

INFORME DE RETROALIMENTACIÓN DE PQRS 01 DE ABRIL AL 30 DE ABRIL 2023

El presente informe tiene como fin dar a conocer la satisfacción, insatisfacción y sugerencias dadas por los ciudadanos de acuerdo con los trámites realizados para dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos radicados en la Alcaldía Municipal de Cajicá.

1. Datos e información

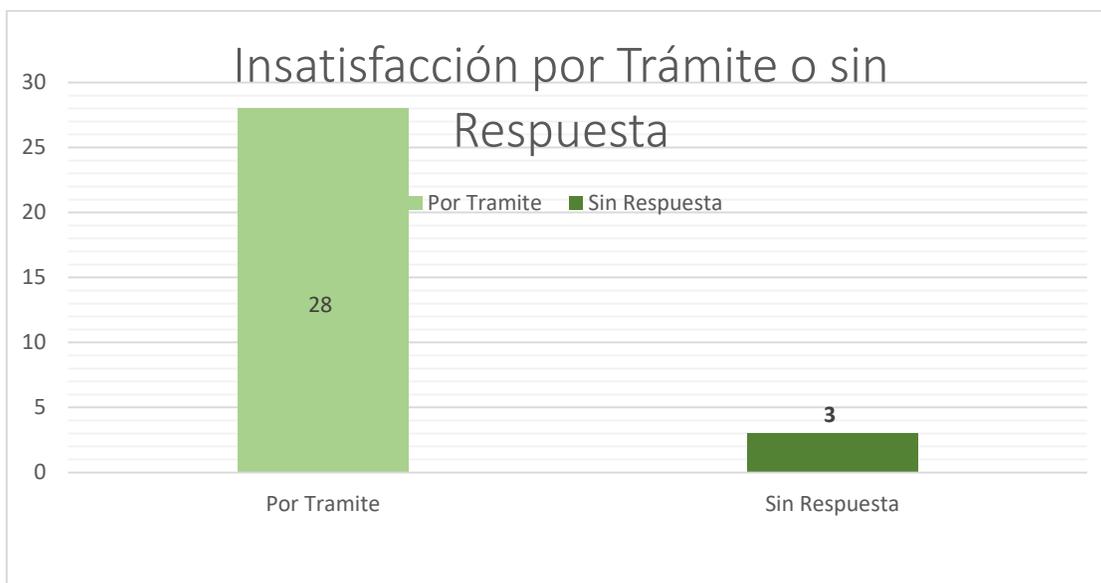
En el periodo comprendido del 01 de abril al 30 de abril de 2023 se recibieron (737) PQRS, se realiza retroalimentación a los ciudadanos, que radicaron presencialmente o vía correo electrónico, con una muestra aleatoria del 30% equivalente a (221) personas dan respuesta para control y seguimiento, de lo anterior se obtuvieron satisfacciones e insatisfacciones en cuanto al trámite y la no respuesta dada a la solicitud.

A continuación, se muestra la gráfica de comparación entre la satisfacción e insatisfacción con la respuesta dada al usuario.



Gráfica 1. Satisfacción o insatisfacción con la respuesta dada al usuario.

A continuación, se relacionan las variables de insatisfacción del usuario:



Gráfica 2. Variables de insatisfacción por trámite o insatisfacción por no obtener respuesta.

A continuación, se describen las satisfacciones e insatisfacciones dadas por los usuarios en la retroalimentación, al igual que las acciones y verificaciones realizadas por la Dirección de atención al usuario y PQRS en cada uno de los casos presentados:

SATISFECHOS

SECRETARIA DE EDUCACION

Radicado 202302901

La señora Diana Jeannette Morales manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303109

La señora Angela Losada manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303200

Recibe la llamada la señora Nohora Ramírez (Fundación Santa Engracia) ella indica que no ha recibido respuesta, posteriormente se revisa el radicado en el sistema encontrando evidencia del envío del trámite en tiempo y del correo que fue radicado coordinadorcajica01@funsantaengracia.org, fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION COMUNITARIA

Radicado 202302786



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El señor David Ostos (Restaurante bar Be Mate) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con su proceso, tuvo observaciones, pero ya lo subsano, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302799

El señor Viviana Velásquez (OXXO Midtown) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con su proceso, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302805

El señor Manuel Ignacio Rocha (Almacén la carrilera) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con su proceso, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302808

La señora Ana María Rocha (centro de cómputo la estrella) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con su proceso, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302815

El señor Oscar Andrés Díaz (Hacienda Eventos Portal) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue autorizada la extensión de horario y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202302813

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue autorizada la extensión de horario y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202302800

La señora Daira Usaquén (Conjuntos Oikos) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202302871

La señora Nohora Cecilia Zarate (Klans boutique de belleza) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con su proceso, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302882

La señora Diana Patricia Zamora (América Tour) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que la capacitación ya fue realizada, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302866

El señor Juan Carlos Duran (Conjunto Bosque Madero) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que tuvieron el apoyo de la policía, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202302907

La señora Claudia Sánchez (Sabana park salud) manifiesta que, si recibida respuesta de bomberos, refiere que le dijeron que aún no se puede realizar la capacitación porque es que son muy pocas las personas para recibirla, le dan nuevamente fecha, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302915

La señora Ana Sofia Baracaldo (Restaurante Bar Quala) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con su proceso, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302919

El señor William Velandia (Café Bar la Clave) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que tuvo que hacer unos arreglos, pero ya los subsano, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302952

La señora Gina Pola Ávila (Ginnar SAS) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con su proceso, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302953

La señora Diana Ordoñez (Consultorio odontológico Diana Ordoñez) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con su proceso y obtuvo su certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302968

La señora Yenni Rodríguez (Centro mecánico Automotriz) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con su proceso y obtuvo su certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302979

El señor Diego Rendon (Diki comida oriental) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue excelente con su proceso y obtuvo su certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302987

La señora Leidy Rodríguez (Establecimiento comercial Titanium J.L) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue excelente con su proceso y obtuvo su certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302988

El señor Jimmy Rojas (Agrorojas Cajicá) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que les fue muy bien con su proceso y obtuvo su certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303007

La señora Gloria Guzmán (Fundación Casa Vieja) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que les fue bien con su



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

proceso, está en espera de que le envíen el certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303029

La señora Pilar Fuentes (Rapitiendas John) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le salió todo bien, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303033

La señora Angy Garzón (Odontología Angy Garzón) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le salió todo bien, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303036

La señora Claudia Sosa (Cigarrería Rincón Express) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, que le hicieron la visita y ya le entregaron el certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303040

El señor Erik Castañeda (Local Comercial Divinillo) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, tuvo que hacer unas correcciones y ya las subsano, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303060

La señora Alejandra Parra (Tencell Comunicaciones) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, que le hicieron la visita y ya le entregaron el certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303079

La señora Evelyn Herrera (Academia de belleza Studio Arte) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, que le hicieron la visita y ya le entregaron el certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303080

La señora Claudia Yaneth Moncada (Estación Madeleine Pastelería) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, que le hicieron la visita les fue muy bien, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303095

La señora Yolanda Garzón (Establecimiento comercial Bicicleta sin frontera) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, que le hicieron la visita les fue muy bien, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303107

El señor Luis Carlos Beleño (Bosque residencial Alcaparros) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, da felicitaciones por el trabajo y acompañamiento que tuvo por parte de los bomberos que le hicieron la visita, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202303125

La señora Azucena Cárdenas (Gimnasio campestre Marcello lafrancesco) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, que en actividad de la muestra bomberil fue en la fecha programada y obtuvieron el apoyo para los estudiantes, fue dentro de la fecha estipulada.

Radicado 202303126

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue autorizada la extensión de horario y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303132

La señora Leeidy Johanna Forero (Consultorio de psicología) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien en la visita y fueron muy amables en la atención que obtuvieron de los bomberos, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303159

El señor Brayan Camelo (Droguería Drazamed Mini farma) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien en la visita, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303162

El señor Oscar Diaz (El portal Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que son muy efectivos las personas que realizaron la visita, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302809

La señora Angie Katherine Sánchez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió información solicitada, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202302856

La señora Blanca Méndez (Avícola Lactipollo) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió visita de bomberos y le fue muy bien, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202302994

La señora Katherine Roa (Consultorio Rodolfo Rangel) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió visita de bomberos tuvieron que hacer unos arreglos, pero ya los subsanaron y le entregaron el certificado, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303086

La señora Jesenia Garzón (Neuro Fuerza) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió visita de bomberos y ya le entregaron el certificado, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202302942



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

La señora Claudia Gonzales (Hotel Sexta Avenida) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió visita de bomberos y ya le entregaron el certificado, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202302981

La señora Yuli Zarate (Empresa HYE transporte) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió visita de bomberos y ya le entregaron el certificado, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303163

La señora Mavel Peña (Rancho MX) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió visita de bomberos y ya le entregaron el certificado, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303070

La señora Johana Yaneths (Congregación Siervas de Cristo) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió visita de bomberos y ya le entregaron el certificado, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303349

El señor Oscar Andrés Diaz (Hacienda Eventos Portal) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue autorizada la extensión de horario y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303165

El señor Andrés Aldana (Droguería super descuentos # 12) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita de bomberos y les entregaron el certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303145

La señora Karoll Rodríguez (La Momposina) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue autorizada la extensión de horario y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303178

La señora Gisella Vargas (Óptica G&V SAS) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita de bomberos y les entregaron el certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303196

El señor Consuelo Contreras (Droguería super descuentos # 16) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita de bomberos y les entregaron el certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303205



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

La señora Diana Cortes (Delicias Jhons) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita de bomberos y le fue muy bien, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303213

La señora Lady Mancera (Gimnasio Santamaria de la sabana) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la capacitación de bomberos a los estudiantes, refiere que fueron muy asertivos, muy puntuales, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303279

La señora Leonor Céspedes (Moralitos Luna) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita de bomberos y le fue muy bien, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303284

La señora Natalia Guerrero (Parqueando) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita de bomberos y le entregaron el certificado, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303313

La señora Maira Rincón (Renovadora de calzado JR) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita de bomberos y ya le entregaron el certificado, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303318

La señora Claudia Sánchez (Sabana Park salud) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita de bomberos y le fue muy bien, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303358

El señor Daniel Palacios (Conagron SAS) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita de bomberos y le entregaron el certificado, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303359

La señora Diana Zamora (América Tour) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que les realizaron la capacitación de bomberos y les fue muy bien, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303367

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue autorizada la extensión de horario y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303393



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El señor Norbey Betancur (Radiadores Monteverde) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que les realizaron la capacitación de bomberos y ya le entregaron el certificado, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303394

La señora Karoll Rodríguez (La Momposina) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue autorizada la extensión de horario y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303172

La señora Adriana Mesa (Quesera la sabana) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita de bomberos tuvieron que hacer unos arreglos, pero ya los subsanaron, les entregaron el certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 2023033415.

El señor Edwin Bravo (Puntoagro) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita tuvieron que hacer unos arreglos ya los subsanaron, los visitaron nuevamente y les entregaron el certificado, fue emitido dentro de los términos de ley.

INSPECCION 1

Radicado 202303424

La señora Sandra Liliana Caica manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita, que ella continúa verificando que la sigan ayudando con el tema y se siente satisfecha con la respuesta y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202302960

La señora Edilma Pulido manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que les toco colocar demanda por fiscalía, fue dentro de los términos de ley.

INSPECCION 2

Radicado 202303074

La señora María Eva Acero manifiesta que sí recibió la visita que fueron y revisaron y tomaron fotos, refiere que no le ha llegado la respuesta, verificamos en el sysman y esta el oficio de respuesta el cual se le reenvió al correo marcenavarrete_22@hotmail.com, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303092

La señora Natalia Norato manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, pero que no está conforme con la respuesta que le dieron, resalta el trabajo que se realiza desde el área de PQRS por la labor que ejercen, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

INSPECCION 3

Radicado 202303220

La señora María Rosario Infante manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya realizaron la visita, fue emitido dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL

Radicado 202302950

El señor Javier Molina manifiesta que, si recibió respuesta por la secretaria encargada, refiere que le fue bien con la solicitud y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202302911

El señor José Antonio Mayorga manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que esta en espera que le funcionario le envíe la respuesta la correo, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202302964

La señora Ana Cristina Arévalo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió la asistencia solicitada, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303027

La señora Elsy Paola Barreto manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió la asistencia solicitada, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202302870

La señora Xiomara Zamora manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303073

El señor Carlos Solano manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que lo atendieron muy amable y son muy eficientes, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303097

El señor Fabio Salomón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien la asistencia solicitada, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303164

La señora Yaneth Liliana Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el señor Daniel muy amable le dio semillas y le explico como elaborar el cultivo casero, fue emitida dentro de los términos de ley.



Radicado 202303199

El señor Álvaro Rodríguez Pinto manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le entregaron semillas de lechuga y le fue muy bien, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202302990

La señora Yamile Cárdenas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien en el trámite, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303295

El señor Arnulfo Caballero manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien en el trámite del tractor, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303311

La señora Mercedes Gonzales manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien en el trámite, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303312

El señor Jorge Alirio Olarte manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien en el trámite del tractor, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303320

El señor Javier Molina manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien en el trámite del tractor, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303345

El señor Eduardo Barragán manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien le entregaron diferentes semillas, felicita y agrádesese por el programa ya que ayuda a las familias a tener un sustento, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303355

La señora Emilse Velásquez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien en el trámite del tractor, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303405

La señora Elizabeth Ríos (Jardín Campestre Mi casita mágica) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que aún no han iniciado el proceso porque están recopilando documentos porque son muchos, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303440



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

La señora Sandra Patricia Barriga manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien en el trámite de la asistencia pecuaria, y felicita al Dr. William por la ayuda que les brinda, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303535

La señora Gladys Tunjano manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien en el trámite con el tractor comenta que el señor Alfredo es un excelente señor muy amable y muy cordial, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202302883

El señor Ignacio Bulla manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien en el trámite de la huerta escolar, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303011

La señora Miriam Rivera manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con el trámite del tractor, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303052

La señora Fernanda Riaño manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que les fue bien con la visita, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303346

El señor Ángel Custodio Suarez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que les fue bien con el trámite de tractor, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303504

El señor Manuel Ignacio Rocha manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que les fue bien con el servicio del tractor, fue emitida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE HACIENDA

Radicado 202303208

Recibe la llamada la señora Sandra Milena Milkan y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y pudo subsanar el cobro excesivo del impuesto ya recibió su recibo y cancelo su impuesto predial, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303025

Recibe la llamada la señora Patricia Auxiliadora Soto manifiesta que, recibió una respuesta por parte de la secretaria encargada, pero refiere que aún está en espera de la respuesta de otras PQRS del mismo trámite, refiere que esta con el abogado



de ella en proceso para un derecho de petición para personería e inspección, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303412

La señora Alexandra Vargas y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y recibió la información solicitada, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202302899

Recibe la llamada el señor Julio Cesar Aponte manifiesta que, si recibió una respuesta por parte de la secretaria encargada, ya hizo el pago del impuesto, fue emitida dentro los términos de ley.

Radicado 202303167

Recibe la llamada la señora Patricia Auxiliadora Soto manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que en la respuesta que le dieron, el tramite lo remitieron a la oficina de catastro, fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Radicado 202303529

El señor José Ignacio Duarte manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, manifiesta que no estuvo de acuerdo de la respuesta del oficio, pero resalta que deja cerrado ese caso, ya que quiere evitar conflictos, refiere y resalta la labor del señor alcalde y agradece por las cosas que le han brindado, fue emitida dentro de los términos de ley.

COMISARIA 1

Radicado 202303082

El señor Wilder Achury manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el proceso está en comisaría y en espera de otra conciliación, fue emitida dentro los términos de ley.

Radicado 202303327

La señora Nancy Muñoz manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere la citación se la dieron para el 8 de agosto, fue emitida dentro de los términos de ley.

COMISARIA 2

Radicado 202303013

La señora Daniela Marín Espinosa manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no hubo conciliación con el esposo en fiscalía ya archivaron el proceso, fue a la casa de justicia para que le ayudaran con un abogado, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303091



La señora Diana Triviño manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le enviaron al correo la copia del expediente que solicito, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202302817

La señora Olga Usaquén manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, verificamos en el sistema y esta el oficio de respuesta el cual se lo enviaron al correo correspondiente, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302897

El señor Daniela Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que la citación le quedo para el 18 de Julio, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303323

El señor Angie Montaña manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se acercó a la comisaria le dieron asesoría y le fue bien en el trámite, fue emitida dentro de los términos de ley.

COMISARIA 3

Radicado 202303048

El señor Maicol Castañeda manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que está satisfecho y tranquilo con la respuesta y pudo solucionar todo, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303057

El señor Cristian Diaz Martínez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que el proceso ya está solucionado, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202302867

El señor David Martínez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que está satisfecho y tranquilo con la respuesta y pudo solucionar todo, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202302962

El señor Natalia Ramírez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fueron muy ágiles en proceso, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303171

El señor Luis Martin Guerrero manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien y muy oportunos en el trámite, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303218



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El señor María Rosario Infante manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que en la citación quedaron acuerdos con los hermanos para una buena convivencia para la persona implicada, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303362

El señor Jonathan Fernández manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que pudieron resolver el caso y les fue muy bien, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303169

Recibe la llamada la señora Deisy García manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que pudieron resolver el caso y les fue muy bien, fue emitida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS

Radicado 202302862

La señora Yadira Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fueron muy efectivos con el proceso y ya fue arreglada la bombilla, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303375

El señor Álvaro Guzmán manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fueron muy efectivos con el proceso, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303192

El señor Gloria Pulido manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que obras publicas le responde que se tiene que contratar un tercero, pero a la fecha todo sigue igual, fue emitida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE PLANEACIÓN

Radicado 202302785

Recibe la llamada la señora María Clara Marín quien manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la respuesta fue la que ella buscaba que se siente satisfecha con el trámite y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202302816

Recibe la llamada el señor Luis Carlos Barriga (Metal y Formas SAS) y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron plan de desmonte duración 6 meses, curaduría no dio autorización para el uso de suelos igualmente sigue en búsqueda de predio para adquirir otra propiedad donde puedan colocar la empresa, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202302826



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

La señora Mayra Ardila manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se procede a realizar verificación en el sistema, encontrando un correo de certificación de nomenclatura el cual se hace reenvió al correo marthanino233@gmail.com la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202302832

La señora María Cristina Nieves manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que por problemas de salud no ha podido acercarse a la oficina a preguntar, se procede a realizar verificación en el sistema, encontrando el certificado de nomenclatura el cual se envió al correo y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202302969

El señor Harold Hernández manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la categorización le quedo en riesgo medio, el cual se siente insatisfecho porque le quedo alta la categorización del predio se le informa que se puede acercarse a la ventanilla de Hacienda a preguntar su inquietud, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley

Radicado 202302984

El señor José Miguel Romero manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de nomenclatura y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303004

La señora Karen Mora manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de nomenclatura y la respuesta fue dentro de los términos de ley

Radicado 202303014

La señora Isaura Solano manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió la información solicitada y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303042

La señora Diana María Torres manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió la información solicitada y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303043

La señora Carmen Inés Báez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, y fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303065

La señora Martha Cubillos manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió la información solicitada y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303081



La señora Sandra Peña manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió la información solicitada y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303170

El señor Carlos Nova manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fueron muy diligentes en la solicitud, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303202

El señor Oscar Bejarano, manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303233

La señora Dora Inés Hilarión manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado de nomenclatura le fue muy bien en el proceso y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303254

Recibe la llamada el señor Félix Parra manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado de nomenclatura y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303265

El señor Santiago Garzón Bello manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado de nomenclatura y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303296

El señor Luis Felipe Escobar manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado de nomenclatura y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303297

El señor Rene Cabiativa manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió la información solicitada y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303332

La señora Ana Córdoba manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado de nomenclatura y fue muy rápido el proceso, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303265

El señor Luis Pablo Pérez manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se procede a realizar verificación en el sistema, encontrando el certificado de nomenclatura el cual se envió al correo y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



Radicado 202303368

La señora Luz Mery Morales manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado de estratificación y fue muy rápido el proceso, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303383

La señora Juliana Andrea Sierra manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió la visita del Sisbén sin ninguna novedad, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303386

El señor Marcos Uriel manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado de nomenclatura, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303390

El señor Esteban Muñoz manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se procede a realizar verificación en el sistema, encontrando el certificado de nomenclatura el cual se envió al correo y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303401

El señor Hernando Garzón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, fue un poco demorado el trámite, pero ya recibió el certificado de estratificación, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303404

La señora Leydi Gómez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, la visita la recibió el esposo y están en espera del puntaje, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303419

El señor Juan José Sánchez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron fecha para la visita, pero no han ido, comenta que está en espera de que lo llamen, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303445

El señor Yeison Cupaschoa manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le entregaron su certificado de nomenclatura, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303448

El señor Yeison Cupaschoa manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le entregaron su certificado de estratificación, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303465



El señor Luis Guillermo Sastre manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le entregaron su certificado de estratificación, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303470

La señora Mayra Ardila manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le entregaron su certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303512

La señora Gloria Elisa Fonseca manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le llegó su certificado al correo, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303523

La señora Luz Angela Martínez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue muy rápido la entrega de su certificado de estratificación, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302829

El señor Abelardo Sánchez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue muy bien y que las personas de planeación fueron muy eficientes, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302858

La señora Sofía Cañón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue muy bien, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302905

El señor Rafael Zorrilla manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue muy bien y ya le entregaron la certificación de nomenclatura, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302926

La señora Laura Aristizábal manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le llegó la certificación de nomenclatura al correo, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302983

La señora Fernanda Arévalo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue oportuna y rápida la certificación que solicito, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303005

La señora Carolina Daza manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue rápido y fácil el trámite de la certificación de nomenclatura fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303022



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El señor Eduardo Gutiérrez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue muy bien y ya le entregaron el resumen de la modificación del PBOT del municipio, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303055

La señora Sonia Patricia Gil manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya le entregaron el certificado, pero da la observación; que es bueno que aclaren en la respuesta a donde se puede dirigir a reclamar el documento que solicitaron, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303111

La señora Martha Cecilia Dorado manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió su certificado de nomenclatura sin ninguna novedad, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303234

La señora Martha Córdoba manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue un poco demorado el trámite, pero ya obtuvo el certificado de estratificación, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303422

El señor Carlos Torres manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió el trámite solicitado de la devolución de los documentos, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303507

La señora Ana Julia Leyton manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió su certificado de nomenclatura al correo, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303415

El señor Rafael Páez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el trámite fue perfecto y muy rápido, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303519

El señor Jairo la Verde manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el trámite fue excelente por parte de la funcionaria Dora Palacios y muy rápido la entrega del certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303191

La señora María Helena Restrepo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió la información solicitada y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303221

La señora Diana Marce Higuera manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió la información solicitada y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARIA DE SALUD

Radicado 202302798

El señor Ramiro Lovera Rodríguez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que hizo 2 derechos de petición y en la segunda si ya le entregaron la respuesta, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302993

La señora Leidy Rodríguez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le hacen falta dos documentos los cuales ya subsano y está en espera de la nueva visita, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303019

La señora María Camila Aguirre (Restaurante Bar Parador Granjitas) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le hicieron la visita de saneamiento, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303278

La señora Adriana Acosta (Conjunto Nogales Cajicá) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le hicieron la jornada de vacunación canina, felina y fueron muy cumplidos, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303431

La señora María Castillo (Pintucanecas) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le hicieron la visita de saneamiento, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303444

El señor Pedro Montenegro (lavandería y tintorería de Manuel) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le hicieron la visita de saneamiento y ya le entregaron el certificado, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302850

El señor Pedro Montenegro (lavandería y tintorería de Manuel) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le hicieron la visita de saneamiento y ya le entregaron el certificado, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA JURIDICA

Radicado 202302864

La señora Xiomara Zamora manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió el documento y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303157



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

La señora María Cristina Robayo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la información que le enviaron esta desactualizada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303283

La señora Gloria Sánchez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que pidieron otro documento y está en espera de nueva respuesta, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303343

La señora Diego Castillo (Conjunto Residencial Torres KOUN PH) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere ya le entregaron el certificado la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303366

El señor Adolfo Niño (Conjunto residencial huertas Cajicá reservado II) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue bien con su trámite y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD

Radicado 202302822

Recibe la llamada de la empresa (Cootranscajica) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303240

El señor Cristian Bolívar (Proyecto los Ocobos) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303251

El señor Álvaro Lombana (Colegio Cardenal Jhon Henry Newman) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303253

El señor Jimmy Cárdenas (Proyecto pradera) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, refiere que le lleo un correo solicitando algunos documentos que le hacían falta, pero ya los subsano está en espera de respuesta, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303319

La señora Gladis Araque (Casa Activa, Construcciones el Roció) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que no le aprobaron el trámite que solicito porque le faltaron documentos tiene que volver a radicar, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303489



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

La señora Diana Luque (Tejidos Lav S.A) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303552

La señora Janeth Cifuentes manifiesta que, no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere, se verifica en el sistema y se encuentra una respuesta la cual es reenviada al correo jeanethco@hotmail.com, se le comunica a la señora que si le llego el correo con la respuesta y ella refiere que la verdad se le presento una calamidad y no volvió a mirar el correo, fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA GENERAL

Radicado 202302982

El señor Fernando Arévalo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió copia de los planos solicitados y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303063

La señora Tiana Camila Villarraga manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303493

El señor Juna Caimán manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su el documento solicitado y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202302782

La señora Natasha Reines manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la información le llego al correo, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303158

La señora Johanna Yaneths (Hogar clarita santos) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la respuesta no fue la que la esperaban, fue dentro de los términos de ley.

INSATISFECHOS

SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION COMUNITARIA

Radicado 202302810

La señora Marcela Molina (Inversiones Santa Lucia Petrobras) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere recibieron la capacitación de extintores se siente molesta porque aún no le ha llegado el certificado, comenta que se comunicó a los teléfonos de bomberos y el señor



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Alexander le dijo que le iba a colaborar enviándole el certificado está en espera del mismo, no fue emitida dentro de los términos de ley.

INSPECCION 1

Radicado 202302849

El señor Jairo Humberto la Verde manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra insatisfecho con la misma debido a que la problemática presentada no fue solucionada, comenta que el señor comandante que realizó la visita fue a las 6:00 pm cuando nadie estaba trabajando, manifiesta que acudió a la personería para que le ayudaran en el caso y nuevamente va a colocar una medida disciplinaria a la inspectora de policía ya que no procedió y dio por terminado el caso, fue emitido dentro los términos de ley.

Radicado 202302857

La señora Rosa Mariela Gonzales manifiesta que, no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el día de la visita no estaban en la casa y la persona que fue hacer la visita golpeo en la casa equivocada por ende perdieron la visita, va a volver a radicar para que le hagan nuevamente la visita, no fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202303101

Recibe la llamada la señora Dora Amparo Canastero y manifiesta que, si hicieron la visita pero que no le han dado respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere y se siente molesta porque la persona que hizo la vista de la inspección dio el nombre de la persona quien coloco la queja, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302974

El señor Guillermo Alberto Garavito manifiesta que, no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, que fue a la inspección 1 y le respondieron que están analizando nuevamente la solicitud y está en espera de nueva respuesta, y no fue emitida dentro de los términos de ley.

INSPECCION 3

Radicado 202302794

El señor Eduardo Galeano manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra totalmente insatisfecho con la misma, ya que no fue resuelta su solicitud y siente que no encontró ningún tipo de apoyo por parte de la secretaria, refiere que la problemática continua, que no son eficientes, que el tramite fue pésimo, fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL

Radicado 202302804

La señora Nubia Isabel Peña manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la problemática sigue igual y las quejas de la administración son bastantes, se siente muy insatisfecha con él trámite, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202303045

El señor William Fisco manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere está inconforme con la respuesta porque lo tiene de un lado para el otro y ya van 3 meses y no tiene solución a su problemática, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303105

La señora Angela Ávila Suarez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente algo molesta porque la problemática sigue igual, refiere que ha colocado 2 PQRS y han ido hacer visita la secretaria de medio ambiente y a la señora se compromete a obedecer y ser responsable con sus mascotas, pero la verdad sigue todo igual, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202303411

La señora Erika Ramírez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente inconforme porque que no pudo seguir el proceso ya que el señor que le realizo la visita no llegaron a un acuerdo con el horario ya que la señora por motivos laborales no podía en la mañana y refiere que el señor le recalca que se tenía que hacer rápido el proceso por tal razón la señora desistió del trámite, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202302807

El señor Jorge Eduardo Chemas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el señor no es el dueño de la quebrada eso hace parte del municipio, se siente un poco inconforme porque nadie le ha ayudado ya que eso se ha vuelto una problemática para la comunidad de la urbanización Calahorra porque son aguas negras y los animales están afectados porque les están dando salmonela, fue emitido dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE HACIENDA

Radicado 202302814

La señora Andrea Patarroyo y manifiesta que, recibió una respuesta inicial por parte de la secretaria encargada, pero refiere que nunca dieron una respuesta concluyente que ella fue la que coloco la PQRS y luego fue al conjunto, refiere que se siente molesta por que sigue el valor alto, fue emitida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Radicado 202303026

Recibe la llamada la señora Patricia Auxiliadora Soto manifiesta que, no le dieron respuesta, es la segunda PQRS que coloca para que le ayuden aclarar le porque de tan alto el valor del impuesto la cual no tuvo solución, no fue dentro de los términos de ley.

COMISARIA 2

Radicado 202302928

El señor Luis Gonzales manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se siente inconforme con la respuesta, refiere que fue nuevamente va a ir a la comisaria si lo podían ayudar, pero el señor le toco llegar a otras estancias y esperar que salga el fallo para que le ayuden a sacar el señor de la casa, refiere que fue a la policía y el comandante le dice que tiene que tener videos para que ellos puedan hacer algo, comenta que la falta atención a casos tan importantes puede desencadenar en consecuencias fatales por la negligencia de las entidades públicas, la respuesta no fue emitida dentro de los términos de ley

Radicado 202302834

El señor Anderson Vargas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente algo insatisfecho porque siente que nadie le ayuda en el caso, está en espera de respuesta, ha tocado varias puertas fue la casa de la justicia donde está en espera de que lo ayuden a resolver, fue dentro de los términos de ley.

COMISARIA 3

Radicado 202303258

La señora Gloria Arenas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente insatisfecha porque la respuesta que le dieron fue que por ser mayor de edad no podían hacer nada, la niña tiene una discapacidad de allá la enviaron para otro lado donde tiene que pagar y refiere que en este momento no cuenta con dinero, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303417

La señora Estefanía Orjuela manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente insatisfecha porque la respuesta que le dieron no le ayudo dice que el comisario se fue por parte del señor ya que refiere que es amigo del papa de la hija, la señora desiste del trámite para evitar que sea la misma persona que lleve el caso porque va a seguir la misma problemática, fue emitida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE PLANEACIÓN

Radicado 202303120

El señor Leonardo Amaya manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no recibió la respuesta que el esperaba no hubo avance en la solicitud, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202303204

La señora Rosa Alba Bello manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que está inconforme con el resultado de la autorización de uso de suelo porque le dieron plan de mitigación de 2 años el cual le dicen que tiene que hacer el desmonte, ellos no están de acuerdo con cerrar el negocio por lo cual hablaron nuevamente con el encargado y están a la espera de una mejor respuesta, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202303525

La señora Elena Viviana Salazar manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente algo inconforme con el puntaje de la visita del Sisbén porque le quedo muy alto, ya que ella es madre cabeza de hogar, tiene 3 hijos y tiene EPS subsidiada, fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE SALUD

Radicado 202302885

La señora Diva Romero (Fundación flora y fauna) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente insatisfecha con la respuesta ya que ellos adjuntaron todos los documentos, pero no fue positiva el tramite ya que le colocaron muchos obstáculos para la realización del permiso de la jornada de esterilización que deseaban realizar, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202302850

La señora María Santos Torres manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que es se siente insatisfecha con la respuesta ya que ellas se sienten humilladas le creyeron más a la trabajadora social, refieren que de nada les sirvió colocar derechos de petición, la respuesta fue dentro de los términos de ley

Radicado 202303545

La señora María Santos Torres manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que este es el 2 derecho de petición que coloca, pero se siente insatisfecha porque nadie les ha ayudado refiere le creyeron más a la trabajadora social, refieren que de nada les sirvió colocar derechos de petición, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

Radicado 202303553

El señor Carlos Sánchez (Instituto de educación Idetec) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no obtuvo el acompañamiento de la policía, ya que alrededor de la institución hay gente ofreciendo droga a los estudiantes, refiere que la policía la ve al lado en el restaurante, va a solicitar nuevamente una solicitud para el segundo semestre cuando los estudiantes ingresen a estudiar, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA JURIDICA

Radicado 202302966

La señora Patricia Romero (Conjunto Huertas de Cajicá) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente molesta porque enviaron un correo con otro radicado y está en espera de nueva respuesta



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

se verifica en el sistema que ya está la certificación, respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD

Radicado 202302852

Reciben la llamada de Practisistemas manifiesta que, no recibieron respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, refiere que no le contestaron el correo y no pudieron desarrollar la actividad, se verifica en el sistema y hay un correo solicitando unos documentos pero por parte de misma no hubo respuesta, me comunico nuevamente con la empresa y les comunico y que si hay una respuesta la cual la señora me responde que ella no mira correo spam, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202302879

La señora Yolanda Fajardo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que no se siente satisfecha con la respuesta ya que continua el problema, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303173

El señor Octavio Vargas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente insatisfecho porque continua el problema, dice que el señor se comprometió con la secretaria de movilidad a subsanar el inconveniente, pero no ha cumplido, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303179

El señor Juan Turaroza manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se siente molesto ya hace dos meses que dijeron que iban hacer el arreglo y aún sigue la problemática, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303119

La señora Eva Cárdenas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que está inconforme por que le enviaron respuesta que no se podía seguir con el tramite porque le faltaba algunos datos que ella no tenia, continua la problemática, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202303259

La señora Eva Cárdenas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que está inconforme por que la respuesta fue que la remitían a la secretaria de gobierno y no le dieron respuesta, refiere que no le dio continuidad al trámite, en términos de ley.

*Proyecto: Claudia Liliana Garnica Sánchez
Contratista
Dirección de Atención Integral al Usuario y PQRS*