejo el Guachetuno) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya obtuvo su concepto y fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202300359**

La señora Ángela Hernández (Casino Nazca) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya obtuvo su certificación y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300457**

La señora Olga Lucia Arévalo (Consultorios Médicos) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió su concepto favorable y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300494**

La señora Ivonne Sánchez (Comidas rápidas Koma) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue muy bien con su trámite, el personal que realizó la visita muy atento y cordial, recibió un concepto favorable, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300564**

La señora Claudia (Gasolina Extra) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, que fue muy ágil su trámite, recibió su certificación, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300605**

La señora Xiomara manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que en su primera visita le fueron asignadas unas tareas que debe subsanar, se encuentra en espera de la nueva visita para que pueda obtener su concepto, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300621**

La señora Marcela manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue bien con el proceso, la problemática ya fue solucionada por parte del almacén comercial Homecenter, fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300630**

El señor Diego Camilo Escobar manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, comenta que le fue muy bien con el proceso recibió su concepto, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300643**

Recibe la llamada la hija de la señora Blanca Lilia Tula y manifiesta que recibió respuesta parcial por parte de la oficina correspondiente, refiere que la Secretaria de Planeación y la Inspección realizaron visita, pero no ha recibido respuesta a los compromisos hechos con la constructora, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300653**

El señor Luis Hernán Mariaca (Fundación San Nicolas) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya obtuvo su certificado, fueron muy diligentes con el proceso, fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300659**

La señora Lady Quintero manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se procede a realizar verificación en el sistema donde se encuentra que si fue emitida la respuesta, se solicita correo para el reenvía de la respuesta, la cual se reenvía al correo [laddykatherin1212@hotmail.com](mailto:laddykatherin1212@hotmail.com), fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202300662**

La señora Jessica Céspedes (Sala de Belleza Beauty Nails) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que obtuvo su certificación, fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300698**

La señora Lorena Vargas (Lokal Rincón Gastronómico) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y obtuvo su certificado, fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300014**

La señora Carmen Rosa Jiménez (Cigarrería A.R.D) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y obtuvo su certificado, fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300018**

El señor Nicolás Martínez (Beer para Crecer) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y obtuvo su certificado, fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300035**

El señor Sebastián (Biomax – GNE Soluciones) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y obtuvo su certificado, fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300037**

La señora Luz Mery Veloza (Centro Médico Colsanitas Premium Agua Clara) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y recibió su certificación, fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300048**

El señor Mauricio (Clínica Veterinaria Novavet) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron la visita y fue entregado su certificado, fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300031**

Recibe la llamada la señora Isabel y manifiesta que, si recibieron respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió su permiso y fueron muy colaboradores con el proceso, se siente muy satisfecha con el mismo, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300090**

El señor Daniel Canastero manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que está próximo a asistir a la citación con la inspección de policía, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300086**

La señora Claudia María Caicedo (Tamales Mi Rosana) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente muy satisfecha con el proceso, recibió un concepto favorable, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300088**

El señor Jorge Ríos (Ciclo Taller JR) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le otorgaron el concepto requerido, la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202300185**

La señora Liliana Marcela Chocontá (Instituto Técnico Laboral y Stilo) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300211**

La señora Leidy Marcela Agudelo (Hacienda Paco), manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le realizaron la primera visita donde obtuvo un concepto favorable, fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300320**

Recibe la llamada el señor Pedro (Barberia el Dorado) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya realizaron visita, le dieron su concepto técnico y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300344**

La señora Jenny Esperanza Zapata (Dugotex SAS) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió su concepto y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 222300355**

Del establecimiento comercial Distripollo manifiestan que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300339**

La señora Martha Cecilia Ramírez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron visita al terreno y la situación mejoro, fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210613**

La señora Andrea Nieto (Condominio Campestre Tocarinda) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que la inspección realizo visita al lugar y fue solucionado el tema de la invasión de espacio público, agradece la gestión realizada, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300158**

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202210713**

El señor Edison Alejandro Vivas (AGPSI, SAS) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y recibió su concepto, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300501**

La señora Jenny Salazar (Jardín Infantil Burbukids) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y recibió su concepto, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300661**

La señora Andrea Gordo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, hace la recomendación que se debería reestructurar el proceso para estos casos, menciona que ojalá el teléfono que le referenciaron para dar solución al caso, sea contestado en fin de semana, fue emitida dentro de los términos de ley.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202300689**

El señor Gerardo Robayo (Campo de Tejo Los Tronquitos) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió su concepto y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300691**

El señor Arnoldo Robayo (Tienda Rama Seca) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, fue entregado su concepto y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300693**

La señora Luz Miryam Guerrero manifiesta que, no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se realiza verificación en el sistema donde se puede evidenciar que se encuentra cargado un concepto, pero no corresponde al establecimiento en mención, se comunica a la secretaria lo sucedido para subsanar la petición.

**Radicado 202300717**

El señor Juan Manuel Figueroa manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que aún no tiene fecha exacta de entregan, se remitirá a la constructora para que ellos la confirmen, menciona que se encuentra afectado por este incumplimiento, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300012**

La señora Karoll Peña (La Momposina) refiere que recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300720**

El señor Campo Elías Medina manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, se realiza verificación en el sistema donde se puede evidenciar que si se emitió, se procede a realizar verificación del correo electrónico y se envía nuevamente a [campo1955@hotmail.com](mailto:campo1955@hotmail.com).

**Radicado 202300687**

El señor Leider Escobar (Letecnologia) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y le entregaron su concepto, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300196**

El señor Camilo Cuevas (La Bomba Cajicá CAM BEER) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue recibida la autorización de extensión de horario, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300009**

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300425**

El señor Camilo Cuevas (La Bomba Cajicá CAM BEER) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue recibida la autorización de extensión de horario, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300340**

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202300596**

El señor Camilo Cuevas (La Bomba Cajicá CAM BEER) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue recibida la autorización de extensión de horario, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300489**

El señor Oscar Andrés Díaz (Hacienda Eventos el Portal) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue recibida la autorización de extensión de horario, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300664**

El señor Yeison Ramírez (Supermercado Mostachos) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300670**

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300102**

La señora Laura Garzón (Bar una Para la Sed) manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300166**

La señora Claudia Escobar (Nordvital) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300166**

El señor David Suesca (Campo de Tejo Donde Alejo) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300670**

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300134**

El señor Jorge Amado manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que gracias a la visita ocular que realizó la inspección segunda la situación mejoró significativamente, adicionalmente comenta que la idea es que la constructora levante una pared en el lindero y no instale solamente la poli sombra, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300583**

La señora Yolanda Tibaduiza (Conjunto Residencial Senderos de Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el proceso, el personal de bomberos que la visito fue muy amable y dispuesto a corresponder cualquier duda, fue emitida dentro de los términos de ley.

**SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL**

**Radicado 202311498**

El señor Fernando Alarcón manifiesta que sí recibió respuesta parcial por parte de la oficina correspondiente, refiere que su respuesta final no ha sido emitida, que lo último que supo de su caso fue que se remitió a la inspección primera de policía, así mismo felicita por el proceso de retroalimentación manifiesta que es una labor muy importante para que las partes puedan evaluar los procesos, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202300194**

La señora Diana Ordoñez manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, se encuentra satisfecha con la misma, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300346**

La señora María del Carmen Tenjica manifiesta que recibió respuesta parcial por la secretaria encargada, refiere que su solicitud fue trasladada a la Secretaria de Planeación de la cual no ha recibido respuesta alguna, solicita muy amablemente sea resuelta su solicitud ya que ocasiona perjuicio a los residentes aledaños al lugar.

#### **Radicado 202300414**

El señor German Suarez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el proceso, se siente satisfecho con el mismo, menciona que el personal fue muy amable, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300536**

La señorita Ingrid Valentina Gómez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el proceso ya se han realizado reuniones para socialización de la propuesta, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300536**

Recibe la llamada la señora Constanza Pérez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra pendiente la instalación de la reja, que esta semana quedara listo y realizara la nueva solicitud para correspondiente verificación.

#### **Radicado 202300297**

El señor Guillermo Palacios manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se realiza verificación en el sistema donde se puede evidenciar que, si hubo respuesta, se realiza reenvío y socialización de la misma, don Guillermo manifiesta que la misma no es para acorde a su solicitud, que su queja fue por la mala ubicación de la perrera y los ladridos de los caninos, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300439**

Recibe la llamada la señora Adriana Villalobos y manifiesta que, si recibieron respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra satisfecha con la misma y fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300342**

La señora Claudia Figueroa manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el inquilino del inconveniente ya no reside en el conjunto, comenta que el personal de la secretaria fue muy diligente con el proceso, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300710**

El señor Manuel Venegas manifiesta que, si recibió respuesta de la secretaria encargada, refiere que fue aceptado su trámite y fue emitido dentro de los términos de ley.

### **SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**

#### **Radicado 202300062**

La señora Sandra Milena Bolívar manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió dos citaciones una para febrero donde no pudieron asistir, luego recibió una para marzo a la que no asistieron porque lograron llegar acuerdo, fue dentro de los términos de ley.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202300103**

La señora Tania katerin Peña manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ella asistió a la conciliación citada por la comisaria, pero la contraparte no lo hizo, razón por la cual está en espera de una nueva citación, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300108**

La señora Yesica Landinez Flores manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la menor sigue bajo el cuidado de su padre en el Tolima, manifiesta que el padre se la llevo de vacaciones y no se la quiso devolver, comenta que en este momento la menor se encuentra enferma, razón por la cual tuvo que desplazarse hasta el lugar para ver como esta, se comunicara con la comisaria para solicitar orientación sobre que puede hacer para solucionar la situación presentada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300146**

El señor Juan Camilo Bueno manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que a la citación no asistió la mama de la menor, pero tiempo después llegaron a una conciliación mediante el dialogo, la respuesta se emitió dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300160**

La señora Emilse Lozano manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que solicito el cierre del proceso debido a que ya no convive con esa persona, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300217**

La señora Martha Arenas manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300219**

El señor David Sebastián González manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente satisfecho con la misma y fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300302**

El señor Camilo Andrés Pretel manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió la citación a la conciliación, pero desafortunadamente por temas personales no pudo asistir, se encuentra en espera de la reprogramación de la misma, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300404**

El señor Diego Borbón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente satisfecho con la misma y fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300442**

El señor Elber Gómez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que no presento ningún inconveniente con su trámite y fue emitida dentro de los términos de ley.

### **SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS**

#### **Radicado 202300488**

La señora Thais Lysley Pabón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron un arreglo parcial a la vía, se encuentran en espera de una solución definitiva para la misma, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202300203**

El señor Carlos Sánchez manifiesta que sí recibió respuesta parcial por parte de la oficina correspondiente, refiere que actualmente se encuentra en espera de la solución definitiva para el traslado del poste y evitar un riesgo mayor, fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300061**

La señora Claudia Cristina Socha (Condominio Campestre El Candil de Loreto) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que lleva bastante tiempo con esta solicitud y en la respuesta emitida no encuentra una solución definitiva, realiza la pregunta sobre cuál es la razón del proceso de retroalimentación y comenta que aunque es un buen procedimiento espera que no se quede solo en el papel, se realiza socialización del proceso, fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300215**

Recibe la llamada Valentina y manifiesta que sí recibió respuesta parcial por parte de la secretaria de ambiente, quien remitió por competencia a la Secretaria de Obras Publicas quien realizaría visita que a la fecha de la llamada 27/03/2023 no sea realizado.

**Radicado 202300527**

El señor Jeyson Ramírez manifiesta que no recibió respuesta por parte de la Secretaria encargada, se procede a realizar verificación en el sistema donde se puede evidenciar que si se emitido respuesta por parte de la secretaria, se reenvía respuesta al correo [jeysoncamargo@gmail.com](mailto:jeysoncamargo@gmail.com), para conocimiento y fines pertinentes, fue emitida dentro de los términos de ley.

**SECRETARIA DE PLANEACIÓN**

**Radicado 202300109**

El señor Gonzalo Estrada manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300125**

La señora Claudia Laiton manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado de Nomenclatura y fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300131**

La señora Kely María Daza manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le fue entregado su certificado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300132**

El señor Simón Palomares manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le fue entregado su certificado, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300143**

La señora Alicia Cárdenas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado y la respuesta fue dentro de los términos.

**Radicado 202210131**

Recibe la llamada la señora Gabriela quien manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado, aunque un poco demorado el proceso, la respuesta fue dentro de los términos.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202300181**

La señora Angie Juliana Torres manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron su visita y le fue muy bien con el proceso, fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300208**

El señor Orlando Zamudio manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue entregado el certificado, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300202**

La señora María Carmenza Nieto manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado el certificado de estratificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300325**

El señor John Sánchez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado el certificado de estratificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300384**

El señor Hernán Bayona manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la dirección relacionada en su certificado no coincide con la que tiene relacionada en los recibos de los servicios públicos, por tal razón radicara una nueva solicitud para que sea explicada esa situación, fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300394**

El señor John Jairo Naizaque manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue un poco demorado el proceso, pero recibió sus certificados para poder seguir con el proceso que lleva a cabo, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300081**

La señora Libia Angélica Salgado manifiesta que, si recibió respuesta parcial por parte de la oficina correspondiente, refiere que ella subsano los nuevos requisitos para que fuera asignada la visita y que a la fecha nadie se ha comunicado con ella, comenta que se acercara directamente a la oficina para preguntar por su proceso.

#### **Radicado 202300419**

La señora Edith González manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no entiende porque dice la secretaria que es un predio público si cuando ellos compraron le entregaron los documentos donde consta que es una propiedad horizontal, menciona que radicara nueva solicitud para aclaración de dudas, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300454**

La señora Luz marina Galeano manifiesta que, si recibio respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue entregado su certificado, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300461**

El señor Jaiyeison Méndez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300475**

La señora Angela Moyano manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202300505**

El señor Brayan Espinosa manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que el proceso de retiro fue ágil, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300431**

La señora Ana Leidy Moya manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió vía email su certificación de estratificación, fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300523**

Recibe la llamada la señora Angelica González y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue entregado su certificado, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300541**

El señor Ignacio Suarez Bello manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue entregado su certificado, se siente satisfecho con él trámite y fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300550**

El señor Guillermo Sánchez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificación de nomenclatura, fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300608**

La señora Elaine Cordero manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificación le fue super bien con el trámite, se siente muy satisfecha con el mismo, fue emitido dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300610**

Recibe la llamada el señor Gustavo Segura y manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de nomenclatura y estuvo perfecto el trámite, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300615**

El señor Alejandro Agudelo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, obtuvo la información se siente satisfecho con él proceso, fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300628**

La señora Gina Tatiana Armenta manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de nomenclatura vía email, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300629**

El señor Jhon López manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de nomenclatura y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300153**

La señora Ana Ortiz, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202300393**

El señor Juan Manuel Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se encuentra totalmente en desacuerdo con el estrato asignado en la respectiva certificación y fue plasmado en el correo donde recibió el documento, comenta que al Conjunto le faltan muchas cosas para estar catalogado en un estrato 5, fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300675**

La señora Cristina Castañeda manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado de nomenclatura y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300008**

La señora Olga Cecilia Tibata manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con el proceso, obtuvo su certificación ejecutoria y fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300681**

La señora Lucia Ballen manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con el proceso, recibió su certificado y fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300015**

La señora Olga Tibata manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300276**

El señor Camilo Velandia (JAC Santa Cruz) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la misma fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300341**

La señora Yolanda Hernández manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente satisfecha con el trámite y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300403**

El señor Sebastián Camilo Hernández manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado su certificado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300024**

La señora María Teresa Chávez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le entregaron los documentos y debe realizar el proceso con la curaduría, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300348**

El señor Leonardo Santos manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300498**

La señora Yeimy Castillo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron la visita y le fue asignado el puntaje, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202300680**

La señora Fanny Esperanza Benítez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la misma fue muy oportuna y amable, fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300684**

La señora Jacqueline Torres manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente satisfecha con el trámite, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 2023 00646**

La señora María Teresa Padilla manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió el valor solicitado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300650**

El señor Luis Eduardo Martínez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado vía email y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300183**

El señor Antonio Aguirre manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le tramitaron su certificado de estratificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300552**

La señora Adela Garzón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado de estratificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300597**

El señor Aquileo Leguizamón manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado de Nomenclatura y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300230**

La señora Angela González manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300279**

La señora Erika Cardona manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se procede a realizar verificación en el sistema en el cual se puede evidenciar que se emitió y notificaron respuesta, se realiza reenvío al correo suministrado [paladinezk@gmail.com](mailto:paladinezk@gmail.com).

### **SECRETARIA JURIDICA**

#### **Radicado 202300640**

La señora Perla de los Ángeles Buitrago (Conjunto Residencial Fontana Park) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió el documento y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300096**

La señora Maritza Espitia (Conjunto Parques de Fontanar) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su documento y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202300189**

La señora Patricia Bonilla manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya cuenta con el documento y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300645**

La señora Perla de los Ángeles Buitrago (Conjunto Residencial Park Place) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con su trámite y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300267**

El señor Gamal Jesús Hassan manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por la oficina correspondiente, le entregaron el documento y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300620**

El señor William Rincón (Conjunto Residencial Byblos) manifiesta que recibió respuesta oportuna por la oficina correspondiente, le entregaron el documento y se realizó dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300392**

La señora Patricia Romero Martínez (Conjunto Residencial las Huertas de Cajicá) manifiesta que recibió respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le entregaron el documento y se realizó dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300519**

La señora Carolina Arias (Condominio Campestre Spacios Zen P.H) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le entregaron el documento y fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300602**

Recibe la llamada la señora Angela y manifiesta tener conocimiento del proceso, refiere que recibió respuesta oportuna por la oficina correspondiente, le entregaron el documento y fue dentro de los términos de ley.

**SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD**

**Radicado 202300315**

El señor Florencio Zapata (Grupo Zabicons S.A.S) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió la aprobación, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300363**

La señora Juliana Muñoz (Global Group Desing) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, refiere que ya realizó los anexos correspondientes ya que según la respuesta no es una prórroga si no un nuevo PMT, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300104**

Recibe la llamada la señora Alba Gómez manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, le fue entregado el documento, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300382**

El señor Luis Velandia manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202300484**

Recibe la llamada la señora Alba Gómez y manifiesta que si recibieron respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300386**

La señora Marisol Velandia manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, fue entregado su permiso y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300047**

El señor Jaime Nieto (Empresa Expreso Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300175**

La señora Jenny Vargas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que, aunque no era lo que esperaba acepta la respuesta, fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300438**

Recibe la llamada la señora Adriana Villalobos y manifiesta que si recibieron respuesta por parte de la secretaria encargada y fue emitida dentro de los términos de ley.

**SECRETARIA GENERAL**

**Radicado 202300004**

La señora María José Gamboa manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral vía email y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300021**

La señora Jeimy Carolina Rodríguez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral en físico y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300032**

La señora Nancy Puentes manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral en físico y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300053**

El señor Jaime González manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300056**

El señor Jorge Iván Jiménez manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300052**

La señora María Helena Pulido manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300063**

El señor Andrés Felipe Rivera manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado laboral vía email como imagen y al momento de imprimirla se ve borrosa, recomienda que sea enviada en PDF, fue emitida dentro de los términos de ley.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202300052**

La señora Elsa Patricia Torres manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado laboral, le fue muy bien con su trámite y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300234**

La señora Jenny Paola Tunjano manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado laboral y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300303**

La señora Andrea Maldonado manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado laboral, se siente satisfecha con su trámite y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300188**

La señora Jenny Pataquiva manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado laboral, se siente satisfecha con su trámite y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300305**

El señor Luis Ayala manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300159**

La señora Jenny Malagón manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado laboral, se siente satisfecha con su trámite y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300368**

La señora Lina Tibabisco manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado laboral vía email, recomienda que le documento sea escaneado y enviado en PDF para mejor claridad en la impresión, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300067**

La señora Diana Isabel Barón manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado laboral, se siente satisfecha con su trámite y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300051**

La señora Johana Carolina Gordillo manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que fueron muy diligentes con el trámite, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300066**

La señora Karol Johana Torres manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado su certificado, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300068**

La señora Julieth Rosalba Agudelo manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado su certificado, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202300074**

El señor Nicolas Ayala manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300078**

La señora María Camila Fagua manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300094**

La señora July Andrea Diaz manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral vía email y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300106**

La señorita Andrea Mateus manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral vía email y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300112**

La señora Alexandra Cepeda manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300113**

La señora Gladys Cañón manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300585**

El señor Wilson Peralta manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300500**

La señora Lady Rivera manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300433**

La señora Flor Alba González manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue muy ágil su tramite y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300430**

La señora Olga Lucia Navarrete manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300423**

El señor Juan Sebastián Calle manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral y fue emitida dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300377**

La señora Laura Bello manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue emitido dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**Radicado 202300329**

La señora Karen Juliana Bello manifiesta que, no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se realiza verificación en el sistema donde se puede constatar que, si se envió respuesta, se hace corrección del correo electrónico julianabello0315@gmail.com y se reenvía certificación solicitada, según respuesta enviada en el sistema se realizo dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300326**

La señora Anyi Ortiz manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió el documento, pero fue un poco demorado para su entrega, fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300308**

El señor Jaime Cuellar manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300278**

La señora Rosa María Guaneme manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió el documento y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300265**

El señor Andrés Danilo Fuentes manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado y fueron muy diligentes con su trámite, fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300251**

El señor Miguel Antonio Baracaldo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado vía email, fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300248**

El señor Juan Carlos Lovera manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado vía email, fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300186**

La señora Laura Peña manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300266**

La señora Luz Angela Ortega manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue emitido dentro de los términos de ley.

**Radicado 202300248**

El señor Jimmy Alexander Calderón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado vía email, fue emitido dentro de los términos de ley.

**OFICINA DE PRESA**

**Radicado 202300044**

La señora Alejandra Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que siente satisfecha con la misma y fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## Insatisfechos

### SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION COMUNITARIA

#### **Radicado 202300306**

La señora Fanny Cárdenas manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no se siente satisfecha con la misma debido a que no obtuvo ninguna solución a su queja, recomienda tener mucho cuidado al expedir los permisos para comercios de esta índole, tener en cuenta que es una zona residencial, fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300531**

El señor Fabian Olaya (Clínica Dental Studio 24) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy regular con su trámite ya que comenta que en la primera visita le hicieron la recomendación de cambiar su kit de primeros auxilios cuando según su criterio es muy exagerado en concordancia con la norma, sin embargo el cumple con el requerimiento y recibe la segunda visita en la cual recibió un concepto favorable, sin embargo comenta que la certificación entregada tiene datos errados, ya se comunicó con la secretaria para realizar el cambio del documento.

#### **Radicado 202300019**

El señor Saúl Salamanca manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que como comunidad afectada no se encuentran satisfechos con la misma, ya que a la fecha el establecimiento comercial sigue funcionando en el lugar mencionado perturbando la tranquilidad y la sana convivencia de los vecinos, se encuentran en proceso de radicar un nuevo derecho de petición, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300223**

La señora Diana Bastidas manifiesta que sí recibió respuesta parcial por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente totalmente insatisfecha porque no recibió una respuesta de fondo a la situación presentada, comenta que la información solicitada es muy difícil de sustentar ya que los recibos de celular ya no traen la relación de los números la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202300487**

La señora Janeth López manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que se siente insatisfecha con la misma y menciona que se debe velar por el buen uso del espacio público antes de que sucedan los hechos, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

### SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL

#### **Radicado 202300364**

Recibe la llamada la señora Nidia Fisco manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra insatisfecha con la misma y con el concepto emitido por la persona que realizó la vista, menciona que radico su queja ante la personería, la respuesta fue emitida dentro de los termino de ley.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## **SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**

### **Radicado 202300247**

La señora Karen Villarraga manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente totalmente insatisfecha con el mismo, le parece el colmo que la comisaria no sea la encargada de notificar al padre de la menor y que la respuesta sea que debió ser ella misma quien la realice, comenta que el servicio de esa comisaria es pésimo que no brindan ninguna ayuda ni protección al menor para solucionar estos temas, que ella y papá del menor llegaron a un acuerdo por su parte, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202300636**

La señora Sindy Cristina manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se procede a realizar verificación en el sistema donde se puede evidenciar que no le emitieron respuesta, refiere que tuvo que acercarse personalmente a la comisaria segunda ubicada en Capellanía para que fuera solucionada su solicitud, comenta que la cita fue asignada para el 27 de Abril, fue emitida fuera de los términos de ley.

## **SECRETARIA DE PLANEACIÓN**

### **Radicado 202300597**

La señora Luz Helena Hernández manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente insatisfecha con el proceso debido a que su primera certificación según su concepto salió mal, ya que cuando se realizó la instalación de placas de nomenclatura la propiedad en mención tuvo una asignada, razón por la cual no entiende porque en la certificación no salió la dirección correcta, recomienda que como la Secretaria de planeación fue la encargada en la instalación y actualización del proceso, debería tener la información actualizada y evitar que estos documentos se emitan con información errónea, fue dada dentro de los términos de ley.

## **SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD**

### **Radicado 202300098**

Recibe la llamada la señora Alba Gómez (Cootranscajica LTDA) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que no se encuentran satisfechos con la misma y se encuentra en proceso de apelación, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

*Proyecto: Adriana Patricia Moreno Suarez  
Contratista  
Dirección de Atención Integral al Usuario y PQRS*