

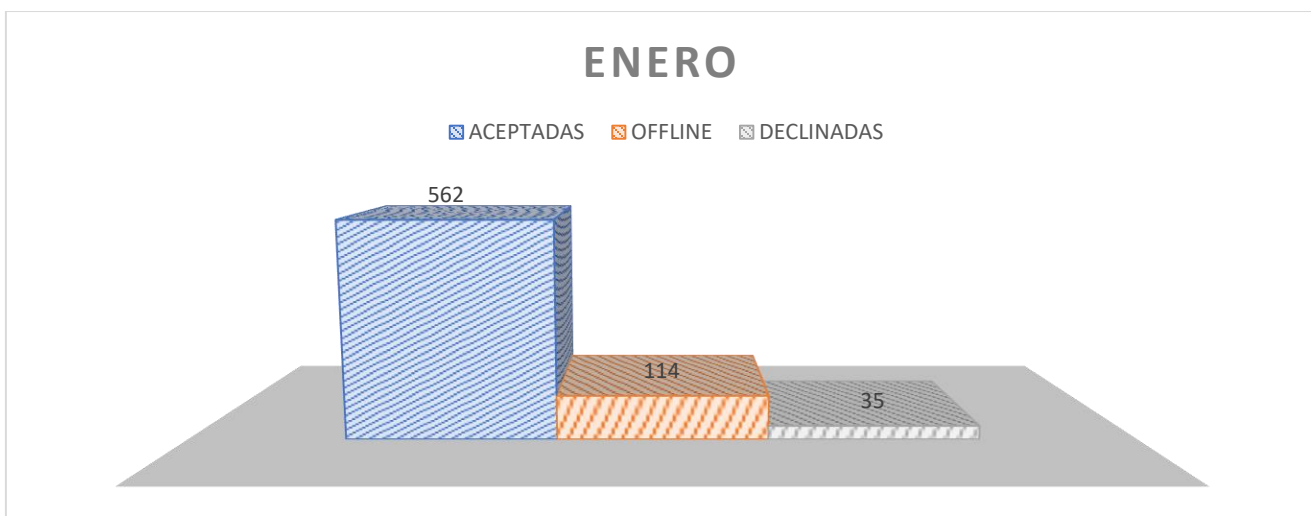


ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL  
Alcaldía Municipal de Cajicá

### INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES ENERO DE 2023

En el mes de enero de 2023 ingresaron 711 chats de las cuales fueron aceptadas 562 conversaciones, se declinan 35 e ingresan en estado offline 114. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 95 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Cincuenta y siete (57) positivo, Treinta y ocho (38) negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (95 usuarios calificaron el servicio)



#### Motivos por los cuales evalúan negativo

38 ciudadanos calificaron negativo el chat por el tema de Secretaria de Transito de Cundinamarca, teniendo en cuenta que los ciudadanos se confunden con la secretaria de Transporte y desean que se les solucione los temas de traspasos y comparendos, desde la Dirección se les da las indicaciones y canales de comunicación, pero esa entidad no les responde y esto ocasiona inconformidad en la ciudadanía. También se presentaron calificaciones negativas con el tema de solicitar cupos educativos para los niños, la pagina ligiic no funciona, solicitan el recibo del impuesto predial para tema de paz y salvos, ofertas laborales y ambiente programa de esterilización.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Trámites Oficina de Tránsito
- Información general Sisbén
- Información calendario tributario
- Requisitos apertura de establecimientos
- Portal Empleo
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Convocatorias de Empleo

---

**Elaboró:** Leidy Viviana Abril Cardozo  
*Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs*