

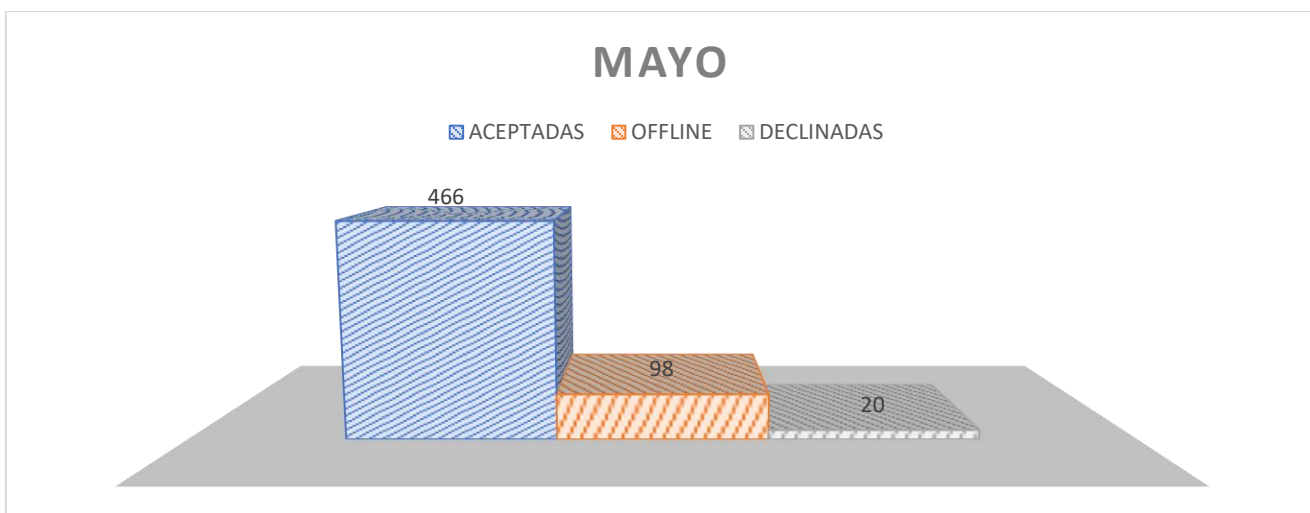


ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES MAYO DE 2023

En el mes de mayo de 2023 ingresaron 584 chats de las cuales fueron aceptadas 466 conversaciones, se declinan 20 e ingresan en estado offline 98. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 80 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Cincuenta y siete (57) positivo, Veintitrés (23) negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (80 usuarios calificaron el servicio)



Motivos por los cuales evalúan negativo

8 ciudadanos calificaron negativo el chat por el tema de Secretaria de Transito de Cundinamarca, teniendo en cuenta que los ciudadanos se confunden con la secretaria de Transporte y desean que se les solucione los temas de traspasos y comparendos, desde la Dirección se les da las indicaciones y canales de comunicación, pero esa entidad no les responde y esto ocasiona inconformidad en la ciudadanía.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

También se presentaron calificaciones negativas con el tema de solicitar industria y comercio, Secretaria de Hacienda calificaron por el tema de la página del predial e industria y comercio no dejaba liquidar o pagar por PSE.

Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Trámites Oficina de Tránsito
- Información general Sisbén
- Información calendario tributario
- Requisitos apertura de establecimientos
- Portal Empleo
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Convocatorias de Empleo
- Jornada de esterilización
- Inscripción del fesc

Elaboró: Leidy Viviana Abril Cardozo
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs