



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES AGOSTO DE 2023

En el mes de agosto de 2023 ingresaron 373 chats o conversaciones, se declinan 17 e ingresan en estado offline 37. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 5 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Cuatro (4) positivo, Uno (1) negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (5 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Elaboró: Leidy Viviana Abril Cardozo
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs