

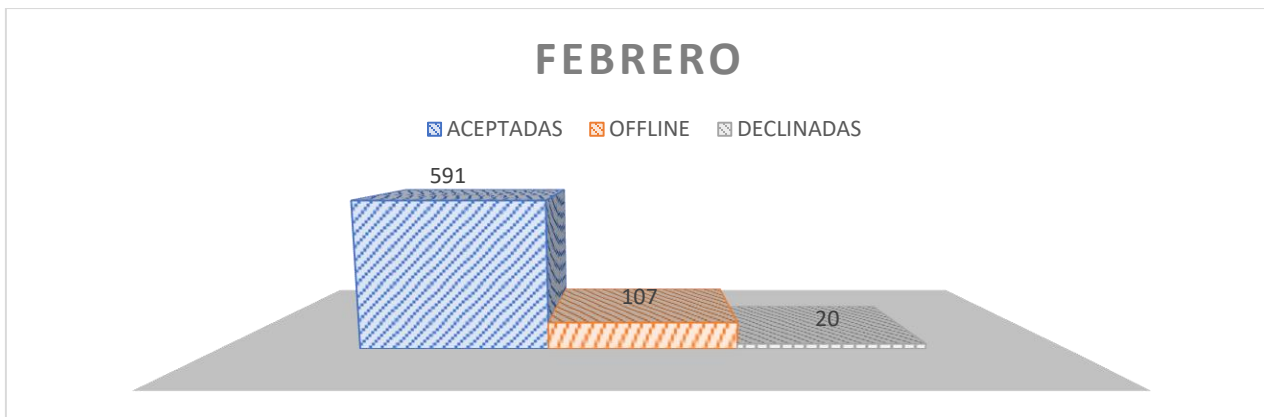


ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

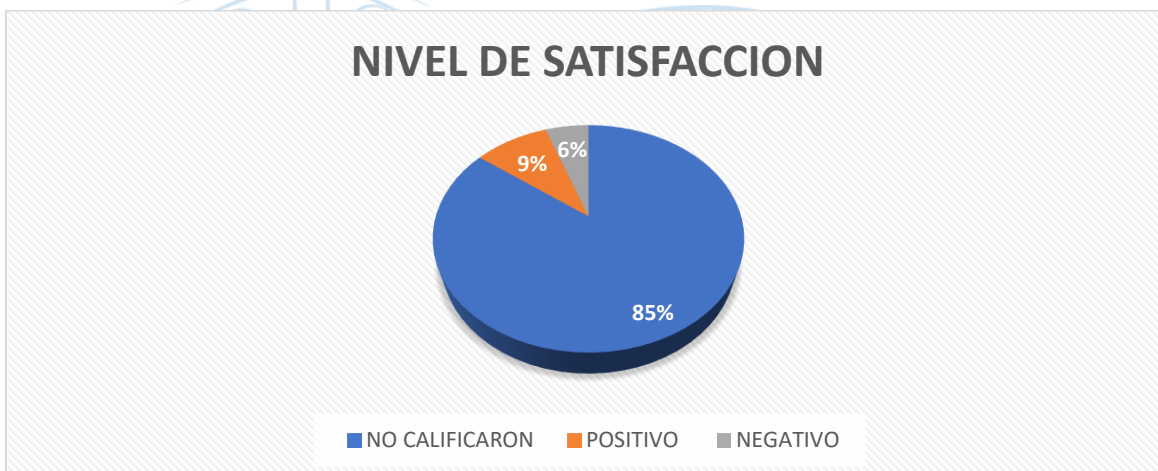
SECRETARÍA GENERAL  
Alcaldía Municipal de Cajicá

### INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES FEBRERO DE 2023

En el mes de febrero de 2023 ingresaron 718 chats de las cuales fueron aceptadas 591 conversaciones, se declinan 20 e ingresan en estado offline 107. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 103 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Sesenta y siete (67) positivo, Treinta y nueve (39) negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (103 usuarios calificaron el servicio)



#### Motivos por los cuales evalúan negativo

39 ciudadanos calificaron negativo el chat por el tema de Secretaria de Transito de Cundinamarca, teniendo en cuenta que los ciudadanos se confunden con la secretaria de Transito, Transporte y Movilidad de la Alcaldía y desean que se les solucione los temas de traspasos y comparendos, desde la Dirección se les da las indicaciones y canales de comunicación, pero esa entidad no les responde y esto ocasiona inconformidad en la ciudadanía. También se presentaron calificaciones negativas con el tema de solicitar cupos educativos para los niños, la página del predial no dejaba liquidar, no tenían conocimiento que ahora se debe digitar los 25 números y no los 15 como en vigencias anteriores, buscan ofertas laborales especialmente desean laborar en la alcaldía y en relación con la Secretaria de ambiente que no se había iniciado con el programa de esterilización, en tema del Sisben por que se demoran en las visitas y otras de EPC por el tema de la presión del agua y el color amarillo.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Información calendario tributario
- Requisitos apertura de establecimientos
- Portal Empleo
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Convocatorias de Empleo
- Jornada de esterilización

---

**Elaboró:** Leidy Viviana Abril Cardozo  
*Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs*

