

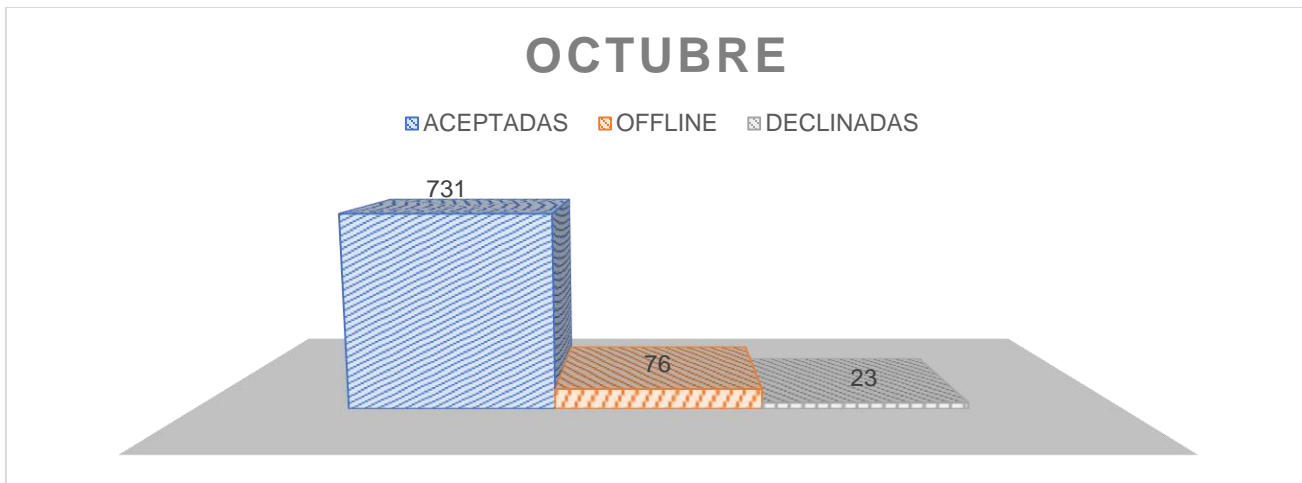


ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES OCTUBRE DE 2023

En el mes de octubre de 2023 ingresaron 731 chats o conversaciones, se declinan 23 e ingresan en estado offline 76. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 10 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Nueve (9) positivo y un (1) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (10 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Elaboró: Leidy Viviana Abril Cardozo
Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRs