

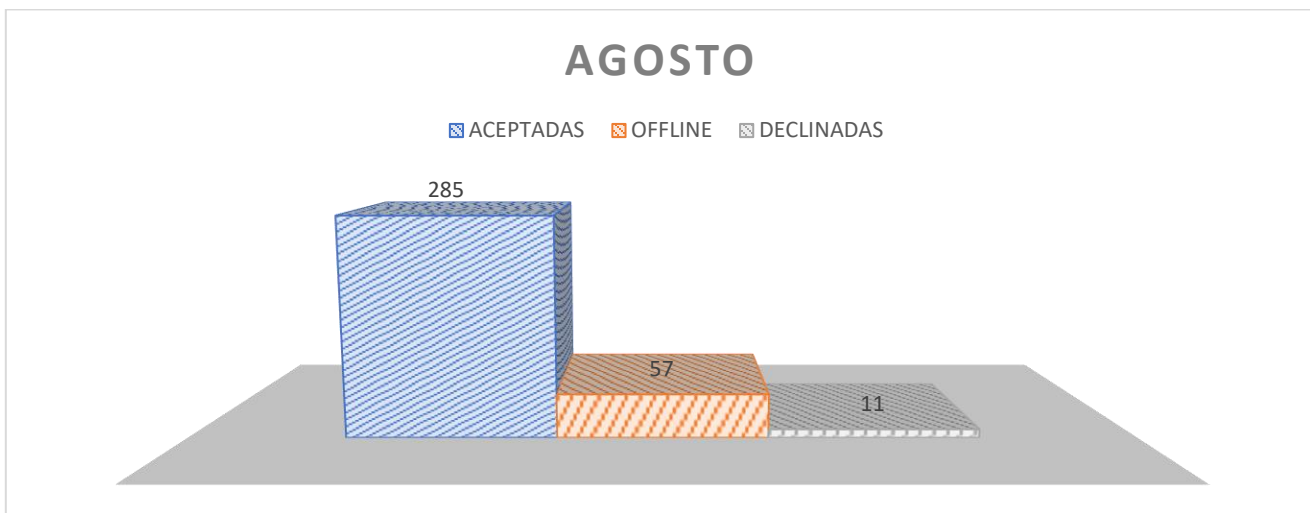


ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES AGOSTO DE 2022

En el mes de agosto de 2022 ingresaron 353 chats de las cuales fueron aceptadas 285 conversaciones, se declinan 11 e ingresan en estado offline 57. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 38 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Ventidos (22) positivo, Dieciséis (16) negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (38 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Información calendario tributario



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

- Jornadas de vacunación Covid-19
- Toma de Muestras Covid-19
- Requisitos apertura de establecimientos
- Portal Empleo
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Convocatorias de Empleo
- Festival de Tunas

NOTA: Es de aclarar que el inconformismo de algunos ciudadanos es por que los tramites de multas, foto comparendos, traspasos de vehículos no son competencia de la Administración, igualmente por tramites de visitas del Sisbén

Elaboró: Leidy Viviana Abril Cardozo
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs

