

 <b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ</b>	<b>GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>CÓDIGO: GES-FM-005</b>
	<b>FORMATO</b>	<b>VERSIÓN: 1</b>
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>FECHA: 01/MAR/2022</b>

La Alcaldía Municipal de Cajicá se permite informar que el tratamiento de los datos personales recolectados se realiza de acuerdo a los requerimientos del Ley 1581 de 2012 y el Decreto Nacional 1377 de 2013; los lineamientos relacionados con el manejo, administración y tratamiento de los datos personales se establecen en la Política de Tratamiento de Datos Personales adoptada mediante Decreto Municipal 141 del 13 de junio de 2019 y está disponible en la página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)

<b>ORGANISMO, DEPENDENCIA O COMITÉ</b>			
<b>TEMA:</b>	<b>MESA DE TRABAJO - EMPALME OFICINA PQRS</b>		
<b>LUGAR:</b>	<b>SALA DE JUNTAS SECRETARIA DE PLANEACION</b>		
<b>FECHA:</b>	28 DE JULIO DE 2023		
<b>HORA DE INICIO:</b>	03:00 PM	<b>HORA DE TERMINACIÓN:</b>	03:30 PM
<b>ACTA NÚMERO:</b>			
<b>PARTICIPANTES</b>			
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>	
SE ADJUNTA LISTADO DE ASISTENCIA			
<b>OBJETIVO DE LA REUNIÓN:</b>			
DAR A CONOCER LOS LINEAMIENTOS PARA EL EMPALME			
<b>TEMAS PROGRAMADOS (Orden del día):</b>			
LEY 951 DE 2005 ANEXO INFORME DE GESTION Y BALANCE DE RESULTADOS			
<b>TEMAS TRATADOS (Desarrollo del orden del día):</b>			
<p>Se dio a conocer el modelo de acta de entrega que se va a llevar a cabo una vez culmine la administración teniendo en cuenta lo establecido en la ley 951 de 2005, para lo cual se hace mención a la información que debe ir inmersa en dicho documento y de acuerdo a la secretaria General se hace énfasis los recursos materiales activos fijos e inventarios, informe sobre reglamentos, manuales y procedimientos, informe sobre la situación de la planta de personal de la entidad, Información sobre la actualidad organizativa y las situaciones administrativas, entre otros.</p> <p>Con relación a los entregables se da conocer el documento en Excel donde se relaciona la información que debe ser entregada en físico y/o magnético de acuerdo a los lineamientos establecidos donde hace referencia al servicio ciudadano en temas, Política de Servicio al ciudadano, Estado de las PQRS de la entidad, Carta de trato digno, Protocolo de servicio al ciudadano.</p>			

**EL FORMATO IMPRESO, SIN DILIGENCIAR, ES UNA COPIA NO CONTROLADA**




Empty rectangular area for notes or additional information.

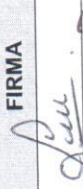




**COMPROMISOS**

Descripción Compromiso/Tarea	Responsable	Fecha de cumplimiento
Revisión de la información con la Oficina de PQRS	Dirección de planeación estratégica	De acuerdo a programación establecida



 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN ESTRATÉGICA		CÓDIGO: GES-FM004	
	FORMATO			VERSIÓN: 1
	REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS Y REUNIONES			FECHA: 01/MAR/2022

EVENTO / REUNIÓN:	Empalme - socialización formato PQRs.		
FECHA:	28 de Julio - 2023.	HORA INICIO:	3:00 pm
EXPOSITOR / MODERADOR:	Secretaría de Planeación - Dirección Planeación Estratégica		

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/ EXTENSIÓN	FIRMA
1	Luz Marina Carrón N.	SG PQRs	Directora	diratencionakiudadana@cajica.gov.co	3108033330	
2	Nancy Correa Torres	Sec general	AseSOR.	asesoranc@cajica.gov.co	3105833697	
3	Óscar G. Sandoz	Despacho	I.C.S	central@cajica.gov.co	3214020231	
4	Luz Andrea Torres	Sec. Planeación	Directora	dirplaneacion@cajica.gov.co	320800458	
5	Wilmer Góngora G.	Planeación	AseSOR	emp@cajica.gov.co	3133178724	
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

La Alcaldía Municipal de Cajicá se permite informar que el tratamiento de los datos personales recolectados se realiza de acuerdo a los requerimientos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Nacional 1377 de 2013; los lineamientos relacionados con el manejo, administración y tratamiento de los datos personales se establecen en la Política de Tratamiento de Datos Personales adoptada mediante Decreto Municipal 141 del 13 de junio de 2019 y está disponible en la página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)

Por favor imprimir a doble cara, cuando sea necesario.